

**ANÁLISIS DE LAS CARACTERÍSTICAS Y CAPACIDADES DE LOS PROGRAMAS Y PROYECTOS DE LA VICERRECTORÍA DE DESARROLLO HUMANO INTEGRAL DE LA UNIVERSIDAD MARIANA SEDE PASTO PERÍODO A- 2023  
(Resumen Analítico)**

**ANALYSIS OF THE CHARACTERISTICS AND CAPABILITIES OF THE PROGRAMS AND PROJECTS OF THE VICE-RECTOR'S OFFICE FOR COMPREHENSIVE HUMAN DEVELOPMENT OF THE MARIANA UNIVERSITY PASTO CAMPUS PERIOD A- 2023  
(Analytical Summary)**

**Autores (Authors):** Burbano Trujillo, María Natalia

**Facultad (Faculty):** Ciencias Contables, Económicas y Administrativas

**Programa (Program):** Administración de Negocios Internacionales

**Asesor (Support):** Mg. NUBIA DEL ROSARIO GONZÁLEZ MARTÍNEZ

**Fecha de terminación del estudio (End of the research):** diciembre de 2023

**Modalidad de investigación (Kind of research):** trabajo de grado

**PALABRAS CLAVE:**

DIAGNÓSTICO  
SATISFACCIÓN  
DESARROLLO HUMANO INTEGRAL

**KEY WORDS:**

DIAGNOSIS  
SATISFACTION  
INTEGRAL HUMAN DEVELOPMENT

**RESUMEN:** Esta investigación se centró en la Vicerrectoría de Desarrollo Humano Integral de la Universidad Mariana de Pasto, y en su comunidad del semestre del año 2023 bajo la guía de los resultados de las encuestas previas y los antecedentes registrados. De igual manera, esta crisis de difusión comunicativa al interior de nuestra Alma Mater se convierte en un gran escenario para iniciar procesos investigativos que pongan en juego toda nuestra capacidad de búsqueda, análisis y presentación de propuestas novedosas que logren un impacto positivo en la visibilización de toda la oferta de propuestas desde la Vicerrectoría de Desarrollo Humano Integral de la Universidad Mariana de Pasto, y en su comunidad del semestre del año 2023, en el marco de los resultados de las encuestas previas y los antecedentes registrados.

Se buscó a través de este proyecto, mejorar su comunicación con la comunidad para lograr una óptima participación de toda su comunidad en las actividades propuestas

y favorecer así su crecimiento social, personal y laboral conociendo su percepción, sus gustos, sus preferencias

**ABSTRACT:** *This research focused on the Vice-Rector's Office for Comprehensive Human Development of the Mariana University of Pasto, and its community in the 2023 semester under the guidance of the results of previous surveys and the recorded background. Likewise, this crisis of communicative dissemination within our Alma Mater becomes a great scenario to initiate investigative processes that put into play all our ability to search, analyze and present innovative proposals that achieve a positive impact on the visibility of the entire offer of proposals from the Vice-Rector's Office for Comprehensive Human Development of the Mariana University of Pasto, and in its community for the 2023 semester, within the framework of the results of previous surveys and the recorded background.*

*Through this project, it was sought to improve its communication with the community to achieve optimal participation of its entire community in the proposed activities and thus promote its social, personal and professional growth by knowing its perception, its tastes, its preferences.*

**CONCLUSIONES:** Después de la implementación de la encuesta para caracterizar de gustos y preferencias de los estudiantes frente a las ofertas de cada uno de las áreas de Vicerrectoría de Desarrollo Humano, se puede entrever que existen estrategias de difusión de la información es importante fortalecer la difusión con el fin de que exista un mayor porcentaje de participación por parte de los estudiantes; pues un factor recurrente en los resultados se evidencia el desconocimiento de determinados programas y proyecto.

La oferta de las áreas y proyectos desde la Vicerrectoría de Desarrollo Humano Integral está plenamente concebida a partir de los anhelos y expectativas de cada uno de los encuestados, quienes dejan de manifiesto que la universidad tiene todos los recursos humanos y financieros para alcanzar una sinergia de esfuerzos que redunden en una experiencia plena de aprendizaje con un profundo sentido social y de formación académica, por tanto se necesita la formación de un grupo de actores que dinamicen, evalúen y resinifiquen cada una de las ofertas de manera gradual y participativa.

Finalmente aludiendo a la estructura jerárquica de la Universidad Mariana en el contexto nacional y regional se deja de manifiesto que a través de Vicerrectoría de Desarrollo Humano Integral con sus siete áreas busca promocionar, potencializar y proyectar al ser humano en sus distintas dimensiones: social, física, psicológica y académica en aras de consolidar su misión en la búsqueda de mejores profesionales y ciudadanos al servicio de la comunidad.

**CONCLUSIONS:** *After the implementation of the survey to characterize the tastes and preferences of students regarding the offers of each of the areas of the Vice-*

*Rector's Office for Human Development, it can be seen that there are strategies for disseminating information, it is important to strengthen dissemination. in order for there to be a higher percentage of participation by students; Since a recurring factor in the results is the lack of knowledge of certain programs and projects.*

*The offer of areas and projects from the Vice-Rector's Office for Comprehensive Human Development is fully conceived based on the desires and expectations of each of the respondents, who make it clear that the university has all the human and financial resources to achieve a synergy of efforts that result in a full learning experience with a deep social sense and academic training, therefore the formation of a group of actors is needed to energize, evaluate and resinify each of the offers in a gradual and participatory manner.*

*Finally, referring to the hierarchical structure of the Mariana University in the national and regional context, it is clear that through the Vice-Rector's Office for Comprehensive Human Development with its seven areas, it seeks to promote, potentialize and project the human being in its different dimensions: social, physical, psychological and academic in order to consolidate its mission in the search for better professionals and citizens at the service of the community.*

**RECOMENDACIONES:** Después de analizar detenidamente los proyectos y programas de la Vicerrectoría de Desarrollo Humano Integral de la Universidad Mariana, se concluye que las condiciones físicas, financieras y de personal son adecuadas para satisfacer a la comunidad educativa en cuanto al acceso a estas ofertas. Sin embargo, se destaca que la satisfacción no sólo depende de la calidad y cantidad de servicios existentes, sino también de la disponibilidad de horarios adecuados para todos los miembros de la comunidad educativa. Al respecto, se propone una campaña de difusión en plataformas digitales como WhatsApp, Instagram y Facebook, con creadores de contenido responsables y abiertos a las tendencias actuales, tal como sugieren las encuestas.

A partir de un diagnóstico pormenorizado realizado desde la encuesta de percepción de toda la gama de ofertas existentes, se observa muchas potencialidades que pueden desarrollarse aún más si se enfocan algunos esfuerzos tanto de tipo económico como del recurso humano y logístico. En ese sentido, aludiendo al sentido altruista de la comunidad Franciscana en el área de Desarrollo humano integral y su política social orientada hacia estudiantes menos favorecidos, sería excelente la adopción de becas plenas para la excelencia académica entre estudiantes y de media beca para aquellos con promedios satisfactorios. Estos estímulos, sin lugar a dudas, definen el sentido de pertenencia y gratitud de todo el personal frente a la institución que los acoge.

Finalmente, es imperante tener en cuenta los resultados del instrumento de recolección de información como punto de partida para la implementación del modelo de desarrollo integral que es esencial para garantizar un enfoque eficaz y

objetivo, que busque el desarrollo de potencialidades y satisfaga las necesidades de todos y cada uno de los miembros de la comunidad universitaria en plena relación con la visión y misión del alma mater. Este insumo investigativo está pensado para contribuir a la calidad y la pertinencia de los programas y proyectos ofrecidos desde la Vicerrectoría de Desarrollo Humano Integral de la Universidad Mariana.

***RECOMENDATIONS:*** *After carefully analyzing the projects and programs of the Vice-Rector's Office for Comprehensive Human Development of the Mariana University, it is concluded that the physical, financial and personnel conditions are adequate to satisfy the educational community regarding access to these offers. However, it is highlighted that satisfaction not only depends on the quality and quantity of existing services, but also on the availability of adequate schedules for all members of the educational community. In this regard, a dissemination campaign is proposed on digital platforms such as WhatsApp, Instagram and Facebook, with responsible content creators open to current trends, as suggested by surveys.*

*Based on a detailed diagnosis carried out from the perception survey of the entire range of existing offers, many potentialities are observed that can be developed even further if some efforts are focused, both economic and human and logistical resources. In that sense, alluding to the altruistic sense of the Franciscan community in the area of integral human development and its social policy oriented towards less privileged students, the adoption of full scholarships for academic excellence among students and a half scholarship for those with averages would be excellent. satisfactory. These stimuli, without a doubt, define the sense of belonging and gratitude of all staff towards the institution that welcomes them.*

*Finally, it is imperative to take into account the results of the information collection instrument as a starting point for the implementation of the comprehensive development model, which is essential to guarantee an effective and objective approach, which seeks the development of potential and meets the needs of all. and each of the members of the university community in full relationship with the vision and mission of the alma mater. This research input is designed to contribute to the quality and relevance of the programs and projects offered by the Vice-Rector's Office for Comprehensive Human Development of the Mariana University.*