

**La mediación estrategia para fortalecer las competencias socioemocionales  
(Resumen Analítico)**

***Strategy mediation to strengthen socio-emotional competencies  
(Analytical Summary)***

**Autores (*Authors*):** CÁRDENAS CÁRDENAS, Lisbeth Jackeline

**Facultad (*Faculty*):** de Educación

**Programa (*Program*):** Maestría en Pedagogía

**Asesor (*Support*):** Mg. Doris Silvana Pérez Chicaiza

**Fecha de terminación del estudio (*End of the research*):** enero 2024

**Modalidad de Investigación (*Kind of research*):** Trabajo de Grado

**PALABRAS CLAVE**

Mediación

Estrategia

Competencias socioemocionales.

**KEY WORDS**

*Mediation*

*Strategy*

*Socio-emotional competencies*

**RESUMEN:** En este documento se presenta la propuesta de la mediación como estrategia de resolución de conflictos para fortalecer las competencias socioemocionales, para lo cual se describieron las competencias socioemocionales y se identificaron las estrategias de resolución de conflictos aplicadas por estudiantes de grado 11 en el aula y en el hogar. Esta investigación es de carácter

cualitativo, con un enfoque interpretativo, y tipo de investigación fenomenológico; se fundamentó en la aplicación de la técnica de recolección de información de entrevista semiestructurada a la población de 18 estudiantes y 8 docentes de grado 11. En la interpretación de los resultados, se pudo evidenciar el reconocimiento de valores personales, sociales y cívicos, de la manera positiva como estos influyen en los diferentes ámbitos en los cuales los estudiantes se desenvuelven, pero así mismo de la existencia de antivalores postpandemia lo cual cambio la parte actitudinal de los mismos. De igual manera se evidencio la inexistencia de liderazgo, a pesar de que se identificaron características positivas en algunos de los estudiantes que pueden dar lugar a favorecer la existencia de líderes como: escucha activa, empatía, responsabilidad, diálogo etc., se destacaron emociones positivas negativas y con perspectiva de género, se presenció la existencia de conflictos como: bullying, expresiones groseras, apodos y alexitimia, como la dificultad de expresión de sentimientos de los estudiantes tanto en el aula como en el hogar. Finalmente, los estudiantes reconocen el concepto de la mediación, pero su aplicación como estrategia de solución de conflictos está condicionada a la relación de amistad que tengan con sus compañeros y a la interacción que tengan con los docentes, a quienes por conducto regular acuden para solucionar sus conflictos.

***ABSTRACT:*** *This article presents the proposal of mediation as a conflict resolution strategy to strengthen socio-emotional competencies, for which socio-emotional competencies were described and conflict resolution strategies applied by 11th grade students in the classroom and in classrooms were identified. home. This research is qualitative in nature, with an interpretive approach, and a phenomenological type of research; It was based on the application of the semi-structured interview information collection technique to the population of 18 students and 8 teachers of grade 11. In the interpretation of the results, the recognition of personal, social and civic values, of the positively how these influence the different areas in which students operate, but also the existence of post-pandemic anti-values*

*which changed the attitudinal part of them. Likewise, the lack of leadership was evident, despite the fact that positive characteristics were identified in some of the students that can lead to the existence of leaders such as: active listening, empathy, responsibility, dialogue, etc., positive emotions were highlighted. negative and with a gender perspective, the existence of conflicts was witnessed such as: bullying, rude expressions, nicknames and alexithymia, as well as the difficulty of expressing students' feelings both in the classroom and at home. Finally, students recognize the concept of mediation, but its application as a conflict resolution strategy is conditioned on the friendship relationship they have with their classmates and the interaction they have with teachers, whom the vast majority of them use regularly. They come to resolve their conflicts.*

**CONCLUSIONES:** Tanto estudiantes como docentes reconocen la existencia de unos valores personales, sociales, y cívicos que constituyen ser la base formativa para los estudiantes dentro de sus relaciones interpersonales. No obstante, identifican unos antivalores, que surgieron durante la pandemia de Covid 19 y que afectaron la vida social, familiar, y académica, desestabilizando los buenos hábitos personales y sociales, llevando a presenciarse ocio, pereza e irresponsabilidad.

En torno al ámbito de las destrezas sociales, se evidencia características positivas en algunos de los estudiantes que favorecieron la existencia de líderes con escucha activa, empatía, responsabilidad, diálogo, manejo de habilidades tecnológicas, de una comunicación asertiva, a través de espacios de juego. Desde el aspecto emocional, se destacan emociones positivas, negativas y con perspectiva de género, resaltando la labor del docente dentro del aula.

Con respecto a la existencia de conflictos dentro del aula, se han vivenciado: el bullying, reflejado en acciones como las burlas, las groserías etc., y la apatía como la poca importancia que se da a la existencia de conflictos. Dentro del ámbito familiar, se ha observado con preocupación falta de capacidad de los estudiantes

para expresar sus sentimientos. De ahí que es de suma importancia la aplicación de la estrategia de mediación encaminada a solucionar los conflictos, a través de talleres que permitan asumir posturas de mediación.

**CONCLUSIONS:** *Both students and teachers recognize the existence of personal, social and civic values that constitute the formative basis for students in their interpersonal relationships. However, they identify some anti-values, which emerged during the Covid 19 pandemic and affected social, family, and academic life, destabilizing good personal and social habits, leading to idleness, laziness, and irresponsibility.*

*In the area of social skills, there is evidence of positive characteristics in some of the students that favored the existence of leaders with active listening, empathy, responsibility, dialogue, management of technological skills, assertive communication, through game spaces. From the emotional aspect, positive and negative emotions are highlighted, with a gender perspective, highlighting the work of the teacher in the classroom.*

*With respect to the existence of conflicts within the classroom, the following have been experienced: bullying, reflected in actions such as teasing, rudeness, etc., and apathy, such as the little importance given to the existence of conflicts. Within the family environment, the lack of capacity of students to express their feelings has been observed with concern. Hence, it is of utmost importance to apply the mediation strategy aimed at solving conflicts, through workshops that allow the assumption of mediation positions.*

**RECOMENDACIONES:** Se recomienda a la institución educativa realizar las gestiones pertinentes para contar con un profesional de planta (psicorientador) que pueda brindar una orientación a los estudiantes, la cual debe de ir de la mano con el fortalecimiento de la escuela de padres, disminuyendo la distancia emocional

entre la relación de los estudiantes con las personas con quienes conviven en sus hogares.

Se sugiere que los docentes directores de grado 11 sean quienes apliquen la cartilla de la estrategia de mediación planteada en esta investigación, ya que como autoridad educativa más cercana a los estudiantes pueden propender por su conocimiento y utilización dentro del aula. Asimismo, a los padres de familia o familiares cercanos de los estudiantes, se recomienda participar de las actividades propuestas e implementadas por la institución educativa en aras de fortalecer las competencias socioemocionales y de solución de conflictos.

Para el caso de los estudiantes, se sugiere que den aplicación a lo que ellos reconocen como valores, emociones positivas, y adecuadas maneras de solución de conflictos, especialmente a la estrategia de la mediación, ya que con la aplicación de la cartilla propuesta en esta investigación contarán con las bases necesarias para que la mediación no solo sea entre amigos.

Finalmente, a la Universidad Mariana, a través de su programa de Maestría en Pedagogía, se recomienda la implementación de la cartilla producto de esta investigación como una herramienta instructiva para docentes y estudiantes de la universidad y demás instituciones educativas en beneficio de la solución de conflictos a través de la mediación como una estrategia que brinda el fortalecimiento de las competencias socioemocionales.

***RECOMMENDATIONS:*** *It is recommended that the educational institution make the necessary arrangements to have a professional on staff (psycho-counselor) who can provide guidance to students, which should go hand in hand with the strengthening of the parents' school, reducing the emotional distance between the relationship between students and the people they live with at home.*

*It is recommended that the educational institution make the necessary arrangements to have a professional on staff (psycho-counselor) who can provide guidance to students, which should go hand in hand with the strengthening of the school of It is suggested that grade 11 head teachers be the ones to apply the mediation strategy booklet proposed in this research, since as the educational authority closest to the students, they can advocate for its knowledge and use in the classroom. Likewise, parents or close relatives of the students are recommended to participate in the activities proposed and implemented by the educational institution in order to strengthen socioemotional and conflict resolution skills. parents, reducing the emotional distance between the students' relationship with the people they live with at home.*

*In the case of students, it is suggested that they apply what they recognize as values, positive emotions, and appropriate ways of conflict resolution, especially the strategy of mediation, since with the application of the primer proposed in this research they will have the necessary basis for mediation not only between friends.*

*Finally, to the Universidad Mariana, through its Master's program in Pedagogy, we recommend the implementation of the booklet resulting from this research as an instructional tool for teachers and students of the university and other educational institutions for the benefit of conflict resolution through mediation as a strategy that provides the strengthening of socioemotional competencies.*