

**EMPODERANDO LÍDERES Y LIDERESAS EN LOS PROCESOS
ORGANIZATIVOS DE LAS ASOCIACIONES DE JUNTAS DE ACCIÓN
COMUNAL DE LA CIUDAD DE SAN JUAN DE PASTO MEDIANTE PROCESOS
FORMATIVOS
(Resumen Analítico)**

**EMPOWERING LEADERS IN THE ORGANIZATIONAL PROCESSES OF THE
ASSOCIATIONS OF COMMUNAL ACTION BOARDS OF SAN JUAN DE PASTO
CITY THROUGH TRAINING PROCESSES
(Analytical Summary)**

Autoras (*Authors*): CADENA MORALES, Leidy Vanesa y MENESES
BENAVIDES, Zuleima Yuranny.

Facultad (*Faculty*): Humanidades y Ciencias Sociales

Programa (*Program*): Trabajo social

Asesora (*Support*): Mg. NANCY ROSADA GONZÁLEZ

Fecha de terminación del estudio (*End of the research*): noviembre 2023

Modalidad de Investigación (*Kind of research*): Trabajo de Grado

PALABRAS CLAVE

EMPODERAMIENTO
LIDERES Y LIDERESAS
PROCESOS ORGANIZATIVOS
ASOCIACIÓN DE JUNTAS DE ACCIÓN COMUNAL

KEY WORDS

EMPOWERMENT
LEADERS
ORGANIZATIVE PROCESSES
ASSOCIATION OF COMMUNAL ACTION BOARDS

RESUMEN: El trabajo investigativo tuvo como objetivo Comprender el proceso organizativo de las Asociaciones de Juntas de Acción Comunal de la ciudad San Juan de Pasto, con el fin de que se realicen procesos formativos que favorezcan el desarrollo integral y sostenible de la comunidad. La investigación se propuso desde una metodología identificación de las fuentes de información; las técnicas de intervención fueron entrevista a profundidad y observación participante. Con base en los resultados obtenidos; desde los objetivos de la práctica se identificó problemáticas que enfrentan las JAC y las ASOJAC, en especial por la falta de recursos financieros y materiales y la limitada comprensión de roles y

responsabilidades según la Ley 2166 de 2021. Con relación a los objetivos de la sistematización se identificó una estructura organizativa bien definida en la Secretaría de Desarrollo Comunitario, que abarca diversas secciones, incluyendo Participación Ciudadana, Presupuesto Participativo, JAC y ASOJAC, Asuntos Étnicos y Política Pública de Participación Ciudadana. Dentro de estas áreas, los departamentos de Vigilancia y Control Interno, así como Registro y Formación, desempeñan roles cruciales en el apoyo y asesoría a las organizaciones comunitarias. El proceso formativo llevado a cabo permitió que los dignatarios participantes encuentren en la Ley 2166 de 2021 un conjunto claro de normas y directrices que regulan varios aspectos esenciales relacionados con la organización y funcionamiento de las ASOJAC y las JAC, entre estos aspectos se incluyen: roles y responsabilidades, procedimientos administrativos, participación ciudadana, recursos financieros y materiales. A lo largo de la práctica desarrollada se hizo evidente que muchas ASOJAC y JAC aún enfrentan desafíos relacionados con la plena comprensión y aplicación de sus disposiciones, lo cual resaltó la importancia de proporcionar una capacitación adecuada a los líderes y lideresas de estas organizaciones para que puedan aprovechar al máximo el marco legal establecido. En cuanto al fortalecimiento del desarrollo integral y sostenible de la comunidad, se concluye que la participación ciudadana y el empoderamiento son pilares esenciales para el desarrollo comunitario, de ahí que las prácticas y proceso formativos se enfocaron en promover la participación de los miembros de las JAC, brindándoles las herramientas y la confianza necesaria para influir positivamente en la toma de decisiones locales. Finalmente, la intervención ha fortalecido no solo la estructura interna de las ASOJAC, sino también su capacidad para influir en la toma de decisiones locales y su participación en la gestión de recursos y proyectos que impulsan el desarrollo comunitario de manera integral y sostenible. El proceso formativo ha allanado el camino para que estas entidades sean motores del progreso en sus territorios, promoviendo una mayor calidad de vida y bienestar para todos sus habitantes. En este sentido se recomienda continuar brindando capacitación y formación constante a los líderes y lideresas de las JAC y las ASOJAC, de manera que puedan mantenerse al tanto de las cambiantes regulaciones legales, comprender y ejecutar eficazmente sus roles y responsabilidades, adoptar las mejores prácticas de gestión comunitaria y empoderarse con habilidades y conocimientos relevantes, pues esta formación contribuye a creación de líderes y lideresas más capacitados y a organizaciones más sólidas, lo que se traduce en una participación cívica más efectiva y un mayor impacto en el desarrollo comunitario sostenible, garantizando que las JAC y las ASOJAC estén bien equipadas para seguir siendo agentes de cambio positivo en sus comunidades.

ABSTRACT: *The objective of the investigative work was to understand the organizational process of the Associations of Community Action Boards of San Juan de Pasto city, with the purpose of training processes that favor the comprehensive and sustainable development of the community. The research was proposed from a methodology identification of information sources; The intervention techniques were*

in-depth interview and participant observation.

Based on the results obtained; from the objectives of the practice we identified the problems faced by the JAC and ASOJAC, especially the lack of financial and material resources and the limited understanding of roles and responsibilities according to Law 2166 of 2021. In relation to the systematization objectives, we identified a well-defined organizational structure in the Community Development Secretariat, which covers various sections, including Citizen Participation, Participatory Budget, JAC and ASOJAC, Ethnic Affairs and Public Policy on Citizen Participation.

Within these areas, the Surveillance and Internal Control departments, as well as Registration and Formation, play crucial roles in supporting and advising community organizations. The training process carried out allowed the participating dignitaries to find in Law 2166 of 2021 a set of rules and guidelines that regulate several essential aspects related to the organization and operation of the ASOJAC and the JAC, these aspects include: roles and responsibilities, administrative procedures, citizen participation, financial and material resources. Throughout the practice, it became evident that many ASOJACs and JACs still face challenges related to the full comprehension and application of their provisions, which highlighted the importance of providing adequate training to the leaders of these organizations, so they can take advantage of legal framework.

Regarding the strengthening of the comprehensive and sustainable development of the community, it concludes that citizen participation and empowerment are essential for community development, hence the training practices and process focused on promoting the participation of members of the JAC, providing them with the necessary tools and confidence to positively influence local decision-making. Finally, the intervention has strengthened not only the internal structure of the ASOJACs, but also their ability to influence local decision-making and their participation in the management of resources and projects that promote community development in a comprehensive and sustainable manner.

The training process has prepared the way for these entities to be drivers of progress in their territories, promoting a higher quality of life and well-being for all their inhabitants. In the same way, it is recommended to continue providing constant training and education to the leaders of the JACs and ASOJACs, so they can be updated to changing legal regulations, recognize and efficiently implement their roles and responsibilities, adopt the best practices of community management and empower themselves with relevant skills and knowledge, as this training contributes to the creation of more qualified leaders and stronger organizations, which translates into more effective civic participation and a better impact on sustainable community development, ensuring that JACs and ASOJACs are well equipped to continue being agents of positive change in their communities.

CONCLUSIONES: En el cumplimiento de los objetivos de la práctica se logró identificar las dificultades o problemáticas principales que enfrentan las JAC y las ASOJAC, se llevaron a cabo exhaustivos diagnósticos participativos que permitieron revelar las principales dificultades a las que se enfrentan estas entidades en sus esfuerzos por mejorar sus comunidades, entre las cuales se tienen la falta de recursos financieros y materiales y la limitada comprensión de roles y responsabilidades según la Ley 2166 de 2021.

Con relación a los objetivos de la sistematización se buscó describir los procesos organizativos de las ASOJAC de la ciudad de Pasto, identificando así una estructura organizativa bien definida en la Secretaría de Desarrollo Comunitario, que abarca diversas secciones, incluyendo Participación Ciudadana, Presupuesto Participativo, JAC y ASOJAC, Asuntos Étnicos y Política Pública de Participación Ciudadana. Dentro de estas áreas, los departamentos de Vigilancia y Control Interno, así como Registro y Formación, desempeñan roles cruciales en el apoyo y asesoría a las organizaciones comunitarias. Ahora bien, el hecho de que existan 386 JAC y 27 ASOJAC en el municipio demuestra un alto grado de reconocimiento y participación ciudadana. Esto indica un fuerte compromiso de la comunidad en la promoción y participación cívica en la ciudad.

El proceso formativo llevado a cabo permitió que los dignatarios participantes encuentren en la Ley 2166 de 2021 un conjunto de normas y directrices que regulan aspectos esenciales relacionados con la organización y funcionamiento de las ASOJAC y las JAC, entre estos aspectos se incluyen: roles y responsabilidades, procedimientos administrativos, participación ciudadana, recursos financieros y materiales. A lo largo de la práctica desarrollada se hizo evidente que muchas ASOJAC y JAC aún enfrentan desafíos relacionados con la plena comprensión y aplicación de sus disposiciones, lo cual resaltó la importancia de proporcionar una capacitación adecuada a los líderes y lideresas de estas organizaciones para que puedan aprovechar al máximo el marco legal establecido. Fue así como con la formación brindada lograron acceder a un conjunto más sólido de conocimientos y habilidades que les permitirán abordar con confianza sus roles y responsabilidades en sus comunidades, el proceso de capacitación también contribuyó a fomentar una mayor cohesión y entendimiento entre los miembros, promoviendo así una colaboración más efectiva en la consecución de sus objetivos comunes.

El proceso formativo evidenció una de las lecciones más destacadas que es la importancia del fortalecimiento de las ASOJAC, pues empoderar a estas organizaciones y sus líderes es fundamental para promover la participación cívica y la toma de decisiones en las comunidades. En este contexto, se ha constatado que el conocimiento y la formación de los líderes comunitarios desempeñan un papel esencial en el éxito de las ASOJAC, de manera que el proceso de capacitación ha permitido una comprensión más profunda de los roles y responsabilidades de los dignatarios, lo que, a su vez, ha mejorado su capacidad para abordar los desafíos internos y externos que enfrentan estas organizaciones, además, la formación ha

impulsado una mejor gestión de conflictos internos y ha promovido una convivencia saludable entre los líderes.

En cuanto al fortalecimiento del desarrollo integral y sostenible de la comunidad, se concluye que la participación ciudadana y el empoderamiento son pilares esenciales para el desarrollo comunitario, de ahí que las prácticas y proceso formativos se enfocaron en promover la participación de los miembros de las JAC, brindándoles las herramientas y la confianza necesaria para influir positivamente en la toma de decisiones locales. En este sentido, las alianzas entre la Secretaría de Desarrollo Comunitario y otras instituciones han demostrado ser eficaces para abordar las necesidades de las comunidades, demostrando que la colaboración interinstitucional ha permitido una mayor cobertura y enfoque en las intervenciones comunitarias.

La intervención formativa desplegada a lo largo de este proyecto ha ejercido un impacto significativo en el reconocimiento y el fortalecimiento de las organizaciones comunitarias, sus líderes y miembros han experimentado un proceso de empoderamiento y consolidación que ha resultado en una notable mejora de su autoconfianza y habilidades para representar y liderar sus respectivas comunidades. La capacitación en planeación y administración ha dotado a los líderes y lideresas de una visión estratégica más robusta, permitiéndoles diseñar y ejecutar proyectos de manera más eficiente, abordando de manera integral las múltiples dimensiones de sus territorios y respondiendo de manera más precisa a las necesidades de la comunidad. Además de este aspecto, la formación ha llevado a un mayor cumplimiento de las normativas legales y estatutarias que rigen a las organizaciones comunitarias, lo que se ha traducido en una mayor capacidad para participar en convocatorias gubernamentales y aprovechar oportunidades de financiamiento. Finalmente, la intervención ha fortalecido no solo la estructura interna de las ASOJAC, sino también su capacidad para influir en la toma de decisiones locales y su participación en la gestión de recursos y proyectos que impulsan el desarrollo comunitario de manera integral y sostenible. El proceso formativo ha allanado el camino para que estas entidades sean motores del progreso en sus territorios, promoviendo una mayor calidad de vida y bienestar para todos sus habitantes.

CONCLUSIONS: *In fulfilling the objectives of the practice, it was possible to identify the main difficulties or problems faced by the JAC and the ASOJAC; exhaustive participatory diagnoses revealed the main difficulties that these entities face in their efforts to improve their communities, among which are the lack of financial and material resources and the limited understanding of roles and responsibilities according to Law 2166 of 2021.*

In relation to the objectives of the systematization, we describe the organizational processes of the ASOJAC of Pasto city, thus identifying a well-defined organizational structure in the Community Development Secretariat, which covers various sections,

including Citizen Participation, Participatory Budget, JAC and ASOJAC, Ethnic Affairs and Public Policy on Citizen Participation. Within these areas, the Surveillance and Internal Control departments, as well as Registration and Formation, play crucial roles in supporting and advising community organizations. Actually, the fact that exist 386 JAC and 27 ASOJAC in the municipality, demonstrates a high degree of recognition and citizen participation. This indicates a strong community commitment to civic promotion and participation in the city.

The training process allowed the participating dignitaries found in Law 2166 of 2021 a set of rules and guidelines that regulate essential aspects related to the organization and operation of the ASOJAC and the JAC, these aspects include: roles and responsibilities, administrative procedures, citizen participation, financial and material resources. Throughout the practice developed, it became evident that many ASOJACs and JACs still face challenges related to the full comprehension and application of their provisions, which highlighted the importance of providing adequate training to the leaders of these organizations so they can leverage the established legal framework. As a result, with the training provided, they were able to access a more solid set of knowledge and skills that will allow them to confidently approach their roles and responsibilities in their communities. The training process also contributed to encourage greater cohesion and agreement among members, promoting a more effective collaboration in achieving their common objectives.

The training process showed one of the most outstanding lessons, which is the importance of strengthening ASOJAC, because empowering these organizations and their leaders is essential to promote civic participation and decision-making in the communities. In this context, it has been found that the knowledge and training of community leaders play an essential role in the success of the ASOJAC, it is like that the training process has allowed a deeper understanding of the roles and responsibilities of the dignitaries; besides to improved their ability to address the internal and external challenges faced by these organizations. In addition, the training has promoted better management of internal conflicts and has promoted a truly coexistence among leaders.

Regarding the consolidation of the comprehensive and sustainable development of the community, it is concluded that citizen participation and empowerment are essential for community development, hence the training practices and process focused on promoting the participation of the members of the JAC, providing them with the necessary tools and confidence to positively influence local decision-making. In this sense, alliances between the Ministry of Community Development and other institutions have demonstrated to be effective in knowing the needs of communities, demonstrating that inter-institutional collaboration has allowed greater coverage and focus on community interventions.

The training intervention made throughout this project has had a significant impact on the recognition and strengthening of community organizations; their leaders and

members have experienced a process of empowerment and consolidation that has resulted in a notable improvement in their self-confidence and skills to represent and lead their respective communities. Training in planning and administration has provided leaders a more robust strategic vision, allowing them to design and execute projects more efficiently, comprehensively, approaching the multiple dimensions of their territories and responding more precisely to the needs of their communities. In addition, the training has led to greater compliance with the legal and statutory regulations that govern community organizations, which has translated into a greater ability to participate in government calls and recognize financing opportunities. Finally, the intervention has strengthened not only the internal structure of the ASOJACs, but also their ability to influence local decision-making and their participation in the management of resources and projects that promote community development in a comprehensive and sustainable manner. The training process has prepared the way for these entities to be drivers of progress in their territories, promoting a higher quality of life and well-being for all their inhabitants.

RECOMENDACIONES: Se recomienda continuar brindando capacitación y formación constante a los líderes y lideresas de las JAC y las ASOJAC, de manera que puedan mantenerse al tanto de las cambiantes regulaciones legales, comprender y ejecutar eficazmente sus roles y responsabilidades, adoptar las mejores prácticas de gestión comunitaria y empoderarse con habilidades y conocimientos relevantes, pues esta formación contribuye a creación de líderes y lideresas más capacitados y a organizaciones más sólidas, lo que se traduce en una participación cívica más efectiva y un mayor impacto en el desarrollo comunitario sostenible, garantizando que las JAC y las ASOJAC estén bien equipadas para seguir siendo agentes de cambio positivo en sus comunidades.

De igual forma, se recomienda que se continúen realizando talleres y capacitaciones específicas en resolución de conflictos, con un enfoque en el fortalecimiento de las habilidades de conciliación y mediación, lo cual se hace necesario para abordar las disputas internas de las ASOJAC de manera constructiva, dado que estas organizaciones a menudo enfrentan desafíos y desacuerdos internos, solo así se podrá contribuir a mejorar su capacidad para resolver conflictos de manera efectiva y pacífica, lo que, a su vez, facilitará su capacidad para servir a la comunidad de manera eficiente.

Talleres de competencia emocional: en la dinámica de la resolución de conflictos, la administración efectiva de las emociones desempeña un rol primordial. Este taller se concentró en asistir a los participantes en la identificación y canalización constructiva de sus estados emocionales, proporcionándoles estrategias para lidiar con la frustración, la ira y el estrés sin que los factores obstruyan el proceso de resolución de conflictos.

Programas de capacitación: fortalecimiento de la confianza y la autonomía de los individuos. Se les incentiva a tomar decisiones fundamentadas y a ejercer mayor

control sobre sus propias vidas y relaciones. El empoderamiento personal se revela como un elemento esencial para afrontar eficazmente las tensiones internas.

Talleres de fomento del trabajo en equipo y cooperación: cultivar un espíritu de colaboración y trabajo en equipo se erige como un pilar indispensable en la resolución de conflictos. Los talleres se enfocan en la construcción de relaciones positivas, la toma de decisiones conjuntas y la promoción de un ambiente cooperativo dentro de las ASOJAC. Los talleres y programas de formación constituyen ejemplos palpables de intervenciones susceptibles de ser diseñadas e implementadas en las ASOJAC que conlleven a un fortalecimiento de la capacidad de estas para ofrecer servicios a la comunidad de manera más eficiente y armoniosa. Seguido a ello, es importante destacar el proceso formativo de líderes y lideresas de las Juntas de Acción Comunal (JAC) puede involucrar a diversas instituciones y actores responsables, entre los cuales se encuentran inicialmente las propias juntas, dado que pueden asumir la responsabilidad de identificar, seleccionar y capacitar a través del establecimiento de programas internos de formación y liderazgo, así mismo, la alcaldía de Pasto específicamente la oficina de desarrollo comunitario dado que su papel se centra en el ofrecimiento, financiamiento y promoción de programas que incluyan dichos elementos mencionados, seguido a ello, es importante no dejar de lado a aquellas organizaciones sin ánimo de lucro, como fundaciones, ONGS y grupos comunitarios que puedan ofrecer cursos y talleres con expertos en áreas relevantes. La colaboración entre actores y la adaptación de los programas de formación a las necesidades específicas de cada comunidad.

Se recomienda también la importancia de promover la participación activa de las comunidades en la toma de decisiones locales para fortalecer la democracia participativa, mejorar la gobernanza local y la calidad de vida de los residentes. Se abordan conceptos clave, como la participación comunitaria, las asambleas comunitarias, las consultas populares, las alianzas interinstitucionales y la colaboración con universidades, entidades gubernamentales, fuerzas de seguridad y organizaciones sin fines de lucro. Estas colaboraciones buscan enriquecer las intervenciones comunitarias, proporcionar recursos y apoyo, y empoderar a las comunidades para lograr un cambio sostenible. Además, se destaca la importancia de fomentar un sentido de propiedad y responsabilidad compartida, promoviendo la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión de asuntos comunitarios.

Se recomienda implementación de sistemas de seguimiento y evaluación en el ámbito del Trabajo Social para medir el impacto de las intervenciones en las comunidades. Recomienda utilizar indicadores de desempeño, recopilación regular de datos mediante encuestas y entrevistas, evaluación de procesos y resultados, monitoreo continuo en tiempo real, participación comunitaria en el proceso, análisis profundo de datos para identificar patrones, y registro detallado de buenas prácticas. La elección de sistemas específicos debe adaptarse a las necesidades de cada comunidad, siendo flexibles y adaptables. La combinación de estos sistemas

permite una comprensión más completa del impacto de las intervenciones y facilita la toma de decisiones informadas.

Es necesarios establecer canales de comunicación efectivos para fomentar la participación y retroalimentación de los residentes en la comunidad. Se proponen diversas opciones, como reuniones comunitarias regulares, plataformas de participación ciudadana en línea, buzones de sugerencias, formularios en línea y grupos focales. Cada opción incluye recomendaciones para su generación, implementación y evaluación. Se enfatiza la importancia de realizar un seguimiento constante y realizar encuestas de satisfacción para evaluar la efectividad de los canales de comunicación. La elección y mejora de los canales deben adaptarse a la cultura y preferencias de la comunidad, siendo esenciales la comparación de la participación antes y después de la implementación y la recopilación directa de comentarios de los residentes.

RECOMMENDATIONS: *It is recommended to continue providing ongoing training and education to the leaders of the JACs and ASOJACs, so they can be updated to changing legal regulations, understand and effectively execute their roles and responsibilities, adopt the best community management practices and empower themselves with relevant skills and knowledge, as this training contributes to the creation of more qualified leaders and stronger organizations, which means a more effective civic participation and a greater impact on sustainable community development, enabling JAC and the ASOJAC are well equipped to continue being agents of positive change in their communities.*

In the same way, it is recommended to continue the workshops and training in conflict resolution, with a focus on strengthening conciliation and mediation skills, which is necessary to work internal disputes of the ASOJAC in a constructive manner. As these organizations often face internal challenges and disagreements, this will only contribute to improving their ability to resolve conflicts effectively and peacefully, which will facilitate their ability to serve the community efficiently.

Emotional Competence Workshops: In the dynamics of conflict resolution, effective emotional management plays a crucial role. This workshop focused on assisting participants in identifying and constructively channeling their emotional states, providing them with strategies to deal with frustration, anger, and stress without hindering the conflict resolution process.

Training Programs: Strengthening individuals' trust and autonomy. They are encouraged to make informed decisions and exert greater control over their own lives and relationships. Personal empowerment emerges as an essential element to effectively address internal tensions.

Workshops promoting teamwork and cooperation: Cultivating a spirit of collaboration and teamwork is essential in conflict resolution. The workshops focus on building

positive relationships, making joint decisions, and promoting a cooperative environment within ASOJAC. The workshops and training programs serve as tangible examples of interventions that can be designed and implemented in ASOJAC, leading to a strengthening of their capacity to provide services to the community more efficiently and harmoniously. Following this, it is important to highlight that the training process for leaders of Community Action Boards (JAC) may involve various institutions and responsible actors. Initially, the boards themselves can take on the responsibility of identifying, selecting, and training through the establishment of internal training and leadership programs. Additionally, the municipality of Pasto, specifically the Community Development Office, plays a role in offering, financing, and promoting programs that include the mentioned elements. Furthermore, nonprofit organizations such as foundations, NGOs, and community groups that can offer courses and workshops with experts in relevant areas should not be overlooked. Collaboration among stakeholders and the adaptation of training programs to the specific needs of each community are crucial aspects.

It is also recommended the need to establish effective communication channels to encourage resident participation and feedback in the community. Various options are proposed, including regular community meetings, online citizen participation platforms, suggestion boxes, online forms, and focus groups. Each option includes recommendations for their generation, implementation, and evaluation. The importance of continuous monitoring and conducting satisfaction surveys to assess the effectiveness of communication channels is emphasized. The selection and improvement of channels should be tailored to the culture and preferences of the community, with a crucial focus on comparing participation before and after implementation and gathering direct feedback from residents