

**RELACION ENTRE CLIMA ORGANIZACIONAL Y SATISFACCIÓN LABORAL
DE LOS FUNCIONARIOS DEL CENTRO HOSPITAL GUAITARILLA - EMPRESA
SOCIAL DEL ESTADO, 2023.**

(Resumen Analítico)

***RELATIONSHIP BETWEEN ORGANIZATIONAL CLIMATE AND JOB
SATISFACTION OF EMPLOYEES AT GUAITARILLA HOSPITAL CENTER -
STATE SOCIAL ENTERPRISE, 2023.***

(Analytical Summary)

**Autores (*Authors*): CHAUCANES FIGUEROA JENNIFER JOHANA; ROSERO
LASSO DAVID ALEJANDRO**

Facultad (*Faculty*): CIENCIAS DE LA SALUD (*Health Sciences*)

**Programa (*Program*): MAESTRÍA EN ADMINISTRACIÓN EN SALUD (*Master's in
Health Administration*)**

Asesor (*Support*): Mg. CHAVEZ MARTINEZ JANETH LORENA

Fecha de terminación del estudio: (*End of the research*): Abril 2024 (*April 2024*)

**Modalidad de Investigación: (*Kind of research*): Trabajo de Grado
(*Undergraduate tesis*)**

PALABRAS CLAVE

CLIMA ORGANIZACIONAL

SATISFACCIÓN LABORAL
SATISFACCIÓN DEL EMPLEADO
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
GESTIÓN EMPRESARIAL
CENTRO HOSPITAL GUAITARILLA

KEY WORDS

ORGANIZATIONAL CLIMATE
JOB SATISFACTION
EMPLOYEE SATISFACTION
STATE SOCIAL ENTERPRISE
BUSINESS MANAGEMENT
CENTRO HOSPITAL GUAITARILLA

RESUMEN: El clima organizacional y la satisfacción laboral son factores fundamentales que influyen en el rendimiento y bienestar de los empleados, así como en el éxito global de la organización, por lo tanto, esta investigación tuvo como objetivo principal Determinar la relación entre el clima organizacional y satisfacción laboral de los funcionarios del Centro Hospital Guaitarilla – Empresa social del Estado (ESE), 2023, en donde se busco dar respuesta a la pregunta ¿Cuál es la relación entre el clima organizacional y satisfacción laboral de los funcionarios del Centro Hospital Guaitarilla?, a través de cinco objetivos específicos, los cuales fueron Caracterizar socio laboralmente a los funcionarios del Centro Hospital Guaitarilla ESE; Identificar el clima organizacional que tienen los funcionarios del Centro Hospital Guaitarilla ESE; Identificar la satisfacción laboral de los funcionarios del Centro Hospital Guaitarilla ESE; Establecer el índice y el nivel de clima organizacional y satisfacción laboral del Centro Hospital Guaitarilla ESE y por ultimo Establecer el grado de relación que existe entre el clima organizacional y la satisfacción laboral de los funcionarios del Centro Hospital Guaitarilla ESE. Todo

esto se logró realizar a partir de una metodología Cuantitativa, de tipo descriptivo - correlacional y diseño transversal, en donde La población de este estudio correspondió a 70 trabajadores del Centro Hospital Guaitarilla ESE; 40 del área asistencial y 30 de área administrativas.

Para poder encontrar la información necesaria para llevar a cabo la investigación se utilizó como técnica una encuesta estructurada, y se empleó como instrumento un cuestionario conformado por tres secciones: I. Características sociolaborales; II. Clima organizacional; III. Satisfacción laboral, en donde los resultados principales de la investigación revelaron una percepción positiva del clima organizacional y la satisfacción laboral entre los empleados del Centro Hospital Guaitarilla ESE. Se observó una alta valoración de aspectos como las relaciones interpersonales y el estilo de dirección, lo cual sugiere un ambiente laboral favorable. Además, se identificó una correlación significativa y positiva entre el clima organizacional y la satisfacción laboral, destacando la importancia de promover un entorno laboral positivo para mejorar el bienestar y el desempeño del personal de salud.

En conclusión, estos hallazgos respaldan la necesidad de implementar estrategias que fortalezcan el clima organizacional y fomenten la satisfacción laboral como parte integral de la gestión en instituciones de salud y promoviendo el bienestar y la satisfacción de los empleados. Se recomienda al Centro Hospital Guaitarilla E.S.E. implementar un programa integral de bienestar laboral y realizar evaluaciones periódicas del clima organizacional y la satisfacción laboral. Esto ayudará a identificar áreas de mejora y promover un ambiente laboral saludable. Además, se sugiere seguir investigando cómo estas variables impactan en la calidad de la atención médica y la eficiencia operativa.

ABSTRACT: *The organizational climate and job satisfaction are fundamental factors that influence employees' performance and well-being, as well as the overall*

success of the organization. Therefore, this research aimed to determine the relationship between the organizational climate and job satisfaction of employees at Centro Hospital Guaitarilla - State Social Enterprise (ESE) in 2023, seeking to answer the question: What is the relationship between the organizational climate and job satisfaction of Centro Hospital Guaitarilla employees? This was achieved through five specific objectives: Characterize the socio-labor aspects of Centro Hospital Guaitarilla ESE employees; Identify the organizational climate of Centro Hospital Guaitarilla ESE employees; Identify the job satisfaction of Centro Hospital Guaitarilla ESE employees; Establish the index and level of organizational climate and job satisfaction at Centro Hospital Guaitarilla ESE; and finally, Establish the degree of relationship between the organizational climate and job satisfaction of Centro Hospital Guaitarilla ESE employees. All of this was accomplished through a quantitative methodology, specifically descriptive-correlational and cross-sectional design. The population of this study consisted of 70 Centro Hospital Guaitarilla ESE workers; 40 from the healthcare area and 30 from administrative areas.

To gather the necessary information for the research, a structured survey technique was employed, using a questionnaire consisting of three sections: I. Socio-labor characteristics; II. Organizational climate; III. Job satisfaction. The main results of the research revealed a positive perception of the organizational climate and job satisfaction among Centro Hospital Guaitarilla ESE employees. There was a high valuation of aspects such as interpersonal relationships and leadership style, suggesting a favorable work environment. Additionally, a significant and positive correlation was identified between the organizational climate and job satisfaction, highlighting the importance of promoting a positive work environment to enhance the well-being and performance of healthcare personnel.

In conclusion, these findings support the need to implement strategies that strengthen the organizational climate and foster job satisfaction as integral parts of management in healthcare institutions, thereby promoting the well-being and

satisfaction of employees. It is recommended that Centro Hospital Guaitarilla E.S.E. implement a comprehensive workplace wellness program and conduct periodic assessments of the organizational climate and job satisfaction. This will help identify areas for improvement and promote a healthy work environment. Additionally, further research is suggested to investigate how these variables impact the quality of healthcare delivery and operational efficiency.

CONCLUSIONES: El estudio realizado en el Centro Hospital Guaitarilla E.S.E. destacó una población mayormente joven y femenina, con una baja prevalencia de enfermedades crónicas, lo que refleja un perfil saludable del personal. Se identificaron áreas de mejora en el clima organizacional, como el sentido de pertenencia y la estabilidad laboral, aunque hubo una perspectiva favorable en aspectos como las relaciones interpersonales y el estilo de dirección. A pesar de esto, la satisfacción laboral fue generalmente positiva, con altos niveles de satisfacción, motivación y orgullo en los roles laborales. Se enfatizó la necesidad de fortalecer áreas como la satisfacción salarial y la orientación sobre el desempeño para mejorar aún más la experiencia laboral. En general, se observó un ambiente laboral positivo, con una fuerte correlación entre la satisfacción laboral y el clima organizacional, resaltando la importancia de este último para el bienestar y la satisfacción de los trabajadores en el campo de la salud.

CONCLUSIONS: *The study conducted at Centro Hospital Guaitarilla E.S.E. highlighted a predominantly young and female population, with a low prevalence of chronic diseases, reflecting a healthy profile among the staff. Areas for improvement in organizational climate were identified, such as a sense of belonging and job stability, although there was a favorable perspective on aspects like interpersonal relationships and leadership style. Despite this, job satisfaction was generally positive, with high levels of satisfaction, motivation, and pride in their roles. The need to strengthen areas like salary satisfaction and performance orientation was emphasized to further enhance the work experience. Overall, a positive work*

environment was observed, with a strong correlation between job satisfaction and organizational climate, underscoring the importance of the latter for the well-being and satisfaction of healthcare workers.

RECOMENDACIONES: Se recomienda al Centro Hospital Guaitarilla E.S.E. implementar un programa integral de bienestar laboral adaptado a las necesidades de su personal, incluyendo desarrollo del liderazgo, capacitación en habilidades de comunicación y trabajo en equipo, promoción de estilos de vida saludables y mejora de la conciliación laboral-personal. También es importante revisar y mejorar las condiciones contractuales para garantizar estabilidad laboral y seguridad económica, especialmente para quienes tienen contratos por prestación de servicios. Esto fortalecerá el compromiso del personal y mejorará la calidad de la atención médica.

Para las instituciones de salud en general, se sugiere priorizar la creación de un ambiente laboral saludable y satisfactorio, mediante evaluaciones periódicas del clima organizacional y la satisfacción laboral. Implementar acciones de mejora continua basadas en estos resultados puede promover un entorno laboral positivo y mejorar la calidad de los servicios de salud. En el ámbito investigativo, se recomienda profundizar en el estudio del clima organizacional y la satisfacción laboral en instituciones de salud para comprender mejor su impacto en la calidad de la atención médica y la eficiencia operativa.

RECOMMENDATIONS: *The Centro Hospital Guaitarilla E.S.E. is recommended to implement a comprehensive employee wellness program tailored to their specific needs. This program should include leadership development, communication and teamwork skills training, promotion of healthy lifestyles, and improvement of work-life balance. Additionally, it's important to review and enhance contractual conditions to ensure job stability and financial security, especially for those with service provision contracts. This will strengthen employee commitment*

and enhance the quality of healthcare.

For healthcare institutions in general, prioritizing the creation of a healthy and satisfying work environment is suggested through regular evaluations of organizational climate and job satisfaction. Implementing continuous improvement actions based on these results can foster a positive work environment and enhance healthcare service quality. In the realm of research, it's recommended to delve deeper into studying organizational climate and job satisfaction in healthcare institutions to better understand their impact on healthcare quality and operational efficiency.