



Universidad **Mariana**

Empoderando líderes y lideresas en los procesos organizativos de las Asociaciones de Juntas de
Acción Comunal de la ciudad de San Juan de Pasto mediante procesos formativos

Leidy Vanesa Cadena Morales
Zuleima Yuranny Meneses Benavides

Universidad Mariana
Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales
Programa de Trabajo Social
San Juan de Pasto

2023

Empoderando líderes y lideresas en los procesos organizativos de las Asociaciones de Juntas de
Acción Comunal de la ciudad de San Juan de Pasto mediante procesos formativos

Leidy Vanesa Cadena Morales
Zuleima Yuranny Meneses Benavides

Sistematización de experiencia presentada para optar al título de Trabajadoras Sociales

Asesor
Nancy Rosada Gonzales

Universidad Mariana
Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales
Programa de Trabajo Social
San Juan de Pasto
2023

Artículo 71: los conceptos, afirmaciones y opiniones emitidos en el Trabajo de Grado son
responsabilidad única y exclusiva del (los) Educando (s)

Reglamento de Investigaciones y Publicaciones, 2007

Universidad Mariana

Contenido

Introducción	9
1. Resumen del proyecto	11
1.1 Conceptualización de la sistematización.....	11
1.2 Enfoque de la sistematización	12
1.3 Experiencia objeto de sistematización	14
1.4 Problemática.....	14
1.4.1 Descripción de la problemática	14
1.5 Justificación.....	16
1.6 Localización	18
1.6.1 Macrocontexto.....	18
1.6.2 Microcontexto	18
1.7 Población.....	19
1.8 Enfoque teórico del proyecto social	20
1.9 Metodología	21
1.9.1 Método	21
1.9.2 Identificación de las fuentes de información.....	21
1.9.3 Definición de técnicas de recolección de información.....	21
1.9.3.1 Entrevista a profundidad.	21
1.9.3.2 Observación participante.....	22
1.10 Objetivos de la práctica.....	23
1.11 Hipótesis de acción.....	23
1.12 Eje de la sistematización	23
1.13 Categoría de análisis.....	23
1.13.1 Procesos organizativos	24
1.13.2 Desarrollo integral sostenible.....	27
1.13.3 Procesos formativos	30
1.14 Objetivos de la sistematización.....	33
1.14.1 Objetivo general	33
1.14.2 Objetivos específicos.....	33

2. Resultados del proceso	34
2.1 Construcción de instrumentos de recolección de información.....	34
2.2 Reconstrucción de la experiencia con ASOJAC	36
2.2.1 Inicio de la práctica	37
2.2.2 Primer acercamiento a la comunidad	38
2.2.3 Acompañamiento en procesos de conciliación y resolución de conflictos	40
2.2.4 Formación en resolución de conflictos.....	42
2.2.5 Capacitación a dignatarios del corregimiento de la Cocha	44
2.2.6 Acompañamiento en rendición de cuentas.....	45
2.2.7 Fortalecimiento de ASOJAC.....	47
2.2.8 Día de la Acción Comunal	48
2.2.9 Socialización de Jueces de Paz.....	50
2.2.10 Socialización interna del Plan Estratégico Desarrollo Comunal y Comunitario	51
2.2.11 Socialización del PEDCC a estudiantes de la universidad Mariana y Presidentes de JAC	52
2.2.12 Conmemoración de la comunidad Gitana	53
2.3 Comprensión de la experiencia	55
2.3.1 Descripción de los procesos organizativos de las ASOJAC del Municipio de Pasto	55
2.3.2 Procesos formativos que favorecen la organización de las ASOJAC de Pasto	58
2.3.3 Fortalecimiento del desarrollo integral y sostenible de la comunidad	62
3. Conclusiones	65
4. Recomendaciones.....	68
Referencias bibliográficas	74
Anexos.....	84

Índice de Tablas

Tabla 1. Categorías y subcategorías de análisis23

Índice de Figuras

Figura 1. Estudiantes de Trabajo social. Secretaria de Desarrollo Comunitario, Pasto, Nariño.....	37
Figura 2. Estudiantes de Trabajo social. Comuna 4, Barrio Santafé II, Pasto, Nariño	39
Figura 3. Dignatarios JAC Miraflores, Estudiantes de Trabajo social. Salón Comunal Miraflores I, Pasto, Nariño	42
Figura 4. Capacitación a comunidad JAC. Colegio José Félix Jiménez, Pasto, Nariño	43
Figura 5. Estudiantes de Trabajo social, dignatarios ASOJAC La Cocha. Corregimiento de La Cocha, Pasto, Nariño	45
Figura 6. Practicantes de Trabajo social, dignatarios de JAC y ASOJAC, funcionarios públicos. Corregimiento Santa Bárbara, Pasto, Nariño	46
Figura 7. Estudiantes de Trabajo social SDC y Comunidad ASOJAC. Hotel Morasurco, Pasto, Nariño	48
Figura 8. Estudiantes de Trabajo social, dignatarios de JAC y ASOJAC, funcionarios públicos. Club Colombia, Pasto, Nariño.....	49
Figura 9. Estudiantes de Trabajo social, funcionarios públicos. Defensoría del Pueblo Colombia, Pasto, Nariño	50
Figura 10. Estudiantes de Trabajo Social, funcionarios públicos. Secretaria Desarrollo Comunitario Anganoy Colombia, Pasto, Nariño.....	51
Figura 11. Estudiantes de Trabajo Social, funcionarios públicos, Comunales, Pasto, Nariño	52
Figura 12. Estudiantes de Trabajo Social, funcionarios públicos, comunidad Gitana, Pasto, Nariño	54

Índice de Anexos

Anexo A. Cronograma de sistematización	84
Anexo B. Matriz metodológica	85
Anexo C. Presupuesto	87
Anexo D. Formato de entrevista a profundidad	88
Anexo E. Formato de validación de instrumento	90
Anexo F. Matriz de tendencias.....	91
Anexo G. Desarrollo integral sostenible	123
Anexo H. Procesos formativos.....	124
Anexo I. Procesos organizativos	125
Anexo J. Categorías inductivas con referente teórico	126

Introducción

Las Juntas de Acción comunal JAC son organizaciones que se encargan de representar a los ciudadanos de un sector específico frente a las entidades del Estado, una JAC está debidamente constituida y organizada para participar de los programas presupuestales locales y fomentar el desarrollo de la región, su estructura se origina desde lo local hasta lo municipal tomando como referencia las juntas que se organizan en los barrios o veredas y están conformadas por habitantes del mismo sector que conocen las necesidades de primera mano del sector (Congreso de Colombia 2021).

En el mismo modo, las Juntas de Acción Comunal JAC pueden organizarse entre sí para conformar jurídicamente las Asociaciones de Juntas de Acción Comunal que son organismo de acción comunal de segundo grado quien tiene la misma naturaleza jurídica de las Juntas de Acción Comunal, cuya función es representar a las juntas de la comuna ante entidades y autoridades municipales, departamentales y nacionales para acceder a los programas gubernamentales y llevar progreso a sus localidades (Municipio de Pasto, 2022).

La Alcaldía del Municipio de Pasto como entidad administradora de los recursos públicos se ha subdividido en 8 Secretarías con el fin de abarcar todos los aspectos necesarios para llevar bienestar a toda la población del municipio, dentro de las Secretarías se encuentran la Secretaría de Hacienda, Secretaría de Tránsito y Transporte, Secretaría de Gobierno, Secretaría de Desarrollo Comunitario, Secretaría de Bienestar Social, Secretaría de Cultura, Secretaría de Infraestructura y Valorización y la Secretaría de Gestión Ambiental, todas ellas enfocadas en la prestación de un servicio integral a la ciudadanía (Municipio de Pasto, 2022).

La Secretaria de Desarrollo Comunitario hace parte de la Alcaldía y nace como producto de la necesidad de generar espacios de participación comunitaria en la gestión pública, es decir, la que se encarga de gestionar y coordinar las Juntas de Acción Comunal y las Asociaciones de Juntas de Acción Comunal como mecanismo participativo y para escuchar las necesidades de la gente en sus comunidades (Municipio de Pasto, 2022).

Dentro de la Secretaría de Desarrollo Comunitario de Pasto se encuentran reconocidas e inscritas doscientas cuarenta (240) Juntas de Acción Comunal a nivel urbano y ciento cuarenta y seis (146) Juntas de Acción Comunal a nivel rural para un consolidado de trescientas ochenta y seis (386) Juntas de Acción Comunal existentes, igualmente están reconocidas veintisiete Asociaciones de Juntas de Acción Comunal, correspondientes a doce (12) Asociaciones de Juntas de Acción Comunal en zona urbana y quince (15) Asociaciones de Juntas de Acción Comunal a nivel rural, para un total de veintisiete (27) Asociaciones de Juntas de Acción Comunal reconocidas en el Municipio de Pasto (Municipio de Pasto, 2022).

Al interactuar con los integrantes de las Asociaciones de Juntas de Acción Comunal (ASOJAC) se logró identificar la necesidad de capacitar y fortalecer los procesos formativos de estos organismos, en donde se desconocen muchos temas y procesos que se deben tener en cuenta al formar parte de una Junta de Acción comunal y sus asociaciones, además no reconocen los roles de los participantes dentro de la junta o asociación comunal.

Por tal motivo, el objetivo principal de la intervención de esta comunidad será de fortalecer los procesos organizativos de las Asociaciones de Juntas de Acción Comunal del Municipio de Pasto, mediante procesos formativos que favorezcan el desarrollo integral y sostenible de la comunidad.

1. Resumen del proyecto

1.1 Conceptualización de la sistematización

Nava y Reynoso (2014), sugieren que inicialmente se debe definir el concepto de práctica profesional, en donde los anteriores autores afirman que se trata de una experiencia única en la formación profesional, amada por muchos y odiada por otros, en donde se desarrollan las habilidades necesarias para ejercer la profesión. Dicho esto, resulta importante la necesidad de sistematizar las prácticas profesionales para identificar las fortalezas y debilidades que influyen en el ejercicio práctico y profesional, también ofrecen una visión más completa del ámbito donde se va a desenvolver el futuro profesional. Sin embargo, este proceso requiere de un compromiso entre tres partes interesadas: la institución, la empresa o entidad y el estudiante, para lograr un equilibrio académico y que todos se beneficien de igual manera.

Por otra parte, Tapella (2011) define la sistematización como un “Método para generar conocimiento social a partir de la experiencia y orientarla. Reconstruir dimensiones de un proceso en relación con problema de acción y del Trabajador Social, reflexión teorizada en torno a una práctica social” (p. 22). Basados en lo anterior se puede decir que la sistematización ha significado una oportunidad de comprender mejor un método de recolección de información basados en las experiencias propias de los estudiantes y que pueden ser transmitidas para generar conocimiento basado en experiencias que den confianza y seguridad, integrando información específica y útil con el fin de obtener un resultado o de mejorar las prácticas futuras. Por eso se dice que la sistematización es un proceso evolutivo que debe irse alimentando con los estudiantes que pasan por el mismo sitio de práctica para mejorar.

No es raro encontrar procesos de sistematización en el ámbito educativo como parte del proceso de enseñanza, Jara (2017) confirma que, llevar la experiencia en campo hasta el aula solo es posible con la sistematización, además los conceptos que salen de este método son puros, no llevan el veneno de la tradicional literatura rebuscada y en ocasiones ficticia, por lo que se debería según el autor ser utilizada para otros sectores como el productivo y no solo en lo académico, en este sentido, la sistematización asumida por el propio sujeto debe ser lo más objetiva posible para no caer en la

desinformación o la creación de contenidos que causen conflictos entre los intervinientes o los que en un futuro estarían haciendo la misma práctica profesional.

Por lo anterior, es tan importante recopilar la experiencia vivida en la práctica profesional y que sea transmitida a los demás para que puedan conocer de antemano a que se enfrentan visto desde la perspectiva crítica de un estudiante, por lo que la sistematización es definida según Jara (2017) como una interpretación crítica de una o varias experiencias que se debe ordenar y construir desde lo vivido, en donde se producen los conocimientos significativos apropiándose de las practicas realizadas y llevarlas hacia la teoría par luego compartirlas con los demás.

Para la Organización Internacional del Trabajo (OIT, 2019), la sistematización es una experiencia de aprendizaje basado en la experiencia del sujeto, que a pesar de no ser una investigación académica es basada en la experiencia propia de cada uno de los participantes lo que enriquece en sí este método, por lo cual afirma que es una “modalidad colectiva de producción de sentidos, es siempre una experiencia inédita, dado que lo que se pone en juego no son un conjunto de procedimientos y técnicas estandarizadas, sino las vivencias, sueños, visiones y opciones de individuos y grupos” entendiendo que las personas aprenden desde lo colectivo y que la teoría se alimenta desde la experiencia vivida por las personas.

Sánchez (2010), reflexiona acerca de iniciar un camino y tener experiencia en ello, un efecto que produce la sistematización de experiencias cuando es comunicada, este autor analiza la manera de generar conocimiento a partir de las vivencias y experiencias de los diferentes sujetos. La sistematización permite impulsar los procesos de los protagonistas desde la perspectiva de sus vivencias y transformarlas en nuevos conocimientos que serán útiles a las futuras generaciones para aumentar su desempeño en los mismos escenarios de práctica, lo que ha convertido en la sistematización en un método interesante a la hora de generar material académico.

1.2 Enfoque de la sistematización

Las Juntas de Acción Comunal son importantes para el desarrollo de las comunidades porque garantiza que la comunidad sea escuchada por parte del gobierno local, sin embargo, los dirigentes

no están capacitados en los procesos que conllevan estas Juntas para su funcionamiento y ha debilitado su actuar frente a los retos propuestos por las mismas, en este sentido es necesario que la sistematización de esta experiencia tenga un enfoque que lleve al diálogo y que interactúe con los dignatarios de las Juntas de Acción Comunal.

En consecuencia, se elige el enfoque dialógico e interactivo que busca interpretar y llegar a un conocimiento desde las experiencias del diálogo y la comunicación incluyente en la comunidad, este enfoque visto desde la perspectiva de Guiso (1998), interpreta la manera de generar cambios en las comunidades interactuando con ellas, escuchándolas y hablando de una manera clara, entendible y amena, por lo que el autor explica que este enfoque es ideal a la hora de buscar una participación de las personas que hacen parte del proceso. En este enfoque las experiencias son entendidas como espacios de interacción, comunicación y de relación; pudiendo ser leídas desde el lenguaje que se habla y en las relaciones sociales que se establecen en estos contextos. Tiene importancia, en este enfoque el construir conocimiento a partir de los referentes externos e internos que permiten tematizar las áreas problemáticas expresadas en los procesos conversacionales que se dan en toda práctica social. Las claves son: reconocer toda acción como un espacio dialógico, relacionar diálogo y contexto, o sea introducir el problema del poder y de los dispositivos comunicativos de control, reconociendo en las diferentes situaciones los elementos que organizan, coordinan y condicionan la interacción.

De acuerdo con la definición anterior, el presente proceso de sistematización de experiencia se plantea desde el enfoque dialógico e interactivo, porque permite llegar al objetivo principal desde el diálogo y la capacitación, la dificultad encontrada se puede solucionar con capacitaciones que son una herramienta que ofrece alternativa de solución a la problemática, puesto que dentro de las Asociaciones de Juntas de Acción Comunal (ASOJAC) los dignatarios no tienen claro sus funciones dentro del organismo de participación ciudadana lo que ha retrasado los procesos dentro de las juntas y han sido un obstáculo para presentar propuestas que beneficien a la comunidad que representan.

1.3 Experiencia objeto de sistematización

Empoderando líderes y lideresas en los procesos organizativos de las Asociaciones de Juntas de Acción Comunal de la ciudad de Pasto mediante procesos formativos.

1.4 Problemática

Desconocimiento de roles y funciones de las Asociaciones de juntas de acción comunal ASOJAC

1.4.1 Descripción de la problemática

El Municipio de Pasto se encuentra estructurado administrativamente en un órgano principal denominado el Despacho Municipal integrado por el alcalde municipal y complementado por 16 Secretarías Municipales: Secretaría de Hacienda, Secretaría de Tránsito y Transporte, Secretaría de Gobierno, Secretaría de Desarrollo Comunitario, Secretaría de Bienestar Social, Secretaría de Cultura, Secretaría de Infraestructura y Valorización, Secretaría de Gestión Ambiental, Secretaría de educación, Secretaría de desarrollo económico, Secretaría de planeación, Secretaría de salud, Secretaría plan de movilidad y Contratación pública (Concejo Municipal de Pasto, 2008).

Con respecto a la Secretaria de desarrollo comunitario se creó con el fin de que la población participe de los procesos de gestión pública, especialmente como ente de control y de desarrollo municipal, la comunidad por consiguiente se puede organizar y hacer parte de los procesos administrativos municipales, dentro de las funciones de la Secretaria de desarrollo comunitario están las siguientes: promover mecanismos de participación comunitaria para lo cual podrá convocar, reunir y capacitar a la comunidad; generar espacios y condiciones para la organización comunitaria; promover procesos de capacitación y formación de líderes comunitarios y promover la divulgación de los derechos de los usuarios de servicios públicos en el Municipio de Pasto (Concejo Municipal de Pasto, 2008).

En este sentido, la comunidad tiene la posibilidad de ser escuchada en la administración municipal y buscar de la mano del Estado el desarrollo a nivel local, una manera de organizarse en

comunidad son las Juntas de Acción comunal que de acuerdo con la Ley 2166 de 2021, en donde se promueve, facilita y se fortalece la organización de las juntas de acción comunal JAC, el Estado permite elegir estos organismos locales de manera: “democrática, moderna, participativa y representativa en sus respectivos grados asociativos y a la vez, pretende establecer un marco jurídico claro para sus relaciones con el Estado y con los particulares, así como para el cabal ejercicio de derechos y deberes” (p. 1).

El reconocimiento de la agrupación organizada de personas es un derecho fundamental adquirido de acuerdo con la normatividad nacional, como un recurso para el mejoramiento de la calidad de vida del individuo y de la comunidad en general, por lo que se evidencia que es prioridad la organización voluntaria y decidida de los integrantes para sacar adelante los proyectos que beneficien a un grupo social, sin embargo, esta participación demanda el cumplimiento de unos requisitos mínimos para sus integrantes que no se cumplen a cabalidad por parte de los miembros de las juntas.

Por consiguiente, las Juntas de Acción Comunal (JAC) son mecanismos de participación ciudadana encargadas de representar a la ciudadanía ante su respectivo gobierno local, llevando las necesidades y problemáticas desde el barrio y de primera mano, buscando el bienestar del sector. Cuando existe unión de las juntas de acción comunal se denomina Asociación de juntas de acción comunal ASOJAC en donde se organizan en comunas para la zona urbana y en corregimientos para la zona rural del municipio.

A partir del diagnóstico Social realizado con los dignatarios de las Asociaciones de Juntas de Acción Comunal ASOJAC se logró identificar la necesidad de capacitar y fortalecer los procesos formativos de las asociaciones, debido en gran parte al desconocimiento de temas puntuales que se deben tener en cuenta al formar parte de una Junta de Acción comunal y a que ignoran los roles de los participantes dentro de la junta comunal, visto desde otra perspectiva, las personas tienen la voluntad de participar pero no están empapadas sobre lo que van a hacer, lo que ha dificultado que las propuestas realizadas a la Alcaldía no sean tenidas en cuenta.

Un aspecto clave que se ha evidenciado es la falta de capacitación sobre la ley 2166 de 2021 en

donde se rigen las funciones previas de los directivos y dignatarios individuales y en equipos, como las irregularidades por falta de integración y motivación en los espacios de formación que se brindan desde la Alcaldía municipal de Pasto para apoyar en las gestiones, tramites, conciliaciones y capacitaciones.

Desde el área de formación de las Juntas de Acción Comunal (JAC) de la Secretaria de Desarrollo Comunitario y en articulación con Trabajo Social, se busca fortalecer los procesos organizativos de ASOJAC a través de mecanismos participativos y de procesos educativos que den lugar al afianzamiento del conocimiento comunitario; por el cual se ve la necesidad de abordar dichos procesos desde un enfoque social comunitario que posibilite procesos participativos articulando universidad, comunidad e institucionalidad; por consiguiente permitan la construcción de asociaciones comunitarias más fuertes y empoderadas que busquen trabajar en pro de sus territorios a partir, de la autogestión de recursos sociales, contribuyendo al mejoramiento de la calidad de vida de las comunidades.

1.5 Justificación

El proceso de investigación se realizó en la capital del Departamento de Nariño al sur occidente colombiano, específicamente en el Municipio de Pasto, el cual tiene un órgano administrador de los intereses públicos denominado Alcaldía Municipal que se encuentra estructurado por 16 secretarías que se encargan de llegar a los diferentes sectores que hacen parte del territorio (Concejo Municipal de Pasto, 2008).

Dentro de la estructura organizacional de la Alcaldía se encuentra la Secretaria de desarrollo comunitario que se encarga de permitir la participación de la comunidad en los proyectos que se establecen en el Plan de Desarrollo Municipal, la función de la Secretaria es favorecer la creación, organización y capacitación de las Juntas de Acción Comunal como mecanismo de participación comunitaria dentro de las políticas gubernamentales.

En este mismo sentido, cuando hay una unión y organización de varias Juntas de Acción Comunal se les denomina como Asociación de Juntas de Acción Comunal ASOJAC, encargadas

de representar a todo un sector del municipio llamado comunas, la Asociación de Juntas de Acción Comunal ASOJAC lleva las peticiones de las comunidades hasta el gobierno local con el fin de que se den soluciones reales a las problemáticas que ellos padecen.

El proyecto “Empoderando líderes y lideresas en los procesos organizativos de las Asociaciones de Juntas de Acción Comunal de la ciudad de San Juan de Pasto mediante procesos formativos”, busca fortalecer y aportar a los procesos organizativos comunitarios tanto a nivel rural como urbano, fomentando el desarrollo del territorio desde el empoderamiento que se genere en líderes como en comunidades que han vivido alejados de las instancias gubernamentales locales y no se los ha tenido en cuenta cuando existen recursos para la comunidad.

A su vez, la investigadora manifiesta que los motivos por los cuales es importante realizar la sistematización de la experiencia se debe en parte a la insuficiente información que existe sobre un problema comunitario que impacta en el desarrollo de las comunidades, que las autoridades locales no le han dado la importancia que merece sobre cómo se llevan los procesos de las Juntas y Asociaciones de Juntas de Acción Comunal ASOJAC, lo que ha llevado a una deficiente comunicación entre la comunidad y la Alcaldía Municipal.

Por otra parte, la sistematización es novedosa en el sentido que no existen muchos estudios que hablen sobre el tema propuesto y la problemática encontrada con los dignatarios de las Asociaciones de Juntas de Acción Comunal ASOJAC, esto generaría aprendizaje para realizar intervenciones futuras en la población mencionada.

Del mismo modo, se expresa la viabilidad del estudio por contar con los recursos necesarios, los permisos garantizados y la población objeto de estudio que están disponibles de manera voluntaria y con la mejor actitud para colaborar en lo que requiera, como la disponibilidad de documentos, ingreso a las áreas de trabajo y disponibilidad para ser entrevistados.

Debido a que los dignatarios de las Asociaciones de Juntas de Acción Comunal ASOJAC, no se encuentran bien capacitados para cumplir los diferentes roles dentro de la entidad, este estudio será útil en el sentido en que pondrá en evidencia la falta de capacitación sobre la ley 2166 de 2021

en donde se rigen las funciones previas de los integrantes de las mismas, por lo que genera una necesidad real de mejorar o fortalecer los procesos formativos de estas personas.

De igual manera la investigadora considera que el desarrollo de la sistematización tendrá un gran impacto dentro de las Asociaciones de Juntas de Acción Comunal ASOJAC, porque determinará de manera coherente las falencias de los dirigentes comunitarios y que deben ser reforzados con programas de formación de manera inmediata para reducir esa brecha administrativa entre la comunidad y el gobierno local, en este caso la Alcaldía Municipal de Pasto.

1.6 Localización

1.6.1 Macrocontexto

El municipio de Pasto está ubicado en el departamento de Nariño al sur occidente colombiano, su altura sobre el nivel del mar es de 2.543 metros y su población es de 383.846 Habitantes, su administración local la ejerce la alcaldía de Pasto en cabeza del alcalde municipal que es elegido de manera democrática a través de voto popular.

Administrativamente el municipio se encuentra estructurado por el despacho municipal conformado por el Alcalde y 16 secretarías para la asignación de roles dentro del municipio, asignación de recursos y que la comunidad pueda participar del desarrollo regional (Concejo Municipal de Pasto, 2008).

1.6.2 Microcontexto

La Secretaría de Desarrollo Comunitario se encuentra ubicada en la Alcaldía de Pasto sede Anganoy, en la comuna 8 y dirigida actualmente por el Magíster en Administración Pública Mario Fernando Pinto Calvache. La secretaría de Desarrollo comunitario está subdividida por áreas las cuales son: Participación ciudadana, presupuesto participativo, JAC y ASOJAC, asuntos étnicos y política pública de participación ciudadana. Las Juntas de Acción Comunal y las Asociaciones de Juntas de Acción Comunal (ASOJAC) son áreas de la Secretaría de Desarrollo Comunitario

encargadas de motivar a los ciudadanos a que integren al gobierno local para escuchar sus necesidades e incluirlos en el plan de desarrollo municipal (Municipio de Pasto, 2022).

Actualmente se encuentran reconocidas e inscritas doscientas cuarenta (240) Juntas de Acción Comunal (JAC) a nivel urbano y ciento cuarenta y seis (146) Juntas de Acción Comunal (JAC) a nivel rural para un consolidado de trescientas ochenta y seis (386) Juntas de Acción Comunal existentes, igualmente están reconocidas veintiséis Asociaciones de Juntas de Acción Comunal (ASOJAC), correspondientes a doce (12) ASOJAC en zona urbana y quince (15) ASOJAC a nivel rural, para un total de veintisiete (27) ASOJAC reconocidas en el Municipio de Pasto (Municipio de Pasto, 2022).

1.7 Población

De conformidad con la Ley 2166 de 2021, se entiende por Junta de Acción Comunal JAC a toda organización de personas de un mismo sector para acceder a los programas gubernamentales locales, en donde las Juntas de Acción Comunal son organizaciones de carácter civil, sociales y comunitarias, que tienen su propio patrimonio y es necesario que realicen la búsqueda de la personería jurídica para su legal funcionamiento que garantiza una participación democrática de la comunidad y una Asociación de Juntas de Acción Comunal ASOJAC es la unión de esas organizaciones locales para conformar comunas, con personería jurídica y representación dentro de la administración municipal.

Cabe recordar que el sujeto de aplicación de los instrumentos a intervenir dentro de la Secretaría de Desarrollo comunitario son las ASOJAC, organizaciones locales y comunitarias que poseen personería jurídica para llevar a cabo los procesos participativos dentro de la administración municipal.

La ASOJAC está conformada por los dignatarios (dirigentes) de las JAC que han sido escogidos desde el cuadro de presidentes, del cuadro de conciliadores, del cuadro de delegados y de las comisiones de trabajo, es decir que cada comuna tendría su ASOJAC para un total de 12 Asociaciones a nivel urbano, con respecto al número de personas a intervenir corresponde a 120

personas, 10 de cada ASOJAC.

1.8 Enfoque teórico del proyecto social

La sistematización que tiene por objeto fortalecer los procesos organizativos de las Asociaciones de Juntas de Acción Comunal de la ciudad de Pasto, a través de procesos formativos que favorezcan el desarrollo integral y sostenible de la comunidad se fundamenta bajo el enfoque humanista ya que aporta el desarrollo personal social de las personas que participan del proyecto dentro de las Asociaciones de Juntas de Acción Comunal ASOJAC, donde se va a tener en cuenta el aspecto humano del dignatario, su libertad de expresarse individualmente y el respeto por su dignidad.

De acuerdo con Vizcarret (2012), el enfoque humanista es importante porque permite que las personas fabriquen su personalidad a través de las experiencias que han tenido a lo largo de la vida determinadas por su libertad y libre albedrío, el enfoque humanista aporta una visión integradora, holística, del ser humano, concibiendo a la persona como un todo en el que operan interrelaciones entre factores físicos, emocionales, ideológicos y espirituales. El humanismo no divide, no separa aspectos de la persona, identificándolos como la causa de la enfermedad, del problema. El humanismo ve en el ser humano un ser completo y tiene en cuenta cada aspecto y su influencia en el todo. El humanismo entiende al hombre como un ser equipado del conjunto de potencialidades necesarias para su completo desarrollo, frente a otras consideraciones teóricas que lo conciben como un ser incompleto, víctima de sus pulsiones, instintos y determinismo genético.

Ander-Egg (2011), por su parte afirma que no se puede hacer trabajo social sin tener en cuenta lo humano y sus libertades, que son la base de la sociedad como tal y de las virtudes que tiene el ser humano dentro de su vida diaria, por lo que se debe hacer todo trabajo social desde lo humano para llegar al conocimiento individual y colectivo, este autor afirma que el trabajo social no sería una profesión viable si le quitamos el sentir humano que se trabaja desde las comunidades que en algunos casos por no decir la mayoría son de carácter vulnerable, en este sentido el trabajo social si la concepción humanista no podría existir.

1.9 Metodología

1.9.1 Método

Comunidad y grupo

1.9.2 Identificación de las fuentes de información

Las fuentes de información para recuperar los datos obtenidos de la práctica realizada con las Asociaciones de Juntas de Acción Comunal de la ciudad San Juan de Pasto.

- Entrevista
- Diarios de campo
- Fotografías
- Videos
- Actas

1.9.3 Definición de técnicas de recolección de información

Las técnicas que se utilizaran para recolección de información son las siguientes:

1.9.3.1 Entrevista a profundidad. Taylor y Bogdan (1992) usan la expresión entrevista a profundidad para referirse a un método cualitativo de recolección de información, en el cual el entrevistador y el entrevistado se encuentran cara a cara con el fin de que este último exprese de manera clara y sin presiones sus opiniones sobre un tema específico teniendo en cuenta sus perspectivas y experiencias vividas.

Las entrevistas a profundidad se presentan como la elección ideal para interactuar con los dignatarios de las Asociaciones de Juntas de Acción Comunal (ASOJAC). Estos encuentros brindan un espacio propicio para que los entrevistados puedan expresarse de manera espontánea y genuina. Es importante señalar que, en muchas ocasiones, las personas suelen creer que las

entrevistas están diseñadas para obtener respuestas correctas o incorrectas, o que deben ajustarse a un formato rígido que implica responder a preguntas específicas con un lenguaje técnico. Sin embargo, las entrevistas a profundidad se distinguen por ofrecer una conversación más relajada y menos protocolaria. En este tipo de entrevistas, el entrevistador tiene la flexibilidad de gestionar los tiempos y decidir qué preguntas plantear durante el transcurso de la conversación. Esto permite que la interacción sea más natural y que se puedan explorar diferentes aspectos de manera más fluida.

Por otra parte, Robles (2011) asegura que, la técnica de la entrevista a profundidad no es una forma elegante de llamar a la entrevista “es adentrarse en la vida del otro, penetrar y detallar en lo trascendente, descifrar y comprender los gustos, los miedos, las satisfacciones, las angustias, zozobras y alegrías, significativas y relevantes del entrevistado” (p. 40). En este sentido, cuando se usan este tipo de entrevista lo que se quiere saber es la opinión más allá de contestar una pregunta y seguir a la otra, es sencilla y de fácil comprensión por parte de los participantes porque permite obtener los datos necesarios de manera rápida y amena, es una simple conversación informal, se puede utilizar un formato para recolectar los datos necesarios para el desarrollo del estudio, pero no es una forma rígida de hacerlo.

1.9.3.2 Observación participante. De acuerdo con Bárbara (2005) define la observación participante como un método descriptivo de los comportamientos en un escenario donde hay interacción con las demás personas, donde permite escribir o teorizar lo que el investigador observa, cuando se realiza trabajo de campo es fácil interactuar con los sujetos objeto de estudio y se puede observar sus procedimientos o actividades en el rol que cada uno de los sujetos tiene, en este sentido, la observación participante permite escribir o materializar en papel por así decirlo lo que el investigado realiza en su vida diaria y en su rol dentro de la sociedad.

Con base en lo anterior, dentro de las ventajas que ofrece la observación participante se encuentra una descripción detallada del quehacer diario del participante y como se desenvuelve en su grupo de trabajo o la misma sociedad, también es fácil describir situaciones que no están dentro del contexto laboral o que no están programadas con anterioridad.

1.10 Objetivos de la práctica

- Caracterizar las Asociación de juntas de Acción Comunal ASOJAC del Municipio de San Juan de Pasto.
- Identificar las dificultades o problemáticas principales las Juntas de Acción Comunal y de las Asociaciones de Juntas de Acción Comunal.
- Realizar un acompañamiento formativo en conjunto con la Secretaria de Desarrollo Comunitario de la Alcaldía de Pasto.

1.11 Hipótesis de acción

Si se generan procesos formativos en las Asociaciones de Juntas de Acción Comunal de la ciudad San Juan de Pasto se fortalece su proceso organizativo favoreciendo el desarrollo integral y sostenible de la comunidad.

1.12 Eje de la sistematización

¿Cómo se fortalece el proceso organizativo, el desarrollo integral y sostenible de la comunidad mediante procesos formativas de las Asociaciones de Juntas de Acción Comunal de la ciudad San Juan de Pasto?

1.13 Categoría de análisis

Tabla 1

Categorías y subcategorías de análisis

Categorías	Subcategorías
Procesos organizativos ASOJAC	Planificación
	Organización

Categorías	Subcategorías
	Recursos humanos
	Dirección
	Control
Desarrollo integral sostenible	Económico
	Social
	Grupos focales
Procesos formativos	Talleres de aprendizaje
	Capacitaciones

Nota: Las categorías y subcategorías van de acuerdo al eje de la sistematización

1.13.1 Procesos organizativos

Buitrago y Gutiérrez (2011), en primer lugar, sugieren que las organizaciones son un grupo social articulado minuciosamente para que puedan cumplir con sus funciones encomendadas, de lo anterior se puede reflexionar que al reunir diferentes personas en un mismo sistema puede afectarse su funcionalidad por lo que precisa un proceso estandarizado de realizar sus funciones, por lo tanto, un proceso organizativo tiende a mejorar significativamente las tareas de sus miembros porque define de manera concreta sus funciones.

En este sentido, los procesos organizativos se hacen complejos cuando los participantes no tienen un concepto claro de las tareas u obligaciones que se requieren dentro de la organización, ya que cada persona asume el rol correspondiente a su manera y esto genera conflictos entre ellos, desmejorando el ambiente laboral, disminuyendo la producción y la gestión de los procesos, impidiendo de esta forma la culminación de los objetivos institucionales (Buitrago y Gutiérrez, 2011).

Por otra parte, Garbanzo (2016) asegura que, los integrantes de la organización son los que determinan su funcionalidad desde el plano individual y grupal, influyendo en el proceso de la organización como tal, por lo que estas funciones no se alcanzan por inercia, se debe a las capacitaciones y definiciones de funciones. En este plano, se define el proceso organizativo como

una manifestación a nivel grupal mediante la cual se pueden contribuir al desarrollo de una comunidad en general, comprendiendo que una comunidad es multisectorial y que la diferencia de ideas lleve a una mejor consecución de las metas propuestas.

Los procesos organizativos son esenciales en cualquier tipo de agrupación, ya que define los elementos esenciales de una ruta lógica a seguir para cumplir con las metas propuestas, como toda organización se debe tener una estructura sólida para que pueda articularse con el gobierno regional y tener acceso a los programas de desarrollo dentro del marco participativo. En este sentido, estos colectivos deben contar con un proceso organizativo que permita un mejor funcionamiento de sus integrantes, que se les asignen las tareas adecuadas a sus participantes y que tengan sus funciones claras para mantener la continuidad del funcionamiento (Brume, 2019).

Por otro lado, un proceso organizativo es cuando una comunidad en concordancia se une para lograr un bien común mediante una estructura organizacional definida y una asignación de funciones para mejorar su eficacia a la hora de solicitar que el gobierno local apoye sus peticiones o solicitudes dentro de la participación ciudadana, todo esto se puede lograr con un concreto manejo de roles dentro de la organización o también estructurando mejor las funciones del integrante de la asociación, sumado a lo anterior también es necesario una participación activa de los integrantes que deben estar dispuestos a participar de la mejor manera posible (Brume, 2019).

Las Asociaciones de Juntas de Acción Comunal por su parte, son los mecanismos populares para entrar en contacto la comunidad con el gobierno local, para lo cual los procesos organizativos deben estar bien diseñados para que no se pierda ese trabajo de conseguir los recursos u objetivos comunitarios, en este sentido, Buitrago y Gutiérrez (2011), también aseguran que en los procesos organizativos influyen diversos factores para el correcto funcionamiento de las mismas, una de ellas podría ser la articulación de la comunidad con el gobierno local con el fin de crear proyectos que mejoren la calidad de vida de la comunidad. Se ha visto que la comunidad debe crear mecanismos para acceder a los presupuestos gubernamentales y hacer valer sus derechos, por su parte el Estado representado por el gobierno local debe responder a las peticiones de la comunidad y brindar apoyo a los procesos participativos que se exigen desde la población general.

Un proceso organizativo no debe ser rutinario o estático, se debe adaptar a medida que avanza el proceso como tal, también debe adaptarse a diferentes factores que le rodean de acuerdo al medio en donde se desempeñe y a los cambios que se produzcan por su funcionamiento, para aprovechar al máximo los recursos que pueden ser destinados a proyectos comunitarios, por esta razón, un proceso organizativo se lo debe abordar desde diferentes etapas para que cada una sea tomada en los momentos adecuados:

Auza (2020) indica que en todo proceso organizativo se debe inicialmente se debe planificar las tareas propuestas antes de ponerlas en práctica, esto permite lograr de manera eficaz que se lleven a cabo y que se cumplan a cabalidad como fueron propuestas, la planificación permite ver con anterioridad los problemas o dificultades que se pudieran presentar en el desarrollo de las actividades que han sido propuestas, lo interesante de la planificación es que todavía hay tiempo para corregir los defectos encontrados.

La planificación, por lo tanto, es dividir todos los procesos en unas tareas más pequeñas y colocarle a cada una su responsable para que las ejecute y sean capaces de lograrlo en un tiempo determinado con el fin de llegar a la meta general, permite, además optimizar los recursos porque va a tener control sobre el tiempo que se demora cada tarea y contribuye a una mejor operación de la organización y a una mejora en el ambiente del talento humano.

Un segundo ítem a tener en cuenta en el proceso organizativo es la organización de la asociación, la organización va a integrar a todos los participantes de manera ordenada y a definir sus roles dentro de la misma, una organización es una conformación intencional y a conveniencia de los propósitos de la asociación por lo que debió ser planificada en el paso anterior, dentro de la cual también es posible tener una coordinación de las actividades y un orden en su realización (Auza, 2020).

Un tercer requerimiento para favorecer los procesos organizativos son los recursos humanos disponibles, que quizás sea lo más importante en la asociación para realizar las tareas, porque permiten que estas se cumplan de la mejor manera, los recursos humanos son importantes porque son la fuerza de trabajo y su verdadera importancia radica en su capacidad de afrontar los cambios que llegan y su adaptabilidad que mejora sus capacidades individuales (Rangel, 2006).

La dirección por su parte, permite que se ejecuten las tareas propuestas en la asociación y que lleven un orden correcto dentro del proceso evolutivo, la dirección permite tomar decisiones que van a afectar de una u otra manera los intereses de la asociación para una mejor adaptación dentro de la actividad que realice (Burbano-Pérez, 2017).

Por último, es necesario ejercer el control en la asociación, el control ejerce una presión al cumplimiento de los objetivos y que estos sean cumplidos en el tiempo establecido, es necesario ejercer control sin llegar a ser autoritario o severo a la hora de corregir algún proceso deficiente, esto es el reto de la asociación porque no se deben sobrepasar de los límites que están enmarcados en los estándares básicos (Burbano-Pérez, 2017).

1.13.2 Desarrollo integral sostenible

La definición de desarrollo sostenible que concuerda con los objetivos de las organizaciones a nivel mundial es propuesta por la Comisión de las Naciones Unidas sobre Medio Ambiente y Desarrollo, en el cual afirma que se trata de satisfacer las necesidades de las generaciones presentes sin acabar con los recursos que satisfagan las necesidades de las generaciones venideras, esto en el marco de la protección del medio ambiente y una economía limpia que ayude a la preservación de los recursos naturales (Gallopín, 2003).

Debido a lo anterior, muchos son los esfuerzos por ayudar a que la economía crezca sin tener que acabar con el planeta, porque todos los recursos naturales se van a acabar en cualquier momento y ya no habrá forma de recuperar el planeta.

Hodge et al. (2018), define el desarrollo integral como: “Un enfoque integral del desarrollo, que demanda hacer esfuerzos simultáneos en los temas de democracia, desarrollo sociocultural, desarrollo sostenible, manejo sostenible de los recursos naturales y mejoras en la calidad ambiental” (p. 32), enfocando este proceso desde la integración de lo comunitario, el gobierno local y lo ambiental para que la sociedad pueda progresar integralmente. Desde este punto de vista, se destaca las necesidades de la comunidad dentro de un municipio y las integraciones que se deben lograr entre los integrantes de la sociedad y sus dirigentes para sacar adelante los proyectos sociales

que se puedan generar desarrollando bienestar en esa población.

Rendón (2007), sostiene por su parte, que el desarrollo sostenible se refiere al progreso de las comunidades a partir de las riquezas de los países y de los gobiernos locales, sin olvidarse de un equilibrio que debe existir con el entorno, es decir que las comunidades deben avanzar económica y culturalmente sin alterar el medio ambiente, el modelo de desarrollo sostenible es un cambio hacia lo tradicional, es un avance evolutivo en la vida diaria humana que contará con una preocupación por lo social, económico y ecológico en procura de la conservación del medio ambiente.

El concepto de desarrollo sostenible se refiere a un cambio de postura de manera gradual y definitiva que conserve la esencia de la organización, sin embargo, el desarrollo no debe ser sinónimo de expansión exagerado y cruel de una situación, porque atenta contra la vida misma del ser humano, al contrario, debería ser un equilibrio entre todos los actores involucrados.

Sen (como se citó en Rendón, 2010) asegura que el desarrollo sostenible no debe plantearse a partir del concepto material y económico, donde quede fuera lo social y lo ambiental, el desarrollo sostenible podría ser considerado como un proceso de continuidad de los derechos de los habitantes de una región, en donde se eliminen las principales fuentes de pobreza como la tiranía, el abandono del Estado, pocas oportunidades laborales y económicas, la intolerancia y la corrupción.

El concepto de desarrollo integral sostenible no debe ser enmarcado solo por el cambio de economía y la prosperidad capitalista del mundo moderno, en el cual es necesario eliminar las rigideces y obstáculos acumulados; identificar y proteger la base de conocimientos y experiencia acumulados que son importantes como los cimientos para avanzar; sostener las bases sociales y naturales de adaptación y renovación, e identificar y acrecentar la capacidad necesaria de renovación que se ha perdido y estimular la innovación, la experimentación y la creatividad social (Gallopín, 2003).

Cuando se habla de desarrollo sostenible se hace referencia a la continuidad en el tiempo, es en donde se hace la pregunta: ¿el planeta podrá soportar el estilo de vida del ser humano? Porque

vivimos en un tiempo cambiante, moderno y con más necesidades de recursos naturales, humanos y tecnológicos que se necesitan en abundancia, todo lo anterior ha hecho pensar que se debe redefinir el futuro y el progreso de la civilización, porque el mundo industrializado ha acabado con los recursos propios y está contaminado la atmosfera. Por ello es importante mejorar la producción de los procesos con técnicas sostenibles que aseguren los pilares ecológicos y sociales del entorno (Rendón, 2007).

Hablar de desarrollo sostenible es referirse a un mejoramiento de la calidad de vida del ser humano sin tener que comprometer la vida útil del planeta, el progreso de un pueblo se puede dar a través de varios mecanismos sin tener que generar un compromiso de los recursos naturales o de generar mayor contaminación, una comunidad puede avanzar sin ser destructora de su mismo hábitat y puede mejorar sus condiciones básicas sin que haya que sacrificar el planeta (Gallopín, 2003).

Desde otro punto de vista, el desarrollo de la comunidad no debe seguir por el camino que ha venido siempre funcionando que es pase lo que tenga que pasar a futuro, en un desmedido consumo de los recursos naturales sin tener en cuenta la vida útil del planeta, todo para mejorar la calidad de vida de una sola especie, es decir que si no se hace un eficiente consumo de los recursos hay en día las generaciones futuras van a sufrir devastaciones por la falta de alimento y por la contaminación del planeta, entonces se habla de equidad generacional, es decir que las generaciones futuras deben tener las mismas condiciones que las generaciones presentes, esto se lograría si hay una conservación actual y se protegen una herencia ambiental justa para las generaciones que vendrán dentro de algunos años (Castaño, 2013).

Actualmente, se propone que el desarrollo de una comunidad está encaminado en lo económico, cuando se busca a toda costa el dinero como fuente de poder y de conseguir todo lo necesario y ese afán por progresar económicamente se ha olvidado de otros factores que involucran el progreso: el ecológico y el social.

Se ha planteado en la actualidad la formación de riqueza a cualquier coste, sin embargo, la economía sostenible involucra la generación de riquezas sin intervenir en la destrucción del planeta,

dejar recursos para las generaciones venideras y puedan contar con una mejor economía por persona que la que hay en estos momentos, de acuerdo con Castaño (2013), el objetivo de la economía sostenible es generar riqueza sin destruir el planeta.

Desde lo social, el desarrollo sostenible plantea que haya igualdad entre sus habitantes, que exista esa manera de coexistir de manera humana y que todos tengan las mismas oportunidades incluso las generaciones que están por venir. En este punto de habla de equidad intergeneracional en donde los derechos y recursos que se disfrutan hoy en día no deben ser escasos en el mañana, privilegiando el respeto entre todos (Castaño, 2013).

A partir de lo ecológico, el desarrollo sostenible expresa una preocupación mayor, porque hay un exceso de explotación de recursos no renovables que han llevado al planeta a un inminente cambio climático, el factor ecológico sostenible se encamina a crear fuentes de energía y recursos renovables y que puedan ser usados de generación en generación para que no haya un agotamiento o la posible contaminación ambiental (Castaño, 2013).

1.13.3 Procesos formativos

Rajadell (2001), considera que las estrategias de intervención formativas o educativas que se abordan para transmitir la información deseada, deben ser claras y precisas para llegar a impactar en el público objetivo, además define estos procesos como “Aquella opción que toma el formador para organizar el proceso de enseñanza aprendizaje, teniendo presentes unos factores que acondicionan dicha actuación” (p. 1).

Los procesos formativos entonces, dependerán de los temas a tratar y el público al que quieren llegar, porque se tiene que adaptar a cada receptor para que el mensaje sea entendido. En otras palabras, los procesos formativos se refieren al método usado para transmitir el mensaje y que el mensaje sea pertinente (Rajadell, 2001).

En este sentido, la Universidad para el Desarrollo (2021), afirma que el proceso formativo está compuesto por un conjunto de acciones e interacciones que se generan, en forma planificada, entre

diferentes agentes (estudiantes, docentes, espacio educativo y recursos educativos), para lograr los resultados de aprendizaje propuestos.

Dicho lo anterior, el proceso formativo no se debe cimentar en lo que hace el docente o formador, también se debe involucrar de manera responsable al estudiante o a la persona a capacitar para tener un claro intercambio de información y que el mensaje sea ameno y no de manera obligatorio. Por lo que la Universidad para el Desarrollo (2021) afirma que los procesos formativos deben de forma recíproca entre estudiantes y docentes para que exista un aprendizaje mutuo y centrado a las necesidades de la sociedad actual, focalizadas en el desarrollo de la capacidad de aplicación y resolución de problemas lo más reales posibles. Esto asegura un cambio desde el modelo educativo de la actualidad donde llega el docente y expresa sus enseñanzas hasta donde le alcance el tiempo y los estudiantes se quedan quietos sin aportar nada a la clase, hasta un modelo totalmente cooperativo donde haya aprendizaje del estudiante de manera autónoma y que éstos sean los protagonistas de este proceso.

Córdoba et al. (2015), afirma que el proceso formativo es un “método de enseñanza para analizar de manera constante los factores que influyen en el aula para detectar las necesidades que tiene cada grupo y lograr un aprendizaje significativo en los estudiantes” (p. 28). Por parte del participante necesita aprender algún método o nuevos conocimientos para desarrollar a cabalidad sus funciones, por ello es preciso que se desarrolle una metodología acorde a los grupos que se van a intervenir.

Así pues, el objetivo de los formadores e incluso de las instituciones debe ser formar personas que respeten su aprendizaje y respeten a los demás, que sean motivados por aprender de la mejor manera y capaces de resolver las dificultades que en el desarrollo de su profesión le aparezcan. Los procesos de formación deben ir más allá de una enseñanza a medias o de dar un tema y que no se preocupe si lo entendieron o no, cuando hay una formación debe integrar una capacitación que permita el desarrollo de la persona en el ser, es decir en sus valores y actitudes como persona, en el saber o en lo aprendido y en los temas que han de enseñarse como tal y en el hacer o las habilidades que puedan ser necesitadas en el aprendizaje (Rajadell, 2001).

Dentro de los procesos formativos que se van a tener en cuenta para abordar las diferentes temáticas dentro de las Asociaciones de Juntas de Acción comunal ASOJAC se encuentran los grupos focales, donde se perciben las experiencias de los integrantes del grupo y se puede llegar a un aprendizaje ameno y mutuo desde una perspectiva diferente a las capacitaciones tradicionales donde solo el a puede hablar y los participantes solo son escuchas y personajes pasivos. El grupo focal de acuerdo con Hamui-Sutton y Varela-Ruiz (2012), es un método de formación que se basa en un aprendizaje colectivo, es moderado por una persona que hace la introducción de un tema y lo respaldan los conocimientos o aportes de los demás participantes, desde el punto de vista formativo, este método es ideal para los dignatarios de las Asociaciones de Juntas de Acción comunal ASOJAC porque permitirá evaluar sus conocimientos previos acerca de algún tema específico para posteriormente hacer unas aclaraciones o retroalimentaciones en los aspectos que se encentren más débiles.

Por otra parte, un grupo focal se deberá programar con anticipación para que los participantes puedan prepararse sobre el tema expuesto, una característica de los grupos focales es que los participantes pueden ser escuchados en un ambiente más cordial y ameno, no se sienten amenazados a contestar una pregunta o que los critiquen por no saber o responder de manera adecuada, por lo tanto, este método servirá de apoyo a este grupo de personas para verificar también sus habilidades de expresión en público (Hamui-Sutton y Varela-Ruiz, 2012).

Otra técnica importante para reforzar los conocimientos de los dignatarios son los talleres de aprendizaje, donde se combina la teoría y la practica sobre la realización de una tarea o un tema específico que debe ser de manera colectiva, en el taller van a participar cierto grupo de personas en donde realizan un trabajo colectivo y propuesto por los coordinadores de acuerdo a las necesidades encontradas en las técnicas anteriores, el propósito del taller será que trabajen en conjunto pero que cada participante aprenda de manera individual y se apropie de los conocimientos necesarios (Candelo y Gracia, 2003).

Una ventaja de los talleres es que se realiza en un ambiente grupal y participativo sin presiones de destacarse individualmente lo que conlleva a que haya gran disposición de realizarlos de manera adecuada, la duración y versatilidad del taller dependerá del tema que se quiera abordar, sin

embargo, se sugiere que no se exceda en el tiempo porque se puede volver monótono y aburrido.

Por último, se pueden encontrar las capacitaciones como método formativo, se puede definir una capacitación como un conjunto de procesos organizados dentro del contexto educacional que permite transmitir un tema específico para llegar a un conocimiento en el participante con el fin de que este incremente sus habilidades y su capacidad de respuesta individual o colectiva (Bermúdez, 2015).

En tal sentido, la capacitación es importante para la ASOJAC porque constituye un factor determinante en el aumento de las capacidades individuales de los dignatarios, así como los recursos para desenvolverse mejor en su trabajo y que hagan un mejor aporte a sus comunidades.

1.14 Objetivos de la sistematización

1.14.1 Objetivo general

Comprender el proceso organizativo de las Asociaciones de Juntas de Acción Comunal de la ciudad San Juan de Pasto, con el fin de que se realicen procesos formativos que favorezcan el desarrollo integral y sostenible de la comunidad.

1.14.2 Objetivos específicos

- Describir los procesos organizativos de las Asociaciones de Juntas de Acción Comunal de la ciudad San Juan de Pasto.
- Definir los procesos formativos que favorezcan la organización de las Asociaciones de Juntas de Acción Comunal de la ciudad San Juan de Pasto.
- Reflexionar sobre el fortalecimiento del desarrollo integral y sostenible de la comunidad.

2. Resultados del proceso

2.1 Construcción de instrumentos de recolección de información

La recolección de información es un paso fundamental en la sistematización de experiencias, es por ello que, en este estudio se utilizó la entrevista a profundidad como técnica e instrumento principal para obtener información detallada y contextualizada sobre: las opiniones, perspectivas y motivaciones de los líderes y lideresas de las Asociaciones de Juntas de Acción Comunal (ASOJAC). Puesto que, sus testimonios y experiencias, proporcionaron información valiosa para comprender acerca de la organización de las Juntas de Acción Comunal, de esta manera, cumplir con el objetivo propuesto: “Comprender los procesos organizativos de las Asociaciones de Juntas de Acción Comunal de la ciudad de Pasto, con el fin de realizar procesos formativos que favorezcan el desarrollo integral y sostenible de la comunidad.”

Por consiguiente, el diseño de la entrevista se llevó a cabo como un proceso de planificación, donde inicialmente, se establece el objetivo general, se determinan claramente los objetivos específicos y conforme a ello, se creó una matriz de categorización en la cual se identificaron categorías de análisis y subcategorías. Más adelante, se ejecuta la formulación de preguntas siguiendo una serie de pasos básicos derivados de la revisión del diseño, en consecuencia, el instrumento es sometido a una fase de verificación, revisión y aprobación, por parte de docentes del área, garantizando así, su validación, apropiación y confiabilidad, a fin de alcanzar el propósito requerido para la sistematización.

Por su parte, la recolección de datos demuestra un proceso cuidadoso y metódico a fin de, garantizar que la información recopilada sea confiable, útil y de validez para el análisis y cumplimiento de los objetivos de la sistematización. Así entonces, para dar inicio al proceso, se procedió a efectuar una convocatoria de actores sociales claves, previamente identificados de la selección de comunas y corregimientos priorizados en un listado ya preestablecido. Se tomó el contacto telefónico en el que se brindó una breve explicación del propósito de la reunión, además, se logró coordinar un lugar y hora específica conveniente a su tiempo y disponibilidad.

Para continuar, se elaboró un cronograma en el que se concretó ubicación, fecha y hora de los encuentros, asegurándose así, que se contará con el material necesario para la intervención. Es así como se da inicio a las entrevistas a los líderes y lideresas, con la aplicación de un consentimiento informado verbal, el cual consiste en asegurarse que los integrantes estuvieran completamente informados sobre los objetivos del estudio, de forma que, sean autónomos y libres de participar voluntariamente del proceso, aunado a ello, En cada encuentro, se llevó a cabo una presentación que consistió en explicar de manera clara y concisa el propósito de la reunión, por consiguiente, se procede a la formulación de preguntas, haciendo registro de los aportes y respuestas.

Por otra parte, la interpretación de la información se llevó a cabo a través, del programa de software “Atlas.ti”, herramienta especializada en el análisis cualitativo, que permitió la organización y gestión de los datos recopilados, en particular, aquellos provenientes de las entrevistas a profundidad, Igualmente, facilitó el acceso, búsqueda, codificación y categorización mediante la asignación de códigos, conceptos o patrones clave. Por tanto, para el autor Bencomo (2004):

El programa ATLAS/ti se utiliza como herramienta de ayuda al análisis cualitativo. Con este programa el analista o investigador puede realizar, en un solo sitio (unidad hermenéutica), tareas que son propias del análisis cualitativo: segmentación y codificación de textos, escritura de comentarios y anotaciones, etc.; es decir, construcción de una base relacional de datos. (p. 2)

En ese caso, la herramienta Atlas. Ti, permitió una mayor comprensión de los resultados al permitir la identificación de tendencias, la visualización de datos, la creación de mapas de redes, representaciones gráficas de palabras y otros gráficos que resultaron valiosos en el proceso de análisis, dado que, esto contribuyó significativamente a la identificación de temas y subtemas, así como, la exploración de las relaciones entre ellos. Un aspecto relevante fue la capacidad del programa para generar un análisis deductivo a partir de los datos recopilados. Además, la herramienta mantuvo la integridad de los datos, permitiendo realizar cambios y revisiones cuando fue necesario, lo que resultó fundamental en la etapa de análisis.

Como resultado, el proceso contribuyó significativamente a la generación de conocimiento que

permitió responder a los objetivos planteados en el proceso de Sistematización, cabe destacar que el aprendizaje y dominio de esta herramienta fue fundamental, puesto que, mejoró las habilidades de interpretación de datos y la toma de decisiones basada en las necesidades específicas de la Sistematización.

Finalmente, en el marco del análisis cualitativo de datos, las matrices de categorías emergentes y tendencias se crearon en documentos de Excel, estas herramientas desempeñaron un papel esencial a la hora de organizar y sistematizar los datos, debido a que, permitieron la identificación de relaciones y tendencias significativas de la información recopilada. Puesto que, en la primera etapa de este proceso favoreció para la transcripción de las entrevistas a profundidad, identificando así, las categorías claves emergentes, para seguidamente, llevar a cabo la comparación minuciosa de los relatos de los participantes, destacando así, similitudes y diferencias hacia la triangulación que, contribuyó de manera significativa en ampliar y enriquecer las categorías inductivas de forma coherente. Un aspecto crucial en este proceso fue la incorporación de referentes teóricos, dado que, proporcionaron conocimientos fundamentales a partir de su tesis, perspectivas, enfoques, fenómenos y procesos, su inclusión resultó esencial para el análisis, la contextualización y la sustentación conceptual de los datos, para una comprensión más profunda de las relaciones de los actores sociales con las categorías y subcategorías previamente establecidas en el programa.

2.2 Reconstrucción de la experiencia con ASOJAC

En el contexto de la práctica profesional, se ha mantenido un compromiso continuo con el fortalecimiento de la participación y el desarrollo comunitario, este compromiso nos lleva a adentrarnos en el presente informe, el cual se sumerge en una detallada reconstrucción de la experiencia que se desarrolló en colaboración de Secretaria de Desarrollo Comunitario y las Asociaciones de Juntas de Acción Comunal (ASOJAC) en la ciudad de San Juan de Pasto. A lo largo de este análisis, se explorarán los aspectos que han contribuido a comprender y mejorar los procesos organizativos, de formación y el desarrollo integral y sostenible de estas comunidades, resaltando la labor de las practicantes de Trabajo Social, en la búsqueda de un progreso conjunto y un fortalecimiento del tejido social en las ASOJAC.

2.2.1 Inicio de la práctica

El primer acercamiento a la Secretaría de Desarrollo Comunitario de la Alcaldía municipal de Pasto, se llevó a cabo en calidad de practicantes de Trabajo Social de la Universidad Mariana, el día 24 de agosto del año 2022. Con el fin de tener una contextualización del campo de práctica se llevó a cabo un diálogo con el Secretario de Desarrollo Comunitario, el Doctor Mario Fernando Pinto Calvache, quién amablemente dio la bienvenida e hizo un corto recorrido para conocer la dependencia, de igual manera explicó los aspectos que se manejan con las Juntas de Acción Comunal (JAC) y las Asociaciones de Juntas de Acción Comunal (ASOJAC), previo a esta interacción, por parte de las practicantes se realizó una revisión documental que abarcó la Ley 2166 de 2021 y documentación relacionada con algunas Juntas y ASOJUNTAS.

Durante el encuentro, se estableció un diálogo con el Dr. Darío Hidalgo, abogado contratista que funge como Coordinador Institucional. El Dr. Hidalgo proporcionó información detallada acerca de los procesos llevados a cabo en la Secretaría de Desarrollo Comunitario. Es relevante destacar que las Juntas de Acción Comunal y las Asociaciones de Juntas de Acción Comunal (ASOJAC) constituyen áreas esenciales dentro de la Secretaría de Desarrollo Comunitario, cuyo propósito es motivar a los ciudadanos a involucrarse en los asuntos gubernamentales locales. El objetivo principal es escuchar sus inquietudes y asegurar su inclusión en el plan de desarrollo municipal (Alcaldía de Pasto, 2022).

Figura 1

Estudiantes de Trabajo social. Secretaria de Desarrollo Comunitario, Pasto, Nariño



Después de conocer las funciones que, como practicantes de Trabajo Social, se tenían que cumplir dentro de la Secretaría de Desarrollo Comunitario, se tomó la decisión de integrarse al equipo de formación. A raíz de esta inmersión, surgió la iniciativa de elaborar un proyecto que atendiera la necesidad imperante de fortalecer las ASOJAC en el municipio de Pasto, para lograrlo, se emprendió una investigación exhaustiva de los diversos procesos que se llevan a cabo en diferentes territorios, sentando así las bases para el inicio de las prácticas formativas. Una vez integrados en el equipo, se llevó a cabo una reunión en la que se exploró la temática de formación de las ASOJAC y durante esta sesión, se realizaron análisis de los procesos, se revisaron diagnósticos previos y se efectuó una exhaustiva revisión documental. El análisis resultante, ejecutado por el grupo interdisciplinario, puso de manifiesto una notoria insuficiencia en lo que respecta a funciones, roles y la comprensión de la Ley 2166 de 2021.

Conscientes de esta realidad, desde el área de formación se planteó la meta de fortalecer los procesos organizativos de las ASOJAC con el propósito de consolidar el conocimiento comunitario, se reconoció así la necesidad de abordar estos procesos desde una perspectiva centrada en el enfoque social comunitario, lo cual requiere la gestión de procesos participativos que integran a la universidad, la comunidad y la institucionalidad. Siguiendo esta dirección, se formuló el objetivo general del proyecto: Fortalecer los procesos organizativos de las Asociaciones de Juntas de Acción Comunal del municipio de San Juan de Pasto, mediante procesos formativos que favorezcan el desarrollo integral y sostenible de la comunidad.

2.2.2 Primer acercamiento a la comunidad

Ya en la fase inicial de la práctica, el día 26 de agosto de 2022 se llevó a cabo el primer acercamiento con la comunidad en una actividad denominada “Conformación del tribunal de garantías del Barrio Santafé II comuna 4”, la cual tuvo como objetivo conocer los procesos para la conformación de una Junta de Acción Comunal. Este tribunal, compuesto por tres afiliados, cumple una función primordial al mediar y resolver conflictos internos de las juntas, así como al salvaguardar los derechos de los afiliados y el cumplimiento de la Ley 2166 de 2021, en otras palabras, la función principal del tribunal radica en asegurar que todos los procedimientos electorales de los organismos comunales se realicen conforme a las disposiciones legales y

estatutarias.

Figura 2

Estudiantes de Trabajo social. Comuna 4, Barrio Santafé II, Pasto, Nariño



En el encuentro se contó con la participación de 47 personas, el Dr. Darío Hidalgo, como parte del equipo, inició la sesión con un saludo y su respectiva presentación, posteriormente se realizó una intervención y socialización de la Ley 2166 de 2021, enfocándose en algunos temas específicos del Capítulo II sobre Organización y del Capítulo VII, particularmente en el Artículo 35 que aborda el Tribunal de Garantías. Posteriormente, se procedió a la elección de las tres personas que conformarían voluntariamente el tribunal, estos miembros se comprometieron y llegaron a acuerdos importantes, entre ellos ser parciales e inscribir al libro las personas residentes del barrio que deseen inscribirse al libro de afiliados, así como establecer fechas para el cierre y elección de nuevos dignatarios representantes de la JAC.

Durante este proceso, se pudo ser testigos de un nivel notable de interés y compromiso por parte de las personas que participaron en la elección de la junta representante del barrio, la asamblea se

caracterizó por la organización, la comunicación fluida y la disposición evidente para colaborar como equipo. La comunidad también tuvo la oportunidad de intervenir y discutir temas de su interés, como la conformación de la plancha para la elección de directivos y dignatarios de la JAC, además, se discutieron detalles sobre la fecha de la próxima asamblea, los requisitos necesarios, se respondieron dudas, se proporcionaron aclaraciones necesarias y se entregaron los formatos correspondientes para la elección.

En el rol de practicantes, se pudo contribuir en el manejo de la lista de asistencia, capturar imágenes relevantes y facilitar la entrega de documentación al tribunal de garantías, al finalizar el encuentro, se expresó agradecimiento por el compromiso demostrado y se dejó abierta la invitación a las oficinas de Anganoy. Al vivir esta experiencia, se hizo patente el profundo compromiso de la comunidad en participar activamente en estos espacios, fue alentador observar cómo los ciudadanos estaban dispuestos a involucrarse de manera activa en la toma de decisiones que afectarían directamente a sus vidas y comunidades, el nivel de compromiso refleja la importancia que otorgan a su papel en la construcción de un futuro mejor para su territorio. Se concluye que estos espacios no solo promueven el aprendizaje, sino que también ofrecen una comprensión más profunda de los procesos involucrados, como la creación de una junta desde cero y los pasos necesarios para obtener un reconocimiento jurídico.

De igual forma, mediante esta inmersión se logró tener un panorama más amplio de la operativa interna de las JAC, incluyendo la manera en que los órganos de control interno desempeñan un papel esencial en la supervisión y la garantía de la transparencia en los procesos. Estos órganos, con su mirada atenta y su compromiso con la legalidad, aseguran que los procedimientos se adhieran rigurosamente a los lineamientos establecidos por las leyes y los estatutos pertinentes, además, contribuyen a fomentar un entorno de confianza en la comunidad, al brindar la certeza de que los procesos se llevan a cabo de manera justa y ética.

2.2.3 Acompañamiento en procesos de conciliación y resolución de conflictos

El segundo acercamiento a la comunidad tuvo lugar el 9 de septiembre del 2022 en una actividad denominada: “Conciliación JAC Miraflores I comuna 4”, la cual se orientó a acompañar a los

procesos de conciliación y resolución de conflictos en el Barrio Miraflores I, procesos de impugnación de la Junta Comunal, se contó con la participación de representantes de la personería, miembros de ASOJAC y otros actores involucrados. El encuentro comenzó con un saludo cordial y una breve presentación por parte del Conciliador de ASOJAC de la comuna 4, a continuación, se procedió a dar lectura a las demandas planteadas en el conflicto, asegurándose de verificar la presencia de todas las partes involucradas. Durante este proceso, la comunidad estuvo dispuesta a la escucha y tuvo la oportunidad de realizar preguntas y expresar sus inquietudes, a las cuales los miembros de ASOJAC respondieron de manera abierta y transparente, generando así un espacio de comunicación y diálogo que permitieron una atmosfera de colaboración.

En una etapa posterior, se verificó si la junta de acción comunal en cuestión estaba reconocida por la Secretaría de Desarrollo Comunitario, en ese momento, el equipo encargado brindó una explicación detallada, citando la Ley 2166 de 2021, que establece los lineamientos jurídicos para determinar el reconocimiento oficial de una junta comunal. De acuerdo con los criterios definidos en esta ley, se aclaró que la junta en disputa no cumplía con los parámetros establecidos, ya que los documentos presentados por los demandantes no satisfacían los requisitos legales. Lo anterior llevó a la conclusión de que las demandas debían resolverse directamente entre las partes involucradas pues no existía una estructura formal de la JAC para abordar el conflicto.

En este punto, las partes involucradas se retiraron, mientras que las personas demandadas permanecieron en el salón comunal, se destacó que tanto la Secretaría de Desarrollo Comunitario (SDC) como la Defensoría no podían intervenir en el proceso debido a la necesidad de una comunicación asertiva entre las partes. Como resultado de la reunión, se acordaron medidas y se establecieron pautas para la próxima asamblea, donde se abordarían nuevamente las preocupaciones y se buscarían soluciones. La sesión concluyó con un ambiente de diálogo y colaboración, dejando abierta la posibilidad de resolver el conflicto de manera constructiva en el futuro.

Figura 3

Dignatarios JAC Miraflores, Estudiantes de Trabajo social. Salón Comunal Miraflores I, Pasto, Nariño



A pesar de que la institucionalidad no tuvo un papel activo en el proceso de conciliación, estuvo presente para asegurar que se cumpliera el debido proceso y se respetara la ley en todo momento; estos espacios de conciliación resaltan la importancia de la resolución de conflictos dentro de las comunidades y la mejora de los canales de comunicación, todo esto se realiza en beneficio del bienestar general de la comunidad. La Secretaría de Desarrollo Comunitario, en colaboración con la Defensoría del Pueblo y las practicantes, desempeñaron un papel fundamental como garantes del proceso, asegurando que se llevara a cabo de manera justa y equitativa.

2.2.4 Formación en resolución de conflictos

La siguiente actividad se denominó “Formación en resolución de conflictos en conciliadores de las juntas de acción comunal (JAC) comuna 3, comuna 4 y comuna 12”, la cual se desarrolló el 14 de septiembre del 2022 con la presencia de 15 personas entre presidentes, tesoreros, fiscales y conciliadores. Fue organizada por la Secretaría de Desarrollo Comunitario, en compañía del equipo de trabajo social y con la articulación de la Corporación Universitaria Minuto de Dios, su objetivo principal era generar conocimiento en relación con las funciones de los dignatarios de las Juntas de Acción Comunal, que incluyen presidente, vicepresidente, tesorero, secretario, fiscal y

conciliadores, además, se trató la resolución de conflictos en colaboración con los conciliadores de la JAC, este empeño responde a la necesidad de fortalecer los conocimientos y competencias de los dignatarios que integran el cuerpo conciliador.

Es importante señalar que la conciliación, como herramienta legal y social, desempeña un papel fundamental en la búsqueda de soluciones asertivas para diversos problemas y situaciones que puedan surgir en las comunidades (Acosta et al., 2019), a través, de este mecanismo, las partes en conflicto tienen la oportunidad de alcanzar acuerdos que no solo resuelvan la disputa en cuestión, sino que también contribuyan a fortalecer la convivencia pacífica y armoniosa. En este contexto, la Secretaría de Desarrollo Comunitario y la Defensoría del Pueblo despliegan un acompañamiento activo para garantizar la aplicación adecuada del debido proceso en las conciliaciones.

Figura 4

Capacitación a comunidad JAC. Colegio José Félix Jiménez, Pasto, Nariño



La capacitación inició a cargo de uno de los funcionarios de la Secretaría de Desarrollo Comunitario y como practicantes de trabajo social se brindó apoyo en actividades que fortalecieron la interpretación de cada una de las temáticas expuestas, así mismo se explicó la importancia de estas capacitaciones y se organizó un espacio para las preguntas y un pequeño debate. Los participantes demostraron interés y entusiasmo desde el comienzo de la capacitación, involucrándose activamente en las actividades propuestas, al finalizar la reunión hubo expresiones de gratitud y comentarios positivos, concluyendo así con una despedida y palabras de agradecimiento por la participación de todos los asistentes.

Después de participar en las capacitaciones llevadas a cabo, se puede afirmar que las temáticas abordadas han contribuido significativamente a la adquisición de un conocimiento más completo acerca de las Juntas de Acción Comunal, su organización, dinámica interna y los conflictos que se presentan en su seno. Desde la Secretaría de Desarrollo Comunitario, se busca fortalecer a cada bloque directivo que conforma estas organizaciones, clarificando las funciones y roles de cada dignatario y promoviendo un ambiente de convivencia saludable entre ellos, esto facilita su participación en la resolución de problemáticas y conflictos existentes en la comunidad, así como en la implementación de proyectos y planes de desarrollo comunitario en curso.

Es así como los espacios de conciliación adquieren una relevancia significativa al subrayar la importancia de la resolución de conflictos dentro de las comunidades, no solo se trata de resolver disputas específicas, sino de promover una cultura de diálogo, comunicación y entendimiento mutuo, pues a través de la conciliación, se busca establecer cimientos sólidos para una sana convivencia en el entorno comunitario. La presencia de la Secretaría de Desarrollo Comunitario y la Defensoría del Pueblo en estos procesos no solo garantiza el cumplimiento de los aspectos legales, sino que también enfatiza la preocupación por el bienestar y el progreso colectivo.

2.2.5 Capacitación a dignatarios del corregimiento de la Cocha

La Secretaría de Desarrollo Comunitario, en colaboración con el equipo de formación, organizó un encuentro dirigido a los presidentes, tesoreros, fiscales y conciliadores del corregimiento de la Cocha, evento que se desarrolló el 17 de septiembre del 2022. El propósito principal de esta reunión era proporcionar formación a los dignatarios de dicho corregimiento, centrándose en las funciones según lo estipulado en la Ley 2166 de 2021.

La temática principal de esta capacitación abordó el proceso de fusión de bloques directivos de las diferentes veredas, de acuerdo con lo establecido en la mencionada ley, además, se contó con la colaboración de practicantes universitarios, quienes aportaron a la generación de conocimiento sobre las funciones de los dignatarios, así como en la resolución de conflictos, con la valiosa participación de los conciliadores de la JAC. La reunión contó con la asistencia de 14 personas e inició con una presentación a cargo de uno de los funcionarios de la Secretaria de Desarrollo

Comunitario, quien también presentó a los estudiantes que respaldaron y actuaron como ponentes en las temáticas previamente mencionadas. Finalmente, se cerró la sesión con una intervención por parte de otro funcionario de la secretaria, quien destacó la importancia de estas capacitaciones en el fortalecimiento de las Juntas de Acción Comunal y su impacto positivo en la comunidad, durante la sesión se plantearon preguntas, se compartieron ejemplos relevantes y se agradeció a los participantes por su compromiso y asistencia.

Durante la capacitación, los dignatarios del corregimiento de la Cocha no solo adquirieron conocimientos esenciales sobre sus roles y responsabilidades según la Ley 2166 de 2021, sino que también experimentaron un sentido de unidad y colaboración. Al final de la sesión, se podía sentir un ambiente de entusiasmo y determinación entre los participantes, quienes estaban ansiosos por aplicar lo aprendido en beneficio de sus comunidades, estas vivencias ilustran cómo la capacitación puede ser un catalizador poderoso para el empoderamiento de las JAC y en última instancia, para el progreso y el bienestar de la comunidad en su conjunto.

Figura 5

Estudiantes de Trabajo social, dignatarios ASOJAC La Cocha. Corregimiento de La Cocha, Pasto, Nariño



2.2.6 Acompañamiento en rendición de cuentas

En otro de los momentos de la práctica se desarrolló una actividad que tuvo como objetivo

acompañar a la comunidad del corregimiento de Santa Bárbara, en el día de rendición de cuentas, el cual se llevó a cabo el 8 de octubre del 2022 en dicho corregimiento. Durante el transcurso del evento, diversos equipos, incluido el de formación, de inspección, vigilancia y control, así como el equipo de veedurías, se unieron para organizar una serie de actividades destinadas a informar a la comunidad sobre los roles, funciones y tipos de asistencia que cada uno de estos equipos de la Secretaria de Desarrollo Comunitario puede brindar.

Esta iniciativa tenía como objetivo principal empoderar a la comunidad al mostrarles cómo pueden acceder a recursos y apoyos proporcionados por la entidad, además, de estas actividades informativas, el evento contó con la destacada intervención del Sr. Alcalde Germán Chamorro de la Rosa, quien expresó su gratitud por la asistencia de los participantes. El programa también incluyó actividades culturales, una exposición gastronómica que destacó la riqueza culinaria de la región y finalmente, se llevó a cabo un cierre festivo que fortaleció los lazos comunitarios, esta experiencia resalta la importancia de la colaboración entre la administración municipal y la comunidad para fomentar la transparencia, la participación ciudadana y el desarrollo local.

Figura 6

Practicantes de Trabajo social, dignatarios de JAC y ASOJAC, funcionarios públicos. Corregimiento Santa Bárbara, Pasto, Nariño



2.2.7 Fortalecimiento de ASOJAC

La Secretaría de Desarrollo comunitario desarrollo la actividad denominada “Fortaleciendo ASOJAC”, que tuvo como propósito fundamental brindar capacitación en la ley 2166 de 2021 y otorgar nuevos carnets a los presidentes de las ASOJAC. Este evento se diseñó con el objetivo de sensibilizar a los presidentes y a algunos miembros de las ASOJAC acerca de la trascendental importancia de promover y contribuir al desarrollo de sus respectivas comunidades, así las cosas, en una primera instancia, se llevó a cabo la presentación de los nuevos integrantes de las ASOJAC, con el fin de sensibilizar y fortalecer estas organizaciones desde sus cimientos, se abordaron temas específicos estipulados en la ley 2166 de 2021, lo que permitió a los participantes comprender mejor sus roles y responsabilidades en el contexto de la normativa vigente.

La actividad se inauguró con la intervención del Alcalde Sr. Germán Chamorro de la Rosa, quien brindó las palabras de apertura y extendió una cálida bienvenida a los dignatarios presentes, durante su intervención, resaltó el compromiso, la importancia y la responsabilidad que conlleva trabajar en pro de las comunidades locales, asimismo, el secretario de Desarrollo Comunitario, el Dr. Mario Pinto, desempeñó un papel fundamental al entregar los carnets a los presidentes de las ASOJAC, subrayando la relevancia de su labor en la promoción del bienestar comunitario. El evento también contó con la participación de los Secretarios y representantes de diversas entidades municipales, quienes compartieron su visión y compromiso con el desarrollo local.

La jornada continuó con la intervención de un funcionario de la Secretaria de Desarrollo Comunitario y las practicantes de la Universidad Mariana, quienes llevaron a cabo una sesión de sensibilización sobre proyectos comunitarios y liderazgo, se abordaron temas relacionados con los estatutos y se promovió la reflexión sobre la responsabilidad y el compromiso de los dignatarios en sus respectivas ASOJAC. La actividad concluyó con un divertido juego didáctico titulado "¿Quién Quiere Ser Comunal?", que culminó con la entrega de premios a los participantes, el evento se clausuró con un sentimiento de comunidad fortalecido y un mayor entendimiento de la importancia de las ASOJAC en el desarrollo local.

Figura 7

Estudiantes de Trabajo social SDC y Comunidad ASOJAC. Hotel Morasurco, Pasto, Nariño



2.2.8 Día de la Acción Comunal

La Secretaría de Desarrollo Comunitario, en colaboración con practicantes de Trabajo Social, organizó el Día de la Acción Comunal, un evento que tuvo lugar el 13 de noviembre de 2022 y reunió a más de mil dignatarios de JAC y ASOJAC de Pasto. Este espacio contó con la destacada presencia del Sr. Alcalde Germán Chamorro, así como de todas sus dependencias, secretarías, subsecretarías, concejales y otros funcionarios, además, se logró una fructífera articulación con empresas tanto públicas como privadas, incluyendo EMPOPASTO, CEPAL, EMAS, CEDENAR, entre otras, con las cuales se establecieron convenios para la ejecución del proyecto.

Figura 8

Estudiantes de Trabajo social, dignatarios de JAC y ASOJAC, funcionarios públicos. Club Colombia, Pasto, Nariño



La planificación del evento incluyó actividades recreativas y lúdicas de carácter pedagógico, las cuales contaron con la colaboración de la ciudadanía y el respaldo de los funcionarios públicos. Entre estas actividades, se destacó el juego de la escalera, diseñado para fortalecer la comprensión de las funciones de los dignatarios, así como el juego “¿Quién Quiere Ser Comunal?”, una estrategia lúdica para familiarizar a los participantes con la ley 2166 de 2021, abordando sus derechos, deberes, principios y otros aspectos, en aras de una mejor comprensión.

Asimismo, se realizó un bingo que incentivó la integración de los asistentes, fortaleciendo los lazos entre ellos, el evento se llevó a cabo en conmemoración de todas las personas que forman

parte de las Juntas de Acción Comunal, honrando su contribución a los procesos, proyectos, gestiones y desarrollos comunitarios, esta celebración representa un homenaje motivador para continuar participando en las JAC, reconociendo su labor constante y comprometida, la cual contribuye día a día a cimentar las bases para una ciudad mejor. Durante el evento, se pudo percibir claramente la energía y satisfacción de los dignatarios al ser líderes en sus comunidades, reflejando su dedicación y pasión por el progreso comunitario.

2.2.9 Socialización de Jueces de Paz

Desde el rol de practicantes se brindó un acompañamiento a la Universidad Cooperativa, en la socialización del tema de Jueces de Paz, evento que se desarrolló el día 9 de febrero del 2023 y que se tornó en una experiencia enriquecedora y colaborativa. Esta iniciativa, llevada a cabo en conjunto con la Secretaría de Desarrollo Comunitario, tuvo como objetivo principal difundir y explicar el rol fundamental de los Jueces de Paz a los comunales y fiscales de las JAC tanto en zonas urbanas como rurales de Pasto.

Figura 9

Estudiantes de Trabajo social, funcionarios públicos. Defensoría del Pueblo Colombia, Pasto, Nariño



El encuentro se desarrolló en un espacio propicio para el diálogo y la interacción, la Defensoría del Pueblo, donde participaron activamente docentes de la Universidad Cooperativa y el Dr. Darío

Hidalgo, durante la sesión, se abordaron temas esenciales relacionados con los Jueces de Paz, incluyendo una definición clara de quiénes son, cuál es su importancia en la sociedad y cómo pueden inscribirse en el proceso correspondiente. Además de la presentación de información relevante, se fomentó un ambiente de participación donde se alentó a los asistentes a plantear sus dudas, inquietudes y preguntas, esta dinámica de preguntas y respuestas permitió aclarar cualquier confusión y brindar una comprensión más completa del papel de los Jueces de Paz en la promoción de la paz y la resolución de conflictos en las comunidades.

2.2.10 Socialización interna del Plan Estratégico Desarrollo Comunal y Comunitario

La Secretaria de Desarrollo Comunitario junto con las practicantes de la universidad Nariño y Mariana realizaron el 1 de marzo del 2023 la socialización y revisión interna del Plan Estratégico de Desarrollo Comunal y Comunitario (PEDCC), con el fin de recoger cambios, sugerencias y mejoras que permitieran una presentación más efectiva a la comunidad. En esta etapa inicial, se procedió a la detallada socialización del contenido relacionado con la construcción del PEDCC, se brindó información sobre los objetivos, metas, estrategias y acciones planificadas en este plan, a continuación, se llevó a cabo una mesa técnica de trabajo, donde se propició un espacio para el análisis y la discusión de los detalles del PEDCC.

Figura 10

Estudiantes de Trabajo Social, funcionarios públicos. Secretaria Desarrollo Comunitario Anganoy Colombia, Pasto, Nariño



Finalmente, se procedió a la socialización y aprobación del PEDCC revisado, incorporando los valiosos aportes y sugerencias de los participantes y de los estudiantes de Trabajo Social, demostrando así la importancia de la colaboración entre la academia y las instituciones gubernamentales para impulsar un cambio positivo en la comunidad.

2.2.11 Socialización del PEDCC a estudiantes de la universidad Mariana y Presidentes de JAC

La Secretaría de Desarrollo Comunitario junto con las practicantes de la Universidad Mariana socializan el PEDCC a estudiantes de sexto semestre de Trabajo Social de dicha Universidad y a comunales, el proyecto buscaba llevar a cabo una prueba piloto en seis barrios del municipio de Pasto, que presentaban una mayor incidencia de necesidades y problemáticas comunitarias. El objetivo principal de la estrategia era impulsar el desarrollo comunal y mejorar la calidad de vida de las comunidades involucradas, para lograrlo se proporcionaron herramientas y estrategias que sirvieron como guía en la creación de los PEDCC, que permitieron la participación por parte de los residentes de cada territorio, abordando de manera más efectiva las necesidades y problemáticas específicas que afectaban a sus comunidades.

Figura 11

Estudiantes de Trabajo Social, funcionarios públicos, Comunales, Pasto, Nariño



El proceso se inició con la identificación de misiones y visiones individuales para cada barrio, respaldadas por un diagnóstico exhaustivo y la participación institucional, a través, de una serie de sesiones de socialización y capacitación, se brindó a los participantes las herramientas necesarias para llevar a cabo este proceso de desarrollo comunitario de manera efectiva. La intervención de la Secretaría de Desarrollo Comunitario, encabezada por el Dr. Darío Hidalgo, fue fundamental para guiar y apoyar a los estudiantes en la organización de los tiempos y espacios necesarios para dar inicio al proceso.

2.2.12 Conmemoración de la comunidad Gitana

La colaboración entre la Secretaría de Desarrollo Comunitario, diversas dependencias gubernamentales, la Universidad Mariana, la Policía y el Ejército Nacional en la celebración del 8 de abril junto a la comunidad Gitana representa un esfuerzo conjunto por establecer un vínculo institucional más sólido con esta comunidad y profundizar en la comprensión de su cultura, origen, desafíos y necesidades.

Es importante destacar que la comunidad Gitana ha enfrentado discriminación y dificultades en el territorio nariñense y en otros lugares donde se han asentado, sin embargo, a través de esta colaboración, se ha creado un espacio de apertura y diálogo. Durante el evento, la comunidad Gitana dio la bienvenida a los invitados mediante expresivas danzas tradicionales que reflejaron la riqueza de su cultura, además, un miembro de la comunidad Romani compartió conmovedoras historias sobre cómo han trabajado de la mano con las instituciones públicas para adaptarse a la vida en Nariño y superar las barreras que han enfrentado.

Figura 12

Estudiantes de Trabajo Social, funcionarios públicos, comunidad Gitana, Pasto, Nariño



Un aspecto significativo fue la explicación sobre su lengua propia y oral, que han logrado preservar a lo largo de las generaciones, esta lengua es un tesoro cultural y un testimonio de su herencia única. El evento también proporcionó la oportunidad de realizar preguntas por parte de la audiencia, lo que permitió un intercambio de ideas enriquecedor y el esclarecimiento de dudas, al finalizar el evento, se llevó a cabo una emotiva entrega de detalles y se invitó a los presentes a degustar los platos típicos de la comunidad Gitana, lo que proporcionó una experiencia auténtica de su rica cultura culinaria. Las palabras de agradecimiento resaltaron la importancia de la colaboración y el entendimiento mutuo entre la comunidad Gitana y las instituciones gubernamentales y educativas, enfatizando el compromiso de trabajar juntos para superar desafíos y promover el bienestar de esta comunidad.

En conclusión, el proceso de Reconstrucción de la Experiencia con ASOJAC ha sido un viaje enriquecedor que ha permitido identificar y abordar diversas dimensiones de las organizaciones comunitarias en San Juan de Pasto, a través de los acercamientos, acompañamientos y jornadas de formación, se ha logrado comprender a profundidad los desafíos y oportunidades que enfrentan las JAC y las ASOJAC en su búsqueda por un desarrollo integral y sostenible. Desde la primera aproximación a la Secretaría de Desarrollo Comunitario hasta la participación en eventos como la

rendición de cuentas y el día de la Acción Comunal, se ha vislumbrado la importancia de la capacitación, la sensibilización y la promoción de la participación ciudadana para fortalecer estas organizaciones, consolidando así un camino hacia un futuro más participativo, informado y comprometido.

2.3 Comprensión de la experiencia

2.3.1 Descripción de los procesos organizativos de las ASOJAC del Municipio de Pasto

Gracias a la práctica desarrollada en la Secretaría de Desarrollo Comunitario de la ciudad Pasto, se determinó que desde el punto de vista administrativo está estructurada en diversas secciones, entre las que se incluyen Participación Ciudadana, Presupuesto Participativo, JAC y ASOJAC, Asuntos Étnicos y Política Pública de Participación Ciudadana; dentro de las áreas de JAC y ASOJAC, se destacan departamentos como Vigilancia y Control Interno, así como Registro y Formación. Este último departamento desempeña un papel crucial al brindar asesoría técnica y jurídica a los órganos comunales y sus miembros, el propósito es capacitarlos sobre sus funciones, obligaciones y derechos como dignatarios comprometidos con el desarrollo comunitario.

En la actualidad, se ha logrado el reconocimiento de un total de 386 Juntas de Acción Comunal (JAC) junto con 27 Asociaciones de Juntas de Acción Comunal (ASOJAC) en el municipio de Pasto, las últimas se dividen en dos categorías, con doce (12) ASOJAC operando en áreas urbanas y quince (15) ASOJAC desempeñando su labor en zonas rurales. Este logro refleja claramente el compromiso y la colaboración activa de la comunidad en la promoción y participación cívica en el municipio (Alcaldía de Pasto, 2022).

Ahora bien, para describir los procesos organizativos de las ASOJAC fue necesario una comprensión exhaustiva de los diversos procedimientos que se despliegan en los distintos ámbitos territoriales, orientados especialmente hacia la plena consideración de la Ley 2166 de 2021, que tiene un propósito fundamental en la promoción y fortalecimiento de la organización comunitaria a través, de la participación democrática y representativa. De acuerdo con Pico (2023) esta ley busca garantizar la participación efectiva de la ciudadanía en la toma de decisiones que afectan su

vida cotidiana, así como el fortalecimiento de las instituciones de acción comunal para que cumplan con sus roles y responsabilidades en la construcción de comunidad.

La recopilación de información sobre las Juntas de Acción Comunal (JAC) y las Asociaciones de Juntas de Acción Comunal (ASOJAC) englobó diversos elementos, que incluyeron desde sus estatutos y personerías jurídicas hasta resoluciones, bases de datos y carpetas documentales específicas de cada proceso llevado a cabo por estas organizaciones. La información proporcionó herramientas fundamentales para poder contextualizar y comprender en profundidad los variados esfuerzos emprendidos por la comunidad en el marco de estas asociaciones. Gracias a esta información detallada, se logró adentrarse de manera más completa en la dinámica y el impacto que estas entidades tienen en la vida comunitaria.

Dentro de las funciones que cumplen las ASOJAC se tiene, que actúan como una plataforma para unir a las JAC de la localidad, representando así a los residentes de sus respectivas áreas y trabajando en conjunto para abordar problemas y necesidades comunes, de igual manera, fomentan la participación de los ciudadanos en la toma de decisiones locales y en la ejecución de proyectos comunitarios, incluyendo la organización de reuniones, asambleas y consultas para involucrar a la comunidad en la definición de prioridades y la planificación de proyectos. Las ASOJAC también trabajan en la identificación y ejecución de proyectos y programas que benefician a la comunidad, los cuales pueden estar relacionados con infraestructura, educación, salud, vivienda, medio ambiente, cultura, deporte, entre otros, así mismo, gestionan recursos financieros y materiales para llevar a cabo proyectos y actividades que incluyen la búsqueda de financiamiento a través de programas gubernamentales, donaciones o autogestión de fondos.

Fue así como la fase inicial de la intervención brindó un entendimiento más profundo de los procesos y desafíos que enfrentan las ASOJAC en su búsqueda por un desarrollo comunitario sostenible. Entre los desafíos se destaca la necesidad de fortalecer la comprensión de los roles y funciones de los miembros, así como de empoderarlos con conocimientos legales y técnicos para desempeñar eficazmente sus responsabilidades (Romero, 2019). También evidencia el reto de fomentar la participación significativa de los líderes comunitarios en los procesos formativos y de toma de decisiones, además, se enfrenta la tarea de mejorar la comunicación y la cohesión interna,

promoviendo una mayor integración entre las juntas y la comunidad a la que representan.

En el marco del primer acercamiento a la comunidad que se tuvo en la práctica, se reveló un elemento crucial en la participación ciudadana: el modo en que las JAC interactúan y conectan con los residentes locales, estas convocatorias no solo son vehículos para comunicar eventos y decisiones, sino que también representan una oportunidad para involucrar a la comunidad en la toma de decisiones y en la definición de prioridades. Al comprender de manera más profunda cómo se planifican, ejecutan y comunican estas convocatorias se puede aportar con mayor eficacia a la mejora de los procesos participativos y a la promoción de un diálogo constructivo entre las ASOJAC y los ciudadanos.

Es importante destacar que las reuniones y procesos de elección de dignatarios no solo son un ejercicio democrático, sino que también representan la puerta de entrada a programas presupuestales gubernamentales, a través, de su participación en estos espacios, la comunidad está preparándose para formar parte activa en la ejecución de proyectos y programas que impactarán en su entorno. Esto no solo significa un avance en la toma de decisiones locales, sino también una oportunidad para contribuir al progreso y desarrollo sostenible de su territorio. Esto se ratifica en uno de los relatos obtenidos: P3: “Ha sido importante el acompañamiento desde planeación porque nos ayuda a visionarnos a nivel de administración en todas las dimensiones en cuanto a territorio porque si no planificamos vamos a quedar cortos en todas las dimensiones que sean visibles ante la comunidad”.

Según Marchioni (2012) los procesos comunitarios son de vital importancia al interior de las comunidades, puesto que, permiten el conocimiento y apropiación de los problemas con el propósito de identificar y generar alternativas de solución viables, pensando en el bienestar y desarrollo de cada uno de los miembros que hacen parte de una comunidad y de la población en general. Por lo tanto, estos procesos comunitarios deben gestarse desde la base como una herramienta de desarrollo endógeno, buscando fortalecer la participación y colaboración de todos los integrantes para alcanzar un progreso sostenible y beneficioso para la comunidad en su conjunto, de ahí la importancia del fortalecimiento a las ASOJAC pues es necesario conocer roles y funciones de cada bloque de dignatarios, mediante capacitaciones que instruyan al cumplimiento

y buen uso de las normas, permitiendo así, mayor beneficio y aprovechamiento de los recursos de los programas de gobierno.

Zambrano et al. (2009) destacan que el empoderamiento comunitario permite a las comunidades no solo la autogestión, sino también ser parte activa del tejido social y del dinamismo de su propia comunidad, de hecho, esta capacidad motiva y anima a los actores sociales y miembros de la comunidad a seguir adelante con sus ideas de desarrollo y proyectos. Los autores identifican dos dimensiones del empoderamiento; la primera se relaciona con la autodeterminación personal, que conlleva al ejercicio de un liderazgo que surge de la persona misma y que a través, de la praxis social, se convierte en una poderosa herramienta de impacto hacia los demás, la segunda dimensión es la determinación social de la comunidad para promover su propio desarrollo y bienestar.

2.3.2 Procesos formativos que favorecen la organización de las ASOJAC de Pasto

El equipo interno de la Secretaría de Desarrollo Comunitario, se reunió con el propósito de dar seguimiento a los resultados obtenidos y establecer acciones concretas para abordar las problemáticas que emergieron durante los acompañamientos a las ASOJUNTAS, esta reunión marcó el inicio de un proyecto integral que buscó enfrentar de manera proactiva las situaciones identificadas, mediante la formulación de diagnósticos profundos.

En un esfuerzo por comprender a fondo las raíces de las dificultades enfrentadas por las juntas de acción comunal, el equipo empleó una herramienta participativa: el árbol de ideas, la técnica permitió recopilar información significativa y representativa, destacando las situaciones que impactan directamente en el trabajo de las asociaciones. Con esta herramienta, se logró identificar patrones y causas subyacentes que contribuyen a los conflictos y las controversias presentadas por los comuneros, en consonancia con este proceso, se llevó a cabo una revisión bibliográfica exhaustiva que abarcó tanto a las comunas urbanas como a las rurales. La intervención permitió contextualizar las problemáticas dentro de un marco más amplio y conocer las particularidades de diferentes contextos, enriqueciendo así el entendimiento de las dinámicas comunitarias y sus desafíos.

La concepción del proyecto se fundamentó en la sólida base de información recopilada por el equipo, las razones y causas detrás de las controversias y los conflictos se convirtieron en puntos de partida claros para la definición de objetivos y estrategias. En este análisis, se llegó a una conclusión importante: gran parte de los problemas se originaban en la falta de información y capacitación de los miembros de las Asociaciones de Juntas de Acción Comunal, la carencia de conocimiento legal y normativo se evidenció en los acompañamientos realizados, donde se observó una notoria ausencia de comprensión de las reglamentaciones por parte de los miembros de las juntas.

Muchos de los relatos de los dignatarios eran evidentes, como en el caso del señor Juan Carlos Montenegro, presidente de ASOJAC comuna 6 de la ciudad de Pasto quién indicó que:

hasta ahorita estamos recién de capacitaciones, no hemos tenido ese conocimiento porque no había capacitación, porque ahora sí, ya nos estamos fortaleciendo, antes era una Junta de Acción Comunal con la resolución y la personería jurídica y más nada, pero ahora sí, ahora nos están alimentando con más conocimiento. Ahora son las redes sociales que están marcando todo y necesitamos la intervención de las universidades para que nos ayuden con ese conocimiento total, en el sistema de internet y todo eso porque a algunos nos atropella todavía la tecnología, entonces queremos que por medio de las universidades que nos capaciten.

Del mismo modo, el comentario del señor Eduardo Efraín Cabrera, Presidente de la ASOJAC Comuna 11:

La formación que hemos tenido los comunales gracias a la intervención de desarrollo comunitario y a la Universidad Mariana, hemos podido capacitarnos en las funciones que uno tiene como líder comunal, especialmente en los cargos directivos, como presidente, vicepresidente, fiscal, la cual nos ha despejado muchas dudas, muchas inquietudes al respecto, entonces con esas capacitaciones uno ha tratado de mejorar la organización de las juntas. Después de la formación, nos fortalecimos más en los que está en los estatutos para que hagamos solo lo que nos compete, no meternos en otros campos, no hay choques, hay más unidad de trabajo y más convivencia más que todo.

La convocatoria de los líderes comunitarios a las formaciones centradas en la participación ciudadana reveló una necesidad evidente de fortalecer y mejorar los procesos formativos de las asociaciones, la demanda surge principalmente del desconocimiento generalizado de los aspectos esenciales involucrados en ser parte de una Junta de Acción Comunal, así como de la falta de claridad en los roles y responsabilidades individuales dentro de dichas juntas. Esta situación presenta un doble desafío: por un lado, las personas muestran una disposición genuina a participar, pero por otro, carecen del conocimiento necesario para entender sus funciones.

En este contexto, las propuestas formuladas por las asociaciones ante la Alcaldía no han tenido el impacto deseado, ya que la falta de comprensión sobre cómo abordar los problemas y presentar soluciones efectivas ha obstaculizado su consideración, en consecuencia, resulta evidente que invertir en una capacitación exhaustiva y específica puede no solo empoderar a los líderes comunitarios, sino también mejorar la influencia y el impacto de sus propuestas en la toma de decisiones locales.

Además, se evidenció la ausencia de una apropiación sólida de los cimientos legales esenciales para la implementación de la Ley 2166 de 2021, la cual establece las bases para las funciones iniciales de los líderes y dignatarios de las ASOJAC. Lo anterior abarca tanto las responsabilidades fundamentales de estos individuos como las obligaciones primordiales que conllevan sus roles, la falta de cohesión y entusiasmo en los entornos de formación se tradujo en irregularidades notables, afectando negativamente la integración y motivación en dichos espacios.

Es importante subrayar que la inacción en participar en los procesos administrativos y de formación provistos por la Alcaldía municipal de Pasto, puede llevar a sanciones, resaltando la necesidad de comprender y comprometerse adecuadamente con estos procesos para respaldar de manera efectiva la participación comunitaria en su totalidad. En vista de estas observaciones, surge la oportunidad de brindar una capacitación más enriquecedora y detallada para los líderes comunitarios, permitiéndoles no solo entender mejor su papel legal, sino también garantizar una participación más activa y responsable en el desarrollo de sus comunidades.

La problemática del no conocimiento de los roles dentro de las ASOJAC permitía que no exista

una integración entre juntas y comunidad, tal como lo expresa la señora Pastora Agreda, presidenta de la ASOJAC comuna 8:

Los dignatarios de las JAC y ASOJAC no tenemos un conocimiento de todos los temas que van a manejar en el transcurso de su periodo lectivo como presidentes, cada uno tiene sus funciones, sus prioridades, sus compromisos y esto es de carácter voluntario porque son elegidos por la comunidad. De acuerdo a las capacitaciones que ellos tengan se aplican en el desarrollo de los procesos y de los proyectos que necesiten para beneficio de toda la comunidad.

El testimonio resalta que los dignatarios de las JAC y ASOJAC carecen de una comprensión exhaustiva de los diversos temas que abordarán durante su mandato como presidentes, la falta de un enfoque unificado y la variabilidad en las capacitaciones que han recibido pueden tener implicaciones significativas en la ejecución de los procesos y proyectos que buscan beneficiar a toda la comunidad. La situación evidencia la necesidad de una formación más estructurada y completa para garantizar que todos los dignatarios estén equipados con el conocimiento necesario para liderar con eficacia y en sintonía con las necesidades y objetivos de la comunidad que representan.

Fue así como en el marco de la práctica de trabajo social, se participó en capacitaciones guiadas por el equipo de formación de la Secretaría de Desarrollo Comunitario y sus colaboradores, las cuales han resultado en un hito significativo, pues los temas abordados han actuado como catalizadores del conocimiento y la apropiación por parte de los líderes comunitarios. A medida que profundizaba en el funcionamiento, las responsabilidades y los derechos de las JAC, los líderes pudieron fortalecer sus capacidades y habilidades como dignatarios, impactando de manera tangible las dinámicas internas, promoviendo su bienestar personal y contribuyendo a la transformación positiva de la comunidad en su conjunto.

Así lo indican algunos testimonios que refieren que: P5: “Estos procesos formativos permiten a los dignatarios nuevos el rol verdadero que cada uno de sus cargos debe ejercer, ya hoy es más evidente cual son sus funciones, sus deberes y derechos dentro de una organización como también les permiten tener algunos beneficios adicionales como tener una carrera en las ramas del

conocimiento como administración pública y cosas así”. P6: “El proceso me ha ayudado a entender mis funciones como líder y a estar más atento a lo que tengo que hacer para que mejore la calidad de vida de las comunidades”. Estos testimonios reflejan el impacto positivo de estos programas formativos y subrayan la importancia de la formación continua para fortalecer tanto a los líderes individuales como a las comunidades en su conjunto.

Un aspecto particularmente crucial que estas capacitaciones abordaron es el manejo adecuado de la resolución de conflictos internos que emergen dentro de las JAC, conocimiento que se traduce en un mayor entendimiento de los procesos y protocolos necesarios para manejar desacuerdos y tensiones de manera constructiva. Al internalizar estos métodos, los dignatarios se posicionan como agentes de cambio eficaces, capaces de manejar y canalizar los conflictos hacia soluciones mutuamente beneficiosas, en última instancia, el enfoque en el desarrollo de capacidades y habilidades no solo empodera a los líderes comunitarios, sino que también fomenta la cohesión interna y la capacidad de autogestión de las JAC. A medida que estos líderes se convierten en ejemplos de liderazgo eficiente y resolutivo, contribuyen a forjar una base más sólida para la toma de decisiones y la implementación de acciones que benefician a toda la comunidad.

Ahora bien, los avances en las etapas de capacitación y formación de los dignatarios pertenecientes a distintas ASOJAC, facilitó el contacto directo con los afiliados, permitiendo un entendimiento más profundo de las necesidades y problemáticas que abarcan tanto el ámbito interno como externo de estas organizaciones. Al sumergirse en esta interacción, se pudo captar las dinámicas cambiantes que caracterizan diversos contextos comunitarios, de igual forma, establecer una mayor conexión con los afiliados brindó la oportunidad invaluable de conocer sus opiniones y perspectivas sobre el proceso formativo que se adelantó en colaboración con la Secretaría de Desarrollo Comunitario. El proceso formativo también fortaleció a la organización comunitaria en aspectos como generación de nuevos procedimientos, normatividad vigente, empoderamiento comunitario, presupuestos participativos y procesos administrativos.

2.3.3 Fortalecimiento del desarrollo integral y sostenible de la comunidad

Tras participar en las capacitaciones organizadas por el equipo de formación de la Secretaría de

Desarrollo Comunitario, se ha observado un notorio aumento en el conocimiento y la apropiación de las comunidades en relación con las Juntas de Acción Comunal (JAC), esto se traduce en una comprensión más profunda de las funciones, estructura y roles de estas organizaciones, lo que contribuye a mejorar las capacidades y habilidades de los dignatarios. Este fortalecimiento tiene un impacto significativo en las dinámicas internas de las JAC, promoviendo su bienestar y la transformación positiva de las comunidades a las que sirven.

Además, se ha fomentado la comprensión del proceso adecuado para resolver conflictos internos que puedan surgir en estas organizaciones, la Secretaria de Desarrollo Comunitario se esfuerza por continuar fortaleciendo a cada bloque directivo que representa, proporcionando claridad en las funciones y roles de cada dignatario, promoviendo una convivencia saludable entre ellos y facilitando su participación en políticas públicas, el acceso a recursos y la implementación de proyectos y planes de desarrollo comunitario durante su mandato.

El evento encaminado al fortalecimiento ASOJAC representó una valiosa ocasión para reflexionar sobre el compromiso inquebrantable de los miembros de las ASOJAC con el desarrollo y progreso de sus respectivas comunidades, así desde la Secretaría de Desarrollo Comunitario, se trabaja incansablemente para fortalecer y empoderar a estas personas, proporcionándoles las herramientas y el apoyo necesarios para ser agentes del cambio y la transformación en sus territorios.

Uno de los aspectos más enriquecedores fue la oportunidad de intercambiar conocimientos y experiencias con numerosos integrantes comunales, cada uno aportando su perspectiva y experticia desde diversos ámbitos profesionales, el intercambio de saberes ha permitido a estas personas liderar y gestionar proyectos significativos en sus barrios y comunas, mejorando la calidad de vida de sus conciudadanos y contribuyendo al desarrollo sostenible de la ciudad. Además, el evento pone de relieve el liderazgo y empoderamiento que caracterizan a estos individuos, quienes desempeñan un papel fundamental en la construcción de una Pasto próspera y vibrante, su dedicación y compromiso son un testimonio vivo de cómo la comunidad puede ser el motor que impulsa a la gran capital a alcanzar sus metas y convertirse en un referente de progreso y bienestar para todos sus habitantes.

Así mismo, la socialización del Plan Estratégico Desarrollo Comunal y Comunitario proporcionó a las ASOJAC rutas y guías estratégicas con el objetivo de promover el auto gestionar y el empoderamiento de las comunidades, brindándoles las herramientas necesarias para que pudieran identificar, planificar y gestionar sus oportunidades de desarrollo en sus respectivos territorios. En esencia, esta propuesta se convierte en una herramienta valiosa para la planificación y ejecución de acciones destinadas a mejorar la calidad de vida de las personas en las comunidades. Además, los PEDCC contribuyen significativamente al fortalecimiento de la participación ciudadana, a la mejora de las políticas públicas y al enfoque en el bienestar colectivo como prioridad, promoviendo así un desarrollo más equitativo y sostenible en las comunidades locales.

3. Conclusiones

En el cumplimiento de los objetivos de la práctica se logró identificar las dificultades o problemáticas principales que enfrentan las JAC y las ASOJAC, se llevaron a cabo exhaustivos diagnósticos participativos que permitieron revelar las principales dificultades a las que se enfrentan estas entidades en sus esfuerzos por mejorar sus comunidades, entre las cuales se tienen la falta de recursos financieros y materiales y la limitada comprensión de roles y responsabilidades según la Ley 2166 de 2021. Identificar estas problemáticas ha sido el primer paso para desarrollar estrategias efectivas que aborden sus necesidades y fortalezcan su capacidad para servir como agentes de cambio en sus territorios.

Con relación al primer objetivo de la sistematización en el que se busca describir los procesos organizativos de las ASOJAC de la ciudad de Pasto, se ha identificado una estructura organizativa bien definida en la Secretaría de Desarrollo Comunitario, que abarca diversas secciones, incluyendo Participación Ciudadana, Presupuesto Participativo, JAC y ASOJAC, Asuntos Étnicos y Política Pública de Participación Ciudadana. Dentro de estas áreas, los departamentos de Vigilancia y Control Interno, así como Registro y Formación, desempeñan roles cruciales en el apoyo y asesoría a las organizaciones comunitarias. Ahora bien, el hecho de que existan 386 JAC y 27 ASOJAC en el municipio demuestra un alto grado de reconocimiento y participación ciudadana. Esto indica un fuerte compromiso de la comunidad en la promoción y participación cívica en la ciudad.

El proceso formativo llevado a cabo permitió que los dignatarios participantes encuentren en la Ley 2166 de 2021 un conjunto claro de normas y directrices que regulan varios aspectos esenciales relacionados con la organización y funcionamiento de las ASOJAC y las JAC, entre estos aspectos se incluyen: roles y responsabilidades, procedimientos administrativos, participación ciudadana, recursos financieros y materiales. A lo largo de la práctica desarrollada se hizo evidente que muchas ASOJAC y JAC aún enfrentan desafíos relacionados con la plena comprensión y aplicación de sus disposiciones, lo cual resaltó la importancia de proporcionar una capacitación adecuada a los líderes y lideresas de estas organizaciones para que puedan aprovechar al máximo el marco legal establecido. Fue así como con la formación brindada lograron acceder a un conjunto más sólido de

conocimientos y habilidades que les permitirán abordar con confianza sus roles y responsabilidades en sus comunidades, el proceso de capacitación también contribuyó a fomentar una mayor cohesión y entendimiento entre los miembros, promoviendo así una colaboración más efectiva en la consecución de sus objetivos comunes.

En el cumplimiento del segundo objetivo relacionado con la definición de los procesos formativos que favorezcan la organización de las ASOJAC, se ha evidenciado una de las lecciones más destacadas que es la importancia del fortalecimiento de las ASOJAC, pues empoderar a estas organizaciones y sus líderes es fundamental para promover la participación cívica y la toma de decisiones en las comunidades. En este contexto, se ha constatado que el conocimiento y la formación de los líderes comunitarios desempeñan un papel esencial en el éxito de las ASOJAC. El proceso de capacitación ha permitido una comprensión más profunda de los roles y responsabilidades de los dignatarios, lo que, a su vez, ha mejorado su capacidad para abordar los desafíos internos y externos que enfrentan estas organizaciones, además, la formación ha impulsado una mejor gestión de conflictos internos y ha promovido una convivencia saludable entre los líderes.

En cuanto al fortalecimiento del desarrollo integral y sostenible de la comunidad, se concluye que la participación ciudadana y el empoderamiento son pilares esenciales para el desarrollo comunitario, de ahí que las prácticas enfocaron sus esfuerzos en promover la participación de los miembros de las JAC, brindándoles las herramientas y la confianza necesaria para influir positivamente en la toma de decisiones locales. En este sentido, las alianzas entre la Secretaría de Desarrollo Comunitario y otras instituciones han demostrado ser eficaces para abordar las necesidades de las comunidades, demostrando que la colaboración interinstitucional ha permitido una mayor cobertura y enfoque en las intervenciones comunitarias.

La intervención formativa desplegada a lo largo de este proyecto ha ejercido un impacto significativo en el reconocimiento y el fortalecimiento de las organizaciones comunitarias, sus líderes y miembros han experimentado un proceso de empoderamiento y consolidación que ha resultado en una notable mejora de su autoconfianza y habilidades para representar y liderar sus respectivas comunidades. La capacitación en planeación y administración ha dotado a los líderes y

lideresas de una visión estratégica más robusta, permitiéndoles diseñar y ejecutar proyectos de manera más eficiente, abordando de manera integral las múltiples dimensiones de sus territorios y respondiendo de manera más precisa a las necesidades de la comunidad. Además de este aspecto, la formación ha llevado a un mayor cumplimiento de las normativas legales y estatutarias que rigen a las organizaciones comunitarias, lo que se ha traducido en una mayor capacidad para participar en convocatorias gubernamentales y aprovechar oportunidades de financiamiento. Finalmente, la intervención ha fortalecido no solo la estructura interna de las ASOJAC, sino también su capacidad para influir en la toma de decisiones locales y su participación en la gestión de recursos y proyectos que impulsan el desarrollo comunitario de manera integral y sostenible. El proceso formativo ha allanado el camino para que estas entidades sean motores del progreso en sus territorios, promoviendo una mayor calidad de vida y bienestar para todos sus habitantes.

4. Recomendaciones

Es fundamental seguir brindando capacitación y formación constante a los líderes de las JAC y las ASOJAC, de manera que puedan mantenerse al tanto de las cambiantes regulaciones legales, comprender y ejecutar eficazmente sus roles y responsabilidades, adoptar las mejores prácticas de gestión comunitaria y empoderarse con habilidades y conocimientos relevantes. En última instancia, esta formación contribuye a líderes más capacitados y a organizaciones más sólidas, lo que se traduce en una participación cívica más efectiva y un mayor impacto en el desarrollo comunitario sostenible.

Cabe destacar que, desde la perspectiva del Trabajo Social, se promocionan múltiples talleres y capacitaciones con alta eficacia que se encuentran orientados a fomentar la resolución de conflictos de índole pacífica y constructiva en contextos organizacionales, como las Asociaciones de Juntas de Acción Comunal (ASOJAC). Los programas de desarrollo se estructuran con el propósito de robustecer las competencias en comunicación, gestión de conflictos y empoderamiento de los individuos y pueden ser adaptados de acuerdo a las particularidades de la JAC estudiada. A continuación, se esbozan ejemplos específicos de talleres que demuestran su utilidad en este contexto particular:

Talleres de competencia emocional: en la dinámica de la resolución de conflictos, la administración efectiva de las emociones desempeña un rol primordial. Este taller se concentró en asistir a los participantes en la identificación y canalización constructiva de sus estados emocionales, proporcionándoles estrategias para lidiar con la frustración, la ira y el estrés sin que los factores obstruyan el proceso de resolución de conflictos.

Programas de capacitación: fortalecimiento de la confianza y la autonomía de los individuos. Se les incentiva a tomar decisiones fundamentadas y a ejercer mayor control sobre sus propias vidas y relaciones. El empoderamiento personal se revela como un elemento esencial para afrontar eficazmente las tensiones internas.

Talleres de fomento del trabajo en equipo y cooperación: cultivar un espíritu de colaboración

y trabajo en equipo se erige como un pilar indispensable en la resolución de conflictos. Los talleres se enfocan en la construcción de relaciones positivas, la toma de decisiones conjuntas y la promoción de un ambiente cooperativo dentro de las ASOJAC. Los talleres y programas de formación constituyen ejemplos palpables de intervenciones susceptibles de ser diseñadas e implementadas en las ASOJAC que conlleven a un fortalecimiento de la capacidad de estas para ofrecer servicios a la comunidad de manera más eficiente y armoniosa. Seguido a ello, es importante destacar el proceso formativo de líderes y lideresas de las Juntas de Acción Comunal (JAC) puede involucrar a diversas instituciones y actores responsables, entre los cuales se encuentran inicialmente las propias juntas, dado que pueden asumir la responsabilidad de identificar, seleccionar y capacitar a través del establecimiento de programas internos de formación y liderazgo, así mismo, la alcaldía de Pasto específicamente la oficina de desarrollo comunitario dado que su papel se centra en el ofrecimiento, financiamiento y promoción de programas que incluyan dichos elementos mencionados, seguido a ello, es importante no dejar de lado a aquellas organizaciones sin ánimo de lucro, como fundaciones, ONGS y grupos comunitarios que puedan ofrecer cursos y talleres con expertos en áreas relevantes. La colaboración entre actores y la adaptación de los programas de formación a las necesidades específicas de cada comunidad.

Es fundamental continuar trabajando en la creación de espacios y mecanismos que fomenten la participación activa de los miembros de las comunidades en la toma de decisiones locales. Además, no solo promueve la democracia participativa, sino que también, fortalece la gobernanza local y mejora la calidad de vida de los residentes. Se amplían los conceptos claves relacionados con lo anteriormente mencionado:

Participación comunitaria en la toma de decisiones: la participación comunitaria implica permitir que los miembros de la comunidad tengan un papel activo en la toma de decisiones que afecta a sus vidas. Puede incluir la participación en la elaboración de políticas, la planificación de proyectos y la asignación de recursos.

Asambleas comunitarias: las asambleas son reuniones públicas en las que los miembros de la comunidad se reúnen para discutir temas importantes y tomar decisiones colectivas, abordando una amplia gama de asuntos, desde la seguridad local hasta la gestión de recursos comunes.

Consultas populares: las consultas populares son procesos formales en los que los residentes de una comunidad votan sobre cuestiones específicas, puede incluir la aprobación de políticas, proyectos de desarrollo o cambios en la normativa local. Las consultas populares son un ejemplo de democracia directa.

Alianzas interinstitucionales: establecer alianzas con diferentes instituciones, como universidades, entidades gubernamentales, fuerzas de seguridad y organizaciones sin fines de lucro, es crucial para enriquecer y respaldar las intervenciones comunitarias. Estas alianzas pueden proporcionar recursos, experiencia y apoyo a las iniciativas locales.

Universidades: las universidades pueden ser aliados importantes al proporcionar investigación, recursos humanos y experiencia en áreas como educación, salud, planificación urbana y desarrollo comunitario. Los estudiantes universitarios también pueden involucrarse en proyectos comunitarios como parte de su formación académica.

Entidades gubernamentales: la colaboración con entidades gubernamentales a nivel local y regional puede facilitar el acceso a recursos financieros y técnicos, así como la alineación de los esfuerzos comunitarios con políticas y programas gubernamentales.

Fuerzas de seguridad: la cooperación con las fuerzas de seguridad puede contribuir a mejorar la seguridad en la comunidad, abordar problemas de delincuencia y promover la convivencia pacífica.

Organizaciones sin fines de lucro: las organizaciones sin fines de lucro a menudo tienen experiencia en trabajo comunitario y pueden ofrecer apoyo adicional en áreas como servicios sociales, capacitación y desarrollo económico, generación de espacios para la participación y el fortalecimiento de alianzas interinstitucionales son estrategias efectivas para empoderar a las comunidades y lograr un cambio sostenible. Fomentando un sentido de propiedad y responsabilidad compartida en la toma de decisiones y la implementación de proyectos y políticas que impactan directamente en la vida de los residentes locales. Además, promueven la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión de asuntos comunitarios.

Se recomienda también establecer sistemas de seguimiento y evaluación en el Trabajo Social con el objetivo de medir el impacto de las intervenciones en las comunidades, se pueden recomendar los siguientes sistemas:

Indicadores de desempeño: definir indicadores específicos y medibles que reflejan los resultados esperados de las intervenciones. Se puede incluir indicadores cuantitativos (como el número de personas atendidas) y cualitativos (como la satisfacción del individuo).

Recopilación de datos: establecer un proceso sistemático para la recopilación de datos, que puede incluir encuestas, entrevistas, observaciones, análisis de documentos y registros. La recopilación de datos debe ser regular y consistente.

Evaluación de procesos y resultados: evaluar tanto los procesos de implementación de las intervenciones como los resultados obtenidos, proporciona información sobre cómo se están llevando a cabo las intervenciones y si están logrando sus objetivos.

Monitoreo continuo: establecer un sistema de monitoreo en tiempo real para detectar problemas o desafíos a medida que surjan, permite tomar medidas correctivas de manera oportuna y ajustar las estrategias según sea necesario.

Participación comunitaria: involucrar a la comunidad en el proceso de seguimiento y evaluación, asegura que las intervenciones sean relevantes, efectivas y permite que la comunidad se apropie de los resultados.

Análisis de datos: realizar análisis de datos para identificar patrones, tendencias y relaciones entre variables, debido a que ayuda a comprender el impacto de las intervenciones de manera más profunda.

Registro y documentación de buenas prácticas: mantener un registro detallado de las buenas prácticas y lecciones aprendidas a lo largo del proceso de intervención, así facilita la replicación de éxitos en otras comunidades y sirve como referencia para futuros proyectos. La elección de

sistemas específicos dependerá de las necesidades y características de las comunidades. Los sistemas de seguimiento y evaluación deben ser flexibles y adaptables para garantizar que se ajusten a las particularidades de cada intervención y comunidad. La combinación de los sistemas permitirá medir y comprender de manera más completa el impacto de las intervenciones y facilitará la toma de decisiones informadas.

Es necesario establecer canales de comunicación eficaces que fomenten la participación y la retroalimentación de los residentes en la comunidad, se pueden recomendar varias opciones, y la elección de las más adecuadas dependiendo de las necesidades específicas y los recursos disponibles. Aquí hay algunas recomendaciones junto con información sobre cómo generarlos, implementarlos y evaluarlos:

Reuniones comunitarias regulares: generación: establecer un calendario de reuniones regulares, como asambleas de vecinos o juntas comunitarias, que ofrecerán un espacio para que los residentes se reúnan, discutan temas y expresen sus inquietudes. Implementación: Anunciar las reuniones con anticipación, proporcionar un orden del día y asegurarse de que sean accesibles para todos los miembros de la comunidad.

Plataformas de participación ciudadana en línea: generación: crear una plataforma en línea, como un sitio web o una aplicación móvil, donde los residentes puedan participar en encuestas, foros de discusión y presentar sugerencias. Implementación: Promocionar la plataforma en la comunidad y proporcionar acceso a través de dispositivos electrónicos. Monitorear y moderar las contribuciones para mantener un ambiente respetuoso y seguro.

Buzones de sugerencias: generación: colocar buzones físicos en lugares comunes, como centros comunitarios o tiendas locales, donde los residentes puedan dejar sus sugerencias por escrito de manera anónima si lo desean. Implementación: Vaciar y revisar los buzones regularmente, asegúrese de que las sugerencias sean consideradas y se les dé seguimiento.

Formularios en línea: generación: crear formularios en línea que permitan a los residentes enviar sus comentarios y sugerencias a través de un sitio web o una aplicación. Implementación:

Promocionar el acceso a los formularios y asegurarse de que sean fáciles de completar, designar a alguien para revisar y dar seguimiento a los formularios presentados.

Grupos focales: generación: organizar grupos focales con un número limitado de residentes para discutir temas específicos en profundidad, Invitar a residentes a participar en grupos focales a través de anuncios comunitarios o invitaciones personales. Registrar y analizar las discusiones.

Implementación de evaluación: realizar un seguimiento constante de estas métricas para evaluar la efectividad de los canales de comunicación, realizar encuestas de satisfacción para obtener retroalimentación directa de los residentes sobre la calidad de los canales de comunicación. La elección de los canales y su implementación dependerá de la cultura y las preferencias de la comunidad, para evaluar la efectividad de los canales, es importante comparar la participación antes y después de su implementación y recopilar comentarios directos de los residentes sobre su utilidad y accesibilidad. Además, se deben ajustar y mejorar los canales según la retroalimentación recibida para garantizar que sean efectivos y satisfagan las necesidades cambiantes de la comunidad.

Referencias bibliográficas

- Acosta, K., Baquero, M., Garzón, L. y Gutiérrez, R. (2019). *Importancia de la conciliación como mecanismo de solución alternativa en el posconflicto en Colombia*. Universidad Cooperativa de Colombia. Facultad de Derecho. <https://repository.ucc.edu.co/server/api/core/bitstreams/0a731477-5e11-4aa0-b716-ff09b4e0ef92/content>
- Alcaldía de Pasto. (2022). *Marco Conceptual de Instancias de Participación Ciudadana. Juntas de Acción Comunal JAC*. https://www.pasto.gov.co/index.php?option=com_content&task=view&id=118
- Ander-Egg, E. (2011). Humanismo y Trabajo Social. Interacción y Perspectiva. *Revista de Trabajo Social*, 1(1).48-61. <https://dialnet.unirioja.es/descarga/articulo/5859958.pdf>.
- Auza, O. (2020). *La importancia de planificar para lograr los objetivos. Panamericana*. <https://blog.up.edu.mx/prepaup/planificar-planear-para-lograr-tus-objetivos#:~:text=La%20planificaci%C3%B3n%20fomenta%20el%20h%C3%A1bito,hijo%20del%20ritmo%20de%20trabajo.>
- Bencomo, D., Godino, J. y Wilhelmi, M. (2004). Elaboración de redes ontosemióticas de configuraciones didácticas con Atlas/TI. *In Primer Conferencia Internacional de mapeo de conceptos*. Pamplona España, 9, 08-13. https://www.researchgate.net/profile/Juan-Godino/publication/282325930_Elaboracion_de_redes_ontosemioticas_de_configuraciones_didacticas_con_ATLASTI/links/5d51748c299bf1995b78d8cf/Elaboracion-de-redes-ontosemioticas-de-configuraciones-didacticas-con-ATLAS-TI.pdf
- Bermúdez, L. A. (2015). Capacitación: una herramienta de fortalecimiento de las PYMES. *Revista de las Sedes Regionales*, 16(33). 1-25. www.redalyc.org/pdf/666/66638602001.pdf
- Brume, M. J. (2029). *Estructura organizacional 2019*. Itsa.

<https://www.itsa.edu.co/docs/ESTRUCTURA-ORGANIZACIONAL.pdf>

Buitrago, L. P. y Gutiérrez, Y. A. (2011). Procesos organizativos y participativos de las organizaciones de población desplazada de la ciudad de Manizales. *Revista eleuthera*. 5(22). 158 – 171. http://vip.ucaldas.edu.co/eleuthera/downloads/Eleuthera5_11.pdf

Burbano-Pérez, O. (2017). Importancia de la dirección estratégica para el desarrollo empresarial. *Dom. Cien.* 3(8), 19-28. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6093283>

Caggiano, S. (2011). Migrantes y lucha por los derechos: Posibilidades y limitaciones de la articulación entre organizaciones. *Ponencia presentada en el IV Congreso de la Red Internacional de Migración y Desarrollo*.

Candelo, C. R. y Gracia, A. O. (2003). *Hacer talleres, Una guía práctica para capacitadores*. WWF. <https://awsassets.panda.org/downloads/hacertalleresguiaparacapacitadoreswwf.pdf>

Cárdenas, B. J., Tapia, J. I., Herrera, B., & Arcentales, A. S. (2021). La Intervención social durante el trabajo comunitario: Una guía para el desarrollo. *Dominio de las Ciencias*, 7(1), 27.

Cardona, D. M., & Londoño, A. (2022). *Sistema integral de información para las Juntas de Acción Comunal del Municipio de Casabianca Departamento del Tolima* [Tesis de Pregrado, Corporación Universitaria Minuto de Dios]. <https://repository.uniminuto.edu/handle/10656/14727>

Castaño, M. C. (2013). *Los pilares del desarrollo sostenible: sofisma o realidad*. Universidad Santo Tomás. <https://repository.usta.edu.co/bitstream/handle/11634/23249/Los%20pilares%20del%20desarrollo%20sostenible%20sofisma%20o%20realidad.pdf?sequence=1>

Castro, P., Alarcón, M., Cavieres, H., Contreras, P., Inzunza, J., Marimbio, J., Palma, E. y Tapia, S. (2007). El Diagnóstico Participativo Como Herramienta Metodológica En La Asesoría

Educativa. REICE. *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*, 5(5), 163-171.

Chelimsky, E. (2006). The purposes of evaluation in a democratic society. *The Sage handbook of evaluation*, 33-55.

Causse, C. M. (2001). El concepto de comunidad desde el punto de vista socio - histórico-cultural y lingüístico. *Ciencia en su PC*, 3(5). 12-21.
<https://www.redalyc.org/pdf/1813/181321553002.pdf>

Concejo Municipal de Pasto. (2008). *Secretarias del Municipio de Pasto*.
<https://www.pasto.gov.co/index.php/calendario/29-nuestra-entidad/secretarias>

Contreras, J. E. (2021). *Comunicación para el Desarrollo Comunitario. Propuesta Metodológica para su Integración* [Tesis de Maestría, Universidad Estatal del Milagro]. En Repositorio de la Universidad Estatal de Milagro. <http://repositorio.unemi.edu.ec/xmlui/handle/123456789/5966>

Córdoba, N. E., Marín, M. E y Pérez, O. L. (2015). *Fortalecimiento de los procesos formativos a través de la lúdica*. [Investigación para optar el título de Especialistas en Pedagogía de la Lúdica. Fundación Universitaria Los Libertadores]. Repositorio Institucional Los Libertadores.
<https://repository.libertadores.edu.co/bitstream/handle/11371/453/C%C3%B3rdobaDeG%C3%B3mezNoraElenapdf.pdf?sequence=2&isAllowed=y>

Díaz, J. P. y Montilla, F. Y. (2020). *El Proceso de Control Contable y Tributario en las Juntas de Acción Comunal de la Comuna 4 de la Ciudad de Popayán, del Departamento del Cauca* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Abierta y a Distancia].
<http://repository.unad.edu.co/handle/10596/36811>

Díaz, L., Torruco, L., Martínez, M. y Varela, M. (2013). *La entrevista, recurso flexible y dinámico*.
<https://www.scielo.org.mx/pdf/iem/v2n7/v2n7a9.pdf>

Forero, G., & Marcela, D. (2020). *Fortalecimiento del rol de las juntas de acción comunal en el Municipio de Guamal – Meta* [Tesis de Maestría, Universidad Nacional Abierta y a Distancia]. <http://repository.unad.edu.co/handle/10596/37488>

Gallopín, G. (2003). *Sostenibilidad y desarrollo Sostenible: un enfoque sistémico. CEPAL/Gobierno de los Países Bajos*. https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/5763/S033120_es.pdf?sequence=1

Garbanzo, G. M. (2016). Desarrollo organizacional y los procesos de cambio en las instituciones educativas, un reto de la gestión de la educación. *Educación*, 40(1), 67-87. <https://www.redalyc.org/pdf/440/44043204005.pdf>

García, M. (2018). *Análisis de las percepciones sobre liderazgo y participación de las familias en asociaciones de madres y padres en contextos multiculturales. Un estudio comparativo entre Nueva York y Granada*. Universidad de Granada. <https://digibug.ugr.es/handle/10481/51135>

Gómez, A. (2017). Educación social, derechos humanos y sostenibilidad en el desarrollo comunitario. *Teoría de La Educación: Revista Interuniversitaria*, 29(1), 245-272. <https://doi.org/10.14201/teoredu2017291245272>

Guillén, J. C. (2015). Compromiso laboral del trabajo social en el sector salud. *Contaduría y Administración*, 60(1), 31-51. [https://doi.org/10.1016/S0186-1042\(15\)72146-7](https://doi.org/10.1016/S0186-1042(15)72146-7)

Guiso, A. (1998). *De la practica singular al diálogo con lo plural aproximaciones a otros tránsitos y sentidos de la sistematización en épocas de globalización*. [https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestría_asesoria_familiar/Investigacion%20I/M%c3%b3dulo%201/unidad%202/2.Ghiso%20\(1\).pdf](https://proyectos.javerianacali.edu.co/cursos_virtuales/posgrado/maestría_asesoria_familiar/Investigacion%20I/M%c3%b3dulo%201/unidad%202/2.Ghiso%20(1).pdf)

Hamui-Sutton, A. y Varela-Ruiz, M. (2012). La técnica de grupos focales. *Investigación en Educación Médica*, 2(5). 55-60. www.redalyc.org/pdf/3497/349733230009.pdf

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación*. 6ª ed. McGraw-Hill.

Hiriyappa, B. (2018). *Desarrollo de las Habilidades de Liderazgo*. Babelcube Inc

Hodge, C., Daber, M., López, R., Catilla, J. C. y Edwards, G. (2018). Desarrollo humano integral y sostenible. *Teología y Vida*, 59(3), 399-430. <https://www.scielo.cl/pdf/tv/v59n3/0717-6295-tv-59-03-0399.pdf>

Jara, H. (2017). *La sistematización de experiencias: práctica y teoría para otros mundos posibles*. Bogotá: Centro Internacional de Educación y Desarrollo Humano. [https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/2121/Libro%20sistem atiza cio% CC%81n%20CindeWeb.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.cinde.org.co/bitstream/handle/20.500.11907/2121/Libro%20sistem%20atiza%20CC%81n%20CindeWeb.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Jiménez-Otárola, F., Benegas-Negri, L., Jiménez-Otárola, F., y Benegas-Negri, L. (2019). Experiencias y contribuciones del CATIE al manejo y gestión de cuencas hidrográficas en América tropical. *Revista de Ciencias Ambientales*, 53(1), 153-170

Ley 2166 de 2021. (2021, 18 de diciembre). El Congreso de Colombia. Diario Oficial No. 51.892. http://www.secretariassenado.gov.co/senado/basedoc/ley_2166_2021.html

Lillo, N. y Roselló, E. (2023). *Manual para el Trabajo Social Comunitario*. Narcea Ediciones.

López, J. M. (2017). *Valoración del paisaje cultural como categoría de los bienes patrimoniales de Bolivia* [Tesis de Maestría, Universidad Mayor de San Andrés]. <http://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/18969>

Maldonado, C., Marinho, M. L., Robles, C. y Tromben, V. (2021). *Cohesión social y desarrollo social inclusivo en América Latina: Una propuesta para una era de incertidumbres*. Cepal. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/47403>

Marca, M. y Yanez, R. (2013). *Métodos y técnicas para la evaluación de Control Interno* [Tesis de Pregrado, Universidad Mayor de San Andrés]. <http://repositorio.umsa.bo/xmlui/handle/123456789/3039>

Marchioni, M. (2012). *Comunidad, participación y desarrollo: Teoría y metodología de la intervención comunitaria* (3a. ed). Popular.

Messa, L. T. y Micolta, M. S. (2019). *La revisoría fiscal en Colombia en el escenario de las normas de aseguramiento de la información* [Tesis de Pregrado, Universidad del Valle]. <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/handle/10893/13145>

Montero, M. (2003). *Teoría y práctica de la psicología comunitaria* (Vol. 5). Paidós

Municipio de Pasto. (2022). *Juntas de acción comunal*. https://www.pasto.gov.co/index.php?option=com_content&task=view&id=119&Itemid=112

Nava, G. N. y Reinoso, J. J. (2014). Conceptualización y reflexión sobre la práctica educativa en un programa de formación continua para docentes de educación media superior en México. *Revista Educación*. 39(1), 137-157. <file:///C:/Users/HP/Downloads/17862-Texto%20del%20art%C3%ADculo-36750-2-10-20150101.pdf>

Navarro, F. y Rodríguez, P. (2018). Aproximaciones conceptuales: Comunicación popular, comunicación comunitaria y comunicación alternativa. Commons. *Revista de Comunicación y Ciudadanía Digital*, 7(2), 37-66. <https://doi.org/10.25267/COMMONS.2018.v7.i2.02>

Organización Internacional del Trabajo. (2019). *Guía de sistematización para experiencias de sindicalización y negociación colectiva desarrolladas por organizaciones sindicales*. https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---americas/---ro-lima/---sro-lima/documents/genericdocument/wcms_561223.pdf

Padilla, S. E. (2015). *Ensayo sobre el Concepto de Comunidad*.

<https://repositorio.cuc.edu.co/bitstream/handle/11323/2502/Ensayo%20sobre%20el%20Concepto%20de%20Comunidad.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Pareja, L. Y., Dávila, R. C., Portillo, H. y Velarde, L. (2022). Liderazgo transformacional en universidades públicas y privadas de la ciudad de Lima. *Revista Universidad y Sociedad*, 14(2), 211-219.

Paz, Z. R. (2018). *Establecimiento del impacto de las NIA 200 y 500 sobre el trabajo del Revisor Fiscal* [Tesis de Pregrado, Universidad del Valle]. <https://bibliotecadigital.univalle.edu.co/handle/10893/19206>

Pérez, E. G. S., Caraveo, M. del C. S., Medina, D. E. M. y Parra, M. E. L. (2020). *Emprendimiento: Modelos, tipología y comunicación eficaz del proyecto*.

Pico, J. (2023). *Participación de las Juntas de Acción Comunal en el Plan de Desarrollo Municipal y los procesos de rendición de cuentas en Bucaramanga en el periodo de 2020 a 2022*. Universidad Autónoma de Bucaramanga. Maestría en Políticas Públicas y Desarrollo. https://repository.unab.edu.co/bitstream/handle/20.500.12749/21016/2023_Tesis_Jhon_Jairo_Pico_Hernandez.pdf?sequence=1

Pires, V. y Pineda, C. (2008). Presupuesto Participativo: Una tipología para superar los límites de las definiciones demasiado amplias o restrictivas. *Revista de Estudios de la Administración Local y Autonómica*, 308, 207-244.

Pokolenko, A. A. (2023). La gobernanza territorial como capital sinérgico en el desarrollo de sistemas productivos locales latinoamericanos. *Revista Científica Visión de Futuro*, 27(2), Article 2. <https://revistacientifica.fce.unam.edu.ar/index.php/visiondefuturo/article/view/827>

Polanco, A. y Caballero, M. T. (2020). Fortalecimiento de capacidades de los actores locales para una gestión del desarrollo local desde la cultura. *Retos de la Dirección*, 14(1), 45-67.

- Prieto-Bustos, W. O., Tejedor-Estupiñán, J. M., Prieto-Bustos, W. O. y Tejedor-Estupiñán, J. M. (2020). La generación de nuevo conocimiento en economía: Un modelo de crecimiento endógeno. *Revista Finanzas y Política Económica*, 12(2), 553-588. <https://doi.org/10.14718/revfinanzpolitecon.v12.n2.2020.3729>
- Rajadell, N. (2001). Los procesos formativos en el aula. *Didáctica general para psicopedagogos*, 3(45). 465- 525. <https://www.postgradoune.edu.pe/pdf/documentos-academicos/psicologia-educacional-y-tutorial/28.pdf>
- Ramos, M. Á. S. (2009). La participación ciudadana en la esfera de lo público. *Espacios Públicos*, 12(25), 85-102.
- Rangel, S. (2006). *Importancia de los recursos humanos*. [Investigación para optar el título de Especialistas en Pedagogía de la Lúdica. Fundación Universitaria de la Sabana] Repositorio. <https://core.ac.uk/download/pdf/47068499.pdf>
- Real Academia de la Lengua Española RAE. (2021). *Diccionario de la lengua española, definición de comunidad*. <https://dle.rae.es/comunidad>
- Rendón, J. A. (2007). El desarrollo humano y sostenible. *Revista equidad y desarrollo*, 7(12). 111-129. www.redalyc.org/pdf/957/95700707.pdf
- Reyes, M. L. (2017). *Liderazgo comunitario y fortalecimiento organizacional del comité barrial Otto Arosemena Gómez, cantón Santa Elena* [Tesis de Pregrado, Universidad Estatal Península de Santa Elena. 2017.]. <https://repositorio.upse.edu.ec/handle/46000/3943>
- Robles, B. (2011). La entrevista a profundidad, una técnica útil dentro del campo de la antropofísica. *Revista Cuicuilco*, 18 (52), 39-49. www.redalyc.org/pdf/351/35124304004.pdf
- Rojas, A. y Gaspar, F. (2006). *Bases del liderazgo en educación*. UNESCO. <https://repositorio.minedu.gob.pe/handle/20.500.12799/5427>

- Román, M. (1999). *Guía práctica para el diseño de proyectos sociales*. Universidad Alberto Hurtado. <https://repositorio.uahurtado.cl/handle/11242/8340>
- Romero, C. (2019). La misión de la junta de acción comunal - Caracterización misional de las juntas de acción comunal en Cartagena de Indias DT y C - Retos y desafíos. *Revista de Comunicación Educativa*, 61. <https://www.cedal.org.co/es/revista-interaccion/la-mision-de-la-junta-de-accion-comunal-caracterizacion-misional-de-las-juntas-de-accion-comunal-en-cartagena-de-indias-dt>
- Sánchez, A. A. (2010). El artículo sistematización de experiencias: construcción de sentido desde una perspectiva crítica. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, 3(29), 1-7. <https://www.redalyc.org/pdf/1942/194214466001.pdf>
- Santa, M. M. (2020). *La Intervención Comunitaria como Herramienta para la Capacitación de Comunidades Eclesiales Misioneras* [Tesis de Pregrado, Universidad Pontificia Bolivariana]. <https://repository.upb.edu.co/handle/20.500.11912/8677>
- Sepúlveda, C. A. y Riveros, J. I. (2021). *Patrimonio y educación: Tesoros humanos vivos de la comuna de Coihueco como recurso pedagógico en primer ciclo básico* [Tesis de Pregrado, Universidad del Bío-Bío]. <http://reporib.ubiobio.cl/jspui/handle/123456789/3880>
- Soliz, A. y Silvia, M. (2019). *Veeduría ciudadana como estrategia de control y su incidencia en la prevención de la corrupción durante la ejecución de obras públicas en la provincia de Huánuco del ámbito de control de la gerencia regional de control Huánuco—2019* [Tesis de Maestría, Universidad de Huánuco]. <http://localhost:8080/xmlui/handle/123456789/2048>
- Stone, A. A. y Stromberg, C. D. (1975). *Mental Health and Law: A System in Transition*. National Institute of Mental Health, Center for Studies of Crime and Delinquency
- Tapella, E. (2011) ¿Cómo aprender desde la práctica? Aproximaciones conceptuales y metodológicas para la sistematización de experiencias de desarrollo. *Perspectivas en Políticas*

Públicas, 2(4), 1-17. <https://sistematizandoexperiencias.files.wordpress.com/2012/04/cc3b3mo-aprender-desde-la-practica.pdf>

Taylor, S. J. y Bogdan, R. (1992). *Introducción a los métodos cualitativos en investigación. La búsqueda de los significados*. Paidós. file:///C:/Users/HP/Downloads/Taylor-y-Bogdan.-Entrevista_en_profundidad.pdf

Tovar-Gálvez, J. C. y Cárdenas, N. (2012). La importancia de la formación estratégica en la formación por competencias: Evaluación de las estrategias de acción para la solución de problemas. *Revista electrónica de investigación educativa*, 14(1), 122-135.

Universidad para el Desarrollo. (2021). *Procesos formativos, fundamentos pedagógicos*. Universidad para el Desarrollo. <https://betainnovaciondocente.udd.cl/proceso-formativo/>

Valdez, W. E., & Pérez, M. Á. (2021). Las competencias comunicativas como factor fundamental para el desarrollo social. *Polo del Conocimiento: Revista científico - profesional*, 6(3), 433-456.

Vilar, J., & Riberas, G. (2017). Tipos de Conflicto Ético y Formas de Gestionarlos en la Educación Social y el Trabajo Social. Retos en las Políticas de Formación. *RECERCAT (Dipòsit de la Recerca de Catalunya)*. <https://doi.org/10.14507/epaa.25.2651>

Villa, L. y Melo, J. (2015). *Panorama actual de la innovación social en Colombia*. Banco Interamericano de Desarrollo Bogotá.

Viscariet, J. J. (2014). *Modelos de intervención en Trabajo Social*. En Fernández, G. T. (Ed). *Fundamentos del trabajo social*. (pp. 438-456). <https://www.fhyce.edu.py/wp-content/uploads/2020/08/FUNDAMENTOS-DEL-TRABAJO-SOCIAL.pdf>

Anexos

Anexo A. Cronograma de sistematización

CRONOGRAMA DE SISTEMATIZACIÓN																									
OBJETIVOS ESPECÍFICOS	ACTIVIDADES	AÑO 2022																AÑO 2013							
		AGOSTO				SEPTIEMBRE				OCTUBRE				NOVIEMBRE				DICIEMBRE				ENERO			
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Describir los procesos organizativos de las Asociaciones de Juntas de Acción Comunal de la ciudad San Juan de Pasto	Revisión de normatividad nacional	x	x	x																					
	Revisión de normatividad local			x	x	x																			
	Socialización estatutos ASOJAC				x	x	x																		
	Revisión documentación						x	x	x	x															
	Revisión proceso de convocatoria ASOJAC									x	x	x	x												
	Encuesta a profundidad ASOJAC																						x	x	
Reflexionar sobre el fortalecimiento del desarrollo integral y sostenible de la comunidad.	Revisión de normatividad									x	x	x	x												
	Revisión literatura													x	x	x									
	actual proceso ASOJAC															x	x	x							
	Encuesta a profundidad ASOJAC																					x	x	x	
Definir los procesos formativos que favorezcan la organización de las Asociaciones de Juntas de Acción Comunal de la ciudad San Juan de Pasto	Grupo focal																				x	x	x		
	Capacitaciones normatividad																					x	x	x	
	Talleres empoderamiento																							x	
	Capacitación funciones dignatarios																							x	
	Capacitación organización de ASOJAC																							x	

Anexo B. Matriz metodológica

Matriz Metodológica						
Objetivos Específicos	Actividades	Metas por Objetivo	Indicadores por Actividades	Fuentes de Verificación	Resultado Esperado	
1. Describir los procesos organizativos de las Asociaciones de Juntas de Acción Comunal de la ciudad San Juan de Pasto.	A. Procesos de convocatorias	90% de dignatarios y directivos de las ASOJAC de la ciudad de Pasto	A. 100% de la ejecución del proceso de convocatoria	<ul style="list-style-type: none"> • Diapositivas • Registro de llamadas • Actas • Registro fotográfico • Formatos de evaluación de los procesos • Cronograma • Informes • Diseño de talleres • Oficios de solicitud 	Se pretende describir satisfactoriamente los procesos organizativos de las Asociaciones de Juntas de Acción Comunal de la ciudad San Juan de Pasto, para que los líderes tengan claros los roles que deben desempeñar dentro de las ASOJAC	
	B. Gestión de convenios para creación grupo interdisciplinario	sensibilizados frente a la importancia de contribuir al desarrollo de sus territorios, durante el desarrollo del proyecto.	B. N° de convenios realizados / N° de convenios programados x 100 =			
	C. Convenios interinstitucionales		C. N° de convenios realizados / N° de convenios programados x 100 =			
	D. Socialización del proyecto		D. 100% de la ejecución de socialización del proyecto			
	E. Estatutos de las ASOJAC		E. N° de socializaciones realizadas / N° de socializaciones programadas x 100 =			
2. • Definir los procesos formativos que favorezcan la organización de las Asociaciones de Juntas de Acción Comunal de la ciudad San Juan de Pasto	A. Procesos formativos	Cumplimiento del 100% en procesos de capacitación en funciones de dignatarios y directivos de las ASOJAC de la ciudad de Pasto, durante el desarrollo del	A. 100% de la ejecución del proceso de convocatoria	<ul style="list-style-type: none"> • Actas de asistencia • Registro fotográfico • Formatos de evaluación de los procesos 	Alcanzar satisfactoriamente la ejecución de procesos de capacitación en líderes y lideresas para el conocimiento de la normatividad de la ley 2166 del 2021,	
	B. Capacitación en normatividad de ley 2166 del 2021		B. N° de capacitaciones realizadas / N° de talleres programados x 100 =			

Matriz Metodológica					
Objetivos Específicos	Actividades	Metas por Objetivo	Indicadores por Actividades	Fuentes de Verificación	Resultado Esperado
	<p>C. Capacitación en funciones de dignatarios y directivos</p> <hr/> <p>D. encuentro lúdico-pedagógicos para retroalimentación de temática abordada</p>	<p>proyecto.</p>	<p>C. N° de capacitaciones realizadas / N° de talleres programados x 100=</p> <hr/> <p>D. N° de encuentros desarrollados / N° de encuentros programados x 100 =</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Cronograma • Informes • Diseño de talleres • Diseño de publicidad • Redes Sociales 	<p>logrando mayor afianzamiento del conocimiento tanto en norma como en funciones de dignatarios y directivos, contribuyendo a procesos organizativos.</p>
<p>3. Reflexionar sobre el fortalecimiento del desarrollo integral y sostenible de la comunidad.</p>	<p>A. Revisión de datos</p> <hr/> <p>B. Capacitación desarrollo integral</p> <hr/> <p>C. Proyectos de sostenibilidad comunitaria</p> <hr/> <p>D. Organización ambiental comunitario</p>	<p>Cumplimiento del 100% en estrategias para fortalecer el desarrollo integral y sostenible de la comunidad.</p>	<p>A. 100% de la ejecución de proceso de revisión de datos</p> <hr/> <p>B. 100% de las capacitaciones sobre desarrollo integral sostenible.</p> <hr/> <p>C. 100% de la ejecución de procesos de sostenibilidad</p> <hr/> <p>D. 100% de las estrategias realizadas en organización ambiental comunitaria</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Archivo de correspondencia • Carpetas de archivo • Informes • Oficios de solicitud • Registro de llamadas 	<p>Desde la administración se quiere emitir las resoluciones de reconocimiento para que las ASOJAC son instituciones sostenibles y socialmente responsables.</p>

Anexo C. Presupuesto

INSUMOS	NOMBRE	CANTIDAD (MENSUAL)	NÚMERO DE MESES	CANTIDAD TOTAL	COSTO UNITARIO	COSTO TOTAL
PUBLICIDAD	REDES SOCIALES	6	4	24	0	0
	DISEÑO DE DIAPOSITIVAS	4	4	16	0	0
TRANSPORTE	DESPLAZAMIENTO A CAMPO DE PRACTICA	8	4	32	\$2000	\$64.000
	DESPLAZAMIENTO A COMUNAS Y CORREGIMIENTOS	8	4	32	0	0
	DESPLAZAMIENTO DENTRO DE LAS COMUNAS	4	4	16	0	0
OFICINA	SALONES COMUNALES PARA CAPACITACIONES	4	3	12	0	0
	SALA DE REUNIONES SECRETARÍA DE DESARROLLO COMUNITARIO	6	1	6	0	0
	REFRIGERIOS	130	3	390	\$12.000	\$4.680.000
	SILLAS	130	3	390	0	0
MATERIALES	LAPICERO CAJA X 12	11	4	44	\$14.000	\$616.000
	MARCADORES CAJA X 12	2	4	8	\$18.000	\$144.000
	VIDEO BEAM	3	3	3	0	0
	CARPETAS	40	1	40	\$700	\$28.000
	GANCHOS PARA CARPETAS CAJA X 20	2	1	2	\$9.000	\$18.000
	RESMA DE PAPEL OFICIO	2	4	8	\$11000	\$88.000
	RESMA DE PAPEL CARTA	2	4	8	\$12000	\$96.000
	CARTULINA PORTATIL	20	1	20	700	\$14.000
	1	1	1	0	0	
					TOTAL	\$5'748.000

Anexo D. Formato de entrevista a profundidad



Universidad Mariana
Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales
Programa de Trabajo Social
Instrumente: Entrevista a Profundidad
Población: líderes y lideresas ASOJAC

Fecha: _____ **Asociación:** _____

Edad: _____ **Sexo:** M ___ F ___

Objetivo general: Comprender el proceso organizativo de las Asociaciones de Juntas de Acción Comunal de la Ciudad San Juan de Pasto, con el fin de que se realicen procesos formativos que favorezcan el desarrollo integral y sostenible de la comunidad.

Objetivo específico: Describir los procesos organizativos de las Asociaciones de Juntas de Acción Comunal de la ciudad de San Juan de Pasto.

PLANIFICACIÓN

- ¿De qué manera el proceso de formación con el equipo Secretaría Desarrollo Comunitario ha aportado al fortalecimiento de su participación en la ASOJAC?
- ¿Qué aportes ha hecho el proceso de formación al fortalecimiento de la organización comunitaria?

ORGANIZACIÓN

- ¿Qué incidencia han tenido los procesos formativos en la participación del fortalecimiento organizacional?
- ¿Qué aspectos organizativos de su ASOJAC mejoraron después de la intervención formativa?

RECURSOS HUMANOS

- ¿De qué forma este proceso formativo ha tenido impacto en la participación activa de sus dignatarios?
- ¿De qué manera ha mejorado sus habilidades como dignatario de ASOJAC después del proceso formativo?

DIRECCIÓN

- ¿De qué forma ha aportado el proceso formativo al desarrollo de habilidades de liderazgo de los integrantes de las JAC?
- ¿De qué forma el proceso de formación le ha ayudado a conocer la normatividad de la participación ciudadana?

CONTROL

- ¿De qué manera los procesos formativos ayudaron en los mecanismos de control interno (fiscal) de ASOJAC?
-

-
- ¿Qué procesos y cumplimientos legales se han adelantado en su ASOJAC después de los procesos formativos?
 - ¿De qué manera el proceso formativo ayudó al conocimiento y apropiación de las funciones de la ASOJAC?

Objetivo específico: Reflexionar sobre el fortalecimiento del desarrollo integral y sostenible de la comunidad

ECONÓMICO

- ¿Cree usted que los procesos formativos ayudan a la adquisición de recursos económicos?
- ¿De qué manera los procesos formativos han impactado en la vigilancia de los recursos comunitarios?

SOCIAL

- ¿De qué forma se ha mejorado su interacción con la comunidad después de los procesos formativos?
- ¿Qué le ha motivado o le puede motivar a participar en los procesos formativos?

Objetivo Específico: Reflexionar sobre el fortalecimiento del desarrollo integral y sostenible de la comunidad.

TALLERES DE APRENDIZAJE

- Podría contarnos ¿Qué significado ha tenido para usted este proceso de formación con el equipo de la Secretaría Desarrollo Comunitario?

CAPACITACIONES

- ¿Qué aspectos considera es necesario fortalecer en el proceso de formación adelantado con las asociaciones de Juntas de Acción Comunal?
-

Anexo E. Formato de validación de instrumento

**UNIVERSIDAD MARIANA
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

TABLA DE EVALUACIÓN

NOMBRE DEL EXPERTO EVALUADOR DEL INSTRUMENTO:

TÍTULO: Empoderando líderes y lideresas en los procesos organizativos de las Asociaciones de Juntas de Acción Comunal de la ciudad de San Juan de Pasto, mediante procesos formativos.

AUTOR(ES): Leidy Vanesa Cadena Morales, Zuleima Yuranny Meneses Benavidez

CRITERIOS DE EVALUACIÓN	ESCALA DE CALIFICACIÓN	PUNTOS ASIGNADOS
A. EVALUACIÓN CONTENIDO DEL INSTRUMENTO		
• Cumplimiento con los objetivos propuestos.	20	16
• Metodología utilizada.	10	10
• Planteamiento para el análisis, alcance y evaluación de los resultados que se obtengan en el instrumento.	20	13
• Importancia	10	10
• Pertinencia de las categorías de análisis	20	18
TOTAL	80	61
A. PRESENTACION DEL INSTRUMENTO		
• Claridad de las preguntas	3	2
• Coherencia	3	2
• Argumentación	4	2
• Calidad	4	3
• Organización	2	2
• Presentación general	4	3
TOTAL	20	15
PUNTAJE TOTAL	100	76

NOTA: La nota mínima aprobatoria del contenido del instrumento es de 50 y la presentación tendrá una calificación mínima de 10

OBSERVACIONES:

Se debe garantizar amplia claridad en las preguntas y orientas a obtener respuestas profundas de los actores sociales que participaron del proceso de intervención que se está sistematizando

Carlos Lasso Urbano
Jurado Validador

Anexo F. Matriz de tendencias

Codificación	Categoría Emergente		Subcategoría	Tendencias / Proposiciones Agrupadas	Tesis (Sustentación Conceptual)
	Relatos	Código			
Procesos Comunitarios	P1: Bien no, bien porque nos han brindado más reconocimiento, uno se siente bien fortalecido.	EAP_P1_H	Planificación	El proceso de formación con el equipo Secretaría Desarrollo Comunitario ha aportado al fortalecimiento de su participación en la ASOJAC (Asociación de Juntas de Acción Comunal) en el sentido que han mejorado sus conocimientos en los procesos comunitarios.	Según Marchioni, (2012) los procesos comunitarios son de vital importancia al interior de las comunidades, puesto que, permiten el conocimiento y apropiación de los problemas con el propósito de identificar y generar alternativas de solución viables, pensando en el bienestar y desarrollo de cada uno de los miembros que hacen parte de una comunidad y de la población en general. Por lo tanto, estos procesos comunitarios deben gestarse desde la base como una herramienta de desarrollo endógeno, buscando fortalecer la participación y colaboración de todos los integrantes para alcanzar un progreso sostenible y beneficioso para la comunidad en su conjunto.
	P3: Ha sido importante el acompañamiento desde planeación porque nos ayuda a visionarnos a nivel de administración en todas las dimensiones en cuanto a territorio porque si no planificamos vamos a quedar cortos en todas las dimensiones que sean visibles ante la comunidad.	EAP_P3_H			
	P5: Si ha sido muy positivo este proceso de fortalecimiento puesto que ha llevado que las organizaciones comunitarias de la comuna 8 tengan una mejor organización, ahora que se está haciendo el proceso de inspección y vigilancia, la mayoría de presidentes han tenido en regla los documentos para las convocatorias que se avocinan desde el gobierno nacional.	EAP_P5_H			
	P7: Ha aportado a las convocatorias y a los diferentes encuentros comunales a nivel de la parte urbana y rural, para proyectarlos al municipio para un mejor vivir.	EAP_P7_H			
	P8: Pues mucho, porque hoy hay un gran empoderamiento de las mujeres y esto gracias al nuevo enfoque de la secretaria, de que se necesita más participación de hombres y mujeres como tal.	EAP_P8_H			
	P10: Ha aportado en que ya conozco los procesos comunitarios y eso se va a	EAP_P10_M			

Codificación	Categoría Emergente		Subcategoría	Tendencias / Proposiciones Agrupadas	Tesis (Sustentación Conceptual)
	Relatos	Código			
	ver beneficiada mi comunidad. P11: Es muy importante este acompañamiento, porque ellos nos brindan esta capacitación, pero o importante en la formación es que buscan entidades capacitadoras, ellos nos brindan ese apoyo y nos fortalecen más.	EAP_P11_H			
Orientación en Proyectos (2)	P6: Ha sido importante porque nos ayuda a visionarnos en el periodo que estemos de dirigentes, sobre todo en la planificación de proyectos.	EPA_P6_H		La orientación en proyectos, hace referencia a la planificación de procesos y estrategias, definiendo y coordinando tareas específicas para cumplir a cabalidad con los objetivos propuestos en los diferentes territorios por la comunidad.	Según Román, (1999), la orientación y capacitación en diseño y estructura de proyectos comunitarios adquiere gran importancia, ya que proporciona a la población la posibilidad de identificar en primer lugar sus problemas más acuciantes y, posteriormente, proponer alternativas de solución viables mediante la presentación de proyectos que puedan gestionarse ante instituciones tanto públicas como privadas. Este enfoque está estrechamente vinculado a la capacitación que deben recibir tanto líderes como lideresas y actores sociales, fomentando la autogestión y desarrollo de sus comunidades. Las entidades gubernamentales realizan los procesos de convocatoria de esta manera los recursos brindados sean
		P9: Ha sido positivo, me ha orientado para mejorar mi sector, ha sido la base fundamental para poder pasar los proyectos.	EAP_P9_M		

Codificación	Categoría Emergente		Tendencias / Proposiciones Agrupadas	Tesis (Sustentación Conceptual)
	Relatos	Código		
Nuevo Conocimiento(4)	P1: Pues, ese es un puente principal para seguir adelante, porque es un crecimiento de conocimiento para brindar a otras personas el buen conocimiento.	EAP_P1_H	El nuevo conocimiento brinda nuevas ideas a las comunidades fomentando el intercambio de información entre todos los miembros facilitando el empoderamiento y autogestión de las comunidades y la apropiación de sus roles y funciones al interior de las Juntas de Acción Comunal y demás organismos en los que los líderes y lideresas participación, el nuevo conocimiento es un proceso de desarrollo y crecimiento individual y colectivo permite ganar en nuevas habilidades y conocimientos donde	aprovechados en las diferentes poblaciones, cabe señalar que estos recursos no se aprovechan adecuadamente debido a la falta de conocimiento y capacitación en el diseño de proyectos sociales. Por lo tanto, es crucial brindar a la comunidad las herramientas y habilidades necesarias para que puedan gestionar eficazmente los proyectos y mejorando sus condiciones en la calidad de vida de manera sostenible Para el autor Prieto B. (2020) el nuevo conocimiento está relacionado con el aprovechamiento de los medios tecnológicos básicamente de innovación social para que la comunidad aproveche los recursos con los que cuenta y transforme sus realidades para beneficio propio.
	P2: Mas que todo el conocimiento que se está metiendo, conociendo el rol, la gente desconocía las cosas, sobre todo la parte estatutaria porque para mí es la columna vertebral, para mi están aportando en este sentido.	EAP_P2_H		
	P6: Todo tipo de formación van a ayudar, en la administración de las juntas, nuevos procedimientos, nuevos instructivos.	EAP_P6_H		
	P9: Mas que todo nos ha dado las capacitaciones, nos han enseñado mucho, a los conciliadores, tesorería, han aprendido mucho de la parte de acá.	EAP_P9_M		

Codificación	Categoría Emergente		Subcategoría	Tendencias / Proposiciones Agrupadas	Tesis (Sustentación Conceptual)
	Relatos	Código			
Empoderamiento Comunitario (5)	P4: Aportes, un grupo hicimos ahora.	EAP_P4_H		El proceso de formación ha fortalecido a la organización comunitaria en aspectos como generación de nuevos procedimientos, normatividad vigente, empoderamiento comunitario, presupuestos participativos y procesos administrativos.	Los autores Zambrano et al., (2009) destacan que el empoderamiento comunitario permite a las comunidades no solo la autogestión, sino también ser parte activa del tejido social y del dinamismo de su propia comunidad. De hecho, esta capacidad motiva y anima a los actores sociales y miembros de la comunidad a seguir adelante con sus ideas de desarrollo y proyectos. El autor identifica dos dimensiones del empoderamiento; la primera se relaciona con la autodeterminación personal, que conlleva al ejercicio de un liderazgo que surge de la persona misma y que a través, de la praxis social, se convierte en una poderosa herramienta de impacto hacia los demás. La segunda dimensión es la determinación social de la comunidad para promover su propio desarrollo y bienestar.
	P5: Aportes organizativos, de normativas.	EAP_P5_H			
	P7: Esto se despliega a todas las comunidades y a todas las juntas y ASOJAC.	EAP_P7_H			
	P8: Hay más comunidades empoderadas, más comunidades más proactivas y capaces, ya no dadas a criticar sino a ver como se hace y como se soluciona	EAP_P8_H			
	P10: Sobre todo en mejorar los proyectos y lo administrativo porque hay claridad de las funciones de cada bloque y de cada funcionario.	EAP_P10_M			
Articulación con Organizaciones (2)	P3: Hacia desarrollo comunitario digamos que tanto de administración	EAP_P3_H		La articulación con Organizaciones es un	Teniendo en cuenta la postura del autor

Codificación	Categoría Emergente			Tendencias / Proposiciones Agrupadas	Tesis (Sustentación Conceptual)
	Relatos	Código	Subcategoría		
Fortalecimiento Organizacional Comunitario(10)	como de juntas de acción comunal hay debilidades de generar nuevos procedimientos, nuevos instructivos que sea más eficaz la articulación entre las organizaciones.	EAP_P11_H	Organización	desafío interinstitucional como de las comunidades es un colaboración y coordinación de un trabajo de equipo, en busca de un bien en común tras un objetivo, promueve la participación de los afiliados a las Juntas de Acción Comunal, en generar conocimiento, emprendimientos y proyectos que benefician el desarrollo de la comunidad, aprovechando la institucionalidad y articulación se puede maximizar los recursos y habilidades de todos los interesados.	Caggiano, (2011), se destaca que la articulación con las organizaciones definitivamente promueve el desarrollo y la posibilidad de explorar nuevas realidades y contextos que llevan a la comunidad a pensar y visualizar un futuro deseable, lo cual se logra con la participación activa de sus comunidades de base, pero también con el concurso y apalancamiento de otras organizaciones.
	P11: en la capacitación para poder manejar los presupuestos participativos, estos presupuestos son los que dan vida a la junta y por eso desarrollo comunitario ha venido trabajando de la mano con las Universidades para ese tema.				
	P3: Hay que seguirla trabajando, hay bastantes debilidades hay que buscar alternativas para que la comunidad sea más receptiva a lo que desarrollo comunitario quiere desarrollar, ósea hay baja participación de la comunidad no ayuda a que los proyectos lleguen a la comunidad.				
	P4: Respecto a eso, a asumir nuestras funciones no.	EAP_P4_H			
	P5: La verdad vemos con mayor compromiso de los dirigentes comunales, puesto que gracias a los diferentes convenios con instituciones educativas han llevado a un conocimiento amplio de todos los aspectos de los organismos comunales, yo pienso que allí esta lo de mayor	EAP_P5_H			
				Fortalecimiento organizacional comunitario hace referencia a un proceso de desarrollo de las diferentes capacidades de organización interna como externa de las comunidades mejorando con eficiencia y eficacia el liderazgo de líderes y lideresas de las diferentes asociaciones con ello se pueda lograr la autogestión de recursos, apropiación de roles y la articulación institucional.	Según Montero, (2003), el fortalecimiento organizacional comunitario tiene como objetivo principal la transformación social de las comunidades, mediante el adecuado y oportuno uso de todos los recursos disponibles, y aprovechando al máximo las potencialidades y capacidades individuales y colectivas. Por esta razón, es de vital importancia capacitar de manera continua a líderes, lideresas y actores

Codificación	Categoría Emergente			Tendencias / Proposiciones Agrupadas	Tesis (Sustentación Conceptual)
	Relatos	Código	Subcategoría		
	relevancia.				sociales, para que sean capaces de multiplicar el conocimiento en beneficio propio y de la transformación comunitaria.
	P6: Hay debilidades todavía, hay que buscar alternativas para que la comunidad participe.	EAP_P6_H			
	P7: pues en las partes organizacionales se tiene en cuenta a sus organizaciones ya sea de primer o segundo nivel, permite saber lo que cada quien debe hacer, donde se puede extender y que se puede hacer, porque hay veces que hay líderes que se convierten en los hombres orquesta y los toderos, pero no, cada quien debe conocer su rol.	EAP_P7_H			
	P7: pues en las partes organizacionales se tiene en cuenta a sus organizaciones ya sea de primer o segundo nivel, permite saber lo que cada quien debe hacer, donde se puede extender y que se puede hacer, porque hay veces que hay líderes que se convierten en los hombres orquesta y los toderos, pero no, cada quien debe conocer su rol.	EAP_P7_H			
	P8: Sobre el fortalecimiento incide en que la capacitación fortalece a la organización.	EAP_P8_H			
	P9: Nos ha fortalecido, porque anteriormente no se llevaba un libro de tesorería, ni de secretaria, si quería lo hacía, ahora viera el orden que es, ahora es rectitud para trabajar.	EAP_P9_M			
	P10: Ayuda a que sea más eficiente la organización, a que se lleven los procesos de mejor manera.	EAP_P10_M			
	P11: Como le diría, aquí es vital lo del mejoramiento de la calidad de vida, eso es uno y lo otro es una formación a nivel personal.	EAP_P11_H			
Liderazgo	P1: Pueden mejorar porque uno	EAP_P1_H		Liderazgo	Para el autor Pareja et al.,

Codificación	Categoría Emergente		Subcategoría	Tendencias / Proposiciones Agrupadas	Tesis (Sustentación Conceptual)
	Relatos	Código			
Transformacional (6)	aprende más y va arrastrando a juntas que no saben o que no quieren porque dicen que es una perdedera de tiempo, eso no es una perdedera de tiempo, es un liderazgo de convicción porque uno tiene ganas de aprender y llevar cosas buenas a nuestros corregimientos, nuestras veredas que embellezcan con las ayudas que vienen del Ministerio y la Alcaldía.			transformacional en ASOJUNTAS (Asociación de Juntas de Acción Comunal) hace referencia a líderes y lideresas que alientan, inspiran, motivan a las comunidades a ser parte de los diferentes procesos trascendiendo barreras que se presentan de manera interna y externa de los organismos comunales, enfocados de manera individual y colectiva en generar desarrollo crecimiento.	(2022), este tipo de liderazgo va más allá de una motivación individual, ya que debe trascender las barreras que obstaculizan la participación activa y decidida en los procesos comunitarios. Por tanto, es de vital importancia consolidar un liderazgo auto sostenible que genere resultados positivos en función de lo que la comunidad realmente necesita y desea.
	P2: Pues mire no, yo apenas estoy empezando y llevo como 4 meses, pero mejoro lo de los aspectos estatutarios, por lo menos la gente ya sabe más o menos para que estamos metidos en la junta de acción comunal no, para darle a conocer los deberes y derechos y en ese aspecto hemos venido mejorando, antes le cuento que la gente se metía a las juntas y las mismas directivas no sabían ni para que estaban ni porque estaban en eso se ha mejorado.	EAP_P2_H			
	P3: Yo pienso que desarrollo comunitario ha ayudado a hacer cambios en cuanto al liderazgo porque ha ayudado a que se integren todos los presidentes en este caso los presidentes de ASOJAC para que nos visionemos y haya desarrollo del territorio.	EAP_P3_H			
	P5: Principalmente en los conocimientos de la ley 2166, si bien es cierto antes había otra norma, pero se ha venido capacitando.	EAP_P5_H			
	P6: Yo pienso que ha ayudado al cambio de liderazgo del corregimiento, para mayor integridad.	EAP_P6_H			
	P7: Se ha mirado en la integración que debe haber entre sus directivos ya que	EAP_P7_H			

Codificación	Categoría Emergente			Tendencias / Proposiciones Agrupadas	Tesis (Sustentación Conceptual)
	Relatos	Código	Subcategoría		
	en algunas ASOJAC no participan, entonces la integración y participación de cada uno ha mejorado los procesos y objetivos que quieran alcanzar.				
Dirección Comunitaria(5)	P4: se mejoraron la comunicación, se puede salir adelante.	EAP_P4_H		Dirección comunitaria hace referencia al acceso de información y conducción que tienen los líderes y la participación de las comunidades a ser partícipes de los procesos, en la autogestión y se involucren de manera activa y positiva en la creación y planificación de metas objetivos regenerando un bienestar comunitario.	La dirección comunitaria según colectivas Reyes, (2017), se refiere al liderazgo y conducción de una comunidad o grupo de personas en la búsqueda de objetivos comunes, implica colaborar con la comunidad en la planificación estratégica, establecimiento metas y toma de decisiones. El director comunitario puede ser un líder electo, un miembro de una junta directiva o un líder natural dentro de la comunidad, su rol es promover la participación activa y democrática de todos los miembros, coordinar esfuerzos y recursos, y asegurar que las acciones y actividades se desarrollen de manera organizada y efectiva para alcanzar el desarrollo y bienestar de la comunidad (García, 2018).
	P8: Me parece en el tema de manejo estatutario, planeación, formulación de proyectos.	EAP_P8_H			
	P9: Muchísimos, por ejemplo, ahora cuando viene la Contraloría ahora tenemos un libro de las cosas que tenemos, nos dieron de la gobernación nos dieron video vean mesas y todo eso ya están escritos en los libros.	EAP_P9_M			
	P10: Mejoraron lo de adjudicar proyectos y la normatividad que no estaba clara.	EAP_P10_M			
	P11: A ver le comento que después de esta formación nuestras comunidades se han beneficiado con los proyectos participativos.	EAP_P11_H			
Participación Ciudadana (11)	P1: Hasta ahorita estamos recién de capacitaciones, no hemos tenido ese conocimiento porque no había capacitación, porque ahora sí, ya nos estamos fortaleciendo, antes era una Junta de Acción Comunal con la	EAP_P1_H	Recursos Humanos	La participación ciudadana hace referencia a la intervención ciudadana en los diferentes procesos, en presentación de propuestas, creación de proyectos, el	De acuerdo a lo referido por Ramos (2009), la participación ciudadana es una herramienta fundamental y vital, no solo para la transformación

Codificación	Categoría Emergente	Código	Subcategoría	Tendencias / Proposiciones Agrupadas	Tesis (Sustentación Conceptual)
<p>resolución y la personería jurídica y más nada, pero ajora si, ahora nos están alimentando con más conocimiento. Ahora son las redes sociales que están marcando todo y necesitamos la intervención de las universidades para que nos ayuden con ese conocimiento total, en el sistema de internet y todo eso porque a algunos nos atropella todavía la tecnología, entonces queremos que por medio de las universidades que nos capaciten.</p>	<p>P2: Casi similar a lo anterior, hay una mejor integración es que anteriormente la gente tenía apatía, ahora ya hay integración, los integrantes estamos en contacto, antes era el presidente que hacía y deshacía, porque jamás tenía en cuenta a los demás, ahora no.</p>	EAP_P2_H		<p>acompañamiento interinstitucional de entidades públicas como privadas, capacitaciones fortaleciendo los organismos comunales, es fundamental en el fortalecimiento democrático las decisiones se toman de manera democrática y todos sus miembros tienen voz y voto, la participación activa de sus dignatarios genera transformación social, empoderamiento y desarrollo.</p>	<p>social, sino también para el logro de las metas y objetivos propuestos por la comunidad. La participación genera empoderamiento y desarrollo en cada uno de los escenarios y componentes de la población. Son los líderes y lideresas de una comunidad quienes están llamados a motivar e impulsar a las personas para que participen activamente en la construcción del tejido social.</p>
	<p>P3: Pienso que, de talento humano, entre más personas de desarrollo comunitario participe con la comunidad en este caso con los convenios que tiene la Alcaldía con las universidades con la academia y que eso vaya guiado a este tipo de territorios lo que va a hacer es fortalecer, porque digamos ya no estaríamos solos, sino que nos acompañarían ellos en nuestro territorio.</p>	EAP_P3_H			
	<p>P4: Se involucran más en las asambleas, buscando sacar adelante los proyectos.</p>	EAP_P4_H			
	<p>P5: el impacto ha sido positivo y bien visto en el sentido de que ya hay líderes que se están formando para el programa de formador de formadores</p>	EAP_P5_H			

Codificación	Categoría Emergente			Tendencias / Proposiciones Agrupadas	Tesis (Sustentación Conceptual)
	Relatos	Código	Subcategoría		
	eso a nivel nacional, eso se lo va a tener en cuenta para que aquellos líderes y lideresas puedan aprender de estos líderes, la verdad ha sido un impacto muy positivo.				
	P6: Entre más personal participe con la comunidad en este caso de academia, lo que hacen es fortalecer, porque ya no estaríamos solos porque tendríamos acompañamiento.	EAP_P6_H			
	P7: Entran todos los bloques aquí, ha mejorado la representación.	EAP_P7_H			
	P8: Activa en todo momento, desde que se hace la afiliación a los libros de asociados, como también se mira que hay más empoderamiento.	EAP_P8_H			
	P9: En la organización, cuando se nombra juntas no es la misma rosca, es la comunidad es quien elige.	EAP_P9_M			
	P10: Totalmente ayuda, es positivo porque mejora los conocimientos que antes no teníamos.	EAP_P10_M			
	P11: Pues cada integrante hay participación, se puede decir que el individuo se forma intelectualmente y se organiza para estar capacitado y llegar a cualquier cargo en la junta directiva.	EAP_P11_H			
Destrezas de Dignatario (11)	P1: Me ha gustado siempre captar las cosas que juiciosamente lo que me están enseñando y contento, contento porque cada día aprendo más.	EAP_P1_H		Destrezas de dignatarios hace referencia a las habilidades específicas de cada líder mediante los espacios formativos han mejorado como dignatario de ASOJAC (Asociación de Juntas de Acción Comunal) en relación a liderazgo, resolución de	Forero & Marcela, (2020) establecen que la destreza de un dignatario, quien ostenta el poder gubernamental, es poseer habilidades encaminadas al logro de sus propósitos. El dirigente debe regirse por normas políticas para alcanzar objetivos
	P2: pues de pronto mejorar como un poco el liderazgo, creo que es lo más importante porque si se sabe liderar se sabe trabajar con la comunidad, muchas personas toman el cargo de presidente, pero no pueden trabajar en	EAP_P2_H			

Codificación	Categoría Emergente Relatos	Código	Subcategoría	Tendencias / Proposiciones Agrupadas	Tesis (Sustentación Conceptual)
	<p>equipo.</p> <p>P3: Siempre lo he dicho, todos los días aprendemos, en este caso como presidente aprendo de la administración municipal y como líder comunitario y aprendo de los demás presidentes que me ayudan a conocer más mi territorio y me ayuda a conocer todas esas necesidades y problemáticas que son muy reales y uno las percibe a diario y eso es lo que ha permitido enriquecer este conocimiento en bien de la comunidad.</p>	EAP_P3_H		<p>conflictos, identificar necesidades, comunicación asertiva, destrezas sociales, el aprovechamiento de estas competencias generan un aprendizaje de esta manera se pueda transmitir a la comunidad logrando metas colectivas.</p>	<p>comunes y promover el desarrollo, haciendo un uso adecuado de los recursos disponibles en la comunidad para lograr su transformación con capacidad instalada.</p>
<p>P4: De todo he aprendido, hacer unas asambleas, cosas nuevas.</p>	EAP_P4_H				
<p>P5: Las habilidades que se han adquirido, primero es conocer la normatividad, segundo tener la accesibilidad a las diferentes convocatorias, tercero en la formulación de proyectos que canalizan recursos, entonces ha sido muy fructífero.</p>	EAP_P5_H				
<p>P6: Todos los días se aprende, en este caso como presidente aprendo de la administración, aprendo como líder y aprendo de las universidades que vienen aquí, todo esto me ayuda a conocer mi territorio y a conocer esas necesidades del corregimiento que son muy reales y uno las percibe a diario y eso ha permitido enriquecer mi conocimiento y a mejorar mi apoyo a la comunidad.</p>	EAP_P6_H				
<p>P7: De acuerdo han mejorado, porque refuerzan los conocimientos y al realizar las capacitaciones se refuerzan el aprendizaje y las experiencias</p>	EAP_P7_H				

Codificación	Categoría Emergente			Tendencias / Proposiciones Agrupadas	Tesis (Sustentación Conceptual)
	Relatos	Código	Subcategoría		
	vividas de acuerdo al encargado, se va a tener mejores metas.				
	P8: Hay más criterio en los procesos, es una formación constante y que deben ir creciendo.	EAP_P8_H			
	P9: Mucho, porque antes tenía miedo, ahora hablo mejor, es como mi segunda familia y se articula para la comunidad.	EAP_P9_M			
	P10: Tengo más capacidad de razonamiento, más capacidad de analizar las cosas.	EAP_P10_M			
	P11: Cada líder ya tiene una manera diferente y mejor de lo que veníamos trabajando antes no, porque tenemos una visión más clara antes la hacíamos improvisadamente.	EAP_P11_H			
Orientación Comunal (11)	P1: Como una es una persona y es la cabeza principal capacitándose, después ya va al resto llevándose, pero lastimosamente hay personas que no les gusta, pero uno poco a poco el conocimiento ya lo está brindando, uno lo que aprende lo está dando a conocer en la comunidad y a los otros líderes, arrastrándose como se dice, eso es duro, eso es duro porque uno comienza en reuniones, la gente no quiere ir a reuniones, pero uno con los conocimientos y las capacitaciones que le dan aquí sobre el desarrollo comunitario y con ese conocimiento uno ya sabe llegar a la comunidad y como uno sabe llegar a la comunidad toca animar a los otros dignatarios a que ellos hagan lo mismo.	EAP_P1_H	Dirección	La Orientación Comunal refiere a un acompañamiento y direccionamiento brindado a las organizaciones comunales, mediante los líderes conocer sus problemáticas y necesidades, orientándolos apropiarse en sus roles, funciones y su participación activa con los entes gubernamentales, de esta manera la comunidad pueda trabajar de manera asertiva en los nuevos retos transformacionales en camino a un bienestar social y mejora de la calidad de vida.	La orientación comunal de acuerdo a Santa, (2020), se refiere a la guía, apoyo y acompañamiento que se brinda a una comunidad o grupo de personas para mejorar su bienestar y calidad de vida, por lo cual implica el diseño e implementación de programas y proyectos sociales, el fomento de la participación y organización comunitaria, y el fortalecimiento de habilidades y capacidades individuales y colectivas. La orientación comunal tiene como objetivo empoderar a la comunidad, promoviendo la toma de
	P2: Hay un intercambio, una participación una parte democrática	EAP_P2_H			

Codificación	Categoría Emergente			Tendencias / Proposiciones Agrupadas	Tesis (Sustentación Conceptual)
	Relatos	Código	Subcategoría		
	porque todos participamos por unos objetivos digamos generales de la comunidad, porque todos estamos en esa tónica.				decisiones autónoma y el desarrollo sostenible (Cárdenas et al., 2021).
	P3: El direccionamiento de los líderes de ASOJAC ahora miro que es positivo porque ahora tiene una visión muy clara de sonde quieren llegar, en ese caso ayuda a lo que queramos llegar a corto mediano o largo plazo si ya lo tenemos planteado, nos ha ayudado a integrarnos.	EAP_P3_H			
	P4: Me ha ayudado a ser mejor con la comunidad.	EAP_P4_H			
	P5: Principalmente el conocer las funciones de los integrantes de las asociaciones y juntas de barrio como tal, que tiene que ver con los comités, la importancia de delegados.	EAP_P5_H			
	P6: En cuanto a esto ha sido positivo porque da un direccionamiento a donde uno quiere llegar, a corto mediano o largo plazo.	EAP_P6_H			
	P7: en cuestión de liderazgo, esto es voluntario porque es servir a la comunidad, que es servir voluntariamente sin tener nada a cambio, por eso ha mejorado el liderazgo.	EAP_P7_H			
	P8: el liderazgo está emergiendo porque hay una correlación entre la capacitación idealmente, a veces cansa, pero es constante la formación.	EAP_P8_H			
	P9: Llego con seguridad, acá nos guían nos dicen como se hace, con lo moderno con lo actualizado.	EAP_P9_M			
	P10: Me ha dado seguridad para hablar con la gente, me ha dado herramientas	EAP_P10_M			

Codificación	Categoría Emergente			Tendencias / Proposiciones Agrupadas	Tesis (Sustentación Conceptual)
	Relatos	Código	Subcategoría		
Regulación Normativa (11)	para llegar de manera más clara a la secretaría.			La regulación Normativa consiste en conocer y apropiarse de la ley que regula las organizaciones comunales, es una normas, reglamentos establecidas por el gobierno es de vital importancia con ella se garantiza el control, su dirección, seguridad y protección a todos sus dignatarios los proceso de formación han ayudado a conocer la normatividad de la participación ciudadana mediante estrategias formativas.	Según Stone & Stromberg, (1975), la regulación normativa se define como una limitación impuesta por el estado, que consiste en un conjunto de normas, leyes y reglas regidas por un marco jurídico. Su propósito es garantizar el cumplimiento de los derechos y el bienestar de los ciudadanos, asegurando el correcto funcionamiento de las entidades u organizaciones.
	P11: Bueno importantísima para que el líder se dé a conocer en su comunidad y la comunidad mira que ese líder está surgiendo y está dando los resultados esperados.	EAP_P11_H			
	P1: Capacitándome, capacitándonos día a día, entonces ya uno va aprendiendo por ese conocimiento que nos brindan, eso es bueno porque sabe cuántos dineros hay, la Alcaldía sabemos la ruta, también ya podemos hacer el plan de desarrollo.	EAP_P1_H			
	P2: Es muy interesante, por eso le decía que la normatividad es la columna vertebral de las juntas, en todo lado, en toda Colombia no. Ósea, aplicando esos estatutos hay una mejor sana convivencia.	EAP_P2_H			
	P3: Nosotros estamos regidos ala parte normativa y estar conscientes de que no nos movemos solitos, sino que hay unas normativas que nos conducen a aplicarlas y que nos ayuda a fortalecernos como junta y como comunidad	EAP_P3_H			
	P4: La estoy conociendo apenas.	EAP_P4_H			
	P5: Con capacitaciones, ha sido un trabajo arduo de todos, puesto que se ha implementado la nueva normatividad, haciendo un relevo generacional.	EAP_P5_H			
	P6: Sabemos que estamos regidos al parte normativo que no nos movemos solitos a la voluntad del corregimiento y a sus necesidades, sino que hay una normativa que permite nos	EAP_P6_H			

Codificación	Categoría Emergente			Tendencias / Proposiciones Agrupadas	Tesis (Sustentación Conceptual)
	Relatos	Código	Subcategoría		
	organicemos como comunidad	EAP_P7_H			
	P7: Nosotros hemos hecho unas formaciones con la misma norma o ley como es la Ley 2166, esta ley la hemos entendido desde los estatutos que se basan para nosotros, y para cada junta que se rige, desde allí parte el contenido desde como conformarla y todo.				
	P8: casi un 80% se debe a la secretaria el conocer la norma por las formaciones, por la divulgación de leyes, las actualizaciones.				
	P9: Total, acá nos ayudan a conocer la norma, pero me toca andarla cargando porque nos falta mucho para aprendérsola.				
	P10: Con las capacitaciones siempre ayuda a conocer todas las normas.				
	P11: Antes de esta formación uno no sabía nada de normas, a pesar de que las teníamos, con la formación tenemos conocimiento más claro	EAP_P11_H			
Funciones de Fiscal (11)	P1: Hay alguna ASOJAC o hay algunas juntas que no trabajan total, solo tienen secretario o presidente, pero hay otras que, si están fortalecidas que, si trabajan de la mano todos, desde nuestra junta no están claros lo del fiscal, por eso estoy solicitando una capacitación para mi junta de San Fernando Centro, para que nos capaciten porque ellos no saben la función, porque se los invita a las reuniones y ella no va porque es una señora, yo digo porque no va, es porque no sabe de sus funciones, pero no se saben las funciones del comité de	EAP_P1_H	Control	funciones de fiscal la participación activa de este bloque es de gran importancia tiene un responsabilidad y función legal de los diferentes procesos internos y externos de las ASOJUNTAS (Asociación de juntas de acción comunal) es quien rinde informes de los recursos económicos. Los procesos formativos ayudan a los mecanismos de control	Las funciones de fiscal según Paz (2018), se refieren a las responsabilidades y tareas asignadas a un fiscal o representante legal de una entidad u organización, pueden incluir la supervisión y control del uso adecuado de los recursos financieros y materiales de la organización, asegurándose de que se cumplan las normas y

Codificación	Categoría Emergente	Código	Subcategoría	Tendencias / Proposiciones Agrupadas	Tesis (Sustentación Conceptual)
	trabajo, del fiscal, pero poquito a poco se va capacitando.	EAP_P2_H		interno en la definición del rol del Fiscal y su participación activa, mediante las capacitaciones formar e informar su importancia y mitigar esta debilidad.	regulaciones establecidas. Además, el fiscal tiene un rol importante en la toma de decisiones y la rendición de cuentas de la entidad ante la comunidad y otras instancias (Messa & Micolta, 2019).
	P2: Todo viene relacionado, hoy en día ya se le dio participación al fiscal no, antes era como rueda suelta, anteriormente las JAC nombraban gente y ellos no sabían que rol desempeñaban, entonces con las capacitaciones se ha venido cambiando eso.	EAP_P3_H			
	P3: Si hablamos de control obviamente es importante porque nos ayudan a mirar que no solo es el presidente, sino que hay otros integrantes de la planta y que obviamente ese control de la función es importante que permite que se llegue al límite de hasta dónde puedo actuar.	EAP_P4_H			
	P4: el proceso ayuda a controlar porque da a conocer las normas propias, el señor fiscal tiene su trabajo, y debe capacitarse más.	EAP_P5_H			
	P5: Díganos ha sido importante, porque antes no se tenía estas figuras, pero hoy gracias a las capacitaciones se ha logrado entender cuál es el rol de estas personas y los integrantes de las organizaciones comunitarias y a su vez permite conocer los aspectos organizacionales.	EAP_P6_H			
	P6: Es importante porque nos ayuda a mirar que hay quien pueda verificar lo que se hace se hace bien y obviamente con el control de desarrollo comunitario.	EAP_P7_H			
	P7: En el caso del fiscal se han venido cometiendo algunos errores y piensan que el fiscal debe llevar las cuentas,				

Codificación	Categoría Emergente			Tendencias / Proposiciones Agrupadas	Tesis (Sustentación Conceptual)
	Relatos	Código	Subcategoría		
	ordenar gastos y todo lo demás, pero eso no es así, el fiscal es neutral y debe participar, pero solo es para vigilar, con estas capacitaciones se han entendido las funciones del fiscal.				
	P8: pues mucho, porque los fiscales se están capacitando normativamente que hacer el fiscal y se miran en los resultados.	EAP_P8_H			
	P9: Hace falta mucho, hace falta de voluntad de las juntas, porque no hay un verdadero rol del fiscal eso es en todo lado, creo que es falta de apropiación y otra la falta de formación.	EAP_P9_M			
	P10: Anteriormente no se conocían las funciones ni roles del fiscal, con las capacitaciones y ase mejoró eso, porque antes no teníamos fiscal, ni se hacía control interno, ahora si se lleva más control, hay más seguimiento de todos los recursos.	EAP_P10_M			
	P11: Muy importante, la formación ha dado resultados de más control porque ya hay más gente pendiente de los recursos.	EAP_P11_H			
Formación Estratégica (8)	P1: Cumpliendo a cabalidad, yo tuve la oportunidad de trabajar los jóvenes solidarios lo cual me gané un concurso porque cumplí en todo, pues me siento bien fortalecido, nosotros juiciosamente entregamos los libros.	EAP_P1_H		Después de los procesos formativos se han adelantado tramites de legalización de documentos, planes de desarrollo estratégicos comunal y comunitarios, las Inspecciones de vigilancia y control y actualización de resoluciones de personería jurídica, dignatarios y	Según los autores Tovar-Gálvez & Cárdenas, (2012), la formación estratégica tiene como objetivo el desarrollo de habilidades y conocimientos en diversas dimensiones, elaborando herramientas para el aprovechamiento efectivo de los recursos.
	P2: Lo único que hemos hecho es como legalizar la documentación que antes no la teníamos no, hasta el momento no hemos tenido un evento en grande porque apenas estamos planeando porque hay muchas actividades por	EAP_P2_H			

Codificación	Categoría Emergente			Tendencias / Proposiciones Agrupadas	Tesis (Sustentación Conceptual)
	Relatos	Código	Subcategoría		
	hacer.			estatutos.	
	P4: Me ayudan a mejorar y a conocer las funciones.	EAP_P4_H			
	P5: Principalmente estamos actualizando los estatutos de las JAC después de conocer la nueva norma porque estaban con la norma vieja.	EAP_P5_H			
	P7: Los cumplimientos de manera legal se han ido cumpliendo, pero lo mejor son las organizaciones de toda la documentación que se tenía apilada, organizar un archivo de las juntas tanto en físico como virtual y también la organización de los libros, los documentos de la constitución de la junta, la actualización de estatutos.	EAP_P7_H			
	P8: Ahorita estamos en temas estatutarios y planes de acción que nos están exigiendo, pues es constante.	EAP_P8_H			
	P9: Los estatutos, los libros que hacen falta.	EAP_P9_M			
	P10: Se están preparando los libros estatutarios, la normatividad, sobre todo.	EAP_P10_M			
Control Interno (2)	P11: Después de la formación nosotros lo que hemos hecho es aplicar las normas, ya tenemos claro el concepto de lo que toca hacer.	EAP_P11_H		El control interno para regular los procesos que se deben manejar en una Junta de Acción Comunal teniendo en cuenta lo que se estipula en la Ley 2166 de 2021.	Según Marca & Yanez, (2013), el control interno es un conjunto de procedimientos y medidas adoptadas por las diferentes organizaciones con el propósito de garantizar el cumplimiento de normas y regulaciones. Asimismo, el control
	P3: Yo creo que lo que tiene que ver con control y vigilancia que realiza desarrollo comunitario nos hace ver que estamos bajo una ley.	EAP_P3_H			
	P6: Ahorita estamos actualizando lo de control y vigilancia y normatividad.	EAP_P6_H			

Codificación	Categoría Emergente			Tendencias / Proposiciones Agrupadas	Tesis (Sustentación Conceptual)
	Relatos	Código	Subcategoría		
					interno tiene como objetivo evaluar, monitorear y prevenir errores en el funcionamiento de las entidades.
Funciones de Dignatario (11)	P1: en capacitaciones, para tener ese conocimiento deben capacitarnos, darnos esa catedra de que es una Junta de Acción Comunal y todo eso, y cada dignatario o cada miembro de la junta lleva su lugar como debe de ser en su empeño.	EAP_P1_H		Funciones de Dignatario son las tareas y responsabilidades específicas de los miembros de la organización comunal vanean dependiendo su cargo y su rol y su compromiso en busca del bienestar colectivo, ser parte activa en la participación ciudadana. El proceso formativo ayudó al conocimiento y apropiación de las funciones de cada bloque de las ASOJAC (Asociación de juntas de acción comuna) mediante capacitaciones de roles de dignatarios.	Según los autores Cardona & Londoño, (2022), las funciones del dignatario hacen referencia a las tareas, responsabilidades y actividades específicas de una persona que ocupa un cargo en una organización. El cumplimiento adecuado de estas funciones es fundamental para el éxito y la eficiencia de la entidad.
	P2: Para mí todo ha sido positivo, porque antes solo era con la parte deportiva porque no sabía nada de lo comunal, hoy en día como presidente de junta saber diferenciar muchas cosas, aportar a las juntas.	EAP_P2_H			
	P3: Yo pienso que eso es como una articulación entre comunidad y administración, digamos si yo necesito capacitaciones en algo el desarrollo comunitario debe estar presto en brindarme esas capacitaciones.	EAP_P3_H			
	P4: Me ayudan a mejorar y a conocer las funciones.	EAP_P4_H			
	P5: Estos procesos formativos permiten a los dignatarios nuevos el rol verdadero que cada uno de sus cargos debe ejercer, ya hoy es más evidente cual son sus funciones, sus deberes y derechos dentro de una organización como también les permiten tener algunos beneficios adicionales como tener una carrera en las ramas del conocimiento como administración pública y cosas así.	EAP_P5_H			

Codificación	Categoría Emergente			Tendencias / Proposiciones Agrupadas	Tesis (Sustentación Conceptual)
	Relatos	Código	Subcategoría		
	P6: El proceso me ha ayudado a entender mis funciones como líder y a estar más atento a lo que tengo que hacer para que mejore la calidad de vida de las comunidades.	EAP_P6_H			
	P7: Las funciones han mejorado porque se tiene el conocimiento.	EAP_P7_H			
	P8: Como es una constante capacitación, cada quien ya sabe ocupar su rol como dignatario, el presidente debe ser el presidente y no puede ser un tesorero, ahora los roles se diferencian y se respetan.	EAP_P8_H			
	P9: Total, ósea, una que me dio la fortaleza de sacar proyectos, llevar libros al día, y sobre todo que le da la tranquilidad del deber cumplido con la comunidad, las capacitaciones, el emprendimiento, me he visto fortalecida.	EAP_P9_M			
	P10: Claro, aquí he aprendido bastante a comunicarme y a mejorar muchos aspectos que antes hacía mal y ahora los hago bien.	EAP_P10_M			
	P11: Después de la formación, nos fortalecimos más en los que está en los estatutos para que hagamos solo lo que nos compete, no meternos en otros campos, no hay choques, hay más unidad de trabajo y más convivencia más que todo.	EAP_P11_H			
Programas Gubernamentales (5)	P1: Si, eso es todo, como por ejemplo en los jóvenes solidarios, allí se da trabajito también, hay platica para hacer las cosas, se puede buscar los recursos, se hace bien las cosas y se cumple como es.	EAP_P1_H	Económicos	Los programas gubernamentales son propuestas con diferentes fines que promueven el cambio, el progreso y el desarrollo tanto en la comunidad como en el	Según el autor Chelimsky, (2006), los programas gubernamentales son propuestas políticas con diferentes objetivos implementadas por el gobierno para abordar
	P3: Como bien sabemos, nuestras	EAP_P3_H			

Codificación	Categoría Emergente		Tendencias / Proposiciones Agrupadas	Tesis (Sustentación Conceptual)
	Relatos	Código		
	<p>juntas de acción comunal no tenemos recursos propios, digamos las convocatorias nos ayudan al desarrollo de territorios, no solamente manejamos infraestructura y nos hace falta más capacitación para eso, pero capacitarnos para pedir los recursos si es algo bueno.</p>		territorio, atendiendo las diferentes necesidades y problemáticas, fortaleciendo acuerdos y procedimientos a través de la capacitación para hacerlo posible.	diversas necesidades y problemáticas en distintas áreas y programas de la sociedad. Estos programas contribuyen al bienestar general y mejoran las condiciones de vida de toda la sociedad. Además, también son una forma de investigación social que contribuye al conocimiento de las diferentes intervenciones y su impacto en la comunidad.
	<p>P4: Conocer ayuda a convenios como los de las vías, pero es sabiendo que hacer.</p>	EAP_P4_H		
	<p>P7: En cierto caso estas entidades son sin ánimo de lucro, pero a nivel de ingresos se puede hacer empresas internas donde se pueden nombrar a un gerente, y tener unos manejos productivos como talleres y que se pueden emplear a madres cabezas de familia, madres solteras, entonces se los puede ocupar y que generen recursos dentro de la junta.</p>	EAP_P7_H		
	<p>P8: Claro que sí, con el tema de convenios solidarios, con el tema del ministerio, incluso con el tema de presupuesto participativo. Por eso estamos capacitándonos para poder bajar recursos.</p>	EAP_P8_H		
Presupuesto Participativo (5)	<p>P2: De pronto sí, porque uno con las capacitaciones como de planeación, hay otras de elaboración de proyectos, 1 persona que sabe elaborar un proyecto tiene un paso grande para que le aprueben porque si no lo saben plantear.</p>	EAP_P2_H	Presupuesto participativo es un mecanismo de gestión de los ciudadanos donde toman decisiones proponen y deciden sobre los presupuestos asignado a cada comunidad mediante la formulación de proyectos y estrategias, los procesos formativos ayudan a la adquisición de	Según los autores Pires & Pineda, (2008), el presupuesto participativo es una forma de gestión mediante la cual los ciudadanos toman decisiones de manera democrática sobre el uso de los recursos públicos y su asignación a diferentes comunidades. En este
	<p>P5: Totalmente, el conocimiento ayuda a la capacidad de estructurar proyectos muy bien elaborados donde prácticamente tengan el soporte</p>	EAP_P5_H		

Codificación	Categoría Emergente		Tendencias / Proposiciones Agrupadas	Tesis (Sustentación Conceptual)
	Relatos	Código		
	necesario para decir que una comunidad requiere de unas intervenciones por parte de la administración municipal.		recursos económicos mediante la estructuración de proyectos, presupuesto participativo, emprendimiento y convenios solidarios.	proceso, los ciudadanos se involucran activamente en la identificación y aprobación de proyectos, lo que fortalece la iniciativa comunitaria y promueve la participación activa de la ciudadanía en la toma de decisiones.
	P6: Claro que sí, es que si usted hace las cosa bien puede pedir recursos para la comunidad.	EAP_P6_H		
	P10: Sí, cuando uno aprende a llevar bien los proyectos eso se lo aprueban y es recursos para la comunidad.	EAP_P10_M		
	P11: Claro, si uno no tiene conocimientos de normas jamás va a poder aplicarlas y uno tiene que estar capacitado para sacar adelante un proyecto.	EAP_P11_H		
Veeduría Ciudadana	P1: llevando un control bien, con facturas, socializando todo bien que no haya cosas de corrupción, igual la comunidad es la veedora, entonces se lleva control de las cosas que se hacen.	EAP_P1_H	Veeduría ciudadana es un mecanismo de control y en la vigilancia de los recursos comunitarios en medida a que existen mejores procesos son, los todos los dignatarios de supervisar la gestión pública de esta manera se pueda vigilar la transparencia y legalidad, fomentando la participación ciudadana.	Para los autores Soliz & Silvia, (2019), la veeduría ciudadana es un mecanismo de participación ciudadana en el cual los ciudadanos se organizan de manera independiente y voluntaria para ejercer vigilancia y control sobre la gestión pública, especialmente en la ejecución de proyectos, programas o acciones que involucren recursos públicos, su objetivo es velar por la transparencia, la legalidad y el correcto uso de los recursos, así como asegurar que los intereses de la comunidad sean atendidos de manera adecuada.
	P2: Para mí, digamos en la parte estatutaria, uno con las capacitaciones va aprendiendo y adquiriendo conocimientos para saber lo que estamos metidos, en este proceso de juntas de acción comunal que parecen sencillo pueden presentarse cosas que uno se vaya a la cárcel	EAP_P2_H		
	P3: El acompañamiento de desarrollo comunitario dentro de nuestros integrantes estén bien capacitados hasta donde pueden tener sus obligaciones y límites y hasta qué punto pueden desarrollar sus propuestas, siempre debe haber un control en todo ese tipo de cosas.	EAP_P3_H		
	P4: Los procesos ayudan a capacitar y saber que hacer dentro del proceso	EAP_P4_H		

Codificación	Categoría Emergente	Tendencias / Proposiciones Agrupadas	Tesis (Sustentación Conceptual)
Relatos	Código	Subcategoría	
formativo.			
P5: Los procesos formativos permiten tener claridad del rol y funciones de los entes de control, ellos ahora hacen un control más riguroso con el ánimo de que no haya inconvenientes.	EAP_P5_H		
P6: Cuando se aprende a diligenciar los recursos como la estamos haciendo aquí, ayudan a que se optimicen mejor y que no se malgaste.	EAP_P6_H		
P7: Han impactado porque se les ha creado la necesidad o la iniciativa o hacerles caer en cuenta que lo pueden hacer.	EAP_P7_H		
P8: Desarrollo comunitario aparte de ser un órgano de formación es también de control, por esto cuando nos capacitamos estamos adquiriendo herramientas para velar por esos recursos.	EAP_P8_H		
P9: Ha habido más claridad en los dineros mejor, porque los aportes se llevan en los libros de tesorería y se llevan los soportes	EAP_P9_M		
P10: Sobre todo con el fiscal, que conoce lo que tiene que hacer y que tiene que vigilar.	EAP_P10_M		
P11: Lo que hemos adquirido por parte de la Alcaldía, muchas veces no somos cuidadosos de los bienes, pero el control lo hacemos todos, muchos elementos que hemos adquirido están guardados porque no los hemos utilizado de manera adecuada, es importante porque la comunidad también mira lo que se tiene y lo cuidamos todos, pero esto se hace con capacitación fiscal.	EAP_P11_H		

Codificación	Categoría Emergente			Tendencias / Proposiciones Agrupadas	Tesis (Sustentación Conceptual)
	Relatos	Código	Subcategoría		
Gestión Integral (4)	P1: Se sabe trabajar mancomunadamente, con toda la gente, se hacen mingas, pedagogía de cualquier proyecto. Ahora como se ha mirado proyectos la gente si sigue.	EAP_P1_H	Social	La gestión integral impulsa a la organización de trabajar en equipo con una planeación, dirección y control de los recursos en los proyectos que se propongan, con el propósito de obtener un beneficio y alcanzar sus objetivos y metas, incluyendo estrategias, herramientas tecnológicas, y los recursos humanos de esta manera generar desarrollo.	Para Polanco & Caballero, (2020), la gestión integral corresponde a la identificación y articulación de diversas estrategias, recursos y actores para atender las necesidades y demandas de una población o comunidad de manera integral, esto significa considerar aspectos sociales, económicos, culturales, ambientales y políticos, buscando soluciones sostenibles y que promuevan el bienestar general. La gestión integral es fundamental para enfrentar retos sociales complejos y fomentar el desarrollo humano y comunitario de manera integral (Jiménez-Otárola et al., 2019).
	P2: La integración es buena, compartimos y más que todo lo que se hace acá es participativo y democrático, el caso mío y siempre me he caracterizado por eso, que debe ser así no, que sea participativo y democrático siempre.	EAP_P2_H			
	P8: La comunidad es más crítica, se generan nuevos procesos, se ven que hay mejores panoramas, nuevos incentivos	EAP_P8_H			
	P11: Súper excelente diría yo, porque desde la formación en las reuniones tenemos conocimiento y trasmitimos la información.	EAP_P11_H			
Interacción Social (2)	P3: se ha mejorado la interacción, entre más nos capaciten en cosas que ayuden a desarrollar el territorio la participación de la comunidad es positiva, si la junta muestra resultados muestra confiabilidad con la comunidad.	EAP_P3_H	Social	Interacción Social refiere a la capacidad de interactuar los líderes con los dignatarios, con las instituciones de manera verbal mediante encuentros, asistir a las capacitaciones, el vincularse a proyectos, transmitir la información a todos sus miembros de la organización, esto permite un desarrollo de	De acuerdo a Maldonado et al., (2021), la integración integral se refiere al proceso de unir y armonizar de manera completa y holística los diferentes aspectos, recursos y actores que conforman una comunidad o sociedad, promoviendo la inclusión y participación de todas las personas, independientemente de sus
	P7: Pues la integración es importante, por eso existe un bloque que es el de convivencia y reconciliación, donde se puede ayudar en solucionar problemas y también se han capacitado de qué forma pueden llegar a las	EAP_P7_H			

Codificación	Categoría Emergente			Tendencias / Proposiciones Agrupadas	Tesis (Sustentación Conceptual)
	Relatos	Código	Subcategoría		
	comunidades.			habilidades individuales y colectivas.	características o circunstancias individuales, con el objetivo de lograr una convivencia armónica y equitativa, por lo cual la integración integral busca asegurar que todas las personas tengan igualdad de oportunidades y acceso a los recursos necesarios para su desarrollo y bienestar, fomentando una cohesión social sólida y una comunidad más fuerte y resiliente.
Comunicación Comunitaria (5)	P4: ha mejorado mi capacidad de expresarme.	EAP_P4_H		Comunicación comunitaria busca transmitir, difundir, compartir, intereses, conocer los diferentes contextos necesidades y problemáticas presentadas en cada una de las organizaciones, el objetivo principal es mejorar la calidad de todos sus miembros de manera inclusiva y transformadora fomentado la participación ciudadana. Los procesos formativos han mejorado la interacción de los dignatarios de ASOJAC (Asociación de juntas de acción comuna) con la comunidad mediante procesos participativos y bloques de convivencia.	Navarro & Rodríguez, (2018) mencionan que la comunicación comunitaria se refiere a los procesos de intercambio de información, ideas y experiencias que ocurren dentro de una comunidad, es una forma de comunicación participativa y horizontal, donde todos los miembros de la comunidad tienen la oportunidad de expresar sus puntos de vista y contribuir a la toma de decisiones colectivas, convirtiéndose en una herramienta para fortalecer el sentido de pertenencia, la identidad cultural y la solidaridad dentro de la
	P5: Estos procesos permiten un acercamiento mucho mayor con la comunidad porque da herramientas para llegar a ellos	EAP_P5_H			
	P6: La formación ha mejorado mi manera de llegar a las personas, a tener mejores recursos para hablarles.	EAP_P6_H			
	P9: ya uno aprende y eso mismo lo plasma con la comunidad, yo estoy contenta porque todo lo que me han enseñado lo replico con la comunidad.	EAP_P9_M			
	P10: Sobre todo en la comunicación, da más seguridad, uno ya sabe cómo es todo y eso la comunidad lo percibe que uno ya sabe.	EAP_P10_M			

Codificación	Categoría Emergente			Tendencias / Proposiciones Agrupadas	Tesis (Sustentación Conceptual)
	Relatos	Código	Subcategoría		
Desarrollo Comunitario (11)	P1: Para tener conocimiento y aprender más, porque mientras uno esté vivo, uno va aprendiendo y va aprendiendo, entonces eso lo motiva.	EAP_P1_H		Desarrollo comunitario es un proceso donde las comunidades buscan mejorar su calidad de vida a través de participación activa, comunicación asertiva, identificación de problemáticas y necesidades, resolución de conflictos, trabajo en equipo fomentando la autogestión, el empoderamiento, la apropiación de roles y funciones propias de cada organización comunal. A los dignatarios ASOJAC (Asociación de juntas de acción comuna) les ha motivado para seguir en el proceso formativo aspectos como el bienestar y desarrollo comunitario, mediante estrategias brindadas como las capacitaciones.	El desarrollo comunitario de acuerdo a Gómez, (2017), es un proceso participativo y colaborativo que busca mejorar la calidad de vida de una comunidad y potenciar su desarrollo sostenible, mediante el fortalecimiento de las capacidades y recursos locales, así como la promoción de la autogestión y la participación activa de los miembros de la comunidad en la toma de decisiones. El desarrollo comunitario aborda diversas áreas, como la educación, la salud, la vivienda, el empleo, la cultura y el medio ambiente, entre otras, con el objetivo de lograr un desarrollo integral que responda a las necesidades y aspiraciones de la comunidad, es un enfoque centrado en las personas, sus derechos y su bienestar, buscando transformar positivamente la realidad de la comunidad y empoderar a sus miembros para que sean agentes de cambio en su propio entorno
	P2: Para mí, personalmente siempre he estado abierto a las capacitaciones, en todo campo, o a la edad que tengo siempre estoy capacitándome, es como tener el conocimiento y estar aprendiendo y compartir con la comunidad. Toca es buscar un mecanismo que se llegue más a la gente del común.	EAP_P2_H			
	P3: Me ha motivado buscar el cambio de pensamiento de que no se puede o se puede lograr eso me ha motivado, y buscar todas las alternativas y herramientas de la parte pública y privada para el desarrollo de la comunidad.	EAP_P3_H			
	P4: me motiva aprender y saber que la comunidad sale delante de la mano de uno.	EAP_P4_H			
	P5: Todo proceso formativo es de gran importancia para todo individuo, a mí me ha servido muchísimo para abrir puertas, conocer personas y gestionar proyectos.	EAP_P5_H			
	P6: aprender más cada día y que mi comunidad salga adelante.	EAP_P6_H			
	P7: Me ha motivado en colocar un granito de arena, en el aprendizaje para desenvolverme en el cargo que me han encomendado.	EAP_P7_H			
	P8: Me motiva estar actualizada, no es que pasa algo y no sé porque paso, la formación es constante, a mí me gusta	EAP_P8_H			

Codificación	Categoría Emergente			Tendencias / Proposiciones Agrupadas	Tesis (Sustentación Conceptual)
	Relatos	Código	Subcategoría		
	capacitarme.	EAP_P9_M			(Contreras, 2021).
	P9: Aprender, me encanta aprender, me gusta ir aprender y replicar, me gusta trabajar con jóvenes, se trabaja muy bien, tenemos patinaje, taekwondo, manejamos escuelas de formación de adultos mayor, patinaje				
	P10: Los motiva porque realmente con estas formaciones y capacitaciones ellos obtienen los conocimientos y a través de los conocimientos ellos son contentos, porque pueden desenvolver en sus funciones que les corresponde como miembros y ser más participativos para que logren alcanzar en sus comunidades.				
	P11: Me motiva mucho, hay interacción entre líderes sociales es muy bonito.	EAP_P11_H			
Fortalecimiento ASOJAC (5)	P2: Yo soy nuevo en este proceso, hasta el momento, con Desarrollo Comunitario las relaciones han sido muy buenas y por lo que se ha mirado el apoyo por parte de la Universidad Mariana, donde está realizando un buen apoyo a las Juntas de Acción Comunal.	EAP_P2_H	Talleres de Aprendizaje	El fortalecimiento a las Asociaciones de Acción Comunal de gran importancia para conocer roles y funciones de cada bloque de dignatarios, mediante las capacitaciones que instruyen al cumplimiento y buen uso de las normas, permitiendo así, mayor beneficio y aprovechamiento de los recursos de los programas de gobierno.	El fortalecimiento ASOJAC a juicio de Díaz & Montilla, (2020), hace referencia al proceso de fortalecer y potenciar las capacidades, recursos y estructuras de una organización o asociación comunitaria denominada ASOJAC (Asociación de Juntas de Acción Comunal), este tipo de organizaciones suelen ser espacios de participación ciudadana y autogestión, donde los miembros de la comunidad se agrupan para trabajar en conjunto en la búsqueda de
	P3: En la parte del acompañamiento que ha realizado la secretaria ha sido importante porque digamos el desconocimiento de la norma de los instructivos que la secretaria maneja en lo que tiene que ver con las juntas es importante, porque digamos nos ayuda a ejercer nuestras funciones como dignatarios de una mejor forma y ofrecer un beneficio a la comunidad.	EAP_P3_H			
	P4: La verdad acá he aprendido mucho,	EAP_P4_H			

Codificación	Categoría Emergente	Código	Subcategoría	Tendencias / Proposiciones Agrupadas	Tesis (Sustentación Conceptual)
es una muy buena experiencia y he aprendido mucho.	P5: ha sido bien importante porque ha permitido un fortalecimiento a las juntas especialmente a la comuna 8, en general con este cambio generacional en los liderazgos y el compromiso de la secretaria de desarrollo en cabeza del doctor Mario Pinto, se ha mirado en esas capacitaciones que han sido adecuadas en lo que tiene que ver con normatividad de las JAC Y ASOJAC, entonces ese fortalecimiento ha permitido que muchas comunidades en el fortalecimiento de las actividades.	EAP_P5_H			soluciones a problemáticas comunes y promover el desarrollo local.
	P6: El acompañamiento ha sido importante porque el desconocimiento de la norma y los programas que la secretaria maneja en lo que tiene que ver con las juntas, además ayuda a ejercer de la mejor forma y a brindar un trabajo de mejor calidad	EAP_P6_H			
Proyectos Comunitarios (2)	P7: Es muy importante el proceso de formación, ya que con esto los dignatarios de las JAC tengan conocimiento de todos los temas que van a manejar en el transcurso de su periodo lectivo como presidentes, cada uno tiene sus funciones, sus prioridades, sus compromisos y esto es de carácter voluntario porque son elegidos por la comunidad. De acuerdo a las capacitaciones que ellos tengan se aplican en el desarrollo de los procesos y de los proyectos que necesiten para beneficio de toda la comunidad.	EAP_P7_H		Proyectos comunitarios son estrategias e iniciativas para fomentar la participación ciudadana de esta manera fortalecer el desarrollo integral de las comunidades e involucrando a todos los miembros de las organizaciones comunales	Según Lillo & Roselló, (2023), los proyectos comunitarios son iniciativas o propuestas llevadas a cabo por la comunidad para abordar una necesidad específica o mejorar una situación determinada, son desarrollados de manera participativa, involucrando a los miembros de la comunidad en su diseño, implementación y seguimiento, pueden abarcar diversas áreas,
	P10: Me ha gustado porque he aprendido todo lo relacionado a los	EAP_P10_M			

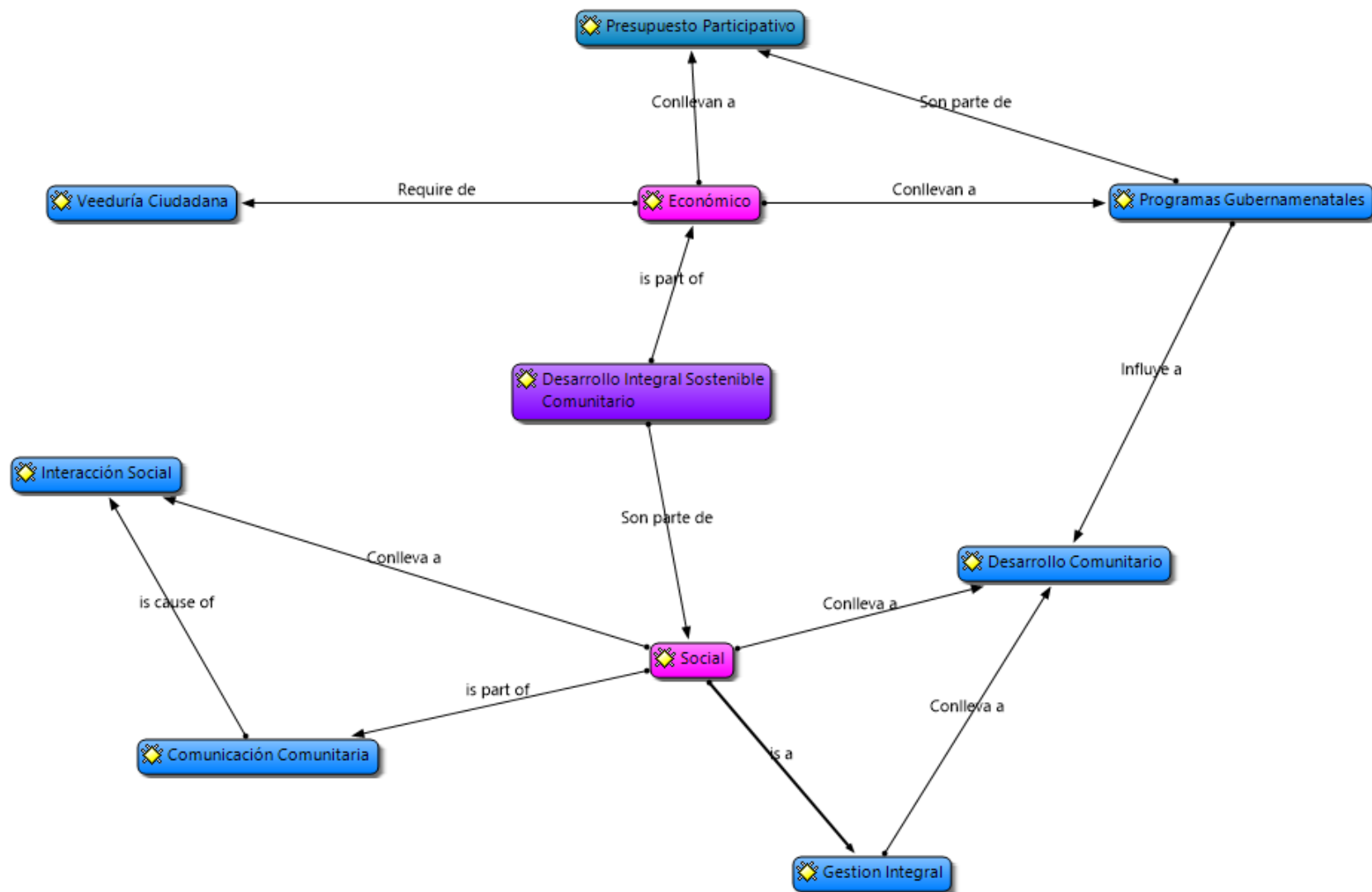
Codificación	Categoría Emergente Relatos	Código	Subcategoría	Tendencias / Proposiciones Agrupadas	Tesis (Sustentación Conceptual)
	temas de las juntas, he podido ayudar a la comunidad desde proyectos que los he sacado desde la secretaría.				como infraestructura, educación, salud, medio ambiente, entre otras, y tienen como objetivo mejorar las condiciones de vida y el bienestar de la comunidad.
	P8: Es positivo porque ha permitido cualificarnos en liderazgo, lo que ha conllevado que las comunidades tengan una mejor comunicación con sus líderes y que se lleven mejor los procesos	EAP_P8_H		Habilidades de liderazgo hace referencia a las destrezas y capacidades que tienen las personas tanto en la comunicación, pensamiento crítico, la motivación a otros y la toma de decisiones, esto incluye en ser partícipes en las diferentes capacitaciones, programas gubernamentales, recursos tecnológicos, cursos, diplomados entre otros es importante que los líderes sean formador de formadores y aproveche sus habilidades motivar y lograr los objetivos de la comunidad.	Hiriyappa, (2018) manifiesta que las habilidades de liderazgo se refieren a las capacidades y competencias que una persona posee para guiar, motivar e influir positivamente en otras personas o grupos hacia el logro de objetivos comunes. Es así como para Pérez et al., (2020) un líder comunitario debe tener habilidades de comunicación efectiva, empatía, capacidad para tomar decisiones, resolver conflictos, trabajar en equipo y movilizar a la comunidad hacia la consecución de metas compartidas para inspirar y empoderar a otros para que participen activamente en la vida comunitaria y en la búsqueda de soluciones colectivas a los desafíos que enfrentan.
	P9: Excelente porque me ha formado como persona, porque me he sentido satisfecha con las formaciones que nos dan, ya que ha sido satisfactorios el entrenamiento que nos han dado aquí.	EAP_P9_M			
Habilidades de Liderazgo(3)	P11: La formación que hemos tenido los comunales gracias a la intervención de desarrollo comunitario y a la Universidad Mariana, hemos podido capacitarnos en las funciones que uno tiene como líder comunal, especialmente en los cargos directivos, como presidente, vicepresidente, fiscal, la cual nos ha despejado muchas dudas, muchas inquietudes al respecto, entonces con esas capacitaciones uno ha tratado de mejorar la organización de las juntas.	EAP_P11_H			
Nuevas Estrategias(4)	P2: Es un poquito difícil, nosotros somos apáticos a la capacitación más que todo por parte de la comunidad, el	EAP_P2_H	Capacitaciones	Nuevas estrategias son una necesidad de implementar en las comunidades para	Las nuevas estrategias, de acuerdo a Villa & Melo, (2015), corresponden a la

Codificación	Categoría Emergente		Tendencias / Proposiciones Agrupadas	Tesis (Sustentación Conceptual)
	Relatos	Código		
Fortalecimiento de Formación (5)	<p>Secretario de Desarrollo comunitario siempre está cursando invitaciones, pero la gente es apática a este tema, eso depende del presidente de la junta.</p> <hr/> <p>P3: Hay algo que se ha solicitado a Desarrollo comunitario y que se mira que es una debilidad muy grande es la poca participación comunitaria en los diferentes territorios, como acá en Buesaquillo, hay participación, pero se debe buscar más participación de la asamblea y de la comunidad para que sean más dinámicas esa reunión que se buscan proyectar y participar.</p> <hr/> <p>P5: Hemos encontrado dos dificultades de tratar de encontrar los convenios solidarios, muchos presidentes no tienen la forma de ingresar a la plataforma del CECOP 2 para contratar recursos.</p> <hr/> <p>P6: Hay algo que se ha solicitado y es la poca participación comunitaria de los diferentes territorios, como por ejemplo Buesaquillo que hay participación, pero es reducida, entonces se necesita más apoyo en esa cuestión.</p>	<p>EAP_P3_H</p> <hr/> <p>EAP_P5_H</p> <hr/> <p>EAP_P6_H</p>	<p>lograr con eficiencia los objetivos que se planteen considera una debilidad los tiempos son transformantes se debe implementar nuevas estrategias en lo digital, participación ciudadana. Los Dignatarios de ASOJAC (Asociación de juntas de acción comuna) consideran que son necesarios fortalecer la participación comunitaria y el manejo de herramientas digitales.</p>	<p>implementación de programas o intervenciones más inclusivas, la adopción de tecnologías digitales para mejorar la comunicación con la comunidad, o la búsqueda de enfoques colaborativos que involucren a múltiples actores para resolver un problema común, por lo cual el objetivo de las nuevas estrategias es mejorar los resultados y el impacto de las intervenciones sociales, respondiendo de manera más efectiva a las necesidades de la comunidad y adaptándose a los cambios y desafíos presentes en la sociedad.</p>
	<p>P1: En capacitación no tiene mucho aprendizaje para uno guiarse y mirar cómo y dónde están los recursos.</p> <hr/> <p>P4: Yo apenas estoy iniciando, pero no sé qué se pueda fortalecer.</p> <hr/> <p>P8: Se debe mejorar en la formulación de proyectos porque todavía no sabe bien que se debe hacer.</p> <hr/> <p>P9: Sobre el proceso de los proyectos, porque nosotros trabajamos es para la comunidad.</p>	<p>EAP_P1_H</p> <hr/> <p>EAP_P4_H</p> <hr/> <p>EAP_P8_H</p> <hr/> <p>EAP_P9_M</p>	<p>Fortalecimiento de formación es de gran importancia para los dignatarios, permitiendo así, conocer sus roles y funciones en una ASOJAC (Asociación de juntas de acción comuna), del mismo modo, conocer y profundizar la norma haciendo uso de los</p>	<p>El fortalecimiento de formación, según (Lillo & Roselló, 2023) se refiere al proceso de mejorar y enriquecer los conocimientos, habilidades y competencias de los trabajadores sociales y otros profesionales que trabajan en el ámbito</p>

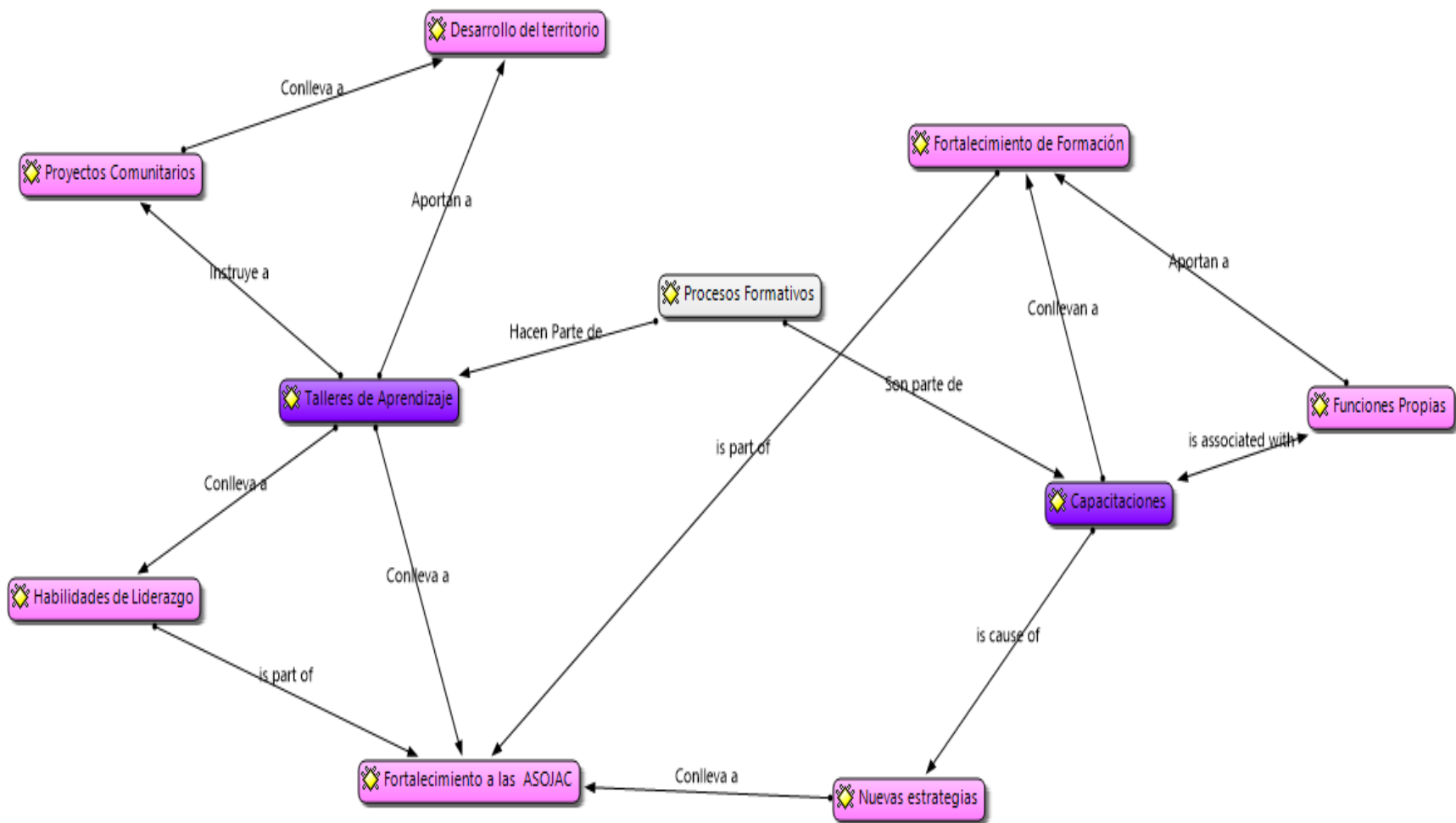
Codificación	Categoría Emergente		Tendencias / Proposiciones Agrupadas	Tesis (Sustentación Conceptual)
	Relatos	Código		
	P10: Es necesario fortalecer la parte de generación de proyectos que es donde esta lo de ayudar a las necesidades del corregimiento.	EAP_P10_M	principios, derechos, deberes, entre otros, que posibilitan el apropiamiento de diversos conocimientos.	social, lo cual puede lograrse a través de programas de capacitación, talleres, cursos o actividades de desarrollo profesional continuo, con el fin de mejorar la calidad de los servicios que se brindan a la comunidad y aumentar la capacidad de los profesionales para abordar de manera efectiva las necesidades y problemáticas de las personas y grupos con los que trabajan (Valdez & Pérez, 2021).
Funciones Propias	P7: Como las asociaciones son juntas de segundo nivel, en ese aspecto hay que reforzar en las funciones de cada dignatario de ASOJUNTAS y todo lo de los procesos a desarrollar como ASOJUNTAS.	EAP_P7_H	Las funciones propias como el desempeño, autonomía, autogestión individual, responsabilidad, compromiso, liderazgo que cada dignatario realiza para que una ASOJAC (Asociación de juntas de acción comuna) funcione progresivamente.	Las funciones propias para Guillén, (2015), se refieren a las tareas y responsabilidades específicas que corresponden a un cargo o rol en particular, pueden incluir la evaluación de necesidades, la planificación y ejecución de intervenciones sociales, la promoción de derechos y bienestar social, la coordinación de recursos y servicios, la orientación y apoyo a individuos o grupos, la investigación social, entre otros. Las funciones propias del trabajo social están
	P11: Lo más importante es en temas de funcionarios es la informática básica, porque se tienen los computadores, pero muchos no los sabemos manejar, con el auge del internet se hace necesario pienso yo, y también el manejo de tesorería, para los tesoreros, en el tema de manejo de facturas que debe ser para todos los que conformamos las ASOJUNTAS porque muchas veces renuncian y ya hay alguien que conoce eso.	EAP_P11_H		

Codificación	Categoría Emergente			Tendencias / Proposiciones Agrupadas	Tesis (Sustentación Conceptual)
	Relatos	Código	Subcategoría		
					orientadas a mejorar la calidad de vida de las personas y comunidades, así como a promover la justicia social y la equidad en la sociedad (Vilar & Riberas, 2017).

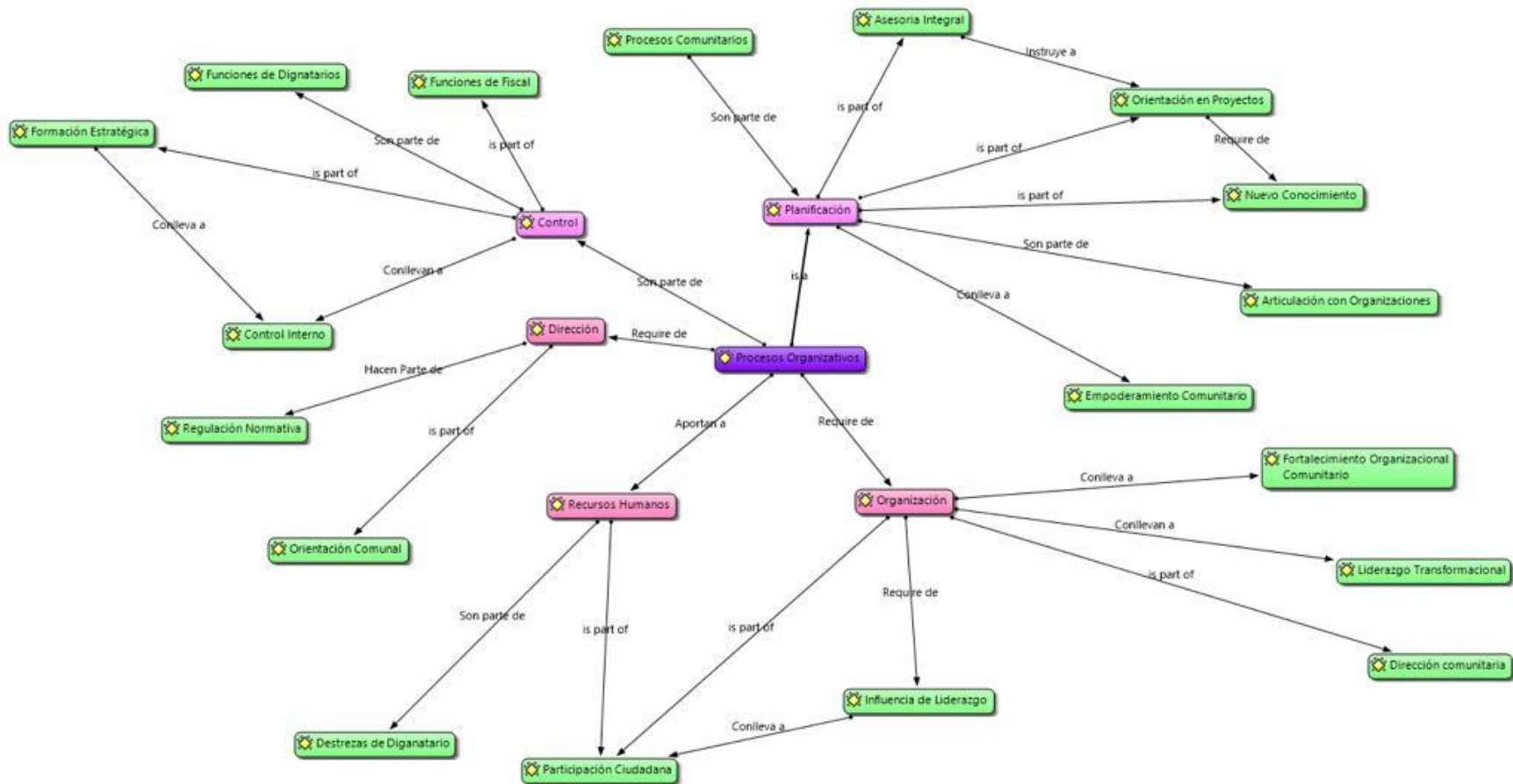
Anexo G. Desarrollo integral sostenible



Anexo H. Procesos formativos



Anexo I. Procesos organizativos



Anexo J. Categorías inductivas con referente teórico

Categoría de Investigación	Subcategoría	Preguntas	Categoría Inductiva	Código	Descriptor	Marco Referencial
Procesos Organizativos	Procesos Organizativos	¿De qué manera el proceso de formación con el equipo Secretaría Desarrollo Comunitario ha aportado al fortalecimiento de su participación en la ASOJAC?	Procesos comunitarios(7)	EAP_P1_H	P1: Bien no, bien porque nos han brindado más reconocimiento, uno se siente bien fortalecido.	Según Marchioni (2012) los procesos comunitarios son de vital importancia al interior de las comunidades, ya que permiten el conocimiento y apropiación de los problemas con el propósito de identificar y generar alternativas de solución viables, pensando en el bienestar y desarrollo de cada uno de los miembros que hacen parte de una comunidad y de la población en general. Por lo tanto, estos procesos comunitarios deben gestarse desde la base como una herramienta de desarrollo endógeno, buscando fortalecer la participación y colaboración de todos los integrantes para alcanzar un progreso sostenible y beneficioso para la
				EAP_P3_H	P3: Ha sido importante el acompañamiento desde planeación porque nos ayuda a visionarnos a nivel de administración en todas las dimensiones en cuanto a territorio porque si no planificamos vamos a quedar cortos en todas las dimensiones que sean visibles ante la comunidad.	
				EAP_P5_H	P5: Si ha sido muy positivo este proceso de fortalecimiento puesto que ha llevado que las organizaciones comunitarias de la comuna 8 tengan una mejor organización, ahora que se está haciendo el proceso de inspección y vigilancia, la mayoría de presidentes han tenido en regla los	

Categoría de Investigación	Subcategoría	Preguntas	Categoría Inductiva	Código	Descriptor	Marco Referencial
					documentos para las convocatorias que se avocinan desde el gobierno nacional.	comunidad en su conjunto.
				EAP_P7_H	P7: Ha aportado a las convocatorias y a los diferentes encuentros comunales a nivel de la parte urbana y rural, para proyectarlos al municipio para un mejor vivir.	
				EAP_P8_H	P8: Pues mucho, porque hoy hay un gran empoderamiento de las mujeres y esto gracias al nuevo enfoque de la secretaria, de que se necesita más participación de hombres y mujeres como tal.	
				EAP_P10_M	P10: Ha aportado en que ya conozco los procesos comunitarios y eso se va a ver beneficiada mi comunidad.	
				EAP_P11_H	P11: Es muy importante este acompañamiento, porque ellos nos brindan esta capacitación, pero importante en la formación es que buscan entidades	

Categoría de Investigación	Subcategoría	Preguntas	Categoría Inductiva	Código	Descriptor	Marco Referencial
					capacitadoras, ellos nos brindan ese apoyo y nos fortalecen más.	
			Asesoría Integral (1)	EAP_P2_H	<p>P2: Mas que todo, de desarrollo comunitario ha fortalecido asesoría jurídica, todos son colaboradores.</p>	<p>"De acuerdo con lo manifestado por los autores Castro et al., (2007), la asesoría integral implica la incorporación de elementos o componentes fundamentales que permitan fortalecer la capacidad de la comunidad para lograr progreso y sostenibilidad en sus procesos comunitarios. En esta línea, los autores identifican tres aspectos básicos que se refieren a la asesoría integral. En primer lugar, la gestión directiva en la práctica comunitaria, que involucra la capacidad de vincular a instituciones o escenarios interesados en participar en dichos procesos. Además, la gestión financiera de recursos y logística desempeña un papel esencial en este componente.</p>

Categoría de Investigación	Subcategoría	Preguntas	Categoría Inductiva	Código	Descriptor	Marco Referencial
						<p>Asimismo, la gestión pedagógica está relacionada con la formación, capacitación y todas aquellas actividades lúdico-pedagógicas que la comunidad necesita para desarrollar y poner en práctica su potencial. Por último, la gestión de la convivencia y la inclusión se enfoca en la oportunidad que tiene la comunidad de generar procesos de empatía, armonía y trabajo en equipo con todas y cada una de las personas y subgrupos que forman parte de las comunidades, incluyendo a las comunidades indígenas, étnicas, afrodescendientes, rom y en general. Estos componentes, una vez instalados en la comunidad, se convierten en herramientas valiosas para su crecimiento y desarrollo colectivo (Castro et al., 2007)."</p>
			Orientación en Proyectos (2)	EPA_P6_H	P6: ha sido importante porque nos ayuda a	Según Román, (1999), la orientación

Categoría de Investigación	Subcategoría	Preguntas	Categoría Inductiva	Código	Descriptor	Marco Referencial
				EAP_P9_M	<p>visionarnos en el periodo que estemos de dirigentes, sobre todo en la planificación de proyectos.</p> <p>P9: Ha sido positivo, me ha orientado para mejorar mi sector, ha sido la base fundamental para poder pasar los proyectos.</p>	<p>y capacitación en diseño y estructura de proyectos comunitarios adquiere gran importancia, ya que proporciona a la población la posibilidad de identificar en primer lugar sus problemas más acuciantes y, posteriormente, proponer alternativas de solución viables mediante la presentación de proyectos que puedan gestionarse ante instituciones tanto públicas como privadas. Este enfoque está estrechamente vinculado a la capacitación que deben recibir tanto líderes como lideresas y actores sociales, fomentando la autogestión y desarrollo de sus comunidades. A pesar de que los entes gubernamentales convocan a recursos para diferentes poblaciones, cabe señalar que estos</p>

Categoría de Investigación	Subcategoría	Preguntas	Categoría Inductiva	Código	Descriptor	Marco Referencial
						recursos no se aprovechan adecuadamente debido a la falta de conocimiento y capacidad en el diseño de proyectos sociales. Por lo tanto, es crucial brindar a la comunidad las herramientas y habilidades necesarias para que puedan gestionar eficazmente los proyectos y mejorar así su calidad de vida de manera sostenible
		¿Qué aportes ha hecho el proceso de formación al fortalecimiento de la organización comunitaria?	Nuevo Conocimiento (4)	EAP_P1_H	P1: Pues, ese es un puente principal para seguir adelante, porque es un crecimiento de conocimiento para brindar a otras personas el buen conocimiento.	Según Prieto-Bustos et al., (2020), el nuevo conocimiento está estrechamente vinculado con el aprovechamiento de los medios tecnológicos, principalmente la innovación social, con el propósito de que la comunidad pueda utilizar de manera efectiva los recursos disponibles y transformar sus realidades para su propio beneficio.
				EAP_P2_H	P2: Mas que todo el conocimiento que se está metiendo, conociendo el rol, la gente desconocía las cosas, sobre todo la parte estatutaria porque para mí es la columna vertebral, para mí están aportando en este	

Categoría de Investigación	Subcategoría	Preguntas	Categoría Inductiva	Código	Descriptor	Marco Referencial
					sentido.	
				EAP_P6_H	P6: Todo tipo de formación van a ayudar, en la administración de las juntas, nuevos procedimientos, nuevos instructivos.	
				EAP_P9_M	P9: Mas que todo nos ha dado las capacitaciones, nos han enseñado mucho, a los conciliadores, tesorería, han aprendido mucho de la parte de acá.	
			Empoderamiento Comunitario (5)	EAP_P4_H	P4: Aportes, un grupo hicimos ahora.	Los autores Zambrano et al., (2009) destacan que el empoderamiento comunitario permite a las comunidades no solo la autogestión, sino también ser parte activa del tejido social y del dinamismo de su propia comunidad. De hecho, esta capacidad motiva y anima a los actores sociales y miembros de la comunidad a seguir adelante con sus ideas de desarrollo y proyectos. El autor identifica dos dimensiones del empoderamiento. La
				EAP_P5_H	P5: Aportes organizativos, de normativas.	
				EAP_P7_H	P7: Esto se despliega a todas las comunidades y a todas las juntas y ASOJAC.	
				EAP_P8_H	P8: Hay más comunidades empoderadas, más comunidades más proactivas y capaces, ya no dadas a criticar sino a ver como se hace y como se soluciona	
				EAP_P10_M	P10: Sobre todo en mejorar los proyectos y lo administrativo porque hay claridad de	

Categoría de Investigación	Subcategoría	Preguntas	Categoría Inductiva	Código	Descriptor	Marco Referencial
					las funciones de cada bloque y de cada funcionario.	primera se relaciona con la autodeterminación personal, que conlleva al ejercicio de un liderazgo que surge de la persona misma y que, a través de la praxis social, se convierte en una poderosa herramienta de impacto hacia los demás. La segunda dimensión es la determinación social de la comunidad para promover su propio desarrollo y bienestar.
			Articulación con Organizaciones (2)	EAP_P3_H	P3: Hacia desarrollo comunitario digamos que tanto de administración como de juntas de acción comunal hay debilidades de generar nuevos procedimientos, nuevos instructivos que sea más eficaz la articulación entre las organizaciones.	Teniendo en cuenta la postura del autor Caggiano, (2011), se destaca que la articulación con las organizaciones definitivamente promueve el desarrollo y la posibilidad de explorar nuevas realidades y contextos que llevan a la comunidad a pensar y visualizar un futuro deseable, lo cual se logra con la participación activa de sus comunidades de base, pero también
				EAP_P11_H	P11: en la capacitación para poder manejar los presupuestos participativos, estos presupuestos son los que dan vida a la junta	

Categoría de Investigación	Subcategoría	Preguntas	Categoría Inductiva	Código	Descriptor	Marco Referencial
					y por eso desarrollo comunitario ha venido trabajando de la mano con las Universidades para ese tema.	con el concurso y apalancamiento de otras organizaciones.
			Influencia de Liderazgo (1)	EAP_P1_H	P1: Pues a veces ha habido tropiezos, se pide ayuda y le ayudan a que no decaigan, hay gente de acá mismo, nos dan ese conocimiento nos ayudan, nosotros carecemos de conocimiento y un como líder puede llevar a la comunidad.	Según Rojas & Gaspar, (2006), un liderazgo positivo influye de manera sustancial en las decisiones y la motivación que puede tener la comunidad en cada uno de sus procesos. Por tal motivo, el liderazgo es sin lugar a dudas un elemento fundamental en toda comunidad, no solo para aprovechar las potencialidades y recursos con los que cuenta, sino también para alcanzar los fines y metas propuestas en dichas comunidades.
	Organización	¿Qué incidencia han tenido los procesos formativos en la participación del fortalecimiento organizacional?	Fortalecimiento Organizacional Comunitario (10)	EAP_P2_H	P2: Incidencia positiva, uno va adquiriendo el conocimiento del rol que uno hace, las juanas anteriormente estaban estigmatizadas, la gente al escuchar junta de acción comunal tenía un mal concepto,	Según Montero, (2003), el fortalecimiento organizacional comunitario tiene como objetivo principal la transformación social de las comunidades, mediante el adecuado y oportuno uso de

Categoría de Investigación	Subcategoría	Preguntas	Categoría Inductiva	Código	Descriptor	Marco Referencial
					en cambio ahora están cambiando la imagen y eso se ha cambiado y viene desde desarrollo comunitario con el apoyo de las universidades.	<p>todos los recursos disponibles, y aprovechando al máximo las potencialidades y capacidades individuales y colectivas. Por esta razón, es de vital importancia capacitar de manera continua a líderes, lideresas y actores sociales, para que sean capaces de multiplicar el conocimiento en beneficio propio y de la transformación comunitaria.</p>
				EAP_P3_H	<p>P3: Hay que seguirla trabajando, hay bastantes debilidades hay que buscar alternativas para que la comunidad sea más receptiva a lo que desarrollo comunitario quiere desarrollar, ósea hay baja participación de la comunidad no ayuda a que los proyectos lleguen a la comunidad.</p>	
				EAP_P4_H	<p>P4: Respecto a eso, a asumir nuestras funciones no.</p>	
				EAP_P5_H	<p>P5: La verdad vemos con mayor compromiso de los dirigentes comunales, puesto que gracias a los diferentes convenios con instituciones educativas han llevado a un conocimiento amplio de todos los aspectos de los organismos</p>	

Categoría de Investigación	Subcategoría	Preguntas	Categoría Inductiva	Código	Descriptor	Marco Referencial
					comunales, yo pienso que allí esta lo de mayor relevancia.	
				EAP_P6_H	P6: Hay debilidades todavía, hay que buscar alternativas para que la comunidad participe.	
				EAP_P7_H	P7: pues en las partes organizacionales se tiene en cuenta a sus organizaciones ya sea de primer o segundo nivel, permite saber lo que cada quien debe hacer, donde se puede extender y que se puede hacer, porque hay veces que hay líderes que se convierten en los hombres orquesta y los toderos, pero no, cada quien debe conocer su rol.	
				EAP_P8_H	P8: Sobre el fortalecimiento incide en que la capacitación fortalece a la organización.	
				EAP_P9_M	P9: Nos ha fortalecido, porque anteriormente no se llevaba un libro de tesorería, ni de secretaria, si quería lo hacía, ahora viera el orden que es, ahora es	

Categoría de Investigación	Subcategoría	Preguntas	Categoría Inductiva	Código	Descriptor	Marco Referencial
					rectitud para trabajar. P10: Ayuda a que sea más eficiente la organización, a que se lleven los procesos de mejor manera.	
					P11: Como le diría, aquí es vital lo del mejoramiento de la calidad de vida, eso es uno y lo otro es una formación a nivel personal.	
		¿Qué aspectos organizativos de su ASOJAC mejoraron después de la intervención formativa?	Liderazgo Transformacional (6)	EAP_P1_H	P1: Pueden mejorar porque uno aprende más y va arrastrando a juntas que no saben o que no quieren porque dicen que es una perdedera de tiempo, eso no es una perdedera de tiempo, es un liderazgo de convicción porque uno tiene ganas de aprender y llevar cosas buenas a nuestros corregimientos, nuestras veredas que embellezcan con las ayudas que vienen del Ministerio y la Alcaldía.	Para el autor Pareja et al., (2022), este tipo de liderazgo va más allá de una motivación individual, ya que debe trascender las barreras que obstaculizan la participación activa y decidida en los procesos comunitarios. Por tanto, es de vital importancia consolidar un liderazgo auto sostenible que genere resultados positivos en función de lo que la comunidad realmente necesita y desea.
					P2: Pues mire no, yo apenas estoy empezando y llevo como 4 meses, pero	

Categoría de Investigación	Subcategoría	Preguntas	Categoría Inductiva	Código	Descriptor	Marco Referencial
					<p>mejoro lo de los aspectos estatutarios, por lo menos la gente ya sabe más o menos para que estamos metidos en la junta de acción comunal no, para darle a conocer los deberes y derechos y en ese aspecto hemos venido mejorando, antes le cuento que la gente se metía a las juntas y las mismas directivas no sabían ni para que estaban ni porque estaban en eso se ha mejorado.</p> <hr/> <p>P3: Yo pienso que desarrollo comunitario ha ayudado a hacer cambios en cuanto al liderazgo porque ha ayudado a que se integren todos los presidentes en este caso los presidentes de ASOJAC para que nos visionemos y haya desarrollo del territorio.</p> <hr/> <p>P5: Principalmente en los conocimientos de la ley 2166, si bien es cierto antes había otra norma, pero se ha</p>	
				EAP_P3_H		
				EAP_P5_H		

Categoría de Investigación	Subcategoría	Preguntas	Categoría Inductiva	Código	Descriptor	Marco Referencial
					venido capacitando.	
				EAP_P6_H	P6: Yo pienso que ha ayudado al cambio de liderazgo del corregimiento, para mayor integridad.	
				EAP_P7_H	P7: Se ha mirado en la integración que debe haber entre sus directivos ya que en algunas ASOJAC no participan, entonces la integración y participación de cada uno ha mejorado los procesos y objetivos que quieran alcanzar.	
				EAP_P4_H	P4: se mejoraron la comunicación, se puede salir adelante.	La dirección comunitaria según Reyes, (2017), se refiere al liderazgo y conducción de una comunidad o grupo de personas en la búsqueda de objetivos comunes, implica colaborar con la comunidad en la planificación estratégica, establecimiento de metas y toma de decisiones. El director comunitario puede ser un líder electo, un miembro de una junta directiva o un líder
				EAP_P8_H	P8: Me parece en el tema de manejo estatutario, planeación, formulación de proyectos.	
			Dirección Comunitaria (5)	EAP_P9_M	P9: Muchísimos, por ejemplo, ahora cuando viene la Contraloría ahora tenemos un libro de las cosas que tenemos, nos dieron de la gobernación nos dieron video vean mesas y todo eso ya están escritos en los libros.	
				EAP_P10_M	P10: Mejoraron lo de	

Categoría de Investigación	Subcategoría	Preguntas	Categoría Inductiva	Código	Descriptor	Marco Referencial
				EAP_P11_H	<p>adjudicar proyectos y la normatividad que no estaba clara.</p> <p>P11: A ver le comento que después de esta formación nuestras comunidades se han beneficiado con los proyectos participativos.</p>	<p>natural dentro de la comunidad, su rol es promover la participación activa y democrática de todos los miembros, coordinar esfuerzos y recursos, y asegurar que las acciones y actividades se desarrollen de manera organizada y efectiva para alcanzar el desarrollo y bienestar de la comunidad (García, 2018).</p>
	Recursos Humanos	¿De qué forma este proceso formativo ha tenido impacto en la participación activa de sus dignatarios?	Participación ciudadana (10)	EAP_P1_H	<p>P1: Hasta ahorita estamos recién de capacitaciones, no hemos tenido ese conocimiento porque no había capacitación, porque ahora sí, ya nos estamos fortaleciendo, antes era una Junta de Acción Comunal con la resolución y la personería jurídica y más nada, pero ajora si, ahora nos están alimentando con más conocimiento. Ahora son las redes sociales que están marcando todo y necesitamos la intervención de las universidades para</p>	<p>De acuerdo a lo referido por Ramos, (2009), la participación ciudadana es una herramienta fundamental y vital, no solo para la transformación social, sino también para el logro de las metas y objetivos propuestos por la comunidad. La participación genera empoderamiento y desarrollo en cada uno de los escenarios y componentes de la población. Son los líderes y lideresas de una comunidad quienes están</p>

Categoría de Investigación	Subcategoría	Preguntas	Categoría Inductiva	Código	Descriptor	Marco Referencial
					que nos ayuden con ese conocimiento total, en el sistema de internet y todo eso porque a algunos nos atropella todavía la tecnología, entonces queremos que por medio de las universidades que nos capaciten.	llamados a motivar e impulsar a las personas para que participen activamente en la construcción del tejido social.
				EAP_P2_H	P2: Casi similar a lo anterior, hay una mejor integración es que anteriormente la gente tenía apatía, ahora ya hay integración, los integrantes estamos en contacto, antes era el presidente que hacía y deshacía, porque jamás tenía en cuenta a los demás, ahora no.	
				EAP_P3_H	P3: Pienso que, de talento humano, entre más personas de desarrollo comunitario participe con la comunidad en este caso con los convenios que tiene la Alcaldía con las universidades con la academia y que eso vaya guiado a este tipo de territorios lo que va a hacer es fortalecer,	

Categoría de Investigación	Subcategoría	Preguntas	Categoría Inductiva	Código	Descriptor	Marco Referencial
					porque digamos ya no estaríamos solos, sino que nos acompañarían ellos en nuestro territorio.	
				EAP_P4_H	P4: Se involucran más en las asambleas, buscando sacar adelante los proyectos.	
				EAP_P5_H	P5: el impacto ha sido positivo y bien visto en el sentido de que ya hay líderes que se están formando para el programa de formador de formadores eso a nivel nacional, eso se lo va a tener en cuenta para que aquellos líderes y lideresas puedan aprender de estos líderes, la verdad ha sido un impacto muy positivo.	
				EAP_P6_H	P6: Entre más personal participe con la comunidad en este caso de academia, lo que hacen es fortalecer, porque ya no estaríamos solos porque tendríamos acompañamiento.	
				EAP_P7_H	P7: Entran todos los bloques aquí, ha mejorado la representación.	

Categoría de Investigación	Subcategoría	Preguntas	Categoría Inductiva	Código	Descriptor	Marco Referencial
				EAP_P8_H	P8: Activa en todo momento, desde que se hace la afiliación a los libros de asociados, como también se mira que hay más empoderamiento.	
				EAP_P9_M	P9: En la organización, cuando se nombra juntas no es la misma rosca, es la comunidad es quien elige.	
				EAP_P10_M	P10: Totalmente ayuda, es positivo porque mejora los conocimientos que antes no teníamos.	
				EAP_P11_H	P11: Pues cada integrante hay participación, se puede decir que el individuo se forma intelectualmente y se organiza para estar capacitado y llegar a cualquier cargo en la junta directiva.	
		¿De qué manera ha mejorado sus habilidades como dignatario de ASOJAC después del proceso formativo?	Destrezas de Dignatarios (11)	EAP_P1_H	P1: Me ha gustado siempre captar las cosas que juiciosamente lo que me están enseñando y contento, contento porque cada día aprendo más.	Forero & Marcela, (2020) establecen que la destreza de un dignatario, quien ostenta el poder gubernamental, es poseer habilidades encaminadas al logro de sus propósitos. El
				EAP_P2_H	P2: pues de pronto	

Categoría de Investigación	Subcategoría	Preguntas	Categoría Inductiva	Código	Descriptor	Marco Referencial
					mejorar como un poco el liderazgo, creo que es lo más importante porque si se sabe liderar se sabe trabajar con la comunidad, muchas personas toman el cargo de presidente, pero no pueden trabajar en equipo.	dirigente debe regirse por normas políticas para alcanzar objetivos comunes y promover el desarrollo, haciendo un uso adecuado de los recursos disponibles en la comunidad para lograr su transformación con capacidad instalada.
				EAP_P3_H	P3: Siempre lo he dicho, todos los días aprendemos, en este caso como presidente aprendo de la administración municipal y como líder comunitario y aprendo de los demás presidentes que me ayudan a conocer más mi territorio y me ayuda a conocer todas esas necesidades y problemáticas que son muy reales y uno las percibe a diario y eso es lo que ha permitido enriquecer este conocimiento en bien de la comunidad.	
				EAP_P4_H	P4: De todo he aprendido, hacer unas asambleas, cosas nuevas.	
				EAP_P5_H	P5: Las habilidades que se han adquirido,	

Categoría de Investigación	Subcategoría	Preguntas	Categoría Inductiva	Código	Descriptor	Marco Referencial
					<p>primero es conocer la normatividad, segundo tener la accesibilidad a las diferentes convocatorias, tercero en la formulación de proyectos que canalizan recursos, entonces ha sido muy fructífero.</p> <hr/> <p>P6: Todos los días se aprende, en este caso como presidente aprendo de la administración, aprendo como líder y aprendo de las universidades que vienen aquí, todo esto me ayuda a conocer mi territorio y a conocer esas necesidades del corregimiento que son muy reales y uno las percibe a diario y eso ha permitido enriquecer mi conocimiento y a mejorar mi apoyo a la comunidad.</p> <hr/> <p>P7: De acuerdo han mejorado, porque refuerzan los conocimientos y al realizar las capacitaciones se</p>	
				EAP_P6_H		
				EAP_P7_H		

Categoría de Investigación	Subcategoría	Preguntas	Categoría Inductiva	Código	Descriptor	Marco Referencial
					refuerzan el aprendizaje y las experiencias vividas de acuerdo al encargado, se va a tener mejores metas.	
				EAP_P8_H	P8: Hay más criterio en los procesos, es una formación constante y que deben ir creciendo.	
				EAP_P9_M	P9: Mucho, porque antes tenía miedo, ahora hablo mejor, es como mi segunda familia y se articula para la comunidad.	
				EAP_P10_M	P10: Tengo más capacidad de razonamiento, más capacidad de analizar las cosas.	
				EAP_P11_H	P11: Cada líder ya tiene una manera diferente y mejor de lo que veníamos trabajando antes no, porque tenemos una visión más clara antes la hacíamos improvisadamente.	
	Dirección	¿De qué forma ha aportado el proceso formativo al desarrollo de habilidades de liderazgo de los integrantes de las	Orientación Comunal (11)	EAP_P1_H	P1: Como una es una persona y es la cabeza principal capacitándose, después ya va al resto llevándosela, pero lastimosamente hay	La orientación comunal de acuerdo a Santa, (2020), se refiere a la guía, apoyo y acompañamiento que se brinda a una

Categoría de Investigación	Subcategoría	Preguntas	Categoría Inductiva	Código	Descriptor	Marco Referencial
		JAC?		EAP_P2_H	<p>personas que no les gusta, pero uno poco a poco el conocimiento ya lo está brindando, uno lo que aprende lo está dando a conocer en la comunidad y a los otros líderes, arrastrándose como se dice, eso es duro, eso es duro porque uno comienza en reuniones, la gente no quiere ir a reuniones, pero uno conos conocimientos y las capacitaciones que le dan aquí sobre el desarrollo comunitario y con ese conocimiento uno ya sabe llegar a la comunidad y como uno sabe llegar a la comunidad toca animar a los otros dignatarios a que ellos hagan lo mismo.</p> <hr/> <p>P2: Hay un intercambio, una participación una parte democrática porque todos participamos por unos objetivos digamos generales de la comunidad, porque todos estamos en esa</p>	<p>comunidad o grupo de personas para mejorar su bienestar y calidad de vida, por lo cual implica el diseño e implementación de programas y proyectos sociales, el fomento de la participación y organización comunitaria, y el fortalecimiento de habilidades y capacidades individuales y colectivas. La orientación comunal tiene como objetivo empoderar a la comunidad, promoviendo la toma de decisiones autónoma y el desarrollo sostenible (Cárdenas et al., 2021).</p>

Categoría de Investigación	Subcategoría	Preguntas	Categoría Inductiva	Código	Descriptor	Marco Referencial
					tónica.	
				EAP_P3_H	P3: El direccionamiento de los líderes de ASOJAC ahora miro que es positivo porque ahora tiene una visión muy clara de sonde quieren llegar, en ese caso ayuda a lo que queramos llegar a corto mediano o largo plazo si ya lo tenemos planteado, nos ha ayudado a integrarnos.	
				EAP_P4_H	P4: Me ha ayudado a ser mejor con la comunidad.	
				EAP_P5_H	P5: Principalmente el conocer las funciones de los integrantes de las asociaciones y juntas de barrio como tal, que tiene que ver con los comités, la importancia de delegados.	
				EAP_P6_H	P6: En cuanto a esto ha sido positivo porque da un direccionamiento a donde uno quiere llegar, a corto mediano o largo plazo.	
				EAP_P7_H	P7: en cuestión de liderazgo, esto es voluntario porque es servir a la comunidad,	

Categoría de Investigación	Subcategoría	Preguntas	Categoría Inductiva	Código	Descriptor	Marco Referencial
					que es servir voluntariamente sin tener nada a cambio, por eso ha mejorado el liderazgo.	
				EAP_P8_H	P8: el liderazgo está emergiendo porque hay una correlación entre la capacitación idealmente, a veces cansa, pero es constante la formación.	
				EAP_P9_M	P9: Llego con seguridad, acá nos guían nos dicen como se hace, con lo moderno con lo actualizado.	
				EAP_P10_M	P10: Me ha dado seguridad para hablar con la gente, me ha dado herramientas para llegar de manera más clara a la secretaría.	
				EAP_P11_H	P11: Bueno importantísima para que el líder se dé a conocer en su comunidad y la comunidad mira que ese líder está surgiendo y está dando los resultados esperados.	
		¿De qué forma el proceso de	Regulación Normativa (11)	EAP_P1_H	P1: Capacitándome, capacitándonos día a	Según Stone & Stromberg, (1975), la

Categoría de Investigación	Subcategoría	Preguntas	Categoría Inductiva	Código	Descriptor	Marco Referencial
		formación le ha ayudado a conocer la normatividad de la participación ciudadana?			día, entonces ya uno va aprendiendo por ese conocimiento que nos brindan, eso es bueno porque sabe cuántos dineros hay, la Alcaldía sabemos la ruta, también ya podemos hacer el plan de desarrollo.	regulación normativa se define como una limitación impuesta por el estado, que consiste en un conjunto de normas, leyes y reglas regidas por un marco jurídico. Su propósito es garantizar el cumplimiento de los derechos y el bienestar de los ciudadanos, asegurando el correcto funcionamiento de las entidades u organizaciones.
				EAP_P2_H	P2: Es muy interesante, por eso le decía que la normatividad es la columna vertebral de las juntas, en todo lado, en toda Colombia no. Ósea, aplicando esos estatutos hay una mejor sana convivencia.	
				EAP_P3_H	P3: Nosotros estamos regidos ala parte normativa y estar conscientes de que no nos movemos solitos, sino que hay unas normativas que nos conducen a aplicarlas y que nos ayuda a fortalecernos como junta y como comunidad	
				EAP_P4_H	P4: La estoy conociendo apenas.	
				EAP_P5_H	P5: Con capacitaciones, ha	

Categoría de Investigación	Subcategoría	Preguntas	Categoría Inductiva	Código	Descriptor	Marco Referencial
					<p>sido un trabajo arduo de todos, puesto que se ha implementado la nueva normatividad, haciendo un relevo generacional.</p>	
				EAP_P6_H	<p>P6: Sabemos que estamos regidos al parte normativo que no nos movemos solitos a la voluntad del corregimiento y a sus necesidades, sino que hay una normativa que permite nos organicemos como comunidad.</p>	
				EAP_P7_H	<p>P7: Nosotros hemos hecho unas formaciones con la misma norma o ley como es la Ley 2166, esta ley la hemos entendido desde los estatutos que se basan para nosotros, y para cada junta que se rige, desde allí parte el contenido desde como conformarla y todo.</p>	
				EAP_P8_H	<p>P8: casi un 80% se debe a la secretaria el conocer la norma por las formaciones, por la divulgación de leyes, las actualizaciones.</p>	
				EAP_P9_M	<p>P9: Total, acá nos ayudan a conocer la</p>	

Categoría de Investigación	Subcategoría	Preguntas	Categoría Inductiva	Código	Descriptor	Marco Referencial
					norma, pero me toca andarla cargando porque nos falta mucho para aprendérsola.	
				EAP_P10_M	P10: Con las capacitaciones siempre ayuda a conocer todas las normas.	
				EAP_P11_H	P11: Antes de esta formación uno no sabía nada de normas, a pesar de que las teníamos, con la formación tenemos conocimiento más claro.	
	Control	¿De qué manera los procesos formativos ayudaron en los mecanismos de control interno (fiscal) de ASOJAC?	¿De qué manera los procesos formativos ayudaron en los mecanismos de control interno (fiscal) de ASOJAC?	EAP_P1_H	P1: Hay alguna ASOJAC o hay algunas juntas que no trabajan total, solo tienen secretario o presidente, pero hay otras que, si están fortalecidas que, si trabajan de la mano todos, desde nuestra junta no están claros lo del fiscal, por eso estoy solicitando una capacitación para mi junta de San Fernando Centro, para que nos capaciten porque ellos no saben la función, porque se los invita a las reuniones y ella	Las funciones de fiscal según Paz, (2018), se refieren a las responsabilidades y tareas asignadas a un fiscal o representante legal de una entidad u organización, pueden incluir la supervisión y control del uso adecuado de los recursos financieros y materiales de la organización, asegurándose de que se cumplan las normas y regulaciones establecidas. Además, el fiscal tiene un rol

Categoría de Investigación	Subcategoría	Preguntas	Categoría Inductiva	Código	Descriptor	Marco Referencial
					nova porque es una señora, yo digo porque no va, es porque no sabe de sus funciones, pero no se saben las funciones del comité de trabajo, del fiscal, pero poquito a poco se va capacitando.	importante en la toma de decisiones y la rendición de cuentas de la entidad ante la comunidad y otras instancias (Messa & Micolta, 2019).
				EAP_P2_H	P2: Todo viene relacionado, hoy en día ya se le dio participación al fiscal no, antes era como rueda suelta, anteriormente las JAC nombraban gente y ellos no sabían que rol desempeñaban, entonces con las capacitaciones se ha venido cambiando eso.	
				EAP_P3_H	P3: Si hablamos de control obviamente es importante porque nos ayudan a mirar que no solo es el presidente, sino que hay otros integrantes de la planta y que obviamente ese control de la función es importante que permite que se llegue al límite de hasta dónde puedo actuar.	
				EAP_P4_H	P4: el proceso ayuda a	

Categoría de Investigación	Subcategoría	Preguntas	Categoría Inductiva	Código	Descriptor	Marco Referencial
					controlar porque da a conocer las normas propias, el señor fiscal tiene su trabajo, y debe capacitarse más.	
				EAP_P5_H	P5: Díganos ha sido importante, porque antes no se tenía estas figuras, pero hoy gracias a las capacitaciones se ha logrado entender cuál es el rol de estas personas y los integrantes de las organizaciones comunitarias y a su vez permite conocer los aspectos organizacionales.	
				EAP_P6_H	P6: Es importante porque nos ayuda a mirar que hay quien pueda verificar lo que se hace se hace bien y obviamente con el control de desarrollo comunitario.	
				EAP_P7_H	P7: En el caso del fiscal se han venido cometiendo algunos errores y piensan que el fiscal debe llevar las cuentas, ordenar gastos y todo lo demás, pero eso no es así, el fiscal es neutral y debe participar, pero	

Categoría de Investigación	Subcategoría	Preguntas	Categoría Inductiva	Código	Descriptor	Marco Referencial
					solo es para vigilar, con estas capacitaciones se han entendido las funciones del fiscal.	
				EAP_P8_H	P8: pues mucho, porque los fiscales se están capacitando normativamente que hacen el fiscal y se miran en los resultados.	
				EAP_P9_M	P9: Hace falta mucho, hace falta de voluntad de las juntas, porque no hay un verdadero rol del fiscal eso es en todo lado, creo que es falta de apropiación y otra la falta de formación.	
				EAP_P10_M	P10: Anteriormente no se conocían las funciones ni roles del fiscal, con las capacitaciones y ase mejoró eso, porque antes no teníamos fiscal, ni se hacía control interno, ahora si se lleva más control, hay más seguimiento de todos los recursos.	
				EAP_P11_H	P11: Muy importante, la formación ha dado resultados de más control porque ya hay más gente pendiente	

Categoría de Investigación	Subcategoría	Preguntas	Categoría Inductiva	Código	Descriptor	Marco Referencial
					de los recursos.	
		¿Qué procesos y cumplimientos legales se han adelantado en su ASOJAC después de los procesos formativos?	Formación Estratégica (8)	EAP_P1_H	P1: Cumpliendo a cabalidad, yo tuve la oportunidad de trabajar los jóvenes solidarios lo cual me gané un concurso porque cumplí en todo, pues me siento bien fortalecido, nosotros juiciosamente entregamos los libros.	Según los autores Tovar-Gálvez & Cárdenas, (2012), la formación estratégica tiene como objetivo el desarrollo de habilidades y conocimientos en diversas dimensiones, elaborando herramientas para el aprovechamiento efectivo de los recursos.
	EAP_P2_H			P2: Lo único que hemos hecho es como legalizar la documentación que antes no la teníamos no, hasta el momento no hemos tenido un evento en grande porque apenas estamos planeando porque hay muchas actividades por hacer.		
	EAP_P4_H			P4: Me ayudan a mejorar y a conocer las funciones.		
	EAP_P5_H			P5: Principalmente estamos actualizando los estatutos de las JAC después de conocer la nueva norma porque estaban con la norma vieja.		
	EAP_P7_H			P7: Los cumplimientos de manera legal se han		

Categoría de Investigación	Subcategoría	Preguntas	Categoría Inductiva	Código	Descriptor	Marco Referencial
					ido cumpliendo, pero lo mejor son las organizaciones de toda la documentación que se tenía apilada, organizar un archivo de las juntas tanto en físico como virtual y también la organización de los libros, los documentos de la constitución de la junta, la actualización de estatutos.	
				EAP_P8_H	P8: Ahorita estamos en temas estatutarios y planes de acción que nos están exigiendo, pues es constante.	
				EAP_P9_M	P9: Los estatutos, los libros que hacen falta.	
				EAP_P11_H	P11: Después de la formación nosotros lo que hemos hecho es aplicar las normas, ya tenemos claro el concepto de lo que toca hacer.	
			Control Interno (2)	EAP_P3_H	P3: Yo creo que lo que tiene que ver con control y vigilancia que realiza desarrollo comunitario nos hace ver que estamos bajo una ley	Según Marca & Yanez, (2013), el control interno es un conjunto de procedimientos y medidas adoptadas por las diferentes organizaciones con el propósito de garantizar el
				EAP_P6_M	P6: Ahorita estamos actualizando lo de control y vigilancia y	

Categoría de Investigación	Subcategoría	Preguntas	Categoría Inductiva	Código	Descriptor	Marco Referencial
					normatividad.	cumplimiento de normas y regulaciones. Asimismo, el control interno tiene como objetivo evaluar, monitorear y prevenir errores en el funcionamiento de las entidades.
		¿De qué manera el proceso formativo ayudó al conocimiento y apropiación de las funciones de la ASOJAC?	Funciones de Dignatario (11)	EAP_P1_H	P1: en capacitaciones, para tener ese conocimiento deben capacitarnos, darnos esa catedra de que es una Junta de Acción Comunal y todo eso, y cada dignatario o cada miembro de la junta lleva su lugar como debe de ser en su empeño.	Según los autores Cardona & Londoño, (2022), las funciones del dignatario hacen referencia a las tareas, responsabilidades y actividades específicas de una persona que ocupa un cargo en una organización. El cumplimiento adecuado de estas funciones es fundamental para el éxito y la eficiencia de la entidad.
	EAP_P2_H			P2: Para mí todo ha sido positivo, porque antes solo era con la parte deportiva porque no sabía nada de lo comunal, hoy en día como presidente de junta saber diferenciar muchas cosas, aportar a las juntas.		
	EAP_P3_H			P3: Yo pienso que eso es como una articulación entre comunidad y administración, digamos si yo necesito		

Categoría de Investigación	Subcategoría	Preguntas	Categoría Inductiva	Código	Descriptor	Marco Referencial
					capacitaciones en algo el desarrollo comunitario debe estar presto en brindarme esas capacitaciones.	
				EAP_P4_H	P4: Me ayudan a mejorar y a conocer las funciones.	
				EAP_P5_H	P5: Estos procesos formativos permiten a los dignatarios nuevos el rol verdadero que cada uno de sus cargos debe ejercer, ya hoy es más evidente cual son sus funciones, sus deberes y derechos dentro de una organización como también les permiten tener algunos beneficios adicionales como tener una carrera en las ramas del conocimiento como administración pública y cosas así.	
				EAP_P6_H	P6: El proceso me ha ayudado a entender mis funcione como líder y a estar más atento a lo que tengo que hacer para que mejore la calidad de vida de las comunidades.	
				EAP_P7_H	P7: Las funciones han mejorado porque se	

Categoría de Investigación	Subcategoría	Preguntas	Categoría Inductiva	Código	Descriptor	Marco Referencial
				EAP_P8_H	<p>tiene el conocimiento</p> <p>P8: Como es una constante capacitación, cada quien ya sabe ocupar su rol como dignatario, el presidente debe ser el presidente y no puede ser un tesorero, ahora los roles se diferencian y se respetan.</p>	
				EAP_P9_M	<p>P9: Total, ósea, una que me dio la fortaleza de sacar proyectos, llevar libros al día, y sobre todo que le da la tranquilidad del deber cumplido con la comunidad, las capacitaciones, el emprendimiento, me he visto fortalecida.</p>	
				EAP_P10_M	<p>P10: Claro, aquí he aprendido bastante a comunicarme y a mejorar muchos aspectos que antes hacía mal y ahora los hago bien.</p>	
				EAP_P11_H	<p>P11: Después de la formación, nos fortalecimos más en los que está en los estatutos para que hagamos solo lo que nos compete, no</p>	

Categoría de Investigación	Subcategoría	Preguntas	Categoría Inductiva	Código	Descriptor	Marco Referencial
					meternos en otros campos, no hay choques, hay más unidad de trabajo y más convivencia más que todo.	
Desarrollo Integral Sostenible Comunitario	Económico	¿Cree usted que los procesos formativos ayudan a la adquisición de recursos económicos?	Programas Gubernamentales (5)	EAP_P1_H	P1: Si, eso es todo, como por ejemplo en los jóvenes solidarios, allí se da trabajito también, hay platica para hacer las cosas, se puede buscar los recursos, se hace bien las cosas y se cumple como es.	Según el autor Chelimsky, (2006), los programas gubernamentales son propuestas políticas con diferentes objetivos implementadas por el gobierno para abordar diversas necesidades y problemáticas en distintas áreas y programas de la sociedad. Estos programas contribuyen al bienestar general y mejoran las condiciones de vida de toda la sociedad. Además, también son una forma de investigación social que contribuye al conocimiento de las diferentes intervenciones y su impacto en la comunidad.
				EAP_P3_H	P3: Como bien sabemos, nuestras juntas de acción comunal no tenemos recursos propios, digamos las convocatorias nos ayudan al desarrollo de territorios, no solamente manejamos infraestructura y nos hace falta más capacitación para eso, pero capacitarnos para pedir los recursos si es algo bueno.	
				EAP_P4_H	P4: Conocer ayuda a convenios como los de las vías, pero es sabiendo que hacer.	
				EAP_P7_H	P7: En cierto caso estas entidades son sin	

Categoría de Investigación	Subcategoría	Preguntas	Categoría Inductiva	Código	Descriptor	Marco Referencial
					ánimo de lucro, pero a nivel de ingresos se puede hacer empresas internas donde se pueden nombrar a un gerente, y tener unos manejos productivos como talleres y que se pueden emplear a madres cabezas de familia, madres solteras, entonces se los puede ocupar y que generen recursos dentro de la junta.	
				EAP_P8_H	P8: Claro que sí, con el tema de convenios solidarios, con el tema del ministerio, incluso con el tema de presupuesto participativo. Por eso estamos capacitándonos para poder bajar recursos.	
			Presupuesto Participativo (5)	EAP_P2_H	P2: De pronto sí, porque uno con las capacitaciones como de planeación, hay otras de elaboración de proyectos, la persona que sabe elaborar un proyecto tiene un paso grande para que le aprueben porque si no lo saben plantear.	Según los autores Pires & Pineda, (2008), el presupuesto participativo es una forma de gestión mediante la cual los ciudadanos toman decisiones de manera democrática sobre el uso de los recursos públicos y su asignación a diferentes
				EAP_P5_H	P5: Totalmente, el	

Categoría de Investigación	Subcategoría	Preguntas	Categoría Inductiva	Código	Descriptor	Marco Referencial
					conocimiento ayuda a la capacidad de estructurar proyectos muy bien elaborados donde prácticamente tengan el soporte necesario para decir que una comunidad requiere de unas intervenciones por parte de la administración municipal.	comunidades. En este proceso, los ciudadanos se involucran activamente en la identificación y aprobación de proyectos, lo que fortalece la iniciativa comunitaria y promueve la participación activa de la ciudadanía en la toma de decisiones.
				EAP_P6_H	P6: Claro que sí, es que si usted hace las cosa bien puede pedir recursos para la comunidad.	
				EAP_P10_M	P10: Sí, cuando uno aprende a llevar bien los proyectos eso se lo aprueban y es recursos para la comunidad.	
				EAP_P11_H	P11: Claro, si uno no tiene conocimientos de normas jamás va a poder aplicarlas y uno tiene que estar capacitado para sacar adelante un proyecto.	
			Patrimonio Comunal (1)	EAP_P9_M	P9: Nosotros hemos hecho minga, hemos hecho sancochos, y por parte de la comunidad tenemos una cuota para pagar servicios y mirar el mejoramiento de	A juicio de Sepúlveda & Riveros, (2021), el patrimonio comunal hace referencia a los bienes, recursos y valores culturales, históricos o naturales que pertenecen a una

Categoría de Investigación	Subcategoría	Preguntas	Categoría Inductiva	Código	Descriptor	Marco Referencial
					nuestro salón.	comunidad o grupo de personas, estos elementos pueden incluir tierras, edificaciones, monumentos, tradiciones culturales, conocimientos ancestrales, entre otros. El patrimonio comunal es un legado que se preserva y se cuida en beneficio de las generaciones presentes y futuras, y suele estar protegido por leyes y regulaciones para garantizar su conservación y uso adecuado (López & Gallardo, 2017).
		¿De qué manera los procesos formativos han impactado en la vigilancia de los recursos comunitarios?	Veeduría Ciudadana (11)	EAP_P1_H	P1: llevando un control bien, con facturas, socializando todo bien que no haya cosas de corrupción, igual la comunidad es la veedora, entonces se lleva control de las cosas que se hacen.	Para los autores Soliz & Silvia, (2019), la veeduría ciudadana es un mecanismo de participación ciudadana en el cual los ciudadanos se organizan de manera independiente y voluntaria para ejercer vigilancia y control sobre la gestión pública, especialmente en la ejecución de proyectos, programas
				EAP_P2_H	P2: Para mí, digamos en la parte estatutaria, uno con las capacitaciones va aprendiendo y adquiriendo conocimientos para	

Categoría de Investigación	Subcategoría	Preguntas	Categoría Inductiva	Código	Descriptor	Marco Referencial
					saber lo que estamos metidos, en este proceso de juntas de acción comunal que parecen sencillo pueden presentarse cosas que uno se vaya a la cárcel	o acciones que involucren recursos públicos, su objetivo es velar por la transparencia, la legalidad y el correcto uso de los recursos, así como asegurar que los intereses de la comunidad sean atendidos de manera adecuada.
				EAP_P3_H	P3: El acompañamiento de desarrollo comunitario dentro de nuestros integrantes estén bien capacitados hasta donde pueden tener sus obligaciones y límites y hasta qué punto pueden desarrollar sus propuestas, siempre debe haber un control en todo ese tipo de cosas.	
				EAP_P4_H	P4: Los procesos ayudan a capacitar y saber que hacer dentro del proceso formativo.	
				EAP_P5_H	P5: Los procesos formativos permiten tener claridad del rol y funciones de los entes de control, ellos ahora hacen un control más riguroso con el ánimo de que no haya inconvenientes.	
				EAP_P6_H	P6: Cuando se aprende a diligenciar	

Categoría de Investigación	Subcategoría	Preguntas	Categoría Inductiva	Código	Descriptor	Marco Referencial
					los recursos como la estamos haciendo aquí, ayudan a que se optimicen mejor y que no se malgaste.	
				EAP_P7_H	P7: Han impactado porque se les ha creado la necesidad o la iniciativa o hacerles caer en cuenta que lo pueden hacer.	
				EAP_P8_H	P8: Desarrollo comunitario aparte de ser un órgano de formación es también de control, por esto cuando nos capacitamos estamos adquiriendo herramientas para velar por esos recursos.	
				EAP_P9_M	P9: Ha habido más claridad en los dineros mejor, porque los aportes se llevan en los libros de tesorería y se llevan los soportes	
				EAP_P10_M	P10: Sobre todo con el fiscal, que conoce lo que tiene que hacer y que tiene que vigilar.	
				EAP_P11_H	P11: Lo que hemos adquirido por parte de la Alcaldía, muchas veces no somos cuidadosos de los	

Categoría de Investigación	Subcategoría	Preguntas	Categoría Inductiva	Código	Descriptor	Marco Referencial
					bienes, pero el control lo hacemos todos, muchos elementos que hemos adquirido están guardados porque no los hemos utilizado de manera adecuada, es importante porque la comunidad también mira lo que se tiene y lo cuidamos todos, pero esto se hace con capacitación fiscal.	
	Social	¿De qué forma se ha mejorado su interacción con la comunidad después de los procesos formativos?	Gestión Integral (4)	EAP_P1_H	P1: Se sabe trabajar mancomunadamente, con toda la gente, se hacen mingas, pedagogía de cualquier proyecto. Ahora como se ha mirado proyectos la gente si sigue.	Para Polanco & Caballero, (2020), la gestión integral corresponde a la identificación y articulación de diversas estrategias, recursos y actores para atender las necesidades y demandas de una población o comunidad de manera integral, esto significa considerar aspectos sociales, económicos, culturales, ambientales y políticos, buscando soluciones sostenibles y que promuevan el bienestar general. La gestión integral es fundamental para enfrentar retos
				EAP_P2_H	P2: La integración es buena, compartimos y más que todo lo que se hace acá es participativo y democrático, el caso mío y siempre me he caracterizado por eso, que debe ser así no, que sea participativo y democrático siempre.	
				EAP_P8_H	P8: La comunidad es más crítica, se generan nuevos procesos, se ven que hay mejores panoramas, nuevos	

Categoría de Investigación	Subcategoría	Preguntas	Categoría Inductiva	Código	Descriptor	Marco Referencial
					incentivos	sociales complejos y
				EAP_P11_H	P11: Súper excelente diría yo, porque desde la formación en las reuniones tenemos conocimiento y transmitimos la información.	fomentar el desarrollo humano y comunitario de manera integral (Jiménez-Otárola et al., 2019).
					P3: se ha mejorado la interacción, entre más nos capaciten en cosas que ayuden a desarrollar el territorio	De acuerdo a Maldonado et al., (2021), la integración integral se refiere al proceso de unir y armonizar de manera completa y holística los diferentes aspectos, recursos y actores que conforman una
				EAP_P3_H	la participación de la comunidad es positiva, si la junta muestra resultados muestra confiabilidad con la comunidad.	comunidad o
			Integración Social (2)		P7: Pues la integración es importante, por eso existe un bloque que es el de convivencia y reconciliación, donde se puede ayudar en solucionar problemas y también se han capacitado de qué forma pueden llegar a las comunidades.	sociedad, promoviendo la inclusión y participación de todas las personas, independientemente de sus características o circunstancias individuales, con el objetivo de lograr una convivencia armónica y equitativa, por lo cual la integración integral busca asegurar que todas las personas tengan igualdad de oportunidades y
				EAP_P7_H		

Categoría de Investigación	Subcategoría	Preguntas	Categoría Inductiva	Código	Descriptor	Marco Referencial
						acceso a los recursos necesarios para su desarrollo y bienestar, fomentando una cohesión social sólida y una comunidad más fuerte y resiliente.
				EAP_P4_H	P4: ha mejorado mi capacidad de expresarme.	Navarro & Rodríguez, (2018) mencionan que la comunicación comunitaria se refiere a los procesos de intercambio de información, ideas y experiencias que ocurren dentro de una comunidad, es una forma de comunicación
				EAP_P5_H	P5: Estos procesos permiten un acercamiento mucho mayor con la comunidad porque da herramientas para llegar a ellos	participativa y horizontal, donde todos los miembros de la comunidad tienen la oportunidad de expresar sus puntos de vista y contribuir a la toma de decisiones colectivas, convirtiéndose en una herramienta para fortalecer el sentido de pertenencia, la identidad cultural y la solidaridad dentro de la comunidad.
			Comunicación Comunitaria (5)	EAP_P6_H	P6: La formación ha mejorado mi manera de llegar a las personas, a tener mejores recursos para hablarles.	
				EAP_P9_M	P9: ya uno aprende y eso mismo lo plasma con la comunidad, yo estoy contenta porque todo lo que me han enseñado lo replico con la comunidad.	
				EAP_P10_M	P10: Sobre todo en la comunicación, da más seguridad, uno ya sabe cómo es todo y eso la comunidad lo percibe que uno ya sabe.	
		¿Qué le ha motivado o le	Desarrollo Comunitario (11)	EAP_P1_H	P1: Para tener conocimiento y	El desarrollo comunitario de

Categoría de Investigación	Subcategoría	Preguntas	Categoría Inductiva	Código	Descriptor	Marco Referencial
		puede motivar a participar en los procesos formativos?			aprender más, porque mientras uno esté vivo, uno va aprendiendo y va aprendiendo, entonces eso lo motiva,	acuerdo a Gómez, (2017), es un proceso participativo y colaborativo que busca mejorar la calidad de vida de una comunidad y
				EAP_P2_H	P2: Para mí, personalmente siempre he estado abierto a las capacitaciones, en todo campo, o a la edad que tengo siempre estoy capacitándome, es como tener el conocimiento y estar aprendiendo y compartir con la comunidad. Toca es buscar un mecanismo que se llegue más a la gente del común.	potenciar su desarrollo sostenible, mediante el fortalecimiento de las capacidades y recursos locales, así como la promoción de la autogestión y la participación activa de los miembros de la comunidad en la toma de decisiones. El desarrollo comunitario aborda diversas áreas, como la educación, la salud, la vivienda, el empleo, la cultura y el medio ambiente, entre otras, con el objetivo de lograr un desarrollo integral que responda a las necesidades y aspiraciones de la comunidad, es un enfoque centrado en las personas, sus derechos y su bienestar, buscando transformar positivamente la
				EAP_P3_H	P3: Me ha motivado buscar el cambio de pensamiento de que no se puede o se puede lograr eso me ha motivado, y buscar todas las alternativas y herramientas de la parte pública y privada para el desarrollo de la comunidad.	
				EAP_P4_H	P4: me motiva aprender y saber que la comunidad sale	

Categoría de Investigación	Subcategoría	Preguntas	Categoría Inductiva	Código	Descriptor	Marco Referencial
					delante de la mano de uno.	realidad de la comunidad y empoderar a sus miembros para que sean agentes de cambio en su propio entorno (Contreras, 2021).
				EAP_P5_H	P5: Todo proceso formativo es de gran importancia para todo individuo, a mí me ha servido muchísimo para abrir puertas, conocer personas y gestionar proyectos.	
				EAP_P6_H	P6: aprender más cada día y que mi comunidad salga adelante.	
				EAP_P7_H	P7: Me ha motivado en colocar un granito de arena, en el aprendizaje para desenvolverme en el cargo que me han encomendado.	
				EAP_P8_H	P8: Me motiva estar actualizada, no es que pasa algo y no sé porque paso, la formación es constante, a mí me gusta capacitarme.	
				EAP_P9_H	P9: Aprender, me encanta aprender, me gusta ir aprender y replicar, me gusta trabajar con jóvenes, se trabaja muy bien, tenemos patinaje, taekwondo, manejamos escuelas de formación de	

Categoría de Investigación	Subcategoría	Preguntas	Categoría Inductiva	Código	Descriptor	Marco Referencial
				EAP_P10_H	adultos mayor, patinaje P10: Los motiva porque realmente con estas formaciones y capacitaciones ellos obtienen los conocimientos y a través de los conocimientos ellos son contentos, porque pueden desenvolver en sus funciones que les corresponde como miembros y ser más participativos para que logren alcanzar en sus comunidades.	
				EAP_P11_H	P11: Me motiva mucho, hay interacción entre líderes sociales es muy bonito.	
Procesos Formativos	Talleres de aprendizaje	Podría contarnos ¿Qué significado ha tenido para usted este proceso de formación con el equipo de la Secretaría Desarrollo Comunitario?	Desarrollo del Territorio(1)	EAP_P1_H	P1: Pues bien, porque le da esfuerzos para seguir en liderazgo y para beneficio de nuestros corregimientos, siempre los gobiernos anteriores han tenido muy abandonado el territorio, están hechas un desastre las vías terciarias, Pero gracias a Dios con los nuevos gobiernos buenos nosotros decimos si	Según Pokolenko, (2023), el desarrollo del territorio es un proceso complejo y holístico que busca mejorar las condiciones económicas, sociales y ambientales de un área geográfica específica, promoviendo el crecimiento económico sostenible, el bienestar y la

Categoría de Investigación	Subcategoría	Preguntas	Categoría Inductiva	Código	Descriptor	Marco Referencial
					vamos a adelantar algo al desarrollo.	calidad de vida de sus habitantes, a través de políticas, proyectos y acciones que respondan a las necesidades y aspiraciones de la comunidad local, y que garanticen el equilibrio entre el desarrollo humano y la preservación del medio ambiente para las generaciones presentes y futuras.
			Fortalecimiento ASOJAC (5)	EAP_P2_H	P2: Yo soy nuevo en este proceso, hasta el momento, con Desarrollo Comunitario las relaciones han sido muy buenas y por lo que se ha mirado el apoyo por parte de la Universidad Mariana, donde está realizando un buen apoyo a las Juntas de Acción Comunal.	El fortalecimiento ASOJAC a juicio de Díaz & Montilla, (2020), hace referencia al proceso de fortalecer y potenciar las capacidades, recursos y estructuras de una organización o asociación comunitaria denominada ASOJAC (Asociación de Juntas de Acción Comunal), este tipo de organizaciones suelen ser espacios de participación ciudadana y autogestión, donde los miembros de la comunidad se agrupan
				EAP_P3_H	P3: En la parte del acompañamiento que ha realizado la secretaria ha sido importante porque digamos el desconocimiento de la norma de los instructivos que la	

Categoría de Investigación	Subcategoría	Preguntas	Categoría Inductiva	Código	Descriptor	Marco Referencial
					secretaria maneja en lo que tiene que ver con las juntas es importante, porque digamos nos ayuda a ejercer nuestras funciones como dignatarios de una mejor forma y ofrecer un beneficio a la comunidad.	para trabajar en conjunto en la búsqueda de soluciones a problemáticas comunes y promover el desarrollo local.
				EAP_P4_H	P4: La verdad acá he aprendido mucho, es una muy buena experiencia y he aprendido mucho.	
				EAP_P5_H	P5: ha sido bien importante porque ha permitido un fortalecimiento a las juntas especialmente a la comuna 8, en general con este cambio generacional en los liderazgos y el compromiso de la secretaria de desarrollo en cabeza del doctor Mario Pinto, se ha mirado en esas capacitaciones que han sido adecuadas en lo que tiene que ver con normatividad de las JAC Y ASOJAC, entonces ese fortalecimiento ha	

Categoría de Investigación	Subcategoría	Preguntas	Categoría Inductiva	Código	Descriptor	Marco Referencial
				EAP_P6_H	<p>permitido que muchas comunidades en el fortalecimiento de las actividades.</p> <p>P6: El acompañamiento ha sido importante porque el desconocimiento de la norma y los programas que la secretaria maneja en lo que tiene que ver con las juntas, además ayuda a ejercer de la mejor forma y a brindar un trabajo de mejor calidad</p>	
			Proyectos Comunitarios (2)	EAP_P7_H	<p>P7: Es muy importante el proceso de formación, ya que con esto los dignatarios de las JAC tengan conocimiento de todos los temas que van a manejar en el transcurso de su periodo lectivo como presidentes, cada uno tiene sus funciones, sus prioridades, sus compromisos y esto es de carácter voluntario porque son elegidos por la comunidad. De acuerdo a las capacitaciones que ellos tengan se aplican</p>	Según Lillo & Roselló, (2023), los proyectos comunitarios son iniciativas o propuestas llevadas a cabo por la comunidad para abordar una necesidad específica o mejorar una situación determinada, son desarrollados de manera participativa, involucrando a los miembros de la comunidad en su diseño, implementación y seguimiento, pueden

Categoría de Investigación	Subcategoría	Preguntas	Categoría Inductiva	Código	Descriptor	Marco Referencial
					en el desarrollo de los procesos y de los proyectos que necesiten para beneficio de toda la comunidad.	abarcando diversas áreas, como infraestructura, educación, salud, medio ambiente, entre otras, y tienen como objetivo mejorar las condiciones de vida y el bienestar de la comunidad.
				EAP_P10_M	P10: Me ha gustado porque he aprendido todo lo relacionado a los temas de las juntas, he podido ayudar a la comunidad desde proyectos que los he sacado desde la secretaría.	
				EAP_P8_H	P8: Es positivo porque ha permitido cualificarnos en liderazgo, lo que ha conllevado que las comunidades tengan una mejor comunicación con sus líderes y que se lleven mejor los procesos	Hiriyappa, (2018) manifiesta que las habilidades de liderazgo se refieren a las capacidades y competencias que una persona posee para guiar, motivar e influir positivamente en otras personas o grupos hacia el logro de objetivos comunes.
			Habilidades de liderazgo (3)	EAP_P9_M	P9: Excelente porque me ha formado como persona, porque me he sentido satisfecha con las formaciones que nos dan, ya que ha sido satisfactorios el entrenamiento que nos han dado aquí.	Es así como para Pérez et al., (2020) un líder comunitario debe tener habilidades de comunicación efectiva, empatía, capacidad para tomar decisiones, resolver conflictos, trabajar en equipo y movilizar a la comunidad hacia la
				EAP_P11_H	P11: La formación que hemos tenido los comunales gracias a la intervención de	

Categoría de Investigación	Subcategoría	Preguntas	Categoría Inductiva	Código	Descriptor	Marco Referencial
					desarrollo comunitario y a la Universidad Mariana, hemos podido capacitarnos en las funciones que uno tiene como líder comunal, especialmente en los cargos directivos, como presidente, vicepresidente, fiscal, la cual nos ha despejado muchas dudas, muchas inquietudes al respecto, entonces con esas capacitaciones uno ha tratado de mejorar la organización de las juntas.	consecución de metas compartidas para inspirar y empoderar a otros para que participen activamente en la vida comunitaria y en la búsqueda de soluciones colectivas a los desafíos que enfrentan.
	Capacitaciones	¿Qué aspectos considera es necesario fortalecer en el proceso de formación adelantado con las asociaciones de Juntas de Acción Comunal?	Nuevas Estrategias (4)	EAP_P2_H	P2: Es un poquito difícil, nosotros somos apáticos a la capacitación más que todo por parte de la comunidad, el Secretario de Desarrollo comunitario siempre está cursando invitaciones, pero la gente es apática a este tema, eso depende del presidente de la junta.	Las nuevas estrategias, de acuerdo a Villa & Melo, (2015), corresponden a la implementación de programas o intervenciones más inclusivas, la adopción de tecnologías digitales para mejorar la comunicación con la comunidad, o la búsqueda de enfoques colaborativos que
				EAP_P3_H	P3: Hay algo que se ha solicitado a Desarrollo	

Categoría de Investigación	Subcategoría	Preguntas	Categoría Inductiva	Código	Descriptor	Marco Referencial
					<p>comunitario y que se mira que es una debilidad muy grande es la poca participación comunitaria en los diferentes territorios, como acá en Buesaquillo, hay participación, pero se debe buscar más participación de la asamblea y de la comunidad para que sean más dinámicas esa reunión que se buscan proyectar y participar.</p>	<p>involucren a múltiples actores para resolver un problema común, por lo cual el objetivo de las nuevas estrategias es mejorar los resultados y el impacto de las intervenciones sociales, respondiendo de manera más efectiva a las necesidades de la comunidad y adaptándose a los cambios y desafíos presentes en la sociedad.</p>
				<p>EAP_P5_H</p>	<p>P5: Hemos encontrado dos dificultades de tratar de encontrar los convenios solidarios, muchos presidentes no tienen la forma de ingresar a la plataforma del CECOP 2 para contratar recursos.</p>	
				<p>EAP_P6_H</p>	<p>P6: Hay algo que se ha solicitado y es la poca participación comunitaria de los diferentes territorios, como por ejemplo Buesaquillo que hay participación, pero es reducida, entonces se necesita más apoyo en</p>	

Categoría de Investigación	Subcategoría	Preguntas	Categoría Inductiva	Código	Descriptor	Marco Referencial
					esa cuestión.	
			Fortalecimiento de Formación (5)	EAP_P1_H	P1: En capacitación no tiene mucho aprendizaje para uno guiarse y mirar cómo y dónde están los recursos.	El fortalecimiento de formación, según (Lillo & Roselló, 2023) se refiere al proceso de mejorar y enriquecer los conocimientos, habilidades y competencias de los trabajadores sociales y otros profesionales que trabajan en el ámbito social, lo cual puede lograrse a través de programas de capacitación, talleres, cursos o actividades de desarrollo profesional continuo, con el fin de mejorar la calidad de los servicios que se brindan a la comunidad y aumentar la capacidad de los profesionales para abordar de manera efectiva las necesidades y problemáticas de las personas y grupos con los que trabajan (Valdez & Pérez, 2021).
				EAP_P4_H	P4: Yo apenas estoy iniciando, pero no sé qué se pueda fortalecer.	
				EAP_P8_H	P8: Se debe mejorar en la formulación de proyectos porque todavía no sabe bien que se debe hacer.	
				EAP_P9_M	P9: Sobre el proceso de los proyectos, porque nosotros trabajamos es para la comunidad.	
				EAP_P10_M	P10: Es necesario fortalecer la parte de generación de proyectos que es donde esta lo de ayudar a las necesidades del corregimiento.	
			Funciones Propias (2)	EAP_P7_H	P7: Como las asociaciones son juntas de segundo	Las funciones propias para Guillén, (2015), se refieren a las tareas

Categoría de Investigación	Subcategoría	Preguntas	Categoría Inductiva	Código	Descriptor	Marco Referencial
				EAP_P11_H	<p>nivel, en ese aspecto hay que reforzar en las funciones de cada dignatario de ASOJUNTAS y todo lo de los procesos a desarrollar como ASOJUNTAS.</p> <p>P11: Lo más importante es en temas de funcionarios es la informática básica, porque se tienen los computadores, pero muchos no los sabemos manejar, con el auge del internet se hace necesario pienso yo, y también el manejo de tesorería, para los tesoreros, en el tema de manejo de facturas que debe ser para todos los que conformamos las ASOJUNTAS porque muchas veces renuncian y ya hay alguien que conoce eso.</p>	<p>y responsabilidades específicas que corresponden a un cargo o rol en particular, pueden incluir la evaluación de necesidades, la planificación y ejecución de intervenciones sociales, la promoción de derechos y bienestar social, la coordinación de recursos y servicios, la orientación y apoyo a individuos o grupos, la investigación social, entre otros. Las funciones propias del trabajo social están orientadas a mejorar la calidad de vida de las personas y comunidades, así como a promover la justicia social y la equidad en la sociedad (Vilar & Riberas, 2017).</p>