

**INCIDENCIA DE LOS FACTORES SOCIALES Y ECONÓMICOS EN LA  
CALIDAD DE VIDA DE LAS TRABAJADORAS INFORMALES DEL SECTOR  
CENTRO DE LA CIUDAD DE PASTO AÑO 2023.  
(Resumen Analítico)**

***IMPACT OF SOCIAL AND ECONOMIC FACTORS ON THE QUALITY OF LIFE  
OF INFORMAL WORKERS IN THE CENTER SECTOR OF THE CITY OF PASTO  
YEAR 2023.  
(Analytical Summary)***

***Autores (Authors):***

BENAVIDES LARRANIAGA, Maria Alejandra

GÓMEZ URBANO, Catalina

QUIÑONES BENAVIDES, Diego Andrés

***Facultad (Faculty):*** Humanidades y ciencias sociales

***Programa (Program):*** Trabajo social

***Asesor (Support):*** Mag. Evelin Yamile Portilla Estrada

***Fecha de terminación del estudio (End of the research):*** Noviembre 2023

***Modalidad de Investigación (Kind of research):*** Trabajo de Grado

**PALABRAS CLAVE**

TRABAJO INFORMAL

CALIDAD DE VIDA

BIENESTAR SUBJETIVO

FACTORES SOCIALES

FACTORES ECONÓMICOS

**KEY WORDS**

*INFORMAL WORK*

*QUALITY OF LIFE*

*SUBJECTIVE WELL-BEING*

*SOCIAL FACTORS*

*ECONOMIC FACTORS*

**RESUMEN:** el trabajo informal es una de las problemáticas que vivencian algunas personas, debido a distintos factores sociales y económicos, a partir de esto, el estudio postula como objetivo general: comprender el impacto de los factores Sociales y Económicos en la calidad de vida de las trabajadoras informales del sector centro del municipio de Pasto para la generación de recomendaciones a la Secretaría de Desarrollo Económico de la Alcaldía Municipal de la ciudad de Pasto

en el año 2022

Es importante sustentar que, la informalidad laboral presente en la ciudad de Pasto conduce a la transgresión de los derechos humanos de la población, como el derecho a un trabajo digno, de la misma manera, la igualdad del género femenino en relación al masculino, donde se aprecia la desigualdad de oportunidades laborales, sociales, éticas y humanas. Por tanto, se puede decir que al haber un incremento de la informalidad laboral femenina no se proyecta por parte del Estado colombiano y la sociedad en general las alternativas dirigidas a disminuir dicho problema lo cual incide directamente en la violación de los derechos humanos, especialmente de la mujer en Colombia. Por este motivo la formulación del problema se centrará en ¿Cuál es el impacto de los factores Sociales y económicos en la calidad de vida de las trabajadoras informales del sector centro del Municipio de San Juan de Pasto año 2023?

En el mismo sentido, surgen categorías de las mujeres que conforman el gremio de trabajo informal en la Ciudad de Pasto, tales como: factores sociales y económicos. El presente estudio, conserva un enfoque, basado en argumentos, percepciones e ideas desde la innovación, ya que hasta la fecha no se han precisado investigaciones que conduzcan a la promoción de lineamientos, proyectos que beneficien directamente a las trabajadoras informales, lo que indica que este estudio es innovador y fue conveniente realizarlo debido a la trascendencia del tema en el contexto de la ciudad de Pasto.

Seguidamente, se encuentran los lineamientos metodológicos, los cuales relacionan el paradigma cualitativo, desde el enfoque hermenéutico, un tipo de investigación fenomenológico y la técnica de recolección de información entrevista semiestructurada.

**ABSTRACT:** *Informal work is one of the problems that some people experience due to different social and economic factors. Based on this, the study postulates as a general objective: to understand the impact of Social and Economic factors on the quality of life of informal workers. of the central sector of the municipality of Pasto for the generation of recommendations to the Secretariat of Economic Development of the Municipal Mayor's Office of the city of Pasto in the year 2022*

*It is important to maintain that the labor informality present in the city of Pasto leads to the transgression of the human rights of the population, such as the right to a decent job, in the same way, the equality of the female gender in relation to the male, where The inequality of labor, social, ethical and human opportunities is appreciated. Therefore, it can be said that since there is an increase in female labor informality, the Colombian State and society in general do not project alternatives aimed at reducing this problem, which directly affects the violation of human rights, especially of the woman in Colombia. For this reason, the formulation of the problem will focus on: What is the impact of social and economic factors on the quality of life of informal workers in the central sector of the Municipality of San Juan de Pasto in 2023?*

*In the same sense, categories of women who make up the informal work union in the City of Pasto emerge, such as: social and economic factors. The present study*

*maintains a focus based on arguments, perceptions and ideas from innovation, since to date no research has been required that leads to the promotion of guidelines, projects that directly benefit informal workers, which indicates that This study is innovative and it was convenient to carry it out due to the importance of the topic in the context of the city of Pasto.*

*Next, there are the methodological guidelines, which relate the qualitative paradigm, from the hermeneutic approach, a type of phenomenological research and the semi-structured interview information collection technique.*

**CONCLUSIONES:** El desarrollo de la investigación, permitió reconocer los diferentes factores sociales incidentes en la calidad de vida de las trabajadoras informales del sector centro del municipio de Pasto, entre ellos, la salud, en virtud de que, su exposición a determinadas características inherentes al entorno laboral, que se relacionan con el clima, carga pesada, malas posturas, entre otros, componentes que afectan no solo su integridad física, sino también la emocional, desencadenado en gran parte de la población investigada, una serie de enfermedades laborales que emergen a partir del desconocimiento de los riesgos en el ejercicio de la actividad de trabajo, la correcta manipulación de los recursos y la construcción asertiva de relaciones interpersonales, entre otros, elementos que son de gran importancia para la consolidación y conservación de la calidad de vida y bienestar humano.

Por otra parte, es importante, referir que, persisten algunos factores económicos que impactan el bienestar subjetivo de las trabajadoras informales de la ciudad de Pasto, entre estos, la satisfacción con la vida, dado que, algunas mujeres de este gremio, se encuentran insatisfechas con su estilo de vida, puesto que, se compone de elementos negativos que impiden la conformación de la calidad de vida, debido a, problemáticas que se relacionan directamente con la falta de oportunidades laborales y de formación académica, en este sentido, la desigualdad, pobreza e injusticia social, han alejado a estas personas de los factores que componen su felicidad y equilibrio en todas las áreas de su vida; pero no hay que generalizar, puesto que, algunas mujeres que laboran informalmente, se sienten a gusto con su nivel de vida y con lo que han conseguido o construido hasta el momento.

**CONCLUSIONS:** *The development of the research allowed us to recognize the different social factors affecting the quality of life of the informal workers in the central sector of the municipality of Pasto, among them, health, due to their exposure to certain characteristics inherent to the work environment. , which are related to the climate, heavy load, bad posture, among others, components that affect not only their physical integrity, but also their emotional integrity, triggering in a large part of the population investigated, a series of occupational diseases that emerge from the ignorance of the risks in the exercise of work activity, the correct manipulation of resources and the assertive construction of interpersonal relationships, among others, elements that are of great importance for the consolidation and conservation of the quality of life and human well-being.*

*On the other hand, it is important to mention that some economic factors persist that impact the subjective well-being of informal workers in the city of Pasto, among them, satisfaction with life, given that some women in this union are dissatisfied with their lifestyle, since it is made up of negative elements that prevent the formation of the quality of life, due to problems that are directly related to the lack of job opportunities and academic training, in this sense, inequality, Poverty and social injustice have distanced these people from the factors that make up their happiness and balance in all areas of their lives; But we should not generalize, since some women who work informally feel comfortable with their standard of living and with what they have achieved or built so far.*

**RECOMENDACIONES:** Se sugiere a la unidad de emprendimiento de la Universidad Mariana, la planificación y ejecución de diferentes actividades, que estimulen a la comunidad estudiantil para la construcción de estudios interdisciplinarios, en los cuales, se involucre a todo el gremio de trabajadores informales de la ciudad de Pasto, con la finalidad de ahondar en sus problemáticas y proponer alternativas que erradiquen las mismas, desde las diferentes disciplinas o áreas del conocimiento, teniendo en cuenta que el trabajo informal es una de las problemáticas más apremiantes de la ciudad.

En este orden de ideas, las trabajadoras informales de Pasto, desean mejorar su calidad de vida, a partir de la adquisición de nuevos conocimientos que permitan fortalecer su entorno de trabajo, de la misma manera, requieren de un acompañamiento institucional que fomente y promueva el desarrollo de sus emprendimientos, a partir de iniciativas que busquen estimular el crecimiento y la sostenibilidad de la población investigada, por esta razón, se recomienda a la Secretaría de Desarrollo Económico de la Alcaldía Municipal de la Ciudad de Pasto, un proceso de capacitación con las trabajadoras informales, partiendo de un eje de fortalecimiento empresarial, teniendo en cuenta, temas relacionados con la innovación, sostenibilidad, alianzas estratégicas, entre otros, teniendo como referente la feria empresarial, como una estrategia que requiere de talento humano altamente capacitado en cuanto al manejo de recursos financieros, además, dicha estrategia se podría desarrollar en un espacio público, con la finalidad de que todas las trabajadoras informales accedan a la información y puedan acceder a fondos de confinación, para la obtención de recursos para sus emprendimientos, aspecto que fue posible conocerlo en el desarrollo de la presente investigación y que es de gran trascendencia para el mejoramiento de la calidad de vida.

**RECOMMENDATIONS:** *It is suggested to the entrepreneurship unit of the Mariana University, the planning and execution of different activities that stimulate the student community for the construction of interdisciplinary studies, in which the entire union of informal workers in the city of Pasto, with the purpose of delving into its problems and proposing alternatives that eradicate them, from different disciplines or areas of knowledge, taking into account that informal work is one of the most pressing problems in the city.*

*In this order of ideas, the informal workers of Pasto wish to improve their quality of life, through the acquisition of new knowledge that allows them to strengthen their work environment. In the same way, they require institutional support that encourages and promotes development of their ventures, based on initiatives that seek to stimulate the growth and sustainability of the population investigated, for this reason, it is recommended to the Secretariat of Economic Development of the Municipal Mayor's Office of the City of Pasto, a training process with the informal workers, starting from an axis of business strengthening, taking into account issues related to innovation, sustainability, strategic alliances, among others, having the business fair as a reference, as a strategy that requires highly trained human talent in terms of management of financial resources, in addition, said strategy could be developed in a public space, with the aim of all informal workers accessing information and being able to access confinement funds, to obtain resources for their ventures, an aspect that was possible know it in the development of this research and that it is of great importance for improving the quality of life.*