

**APORTES SIGNIFICATIVOS DEL PROCESO DE FORMACIÓN DE
FORMADORES CON SENTIDO SOCIAL, DESARROLLADO EN LA
CORPORACIÓN UNIVERSITARIA MINUTO DE DIOS, REGIONAL PASTO
(Resumen Analítico)**

***SIGNIFICANT CONTRIBUTIONS OF THE PROCESS OF TRAINING TRAINERS
WITH SOCIAL SENSE, DEVELOPED IN THE CORPORACIÓN UNIVERSITARIA
MINUTO DE DIOS, REGIONAL PASTO.
(Analytical Summary)***

Autores (*Authors*): ADARME DELGADO Daniela Alejandra, PAZ ACOSTA Andrea
Fernanda, SANCHEZ CHAVEZ Sorley Camila

Facultad (*Faculty*): de Humanidades y Ciencias Sociales

Programa (*Program*): Trabajo Social

Asesor (*Support*): MAG. Ana Patricia Belalcazar España

Fecha de terminación del estudio (*End of the research*): DICIEMBRE, 2023

Modalidad de Investigación (*Kind of research*): Trabajo de Grado

PALABRAS CLAVE

SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS
HABILIDADES SOCIALES
RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS
CULTIVO DE EMOCIONES

KEY WORDS

*SYSTEMATIZATION OF EXPERIENCES
SOCIAL SKILLS
CONFLICT RESOLUTION
CULTIVATION OF EMOTIONS*

RESUMEN: El documento de sistematización denominado: “Aportes significativos del proceso de formación de formadores con sentido social, desarrollado en la Corporación Universitaria Minuto de Dios, regional Pasto se orienta a comprender el proceso pedagógico de orden socio-comunitario, desde las habilidades sociales que presentan los actores: estudiantes, docentes y voluntarios adscritos al área de Proyección Social, con las comunidades y grupos diferenciales que se atienden. El proceso permitió afianzar formas de comunicación, interacción, y relacionamiento, facilitando el análisis de contexto, la resolución de conflictos, la convivencia, e inteligencia emocional; así como la interacción de los actores de proyección con las

comunidades y el aporte a la solución de problemas.

Para el desarrollo de este proceso, fue clave comprender la concepción de la sistematización como una forma de producir conocimientos adentrándose a la realidad, de los contextos con quienes se interactúa, por tanto, la sistematización se entiende como un proceso de análisis reflexivo y profundo con participación del sujeto de la experiencia que pone en marcha distintos ejercicios de praxis cotidiana, y que, reconoce todas experiencias, sensaciones e información obtenida, haciendo de ella un proceso crítico, reflexivo e interpretativo de los sujetos y sus distintas vivencias, logrando producir un conocimiento situado que aporte a la transformación de la realidad.

La metodología implementada en el la sistematización de la experiencia tiene un enfoque hermenéutico, el cual, permitió reconocer y reivindicar a los sujetos acompañados como portadores de vivencias creadoras, asumiéndolos, como sujetos dotados de experiencia con sentido y significado, con capacidad de narrar lo que les pasa y de poner en marcha la función de interpretación, construcción y cuestionamiento de las estructuras subyacentes para descubrir nuevas respuestas a sus propias dinámicas, saberes, perspectivas, y relaciones que van surgiendo en su cotidianidad.

La reconstrucción de la experiencia basada en los acontecimientos vivenciados en el desarrollo de práctica formativa; se sustenta en emociones, percepciones y sensaciones ocasionadas en el trayecto de la práctica, posibilitando comprender y reconocer necesidades, problemáticas y potencialidades que emergen dentro del área de proyección social, aspectos importantes para el proceso de sistematización de la experiencia.

En relación con lo anterior, se lleva a cabo la comprensión de la experiencia para ello, se tiene en cuenta el análisis de las entrevistas semiestructuradas donde arrojan las categorías emergentes y se articulan con las categorías de análisis, además se tiene en cuenta las percepciones del equipo de Trabajo Social, permitiendo buscar posibles soluciones que aporte al fortalecimiento y adquisición en las habilidades sociales de los docentes, estudiantes y voluntarios, para así efectuar acompañamientos sociales con sentido social.

Concretamente el proceso de acompañamiento realizado por el equipo de Trabajo Social a los diferentes grupos y comunidades con las que se trabajó, se basó en los siguientes momentos: reconocimiento de las necesidades a intervenir, sensibilización y fortalecimiento de habilidades sociales, implementación del proceso pedagógico y reflexión de los resultados obtenidos. En cuanto al primer momento, cabe anotar la importancia que tuvo identificar las distintas necesidades, como ejercicio previo a la intervención del equipo, para lo cual, se hizo uso del diagnóstico social, como herramienta fundamental en la comprensión de las realidades sociales que le aquejan a la población objeto de estudio.

Para el segundo momento, el acompañamiento realizado se basó en establecer contacto con cada uno de los grupos poblacionales con los que se trabajó: docentes, estudiantes y voluntarios del área de Proyección Social, para luego, proceder a interactuar con cada uno de ellos mediante un diálogo intersubjetivo que posibilitó cercanía y confianza, dando lugar a desarrollar las acciones de intervención previamente definidas desde el plan de trabajo orientadas a fortalecer sus habilidades sociales y con ello, análisis y lectura de contexto, resolución de conflictos, convivencia e inteligencia emocional.

En lo que respecta al tercer momento, para la implementación del proceso pedagógico, es menester señalar que fue necesario contar con la guía y acompañamiento del equipo profesional de Proyección Social de Uniminuto, desde donde parten los lineamientos de trabajo, centrados básicamente en: disponibilidad de horarios de la población, necesidades previamente diagnosticadas, recursos y potencialidades tanto de los grupos poblacionales como de la institución, además generar vínculos de empatía para una participación efectiva.

Finalmente, en el momento referido a la reflexión de los resultados obtenidos, se destaca, el reconocimiento e importancia otorgado al equipo de Trabajo Social, no solo por la institución, sino también por los actores protagonistas del proceso, en el que se señala, el aporte significativo de la profesión en los acompañamientos comunitarios, en donde se pone en evidencia las habilidades y competencias del Trabajador Social para contribuir a la transformación y mejoramiento de las capacidades humanas al servicio de los más necesitados. De igual, la reflexión de los resultados, ha generado un impacto positivo frente a las experiencias y lecciones aprendidas que fortalecen el desempeño profesional al proporcionar una mirada crítica a la importancia del trabajo colectivo con sentido social.

ABSTRACT: *The systematization document called: "Significant contributions to the process of training trainers with a social sense, developed at the Minuto de Dios University Corporation, Pasto region, is aimed at understanding the pedagogical process of a socio-community order, from the social skills presented by the actors: students, teachers and volunteers assigned to the area of Social Projection, with the communities and differential groups that are served. The process allowed for strengthening forms of communication, interaction, and relationships, facilitating context analysis, conflict resolution, coexistence, and emotional intelligence; as well as the interaction of the projection actors with the communities and the contribution to solving problems.*

For the development of this process, it was key to understand the conception of systematization as a way of producing knowledge by entering into reality, of the contexts with which one interacts, therefore, systematization is understood as a process of reflective and deep analysis with participation of the subject of the experience that sets in motion different exercises of daily praxis, and that recognizes

all experiences, sensations and information obtained, making it a critical, reflective and interpretive process of the subjects and their different experiences, managing to produce knowledge located that contributes to the transformation of reality.

The methodology implemented in the systematization of the experience has a hermeneutic approach, which made it possible to recognize and claim the accompanied subjects as bearers of creative experiences, assuming them as subjects endowed with experience with meaning and meaning, with the ability to narrate what they experienced. happens to them and to launch the function of interpretation, construction and questioning of the underlying structures to discover new responses to their own dynamics, knowledge, perspectives, and relationships that emerge in their daily lives.

The reconstruction of the experience based on the events experienced in the development of training practice; It is based on emotions, perceptions and sensations caused in the course of the practice, making it possible to understand and recognize needs, problems and potentialities that emerge within the area of social projection, important aspects for the process of systematization of the experience.

In relation to the above, the understanding of the experience is carried out for this, the analysis of the semi-structured interviews is taken into account where the emerging categories are revealed and are articulated with the analysis categories, in addition the perceptions of the Social Work team, allowing us to search for possible solutions that contribute to the strengthening and acquisition of the social skills of teachers, students and volunteers, in order to carry out social accompaniment with a social sense.

Specifically, the accompaniment process carried out by the Social Work team to the different groups and communities with which it worked, was based on the following moments: recognition of the needs to intervene, awareness and strengthening of social skills, implementation of the pedagogical process and reflection of the results obtained. Regarding the first moment, it is worth noting the importance of identifying the different needs, as an exercise prior to the team's intervention, for which, social diagnosis was used as a fundamental tool in understanding the social realities that afflict them. to the population under study.

For the second moment, the support carried out was based on establishing contact with each of the population groups with which we worked: teachers, students and volunteers from the Social Projection area, and then proceeding to interact with each of them through a intersubjective dialogue that enabled closeness and trust, giving rise to developing the intervention actions previously defined from the work plan aimed at strengthening their social skills and with it, analysis and reading of context, conflict resolution, coexistence and emotional intelligence.

Regarding the third moment, for the implementation of the pedagogical process, it is necessary to point out that it was necessary to have the guidance and support of the professional Social Projection team of Uniminuto, from where the work guidelines start, basically focused on: availability of schedules of the population, previously diagnosed needs, resources and potential of both the population groups and the institution, in addition to generating bonds of empathy for effective participation.

Finally, at the moment referring to the reflection of the results obtained, the recognition and importance given to the Social Work team stands out, not only by the institution, but also by the protagonists of the process, which points out, the significant contribution of the profession in community support, where the skills and competencies of the Social Worker are highlighted to contribute to the transformation and improvement of human capabilities at the service of those most in need. Likewise, the reflection of the results has generated a positive impact on the experiences and lessons learned that strengthen professional performance by providing a critical look at the importance of collective work with a social sense.

CONCLUSIONES: Los aprendizajes que se obtuvo a partir del proceso socioeducativo en la Corporación Universitaria Minuto de Dios, Regional Pasto, se evidencian en el fortalecimiento de las habilidades sociales para abordar y resolver conflictos de manera asertiva, dado que, el hecho de prepararse teórica y metodológicamente para el desarrollo de los distintos talleres realizados, hizo que se adquiriera información sustancial sobre las habilidades sociales, no solo para formar a los actores sociales involucrados, sino también, para generar una apropiación personal que cualifica tanto el ejercicio pre profesional, como la convivencia humana de cada una de las practicantes en los distintos contextos de interacción social.

Es así como, de la experiencia vivida, se extrae un cúmulo de conocimientos que cimientan la acción de acompañar e intervenir en situaciones donde se requiera afianzar las habilidades sociales a partir de la puesta en marcha de la planificación y organización de los procesos, pero también, de la demostración de valores y principios acordes con la dignidad humana, la tolerancia, el respeto y la diversidad como estandartes de la intervención profesional de un Trabajador Social.

De otra parte, se concluye que la experiencia en Uniminuto, permitió generar una convivencia más armónica, pese a las dificultades a las que el equipo de practicantes se enfrentó, al inicio de la vinculación con la institución, no obstante, los procesos vividos y desarrollados, desataron reflexiones críticas sobre la importancia de recibir un trato digno y respetuoso en cualquier circunstancia y desde cualquier rol que se asuma en la interacción humana; situación que por la incertidumbre del horizonte que podía tomar el proceso, transformó momentos de angustia y zozobra, en momentos de gran satisfacción personal y grupal, al

demostrar que es posible hacer del temor, una oportunidad de crecimiento y cualificación profesional.

El proceso pedagógico contribuyó al cambio en la comunicación e interacción entre los actores institucionales y comunitarios, a través de la adquisición de habilidades sociales, se evidencia que la educación no solo impulsa el aprendizaje académico, sino que también promueve una transformación profunda en las relaciones humanas, generando espacios de diálogo, comprensión mutua y colaboración que fortalecen los lazos entre la institución y la comunidad, fomenta una convivencia armoniosa, empática y aporta a la transformación de conflictos

El descubrimiento de los cambios actitudinales, perceptivos, relacionales y experienciales generados en la interacción entre los actores institucionales y comunitarios permite reflexionar acerca del impacto positivo que arroja el proceso pedagógico implementado, teniendo como resultado el mejoramiento en las relaciones sociales, adquisición de habilidades sociales, comprensión de las necesidades de la comunidad desde una perspectiva social, incluyendo la empatía y solidaridad, y respeto por los demás.

La intervención en escenarios con grupos diferenciales permitió al grupo de practicantes en Trabajador Social, adquirir un mayor conocimiento y comprensión de las necesidades y desafíos que enfrentan estos grupos. Al trabajar de manera integral, se logró abordar de manera más efectiva las problemáticas existentes en relación con la carencia del enfoque social. Esto implicó desarrollar estrategias de intervención adaptadas a las características poblacionales y contextuales de cada comunidad, considerando sus particularidades y necesidades. Como consecuencia, se fortaleció el enfoque social de estudiantes, docentes y voluntarios, debido a que, adquirieron una perspectiva más amplia y sensible en su aporte y acompañamiento hacia las comunidades. Además, la mayor efectividad en el trabajo con estos grupos, contribuyó a mejorar la calidad de vida y bienestar de los individuos y grupos involucradas, logrando un impacto positivo en la vida de las comunidades atendidas.

Mediante el proceso pedagógico, se implementó acciones para el fortalecimiento y capacitación en habilidades sociales, tales como la empatía, la escucha activa, la comunicación asertiva, el trabajo en equipo y la adaptabilidad cultural. Estas habilidades permitieron a los actores involucrados establecer relaciones más integrales y efectivas con las comunidades, generando confianza, respeto mutuo y colaboración., fundamental para superar las dificultades identificadas y lograr resultados más efectivos y significativos en el acompañamiento a las comunidades. Es de suma importancia fortalecer las habilidades sociales de los docentes, estudiantes y voluntarios vinculados al área de Proyección Social de la Corporación Universitaria Minuto de Dios - regional Pasto, pues, mediante el diagnóstico realizado por el equipo de practicantes de Trabajo Social, se identificaron debilidades en el enfoque social que son factores limitantes para la interacción, comunicación y generar vínculos de confianza en los acompañamientos sociales

que se realizan a diversas comunidades y grupos diferenciales, estas dificultadas impactaban negativamente a la área de proyección social, puesto que su misión se basa en formar personas integra capaces de aportar a la sociedad desde el servicio ético y altruista.

El proceso de sistematización, dio inicio a una experiencia transformadora para el equipo de Trabajo Social. Este acercamiento con las comunidades y grupos diferenciados generó expectativas y emociones diversas. Esta experiencia, siendo novedosa para los practicantes en términos de intervención directa desde el campo profesional, ha resultado valiosos aprendizajes y una interacción significativa tanto con los grupos poblacionales como con el equipo profesional de Proyección Social. Ha sido una ganancia enorme en términos de crecimiento personal y profesional.

A partir del análisis de los datos recopilados a través de la aplicación del instrumento de recolección de información (entrevista semiestructurada), se puede concluir que los resultados obtenidos mediante las declaraciones de los actores claves, respaldan de manera adecuada a los objetivos y metas a alcanzar desde la implementación del proceso pedagógico. Estos aciertos no solo proporcionan una comprensión más amplia del fenómeno estudiado, sino que también, tienen implicaciones significativas en términos de su aplicación práctica y contribución al campo de estudio.

Sin embargo, es importante destacar que aún existen áreas de investigación pendientes y preguntas sin respuesta tales como: ¿Por qué desde los centros de formación no se implementan nuevas metodologías que fomenten el aprendizaje por medio de otros mecanismos diferentes a la teoría? Esto, sugiere la necesidad de continuar explorando el tema en futuros estudios. En última pretensión, esta conclusión no solo extiende el conocimiento actual, sino que también plantea nuevos interrogantes y oportunidades para nuevas investigaciones.

Desde diferentes escenarios se debe tener en cuenta que, fomentar habilidades sociales deja como resultado un sinnúmero de beneficios. En primera instancia, las habilidades sociales permiten establecer relaciones amenas y significativas con los demás, lo que contribuye a una vida social más enriquecedora y satisfactoria. Además, estas habilidades son fundamentales en el ámbito social, puesto que, facilitan la colaboración, fomentan la convivencia, el trabajo en equipo y la resolución de problemas de manera positiva. También promueven la empatía y la comprensión con el entorno, lo que favorece la construcción de un espacio armonioso y respetuoso. Por último, el desarrollo de habilidades sociales ayuda a superar el estrés y la ansiedad social, mejorando así la salud mental y emocional de los individuos.

La entrevista semiestructurada permitió un acercamiento directo y enriquecedor con diferentes actores involucrados en el proceso pedagógico, como docentes, estudiantes, voluntarios. A través de esta técnica, se logró adquirir información

detallada y significativa sobre los cambios positivos que han ocurrido en dicho proceso. Se pudo obtener una visión más completa de los desafíos que enfrenta el área de proyección social, así como las necesidades y expectativas de las comunidades involucradas, se estableció un diálogo abierto y sincero con los participantes, lo que facilitó la generación de ideas, reflexiones y propuestas para mejorar el proceso pedagógico, creando un ambiente de confianza que favoreció la expresión de opiniones y experiencias personales, enriqueciendo así la comprensión del tema.

Al generar un proceso de formación a través de la ruta socioeducativa con docentes, estudiantes y voluntarios con las comunidades y grupos diferenciales, se fortalecen las habilidades sociales para el análisis y lectura de contexto, la resolución de conflictos y la convivencia a partir del cultivo de emociones, puesto que, el proceso se orientó desde el reconocimiento de las debilidades y fortalezas de los actores involucrados, a partir de lo cual, se implementaron los talleres pedagógicos sobre temas relevantes asociados con las habilidades sociales, para luego, reflexionar sobre los resultados alcanzados y las metodologías implementadas, dando cuenta, de la relevancia que tiene, el diseñar un proceso de intervención en relación directa con los participantes y sus necesidades.

Por medio del fortalecimiento de habilidades, se promueve la participación activa y el diálogo entre los diferentes actores institucionales y comunitarios a través del intercambio de ideas, experiencias y perspectivas, generando así, soluciones creativas y asertivas, pues mediante implementación de la maleta de herramientas se logró resolver conflictos y mejorar la convivencia, desde un enfoque social e integral.

CONCLUSIONS: *The learning that was obtained from the socio-educational process at the Minuto de Dios University Corporation, Pasto Regional, is evidenced in the strengthening of social skills to address and resolve conflicts assertively, given that the fact of preparing theoretically and methodologically for The development of the different workshops carried out led to the acquisition of substantial information on social skills, not only to train the social actors involved, but also to generate a personal appropriation that qualifies both the pre-professional exercise and the human coexistence of each of the practitioners in the different contexts of social interaction.*

This is how, from the lived experience, a wealth of knowledge is extracted that cements the action of accompanying and intervening in situations where it is necessary to strengthen social skills from the implementation of the planning and organization of the processes, but also, of the demonstration of values and principles consistent with human dignity, tolerance, respect and diversity as standards of the professional intervention of a Social Worker.

On the other hand, it is concluded that the experience at Uniminuto allowed for the

generation of a more harmonious coexistence, despite the difficulties that the team of practitioners faced at the beginning of the relationship with the institution, however, the processes experienced and developed , unleashed critical reflections on the importance of receiving dignified and respectful treatment in any circumstance and from any role assumed in human interaction; situation that, due to the uncertainty of the horizon that the process could take, transformed moments of anguish and anxiety into moments of great personal and group satisfaction, by demonstrating that it is possible to turn fear into an opportunity for growth and professional qualification.

The pedagogical process contributed to the change in communication and interaction between institutional and community actors, through the acquisition of social skills, it is evident that education not only promotes academic learning, but also promotes a profound transformation in human relationships, generating spaces for dialogue, mutual understanding and collaboration that strengthen the ties between the institution and the community, foster harmonious, empathetic coexistence and contribute to the transformation of conflicts

The discovery of the attitudinal, perceptual, relational and experiential changes generated in the interaction between institutional and community actors allows us to reflect on the positive impact of the implemented pedagogical process, resulting in improvement in social relationships, acquisition of social skills, understanding of the needs of the community from a social perspective, including empathy and solidarity, and respect for others.

The intervention in scenarios with differential groups allowed the group of Social Work practitioners to acquire greater knowledge and understanding of the needs and challenges faced by these groups. By working in a comprehensive manner, it was possible to more effectively address the existing problems in relation to the lack of a social focus. This involved developing intervention strategies adapted to the population and contextual characteristics of each community, considering its particularities and needs. As a consequence, the social focus of students, teachers and volunteers was strengthened, because they acquired a broader and more sensitive perspective in their contribution and support to the communities. Furthermore, the greater effectiveness in working with these groups contributed to improving the quality of life and well-being of the individuals and groups involved, achieving a positive impact on the lives of the communities served.

Through the pedagogical process, actions were implemented to strengthen and train social skills, such as empathy, active listening, assertive communication, teamwork and cultural adaptability. These skills allowed the actors involved to establish more comprehensive and effective relationships with the communities, generating trust, mutual respect and collaboration, essential to overcome the difficulties identified and achieve more effective and significant results in supporting the communities.

It is of utmost importance to strengthen the social skills of teachers, students and

volunteers linked to the Social Projection area of the Minuto de Dios University Corporation - Pasto region, since, through the diagnosis carried out by the team of Social Work practitioners, weaknesses were identified. in the social approach that are limiting factors for interaction, communication and generating bonds of trust in social accompaniment

RECOMENDACIONES: Partiendo de los objetivos inicialmente planteados, es importante proponer que los procesos de formación en cuanto al fortalecimiento de habilidades sociales en los docentes, estudiantes, y voluntarios del área de Proyección Social, se realicen conjuntamente con la cátedra académica, debido a que es fundamental poder brindar herramientas sociales pertinentes desde un proceso académico continuo previsto a partir de la planificación de curso y en dirección hacia el propósito que tiene la institución en materia de proyección social.

Es de vital importancia que, los docentes, estudiantes y voluntarios participen de manera activa en los diferentes procesos de fortalecimiento de habilidades sociales, esto con la finalidad de generar espacios seguros y de confianza entre estudiantes y docentes que permitan brindar soluciones adecuadas a las necesidades latentes que se encuentran en las diferentes comunidades y grupos diferenciales.

Es fundamental que, además de llevar a cabo procesos de fortalecimiento de habilidades, sean los mismos docentes estudiantes y voluntarios quienes diseñen, gestionen, ejecuten e implementen ideas innovadoras que permitan el acercamiento y desarrollo de un trabajo comunitario, con base en las necesidades de los mismos. Generar espacios de reflexión y retroalimentación para que los docentes, estudiantes y voluntarios reflexionen sobre su progreso y compartan experiencias. Estos espacios pueden ser reuniones grupales, sesiones individuales o incluso plataformas en línea donde puedan intercambiar ideas y recibir retroalimentación constructiva.

Brindar apoyo continuo a través de recursos didácticos, materiales educativos y seguimiento personalizado. que ayuden a los estudiantes a seguir fortaleciendo sus habilidades sociales incluso después de finalizar sus prácticas de responsabilidad social.

Es importante integrar la formación en habilidades sociales con la materia de Responsabilidad Social. Esto permitirá que los docentes, estudiantes y voluntarios puedan aplicar directamente los conocimientos adquiridos en su trabajo comunitario. Además, asegurará que las herramientas sociales sean pertinentes y se adapten a las necesidades específicas de la práctica de Responsabilidad Social.

El proceso de fortalecimiento de las habilidades sociales para la solución de conflictos, la convivencia y la transformación de problemas entre docentes, estudiantes y voluntarios del área de Proyección Social de la corporación universitaria Minuto de Dios-regional Pasto con las comunidades y grupos

diferenciales, implica una serie de pasos y estrategias. En primer lugar, es importante establecer una ruta socio-educativa que guíe el proceso. Esta ruta debe incluir actividades y recursos que promuevan el desarrollo de habilidades sociales, como la comunicación efectiva, la empatía, la resolución pacífica de conflictos y el trabajo en equipo, y que permita identificar los problemas y conflictos específicos que existen en las comunidades y grupos diferenciales con los que se trabaja. Esto permitirá diseñar intervenciones y actividades que aborden directamente estas problemáticas y fomenten su transformación positiva.

Es importante que el programa de Trabajo Social implemente conferencias, seminarios y eventos relacionados con la sistematización. Esto brinda la oportunidad de ampliar conocimientos, conocer experiencias exitosas y establecer contactos con expertos en el campo, posibilitando, adquirir conocimientos sobre enfoques, metodologías y casos prácticos de sistematización y estar en constante aprendizaje y conocimiento.

Implementar espacios de reflexión y discusión con los estudiantes de Trabajo Social, brindando la posibilidad de interactuar con otros estudiantes y profesionales del área que comparten intereses similares. Esto fomenta el intercambio de ideas, el aprendizaje colaborativo y la construcción de redes de apoyo que pueden ser valiosas para su desarrollo como futuros como Trabajadores Sociales.

Es indispensable que el programa de Trabajo Social, genere procesos de sistematización, puesto que, permite abordar problemáticas sociales relevantes desde una perspectiva práctica y generar conocimiento basado en la experiencia. Esto implica fomentar la participación activa de los estudiantes y profesionales en la identificación, análisis y documentación de intervenciones y experiencias, así como en la reflexión crítica sobre los desafíos y aprendizajes obtenidos.

Es necesario implementar desde el programa de Trabajo Social, capacitaciones para docentes y estudiantes, con el fin, de proporcionar herramientas teórico-prácticas necesarias para llevar a cabo este proceso de manera efectiva. Esto implica brindarles conocimientos sobre las diferentes etapas y enfoques de la sistematización, así como las técnicas y herramientas específicas para su desarrollo.

Generar espacios de retroalimentación y seguimiento de los procesos de sistematización es esencial para evaluar el impacto de estas prácticas y realizar los ajustes necesarios en la formación académica y profesional en Trabajo Social. Estos espacios pueden incluir reuniones periódicas o grupos de discusión donde estudiantes y docentes puedan compartir sus experiencias, analizar los resultados obtenidos y reflexionar sobre los desafíos encontrados.

RECOMMENDATIONS: *Starting from the initially stated objectives, it is important to propose that the training processes in terms of strengthening social skills in teachers,*

students, and volunteers in the area of Social Projection, be carried out jointly with the academic chair, because it is essential to be able to provide relevant social tools from a continuous academic process planned from course planning and towards the purpose that the institution has in terms of social projection.

It is vitally important that teachers, students and volunteers actively participate in the different processes of strengthening social skills, with the aim of generating safe and trusting spaces between students and teachers that allow providing adequate solutions to latent needs. that are found in different communities and differential groups.

It is essential that, in addition to carrying out skills strengthening processes, it is the same student teachers and volunteers who design, manage, execute and implement innovative ideas that allow the approach and development of community work, based on the needs of the students. themselves.

Generate spaces for reflection and feedback so that teachers, students and volunteers reflect on their progress and share experiences. These spaces can be group meetings, one-on-one sessions, or even online platforms where you can exchange ideas and receive constructive feedback.

Provide ongoing support through teaching resources, educational materials and personalized follow-up. that help students continue strengthening their social skills even after finishing their social responsibility internships.

It is important to integrate training in social skills with the subject of Social Responsibility. This will allow teachers, students and volunteers to directly apply the knowledge acquired in their community work. Additionally, it will ensure that social tools are relevant and adapted to the specific needs of Social Responsibility practice. The process of strengthening social skills for conflict resolution, coexistence and problem transformation among teachers, students and volunteers of the Social Projection area of the Minuto de Dios-regional Pasto university corporation with communities and differential groups, involves a series of steps and strategies. First of all, it is important to establish a socio-educational route that guides the process. This route should include activities and resources that promote the development of social skills, such as effective communication, empathy, peaceful conflict resolution and teamwork, and that allow the identification of specific problems and conflicts that exist in communities and groups. differentials with which one works. This will allow interventions and activities to be designed that directly address these problems and promote their positive transformation.

It is important that the Social Work program implement conferences, seminars and events related to systematization. This provides the opportunity to expand knowledge, learn about successful experiences and establish contacts with experts in the field, making it possible to acquire knowledge about approaches,

methodologies and practical cases of systematization and to be in constant learning and knowledge.

Implement spaces for reflection and discussion with Social Work students, providing the possibility of interacting with other students and professionals in the area who share similar interests. This encourages the exchange of ideas, collaborative learning and the building of support networks that can be valuable for their development as future Social Workers.

It is essential that the Social Work program generates systematization processes, since it allows relevant social problems to be addressed from a practical perspective and generate knowledge based on experience. This involves encouraging the active participation of students and professionals in the identification, analysis and documentation of interventions and experiences, as well as in critical reflection on the challenges and learning obtained.

It is necessary to implement training for teachers and students from the Social Work program, in order to provide theoretical-practical tools necessary to carry out this process effectively. This involves providing them with knowledge about the different stages and approaches of systematization, as well as the specific techniques and tools for its development.

Generating spaces for feedback and monitoring the systematization processes is essential to evaluate the impact of these practices and make the necessary adjustments in academic and professional training in Social Work. These spaces may include periodic meetings or discussion groups where students and teachers can share their experiences, analyze the results obtained and reflect on the challenges encountered.