



# Universidad **Mariana**

Factores de Abandono de los Adultos Mayores en la Fundación Social de Guadalupe de la  
Ciudad de Pasto

Lina Yulue Arboleda Góngora

Mónica Chávez Sánchez

Lisbeth Vanessa Espinosa Viveros

Universidad Mariana  
Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

Programa de Trabajo Social

San Juan de Pasto

2023

Factores de Abandono de los Adultos Mayores en la Fundación Social de Guadalupe de la  
Ciudad de Pasto

Lina Yulue Arboleda Góngora

Mónica Chávez Sánchez

Lisbeth Vanessa Espinosa Viveros

Informe de investigación para optar al título de: Trabajadora Social

Mg. Víctor Hugo Cerón López

Asesor

Universidad Mariana

Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales

Programa de Trabajo Social

San Juan de Pasto

2023

Artículo 71: los conceptos, afirmaciones y opiniones emitidos en el Trabajo de Grado son responsabilidad única y exclusiva del (los) Educando (s)

Reglamento de Investigaciones y Publicaciones, 2007

Universidad Mariana

## **Agradecimientos**

A Dios, por permitirnos terminar exitosamente esta investigación, por permitirnos tener salud y contar con personas maravillosas que siempre nos han apoyado.

A la Fundación Guadalupe, por abrir sus puertas a esta investigación y apoyar a las investigadoras para lograr terminar satisfactoriamente este trabajo.

A los adultos mayores, sin ellos este trabajo no se habría podido realizar, enviamos deseos de bienestar y salud y la bendición de Dios para cada uno de sus días.

A la Universidad Mariana por hacer posible este proceso que iniciamos con gran alegría y hoy estamos culminando, a nuestros docentes que han aportado desde su conocimiento y experiencia un granito de arena para hacer de nosotras unas personas útiles a la sociedad, a nuestros compañeros de estudio, que nos apoyaron y se han convertido en nuestros hermanos y hermanas, los queremos mucho.

## **Dedicatoria**

Dedico este trabajo de investigación principalmente a Jehová Dios por ser la fuente de vida, por cada una de sus bendiciones sobre mí, siendo luz, guía y fortaleza para concluir esta carrera con amor, esfuerzo y dedicación.

Así mismo es una dedicatoria especial a mi madre Aidé Góngora por ser la única persona que siempre ha estado a mí lado, apoyándome incondicionalmente, animándome en todo momento importante de mi vida, brindándome su amor, confianza, paciencia, compañía, comprensión e incluyéndome en sus oraciones para cuidarme y protegerme, siendo mi excelente ejemplo de vida, perseverancia, disciplina y constancia para salir en adelante, gracias a sus valiosos consejos y enseñanzas soy una mujer espiritual llena de principios y valores que me hacen ser cada día mejor persona.

También, a mi padre Arturo Arboleda por brindarme su apoyo y a mis hermanos Estewer Arboleda, Joiver Arboleda, Brayan Arboleda y Darwin Arboleda por darme ánimo y motivación. A la persona que en vida se llamó Mauro Torres que siempre con sus consejos y su apoyo moral estuvo pendiente de mí. Finalmente dedico esta tesis a mis profesores que con sus comprensiones y enseñanzas aportaron significativamente en mi crecimiento personal y profesional, a mis compañeras de investigación por haber estado siempre a mí lado esforzándome para culminar este hermoso sueño hecho realidad.

Lina Yulue Arboleda Góngora

## **Dedicatoria**

El presente trabajo de investigación va dedicado principalmente a Dios, quien ha sido el promotor principal de todo mi esfuerzo, siendo mi guía y fortaleza en este recorrido arduo pero significativo, a mis padres, Ana Consuelo Sánchez y Filiberto Chávez, mi hermana, Sindi Tatiana Chávez, quienes me han brindado su apoyo incondicional siendo mi ejemplo de perseverancia, disciplina y constancia, gracias a ellos he logrado culminar mi carrera, han demostrado estar conmigo en todo momento hasta el día de hoy, brindándome su confianza, amor y comprensión en los momentos difíciles, hoy soy la persona que soy gracias a las enseñanzas y valores que me han inculcado, a toda mi familia, por cada palabra de aliento que por muy pequeñas que fueran me dieron fuerza para seguir a delante y hacerle frente a cada adversidad.

Por último, dedico este trabajo a mis profesores quienes con sus enseñanzas y exigencia me han permitido crecer de manera profesional y personal, así como a mis compañeras de investigación que, a pesar de las dificultades presentadas, nunca se rindieron y continuaron a mi lado perseverando para lograr culminar este proceso.

Mónica Chávez Sánchez

## **Dedicatoria**

La presente investigación la dedico a Dios, por ser la fuente de fortaleza e inspiración de cada uno de mis pasos, a mis padres y hermanos por el amor, la confianza y los esfuerzos brindados, en la cual me dieron las fuerzas, calma y la valentía de continuar, aunque los caminos se tornaban difíciles e inalcanzables, y del cual siempre tengo algo nuevo que aprender, a mis profesores compañeras y amigas de este maravilloso proyecto que comparten conmigo, esta profesión de la que estoy profundamente enamorada

Lisbeth Vanessa Espinosa Viveros

## **Contenido**

Introducción .....	13
1 Resumen del proyecto .....	20
1.1 Descripción del problema.....	21
1.1.1 Formulación del problema .....	28
1.2 Justificación.....	28
1.3 Objetivos .....	31
1.3.1 Objetivo general .....	31
1.3.2 Objetivos específicos.....	31
1.4 Marco referencial .....	31
1.4.1 Marco de Antecedentes .....	31
1.4.1.1 Internacionales. ....	32
1.4.1.2 Nacionales .....	36
1.4.1.3 Regionales .....	38
1.4.2 Marco teórico .....	41
1.4.3 Marco conceptual .....	58
1.4.3.1 Adulto Mayor .....	58
1.4.3.2. Abandono .....	59
1.4.3.3. Cambios psicológicos.....	59
1.4.3.4. Causa económica.....	60
1.4.3.5. Factores de riesgo.....	60
1.4.3.6. Fundación .....	60
1.4.3.7. Indigencia .....	60
1.4.3.8. Vulnerabilidad.....	61
1.4.4 Marco contextual.....	61
1.4.4.1 Macro contexto.....	61
1.4.4.2 Micro contexto .....	62
1.4.5 Marco legal.....	63
1.4.6 Marco ético.....	66
1.5 Metodología .....	68

1.5.1 Paradigma de investigación.....	68
1.5.2 Enfoque de Investigación .....	70
1.5.3 Tipo de investigación .....	72
1.5.4 Técnica e instrumentos de recolección de información .....	74
1.5.5 Población y muestra, unidad de trabajo y unidad de análisis.....	75
1.5.6 Sistematización de la información .....	76
1.5.6.1 Ruta metodológica.....	76
1.5.6.2 Diseño de instrumentos .....	77
1.5.6.3 Validación de instrumentos.....	78
1.5.6.4 Vaciado de información .....	78
1.5.6.5 Construcción de proposiciones agrupadas .....	79
2 Presentación de resultados .....	80
2.1 Resultados Objetivos Específico 1 .....	80
2.2 Resultados Objetivo Específico 2 .....	97
2.3 Análisis e interpretación de los resultados .....	101
2.3.1 Análisis del primer objetivo específico .....	101
2.3.1.1 Factores individuales y sociales .....	102
2.3.1.2 Factores Familiares .....	105
2.3.1.3 Factores Económicos.....	106
2.3.2 Análisis del segundo objetivo específico .....	107
2.3.2.1 Vulnerabilidad física .....	108
2.3.2.2 Vulneración social.....	110
2.3.2.3 Vulnerabilidad económica.....	111
2.4 Resultados del tercer objetivo específico .....	112
2.5 Discusión de resultados.....	114
2.5.1 Asociación de los factores individuales, familiares, sociales y económicos .....	114
3 Conclusiones .....	134
4 Recomendaciones.....	137
Referencias bibliográficas .....	138
Anexos.....	151

## **Índice de Tablas**

Tabla 1 Categorías deductivas-inductivas entrevista semiestructurada y grupo focal.....	81
Tabla 2 Taxonomía del objetivo específico 1 .....	89
Tabla 3 Taxonomía del objetivo específico 2 .....	98

## **Índice de Figuras**

Figura 1 Taxonomía categorías y subcategorías de análisis .....	88
Figura 2 Categorías de análisis objetivo específico 2 .....	97

## **Índice de Anexos**

Anexo A. Carta de aceptación de la Fundación Social Guadalupe .....	152
Anexo B. Instrumento entrevista semiestructurada.....	153
Anexo C. Instrumento grupo focal .....	157
Anexo D. Validación instrumento.....	159
Anexo E. Matriz de categorización .....	160
Anexo F. Matriz de rastreo bibliográfico a nivel internacional, nacional y regional.....	172
Anexo G. Vaciado de información y construcción en proposiciones agrupadas .....	191
Anexo H. Vaciado grupo focal.....	209

## **Introducción**

El envejecimiento de la población es una realidad innegable en la sociedad contemporánea, con el aumento de la esperanza de vida, el número de adultos mayores ha experimentado un crecimiento significativo en todo el mundo, lo que ha llevado a una mayor necesidad de atención y cuidado de este segmento de la población, sin embargo, a pesar de los esfuerzos por proporcionar cuidado y apoyo a los adultos mayores, persisten desafíos que afectan profundamente su calidad de vida y bienestar.

En el marco de esta creciente preocupación por la población adulta mayor, la presente investigación se centra en un tema crítico y apremiante: el abandono de los adultos mayores en instituciones de cuidado. Específicamente, este estudio se enfoca en los factores que contribuyen al abandono de los adultos mayores en la Fundación Social de Guadalupe, una institución de asistencia social ubicada en la ciudad de Pasto.

La Fundación Social de Guadalupe ha desempeñado un papel esencial en la atención y el cuidado de los adultos mayores durante varios años. Sin embargo, a pesar de sus esfuerzos, se han observado casos de abandono que plantean preguntas significativas y preocupaciones sobre la calidad de vida y la seguridad de los residentes. La comprensión de los factores que subyacen al abandono de los adultos mayores en esta institución es fundamental para abordar este desafío y mejorar las condiciones de vida de este grupo de población.

Sin embargo, a pesar de los esfuerzos de las instituciones como la Fundación Social de Guadalupe, el abandono de los adultos mayores es un problema que persiste y que puede tener consecuencias devastadoras en la vida de quienes lo experimentan. El abandono no solo afecta la salud física y emocional de los adultos mayores, sino que también plantea cuestionamientos éticos y sociales importantes. Por lo tanto, es imperativo comprender en profundidad los factores que contribuyen al abandono de los adultos mayores en el contexto de esta institución específica.

El propósito de esta investigación es analizar y evaluar los factores que contribuyen al abandono de los adultos mayores en la Fundación Social de Guadalupe en la Ciudad de Pasto. A

través de una investigación exhaustiva, se busca identificar las causas subyacentes de este fenómeno y proponer recomendaciones prácticas para abordarlo de manera efectiva. La comprensión de estos factores no solo beneficiará a los adultos mayores que residen en esta institución, sino que también contribuirá al conocimiento sobre el cuidado de la población de la tercera edad en contextos similares.

Según Carrillo et al. (2016) el abandono se genera cuando:

Las personas mayores han cumplido con su vida laboral e inician una etapa económicamente poco productiva, momento en el cual se rompe la interacción, la comunicación y el afecto, condenándolos a sentirse como una carga para la familia y la sociedad, realidad que, hoy por hoy, padecen los de adultos mayores. (p. 81)

En el desarrollo de la investigación se va a identificar el escenario actual que viven los adultos mayores, en el cual se resalta la situación de abandono, discriminación, vulneración de sus derechos y todo lo concerniente a los cambios evolutivos de acuerdo con sus condiciones físicas, mentales y psicológicas.

Para el desarrollo de la propuesta se trazó el objetivo general de comprender los factores individuales, familiares, sociales y económicos causantes del abandono de los adultos mayores y sus consecuencias en la Fundación Social Guadalupe de la Ciudad de Pasto para aportar recomendaciones que fortalezcan la atención en el año 2023, teniendo en cuenta que es una valiosa oportunidad para intervenir desde la labor investigativa en una problemática activa en la ciudad, así, se busca desarrollar un trabajo que proporcione a la fundación nuevos conocimientos para que realicen sus labores con la mejor calidad dentro de su contexto; por otro lado, se trazaron los objetivos específicos de, identificar los factores individuales, familiares, sociales y económicos causantes del abandono de los adultos mayores con el fin de determinar los de mayor ocurrencia, del mismo modo, analizar el grado de vulnerabilidad de los adultos mayores en la Fundación Social Guadalupe de la ciudad de Pasto, y por último, aportar recomendaciones que fortalezcan la atención al adulto mayor.

La investigación se trabajó bajo el paradigma hermenéutico a través de un enfoque cualitativo con un carácter interpretativo, se trabajó la matriz de análisis de tópicos de categorías y subcategorías como una base relevante para obtener la información que permitió llegar a la comprensión de las causas del abandono del adulto mayor. Las preguntas orientadoras se convirtieron en la guía para ampliar la comprensión de la problemática expuesta. Al tratarse de una investigación cualitativa se constituye en una valiosa oportunidad para interpretar el fenómeno social del abandono de la población adulta mayor desde la subjetividad y las representaciones sociales de los adultos mayores.

Como criterios de selección para los adultos mayores se tendrán en cuenta los siguientes aspectos: que estén en el rango de edad entre los 60 a 70 años, que lleven alojados en la Fundación Social Guadalupe de la ciudad de Pasto un periodo superior a 2 años, que sean oriundos del departamento de Nariño y que estén de acuerdo con los objetivos de la presente investigación. Una vez se identificaron los participantes del estudio, se formularon dos instrumentos de tipo cualitativo, entrevista semiestructurada y grupo focal, para la recolección de la información, previa validación de los jurados, una vez avalados se procedió a la aplicación.

Después de aplicar los instrumentos se realizó el vaciado de información en una matriz para la entrevista semiestructurada. Así mismo, se procede a hacer el procedimiento de vaciado en una matriz que recopile la información del grupo focal con el fin de tener la información de manera digital para los procedimientos siguientes.

Posteriormente, se elaboró el proceso de construcción de proposiciones agrupadas teniendo en cuenta las respuestas de los instrumentos, con base a las respuestas similares se establecieron categorías inductivas conforme a las proposiciones semejantes y diferentes, donde se hacen visibles conceptos emergentes de las respuestas expresadas por los participantes de la Fundación Social Guadalupe.

Así mismo, se procedió a hacer las taxonomías teniendo en cuenta los objetivos específicos, las categorías, y las categorías emergentes o inductivas para una mejor comprensión de los factores individuales, familiares, sociales y económicos de mayor ocurrencia causantes del

abandono de los adultos mayores y sus consecuencias en la vida de estas personas en la Fundación Social Guadalupe.

La categorización es un mecanismo esencial en la reducción de la información y su posterior tratamiento, así mismo, son los diferentes valores, alternativas; es la forma de clasificar, emitir conceptos o codificar un término o expresión de manera clara que no se preste para confusiones a los fines de determinada investigación. (Pérez-Reynoso et al., 2017, p. 17)

Por otra parte, se realizó la matriz del rastreo bibliográfico que da cuenta de autores, objetivo, metodología, resultados y conclusiones que tratan el tema del abandono del adulto mayor, en investigaciones a nivel internacional, nacional y regional, a través de ellas se logra identificar aportes acerca de los factores que inciden en el abandono de los adultos mayores.

En el desarrollo del marco teórico, se definieron las categorías de análisis: factores individuales, factores familiares, factores sociales, factores económicos y grado de vulnerabilidad. Dentro de los factores individuales se establecieron las siguientes subcategorías: longevidad, género, percepción de abandono, capacidad de autoestima, etnia, nivel educativo, acompañamiento psicológico, estrés y estado emocional. Para los factores familiares las subcategorías estipuladas fueron: dinámica familiar, relaciones familiares, comunicación, convivencia, autoridad, estrato social y proceso de abandono. En cuanto a los factores sociales las subcategorías que se consideraron fueron: seguridad social, relaciones interpersonales y relación con el entorno, para los factores económicos se crearon las siguientes subcategorías: situación económica, propiedades, fuentes de ingreso, pensión o jubilación y subsidio, y para el grado de vulnerabilidad se establecieron las siguientes subcategorías: vulnerabilidad, impacto del abandono, riesgo social, intervención profesional y lesiones físicas o morales.

Dentro del marco conceptual se trabajaron conceptos relacionados con el tema que permitan analizar y evaluar los factores que contribuyen al abandono de los adultos mayores en la Fundación Social de Guadalupe en la Ciudad de Pasto, con el fin de comprender en profundidad este fenómeno y proponer recomendaciones prácticas para su abordaje efectivo.

El marco contextual relaciona aspectos que ubican a los lectores sobre el contexto en donde se realiza la investigación. El marco legal incluye la normativa y leyes relacionadas con el tema.

Dentro de los resultados encontrados se logró evidenciar que dentro de los principales factores de riesgo para que haya abandono en el adulto mayor está el económico, debido a que las familias pertenecen a los estratos más bajos del nivel social e inclusive se encuentran en pobreza extrema, dificultando el cuidado del adulto mayor, adicionalmente se evidencia que el factor familiar sobre todo lo dinámica y la comunicación familiar son determinantes a la hora de abandonar a esta población, en parte porque no hay una unidad en la familia y no hay quien cuide al adulto mayor.

Con respecto a la vulnerabilidad de los adultos mayores en la Fundación Social Guadalupe de la ciudad de Pasto, se pudo encontrar que tienen un grado alto de vulnerabilidad en los aspectos económicos, físicos, sociales y económicos, que hacen que el adulto mayor dependa en todo sentido de la fundación.

De esta manera se encontraron factores relacionados con la comunicación, la falta de recursos humanos, los conflictos familiares, que llevan a experimentar a los adultos mayores sentimientos de soledad, abandono, depresión que los lleva a enfrentar problemas de salud crónicos, discapacidades físicas o deterioro cognitivo, lo que dificulta su capacidad para cuidarse a sí mismos lo que lleva a hacer que necesiten una atención más intensiva que contribuye al abandono.

Algunos adultos mayores manifiestan su dependencia emocional de sus familias o cuidadores, lo que los lleva a experimentar sentimientos de soledad o aislamiento en la institución de cuidado, situación que aumenta el sentimiento de abandono. La ausencia de redes de apoyo social sólidas, como amigos o familiares, provoca que los adultos mayores se sientan más vulnerables y aislados en la institución de cuidado.

Por otra parte, la transición a una institución de cuidado genera un cambio significativo en la vida de los adultos mayores, en cuanto algunos se resisten al cambio y se sienten desplazados,

que, unido a situaciones de disputas entre familiares sobre la atención o la propiedad, pueden afectar negativamente la vida de los adultos mayores en la institución y contribuir al abandono.

Cuando son internados en la Institución sus expectativas no cumplidas, relacionadas con la calidad de atención, el trato, las actividades y la comodidad en la institución de cuidado llevan a la insatisfacción y el sentimiento de abandono por parte de los adultos mayores, además, algunos adultos mayores se resisten a la idea de depender de otros para sus necesidades básicas y en el deseo de mantener su independencia, generan tensiones que contribuyen a solidificar el sentimiento de abandono.

Cultural y socialmente se ha generado un imaginario de que al ser llevados a una Institución de cuidado se transforma su bienestar pues son trasladados a un lugar que rompe sus redes afectivas y sociales y que demarca unas situaciones frente al cuidado lo que va afectando su salud física y mental.

De esta manera los resultados dejaron ver que cada adulto mayor es único y puede experimentar estos factores de manera diferente. Por lo que se deben reconocer y abordar estas cuestiones de manera individualizada para brindar la mejor atención posible y reducir el riesgo de abandono.

Por ello la investigación ha arrojado luz sobre una cuestión de profunda importancia en el cuidado de los adultos mayores en la Fundación Social de Guadalupe logrando identificar y analizar los factores individuales, sociales y culturales que contribuyen al abandono de los adultos mayores en la Fundación Social de Guadalupe en la Ciudad de Pasto. Estas conclusiones se derivan de un enfoque cualitativo con un enfoque interpretativo enmarcado en el paradigma hermenéutico, que permitió una comprensión más profunda de las experiencias y percepciones de los involucrados.

Los hallazgos revelan que los factores individuales desempeñan un papel significativo en el abandono de los adultos mayores en la Fundación. Entre los factores más destacados se

encuentran los problemas de salud física y mental, la dependencia emocional, la resistencia al cambio y la falta de apoyo social.

Estos factores individuales, sociales y culturales afectan de manera profunda el bienestar de los adultos mayores, contribuyendo a sentimientos de soledad, tristeza y aislamiento. Las consecuencias negativas se extienden más allá de lo emocional, impactando su calidad de vida y salud física.

Para mejorar la atención a los adultos mayores en la Fundación y en instituciones similares, se deben abordar estos factores de manera personalizada y holística. Se requiere un enfoque centrado en el residente que tenga en cuenta su salud física y mental, fomentando la independencia y fortaleciendo las conexiones emocionales y sociales.

Con base en estos hallazgos, se recomienda la implementación de programas de apoyo emocional, la capacitación del personal en la identificación de signos de abandono, y la promoción de actividades que fomenten la participación y la integración social de los adultos mayores. Además, se sugiere la colaboración estrecha con familias y cuidadores para abordar los problemas de dependencia emocional y la resistencia al cambio.

## **1 Resumen del proyecto**

El tema de presente la investigación fue: Factores del abandono de los adultos mayores en Instituciones de cuidado.

En Colombia durante los últimos cinco años al menos el 74% de 4 millones de adultos mayores, han sufrido problemas asociados a la depresión y miedo de abandono en sus años finales de vida, incluso se estima que 400 adultos mayores entre hombres y mujeres son abandonados cada año. El envejecimiento de la población es una tendencia global que plantea desafíos significativos para la sociedad contemporánea, en este contexto, el bienestar y la atención adecuada de los adultos mayores son temas cruciales.

La Fundación Social de Guadalupe en la Ciudad de Pasto, Colombia, es una institución que se dedica a proporcionar servicios y cuidados a adultos mayores en condiciones de vulnerabilidad, a pesar de sus esfuerzos, el abandono de adultos mayores es una preocupación persistente en esta institución. En este sentido, se considera relevante plantear esta investigación sobre los factores de abandono al adulto mayor en la Fundación Social de Guadalupe de la Ciudad de Pasto para dar a conocer un problema social que no se ha tenido en cuenta a la hora de hacer intervención en la población adulta mayor de este municipio.

El objetivo principal es comprender los factores individuales, familiares, sociales y económicos de mayor ocurrencia, como causantes del abandono de los adultos mayores y sus consecuencias en la vida de estas personas en la Fundación Social Guadalupe de la Ciudad de Pasto para aportar recomendaciones que fortalezcan la atención en el año 2023.

La investigación se trabajó desde el paradigma hermenéutico a través de un enfoque cualitativo con un tipo interpretativo. El paradigma se centra en la interpretación y comprensión de fenómenos sociales, culturales o humanos buscando entender el significado y el contexto de los datos recopilados más que medirlos cuantitativamente, lo que implica sumergirse en la interpretación de discursos, textos, acciones y experiencias de las personas, en este caso los adultos mayores Dentro de los resultados obtenidos se evidencia que algunos de los factores de

riesgo están asociados con: la soledad y la falta de interacción social entre los residentes contribuyen al abandono emocional, la dificultad para acceder a atención médica de calidad dejó a los adultos mayores desatendidos en términos de salud, los adultos mayores rara vez se involucraron en decisiones relacionadas con su atención y vida en la institución, lo que contribuye a las situaciones de abandono.

## **1.1 Descripción del problema**

La Organización Mundial de la Salud ha determinado un rango de edad considerado entre los 60 años o más, para considerar que una persona se encuentra en la tercera edad, viejo o adulto mayor. Además, como una característica particular el nombre de adultez obedece a la cultura en la que se desarrolla la vida de la persona con edad avanzada, es decir, que se considera una categoría colectiva de edad. Para el año 2000 los habitantes del planeta considerados adultos mayores fueron el 11% de la población total del mundo y para el año de 2050 se espera que sea un 22% las personas con edades superiores a los 60 años. Por otro lado, la posibilidad de envejecer es cada vez mayor y se requiere un tipo de atención especial para ellos, como también de cuidadores dispuestos a brindar un cuidado humanizado y de calidad que les permita desarrollar el resto de su vida de manera digna.

Según la Organización Mundial de la Salud (OMS), “hasta un 4,6% de los adultos mayores en países desarrollados han sufrido algún tipo de abandono por parte de la familia” (p.1), al ser llevados y abandonados en centros asistenciales donde en ocasiones se utilizan prácticas de maltrato que ocasionan daños físicos y psicológicos graves.

En este contexto en donde los adultos mayores viven en situación de abandono, discriminación, vulneración de derechos, aunado a los cambios evolutivos de su condición física, mental, psicológica y social, va en detrimento de su bienestar y su calidad de vida.

El panorama de abandono del adulto mayor a nivel mundial se muestra difícil y en exponencial crecimiento, dado que, según los últimos reportes de la Organización Mundial de la Salud (OMS), (2021), en el último año los adultos mayores sufren abandono total y maltrato

familiar, interpersonal y comunitario, incluso, la situación es alarmante, se estima que son maltratados en los centros de atención, refugios o de servicios sociales por los trabajadores de estos lugares y se cree que la población adulta al 2050 se duplique, por lo que se deberán implementar cambios significativos para promover los valores, las políticas públicas y el cuidado integral en esta etapa de la vida humana (OMS, 2021).

Analizando esta problemática, organizaciones como la Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL (2019), resaltan que el abandono y maltrato a los adultos mayores está en aumento por la nula participación de políticas públicas, normativas y sensibilidad en las familias. Se requiere entonces una promoción de seguridad, valores, dignidad, equidad y amor en el envejecimiento, siendo un proceso natural que toda la humanidad afrontará (CEPAL, 2019).

Cabe agregar que, a lo largo del tiempo, la humanidad se ha caracterizado por tener una evolución a nivel morfológico y estos cambios determinan mejoras en las destrezas físicas, cognitivas, comportamentales y psicológicas en etapas como la prenatal, la niñez, la infancia, la adolescencia y las etapas adultas. (Universidad de Valencia, 2018, p. 1)

Para cada una de las etapas evolutivas del ser humano, existen cambios emocionales, comportamentales y psicológicos que están en variación y madurez; sin embargo, con la llegada de la etapa adulta tardía que inicia después de los 65 años, las personas empiezan a controlar su salud integral para minimizar el impacto del deterioro. Los adultos mayores envejecen de una forma acelerada a nivel mental, social y fisiológico que requiere a mediano plazo un apoyo incondicional de terceros, como por ejemplo de su núcleo familiar, pues se empiezan a evidenciar cambios en la salud, el desgaste del cerebro, los problemas de memoria y otras alteraciones del cuerpo según el contexto individual de cada adulto mayor (Salech, 2012).

Ante el deterioro del cuerpo humano en los adultos mayores, existe un lazo de responsabilidad de la familia o de los representantes legales de los adultos quienes deberán estar acompañando a la persona que por razones expuestas no puede valerse en su totalidad de sí mismo con autonomía. Desde esta realidad, vale la pena exponer que no todos los adultos mayores cuentan

con familia o personas que les apoyan en esta etapa final de sus vidas, razones por las cuales los adultos mayores caen en estado de abandono.

En la actualidad según revisión de literatura se encontraron múltiples razones de abandono al adulto mayor que dependen del contexto particular de las familias, tal es el caso del tiempo al cuidado, los recursos económicos, la condición de salud o la afinidad sentimental con la persona. Rozo y Riascos (2018), manifiestan algunas razones de abandono familiar de los adultos mayores, “los cuales se asocian a los cambios mentales de los mismos, la falta de conocimiento en su atención, abandono social de la familia, rechazo o irresponsabilidad del núcleo familiar” (p. 12).

A nivel global, se encontró que el paso de la pandemia aumentó el abandono del adulto mayor por ausencia en valores humanos, sensibilidad, responsabilidad social y descuido familiar; sin embargo, no hay una cita textual y directa de la cantidad de adultos mayores abandonados alrededor del mundo. También se ha expuesto de forma reiterada que en el plano internacional y en el ámbito internacional carecen de políticas públicas (no programas asistenciales) orientados a hacia el bienestar de este tipo de población. Si bien, se tiene en cuenta la diferencia que existe en las personas de la tercera edad del contexto rural y del contexto urbano. Debido a que, en los adultos mayores del sector rural se muestra que viven con familias más extensas a diferencia de los adultos mayores de la zona urbana debido a que, esta parte de la población que pertenece a esta zona presenta menor acompañamiento familiar y afectivo.

En México actualmente se han agudizado las condiciones de vulnerabilidad de los grupos sociales más desprotegidos como las personas adultas mayores en condiciones de soledad, abandono, discriminación, discapacidad, así como víctimas del maltrato en sus diversas expresiones o los riesgos asociados a la protección social. Observando las tendencias del incremento poblacional, en el año 2010, se registran cerca de 10.5 millones de adultos mayores, lo que representa 9.0%, es decir, casi 1 de cada 10 habitantes del país, por lo tanto, es evidente el crecimiento de esta población. Teniendo en cuenta la investigación realizada para Europa por Vidal y Clemente (2022) que lleva por título “Familia y tercera edad” (p. 1), el abandono no es una problemática que sea común en Europa y la concepción de abandono se trata como algo

subjetivo de medir, se toma algunas variables como una forma del mismo, en este caso el hecho de que el anciano viva en una pensión se considera una forma de abandono o semi-abandono, según lo expresan los autores el abandono también puede concebirse como la falta renuente de relaciones afectivas para con el adulto mayor; la cantidad total analizada en este estudio está dada por la población de Madrid. En los resultados se encuentra que los adultos mayores viven en su mayoría con sus cónyuges e hijos. Cabe resaltar que en los países europeos la cantidad de ancianos ha incrementado en los últimos años, a diferencia de los países suramericanos en donde la población anciana ha ido en incremento constante (Vidal y Clemente, 2022).

Así mismo, en estados Unidos se evidencia mediante un artículo realizado por el National Institute on Aging (2020), en donde se refiere las formas de maltrato que se relacionan con la edad y especialmente lo que refiere a la población que corresponde al adulto mayor se encuentra que:

El abandono es una de las formas más frecuentes en las que se produce el maltrato en los ancianos estadounidense y se concibe como la acción de dejar a una persona mayor sola, sin hacer planes de quien puede hacerse cargo y cuidar a esta persona; se realiza el estudio de diferentes casos en total 5, en donde se relaciona todos y cada uno de los factores que inciden en el maltrato, incluyendo entre estas variables el abandono. (p. 1)

Pasando al plano nacional, en Colombia la situación para la población de avanzada edad no es distinta a lo que ocurre en el resto del mundo, según el DANE (2018) la población total de ancianos en el país asciende hasta “los 5’750.000, con una cantidad de geriatras que solo llega a 80 profesionales y el 72% de esta población no puede hacerse a una atención especializada para la cura de enfermedades de alta duración” (p. 1), que son las que más padecen. Además, hay que tener en cuenta que:

Al Instituto Colombiano de Bienestar Familiar le corresponde a través de sus programas proteger a las personas de 60 años o más en estados de abandono, extrema pobreza o alta desigualdad social. Promover acciones tendientes a mejorar condiciones nutricionales y de

bienestar para las personas adultas mayores, así como prevenir el abandono, el maltrato físico y el abuso psicológico. (Ministerio de Salud y Protección Social, 2015, p. 8)

Ahora bien, en lo que respecta a abandono como tal, por lo menos 400 adultos mayores son desatendidos por sus familiares cada año en Colombia, tornando el envejecimiento en una de las etapas más difíciles de la vida; empeorando la situación de este tipo de población en el país, se encuentra que el 74% del total de esta población no cuenta con una pensión y las posibilidades de acceder a un trabajo a esta edad son remotas. Agravando la posibilidad de supervivencia. Como se puede observar existe un problema grave en lo que respecta al abandono del adulto mayor y al cuidado por parte de su familia dentro de un núcleo familiar, como también se evidencia la falta de cuidado humanizado en algunas entidades estatales, representada por la cantidad mínima de profesionales que se encargan de esta población y por la falta de atención de las mismas familias, representada en abandono y maltrato.

En Colombia, se encontró que el abandono a los adultos mayores se registra en cifras exponenciales con el paso de las décadas siendo, esta población identificada como vulnerable al maltrato psicológico y físico (Agudelo, 2019). Incluso el país no fue diferente a la realidad global de pandemia, puesto que el abandono fue exponencial de acuerdo al posible abandono del 16% de la totalidad en Colombia que han sido expuestos a diferentes abusos sexuales, financieros, físicos y psicológicos (Hospital Universitario San Ignacio, 2021).

Para complementar lo expuesto, en Colombia, en los últimos cinco años:

Al menos el 74% de 4 millones de adultos mayores, tienen problemas asociados a la depresión y miedo de abandono en sus años finales de vida, incluso se estima que 400 adultos mayores entre hombres y mujeres son abandonados cada año en el país. (Universidad de la Sabana, 2017, p. 14)

Para complementar, la Encuesta Nacional de Salud Bienestar y Envejecimiento (SABE Colombia, 2015), reportó que “los adultos mayores sufren de maltrato psicológico, físico, financiero y sexual” (p. 1); lo cual significa que los adultos mayores son una población

vulnerable, que necesita protección por parte del Estado y de acuerdo con la ley se sancione a las personas y entidades que incurran en acciones desfavorables hacia la población adulta mayor.

A nivel regional, el Instituto Departamental de Salud (2021), afirma que, “en el año 2021, más de 100 adultos mayores se reportaron en abandono total por parte de sus familias” (p. 2). En el municipio de Pasto ocurre lo mismo, según la Secretaría de Bienestar Social de la Alcaldía (s.f.), para el año 2021; “los adultos mayores fueron dejados en diferentes centros de atención hospitalaria y centros de acogida” (p. 1). Lo cual conduce a afirmar que el problema de abandono existe, es una situación de índole familiar y social, que compromete a estos dos autores, siendo estos los más cercanos a esta problemática.

Por la realidad planteada anteriormente, se logra evidenciar una creciente problemática, relacionada con el abandono del adulto mayor por las situaciones que rodean su envejecimiento, por ejemplo, la pérdida de sus capacidades y cualidades físicas e intelectuales, según los paradigmas sociales actuales el adulto mayor se convierte en una persona improductiva.

La vulneración de derechos más el desinterés de las familias, origina que instituciones como la Fundación Social de Guadalupe de la Ciudad de Pasto, una entidad sin ánimo de lucro que ha venido trabajando desde 1989 cuando fue fundada, es importante mencionar que, la Fundación realiza un valioso aporte a la sociedad y en especial a las comunidades vulnerables en la ciudad de Pasto; por otro lado, los primeros voluntarios de la fundación siempre tuvieron una clara visión de apoyo a la comunidad del adulto mayor que hasta el día de hoy perdura.

En la actualidad, la fundación dedica sus servicios misionales al cuidado de adultos mayores con una atención integral de acuerdo con sus necesidades para tener calidad de vida y con participación de una comunidad sólida, comprometida, profesional y amorosa hacia el bienestar de los demás. Sus principales servicios se caracterizan por ser de medicina general, enfermería fisioterapia, gerontología, psicología y terapia ocupacional. (Fundación Social de Guadalupe, 2021, p. 1)

En un acercamiento previo con la Fundación Social de Guadalupe de la Ciudad de Pasto (2021), para el año 2021:

El 68% de los adultos mayores de la fundación se encuentran en un estado de abandono por parte de sus familiares, dado a este índice tan elevado, las gestoras de la presente investigación se propusieron detectar cuáles son los factores que inciden en el abandono de los adultos mayores en esta fundación. (Fundación Social de Guadalupe, 2021, p. 2)

En este punto, es importante mencionar que la fundación brinda un servicio social importante en la ciudad de Pasto y hasta la fecha todavía no se registra ningún estudio relacionado con esta temática; por este motivo la investigación busca también conocer la problemática de abandono más de cerca de una muestra poblacional de adultos mayores, profesionales de su cuidado y otros familiares que participarán activamente del estudio, con el fin de minimizar las problemáticas sociales y mejorar la atención a la población de adultos mayores de la región.

Finalmente, la problemática de la investigación, se centra en el reconocimiento de los factores causantes de abandono de una muestra de adultos mayores de la Fundación Social Guadalupe para generar recomendaciones que conlleven lograr una sociedad mucho más sensible frente al abandono, y así aportar al mejoramiento de la calidad de vida y bienestar social de esta población.

El abandono al adulto mayor es progresivo, como seres humanos se tienen etapas que vivir si existe el desarrollo de una vida normal; iniciando con la niñez, pasando por la juventud, y terminando en la ancianidad, siendo esta una etapa en la que el ser humano al igual que en la niñez es bastante sensible debido al deterioro físico que se produce por el tiempo e inclusive debido al deterioro mental.

### **1.1.1 Formulación del problema**

¿Cuáles son los factores individuales, familiares, sociales y económicos causantes del abandono de los adultos mayores y sus consecuencias en los mismos, en la Fundación Social Guadalupe de la Ciudad de Pasto para aportar recomendaciones que fortalezcan la atención en el año 2022?

## **1.2 Justificación**

A lo largo de la historia, se evidencia un aumento progresivo de la población de los adultos mayores, lo que representa para el país un desafío en cuanto a políticas sociales y asignación de recursos. Esta transformación demográfica genera gran impacto en el desarrollo social, político y económico, así como en la calidad de vida, el cumplimiento de los derechos y las dinámicas de los procesos sociales, y de cohesión social, que esto conlleva.

La presente investigación es novedosa, puesto que la problemática del adulto mayor abandonado es un fenómeno social que no ha recibido la atención adecuada por parte de los entes gubernamentales, y, por tanto, esta responsabilidad recae en personas particulares que no cuentan con los recursos ni la experiencia para realizar esta labor. Es novedosa también, porque existen pocas investigaciones desde el Trabajo Social que aporten a visualizar esta problemática y aporten a la construcción de políticas públicas y sociales orientadas a la mejora de respuesta por parte de la familia, la institucionalidad y el Estado en general en pro de la protección de este sujeto de especial protección.

Las organizaciones no gubernamentales como la Fundación Guadalupe realizan este importante servicio en la ciudad de Pasto centrado en el cuidado del adulto mayor, pero, no recibe el apoyo del Estado, el cual no hace presencia para atender la problemática aquí referida. Es de resaltar que, este tipo de investigaciones no se ha realizado en la fundación, ni en la región para así comprender los factores de abandono de la población adulta.

Por otra parte, la investigación es viable porque cuenta con el respaldo de la Fundación Guadalupe, quienes han observado que en el ámbito regional y nacional el número de personas de

la tercera edad se está incrementando, situación que se convierte en un problema y un reto importante para sus familias, la comunidad e institucionalidad. De allí, que con la realización de esta investigación se pretende contribuir a establecer con precisión los factores causantes del abandono de los ancianos por parte de sus familias.

Es importante por su abordaje en la comprensión de los factores de abandono en el adulto mayor, en especial a nivel social y familiar, la rapidez con que la familia está evolucionando en su desarrollo, lleva a la obligación de dedicar una atención de manera muy especial a los problemas existentes en el abandono de los adultos mayores, debido a que estos están expuestos a la desvinculación familiar por diferentes motivos, de esta manera, para tener una visibilidad de la problemática con un sentido de interés común que indaga estrategias en cuanto a la intervención como próximos profesionales globalmente competitivos desde una dinámica académica e investigativa, lo cual radica en la posibilidad de intervenir en una problemática activa en la ciudad de Pasto, proporcionando a la comunidad de la Fundación un nuevo conocimiento para que lleven a cabo sus labores con la mejor calidad dentro de su contexto.

En este orden de ideas, la investigación pretende generar un impacto en la sociedad en general, actores públicos y privados, igualmente, como línea de base para formulación de políticas públicas y políticas sociales, con la finalidad de apropiarse de manera integral sobre la comprensión de los factores de abandono, dicha comprensión encaminados a disminuir la vulneración de los derechos de los adultos mayores y así propender por el mejoramiento en el bienestar y acompañamiento integral de los mismos.

A su vez, el grupo investigador expresa que los motivos y razones por las cuales es importante llevar a cabo esta investigación esta entrada en dar a conocer un problema social que no se ha tenido en cuenta a la hora de hacer intervención en la población adulta mayor del Municipio de Pasto; resaltando que, no existe un acompañamiento social, psicológico dentro de los contextos gubernamentales locales, puesto que poco conocen sobre la situación actual dentro de estas instituciones, por lo que no existe una medición correcta del impacto de las medidas propuestas para los adultos mayores.

En este orden de ideas, se busca generar conocimiento sobre los factores que generan abandono hacia los adultos mayores a partir de la descripción de las distintas situaciones familiares que conducen al abandono de esta población en edad avanzada. Con el estudio se busca impactar a nivel social desde la promoción de sensibilidad en el trato, acompañamiento y cuidado de los adultos mayores, para fomentar cambios en el cuidado de los mismos y en la gestión de la política pública englobante para las familias perpetradoras de abandono con el fin de fomentar mayor sensibilización frente a los derechos, calidad de vida, etapa evolutiva y cuidados en los adultos mayores.

En este sentido, Núñez y Torres (2019) mencionan que “los factores familiares de abandono de los adultos mayores se presentan porque nunca reciben el apoyo de su familia cuando tienen un problema y/o necesidad” (p.27). De modo que este estudio busca comprender la problemática desde la perspectiva de las personas encargadas del cuidado de los adultos mayores, para aportar recomendaciones de mejoramiento, siendo una realidad en el contexto social.

Es necesario considerar que, la etapa adulta tiene diferentes cambios físicos, psicológicos e integrales que generan un mayor grado de dependencia hacia las familias porque ha pasado su vida productiva económica y comunicativa, por lo que la situación se convierte en una de las principales razones de abandono. (Carrillo et al.,2019, p. 73)

Desde lo expuesto, la investigación permitirá fortalecer el rol del trabajador social en la intervención con población en situación de abandono por negligencia, desinterés e irresponsabilidad de las familias, siendo una oportunidad para articularse con entes territoriales, generar estrategias de impacto, promover cambios y dando acompañamiento integral a los afectados para buscar un mejor mañana.

Por ello, esta investigación pretende fijar algunas recomendaciones para las familias, la Fundación y las instituciones competentes con el fin de aportar recomendaciones que contribuyan al bienestar social de los adultos mayores de la Fundación Social Guadalupe de la Ciudad de Pasto.

## **1.3 Objetivos**

### ***1.3.1 Objetivo general***

Comprender los factores individuales, familiares, sociales y económicos de mayor ocurrencia, como causantes del abandono de los adultos mayores y sus consecuencias en la vida de estas personas en la Fundación Social Guadalupe de la Ciudad de Pasto para aportar recomendaciones que fortalezcan la atención en el año 2023.

### ***1.3.2 Objetivos específicos***

- Conocer los factores individuales, familiares, sociales y económicos causantes del abandono de los adultos mayores con el fin de determinar los de mayor ocurrencia.
- Establecer el grado de vulnerabilidad de los adultos mayores en la Fundación Social Guadalupe de la ciudad de Pasto.
- Aportar recomendaciones que fortalezcan la atención al adulto mayor en la Fundación Social de Guadalupe de la Ciudad de Pasto.

## **1.4 Marco referencial**

### ***1.4.1 Marco de Antecedentes***

El envejecimiento de la población es un fenómeno global que ha llevado a un aumento significativo en la cantidad de adultos mayores que requieren cuidado y atención especializada. Esto ha dado lugar al surgimiento de instituciones de cuidado, como hogares de ancianos y residencias geriátricas, que se dedican a proporcionar servicios de atención y apoyo a esta población envejecida.

El marco de antecedentes de esta investigación proporciona una revisión de la literatura existente relacionada con el tema de los factores de abandono al adulto mayor en instituciones de cuidado, específicamente en el contexto de la Fundación Social de Guadalupe en la Ciudad de Pasto.

Para ello, se proyecta una visibilidad de fundamentos que dan soporte al eje de estudio, siendo los factores de abandono al adulto mayor. De modo que, se describe el marco de antecedentes desde una revisión de literatura en múltiples bases de datos de acceso libre y propias de la Universidad; estas investigaciones son internacionales, nacionales y locales, que al tiempo dan alcance a los objetivos delimitados desde el inicio del proceso investigativo.

Para comprender y analizar las investigaciones que hacen parte del estudio como referente bibliográfico, se seleccionaron solo aquellos menores a cinco años, entre el 2016 al año 2021 y con aportes significativos a toda la investigación, teniendo en cuenta que son tesis de grado y artículos científicos.

A continuación, se relacionan los estudios encontrados desde la perspectiva internacional, nacional y regional en donde se tiene en cuenta aspectos como el objetivo del estudio, los resultados encontrados y el aporte que le realizaron a esta investigación.

**1.4.1.1 Internacionales.** A nivel internacional, se resalta el estudio de Cásares y Salas (2017), con su trabajo llamado “Abandono del adulto mayor Centro de Atención Primaria III. Melitón Salas Tejada Es salud, realizaron una investigación relacionada con el abandono del adulto mayor en un centro de atención de Arequipa” (p.1).

El estudio se fundamentó en la conceptualización de un problema social que se caracterizó por el abandono de los adultos mayores por sus familias. Al abordar la problemática se determinaron las principales causas de abandono y que llevaron a consecuencias y afectaciones a nivel personal, psicológico y social; por tanto, se analizó el estado emocional y con los resultados se diseñaron estrategias de mejora a nivel emocional en los adultos mayores vulnerables, desde la perspectiva y rol de los trabajadores sociales.

El estudio procura resolver el objetivo general relacionado con la determinación del abandono del adulto mayor atendido en el Centro de Atención Primaria III Melitón Salas Tejada Es salud del distrito de Arequipa. La investigación es clave en la medida que ayuda a definir los objetivos del estudio, contar con aspectos teóricos en relación a los factores sociales y familiares que causen abandono en el adulto mayor, igualmente, aporta en lo metodológico desde el enfoque cualitativo.

Del mismo modo, la investigación realizada por Yucra (2019), que titula: “Factores socioeconómicos que influyen en el abandono del adulto mayor beneficiario del programa nacional de asistencia solidaria pensión 65 del Distrito de Chucuito.Yucra-Calamullo” (p. 1).

Identificó como principal problemática en una muestra poblacional de 79 adultos mayores de un programa Nacional, distintas condiciones de abandono; dicho fenómeno social, ha sido negativo para el desarrollo del municipio, la integridad de los adultos mayores y para las organizaciones que buscan tener una sociedad mucho más consciente, responsable y sensible con sus adultos mayores en casa.

En el estudio se encontró como principal problema que los adultos mayores han sido abandonados por factores familiares, sociales y económicos, ya que la mayoría de las familias no cuenta con los recursos necesarios para el cuidado integral del adulto mayor, por lo que toman decisiones de dejarlos en centros de atención del estado.

El anterior estudio es importante porque permite fortalecer los apartados teóricos como el factor social de la pobreza y el estrato económico, también aportó al alcance en lo que se refiere a la novedad del estudio, dándole una visibilidad más profunda para comprender el contexto y buscar alternativas que promuevan el bienestar de los adultos mayores.

Por otra parte, Quiliche y Samán (2019), en la investigación que lleva por título “Percepción de la soledad y abandono familiar en adultos mayores del Hospital Jerusalén la Esperanza. Trujillo” (p. 1), fue determinante comprender la relación entre la soledad y el abandono familiar ya que se evidenciaba en los contextos comunes de los adultos mayores del hospital. Por lo tanto,

el estudio tuvo como principal objetivo determinar la relación entre la percepción de la soledad y abandono familiar en adultos mayores del Hospital Jerusalén La Esperanza – Trujillo 2019. Dentro de los resultados encontrados se resalta que dentro del factor familiar de abandono el más representativo es la economía familiar, se observó que las familias que más abandonan adulto mayor en lugares de paso y hospitales son las familias de escasos recursos.

El estudio aporta a la definición de factor familiar que se ve reflejado en el marco teórico de la presente investigación, adicionalmente, permite comprender la relación entre categorías y lo significativo que es abordar la problemática del abandono al adulto mayor desde diferentes perspectivas sociales familiares y académicas lo que enriqueció los tópicos del marco teórico. El estudio cuenta con amplio soporte práctico y metodológico, lo cual es significativo en el aprendizaje de la investigación puesto que, aportó también en el desarrollo de la metodología, paradigma y diseño del instrumento.

Por otra parte, Coveñas et al. (2018) en la investigación titulada “Características geriátricas y abandono familiar del adulto mayor en el asilo de ancianos de Chiclayo” (p. 8). La investigación se fundamentó bajo la problemática existente de una muestra significativa de adultos mayores de una localidad de Perú, donde han sido abandonados en un asilo, por lo que esta problemática permite determinar el estado emocional, físico, cognitivo y entre otras variables al adulto mayor en dicha condición.

El objetivo de la investigación fue el determinar la relación que existe entre las características geriátricas y abandono familiar del adulto mayor en el asilo de ancianos en Chiclayo, dentro de los resultados se encontró que el 66.7% de adultos mayores tienen una edad de 80 a más años. Así mismo que el 58.7% son de género masculino y el 41.3% femenino, también, al indagar sobre su grado de instrucción el 38.7% tiene estudios superiores. Se encontró que el 64% de los ancianos no tienen hijos profesionales, el 42.7% no tiene hijos. Frente al abandono familiar de los adultos mayores internados en el asilo de ancianos manifiestan que los tipos de abandono son: Emocional (69%), Económico (75%), Social (72%) y Rechazo (67%).

El anterior estudio ayudó a reforzar el marco teórico que se vio reflejado en los factores individuales como la edad, el género y el nivel de estudios de los adultos mayores, también aportó en el diseño del objetivo específico que trata sobre el grado de vulnerabilidad de los adultos mayores en la Fundación Social Guadalupe de la ciudad de Pasto, específicamente en la vulnerabilidad psicológica por las afectaciones que los adultos mayores han tenido en este ámbito. También, apartes del estudio fueron relevantes en la construcción de apartados teóricos, conceptuales y metodológicos, en donde se logró identificar que, los principales factores de abandono se dan a nivel emocional. También, esta investigación permitió ampliar de manera acertada la descripción del problema ya que identifica los principales factores psicológicos asociados con el abandono al adulto mayor.

La tesis titulada “Causas y consecuencias del abandono en el adulto mayor del centro gerontológico “Cristo Rey” de Belesaca et al., (2016), tenía por objetivo identificar las causas y consecuencias del abandono del adulto mayor en el Centro Gerontológico Cristo Rey en la Ciudad de Cuenca. En los resultados, la investigación encontró que de los 80 adultos mayores que viven de manera permanente dentro de la institución, el 55% tienen entre 71 a 90 años, el 56,3% son mujeres, el 81,3% no tienen cónyuge, el 56,3% provienen del área rural, el 90% no reciben visitas de sus familiares, el 67,5% fueron llevados a la institución por iniciativa familiar y tienen relación familiar considerada entre regular a mala. El 61,2% de las familias de los adultos mayores perciben ingresos bajos, concluyendo que los principales factores de abandono se relacionan con los ingresos económicos, las condiciones sociales y las relaciones familiares.

El estudio también ayudó a reforzar el marco teórico en el tema de factores familiares y economía familiar, en donde refuerza que la causa más común es la pobreza de las familias del adulto mayor. De igual forma, hace aportes importantes en el instrumento de recolección de datos porque tiene una forma clara de hacer las preguntas de la entrevista, lo que ayudó a su construcción de manera clara y ordenada.

**1.4.1.2 Nacionales.** Continuando con el rastreo de bibliografía pertinente al tema elegido, se toman los estudios a nivel nacional, se inicia este aparte con Roza et al., (2018) en el trabajo titulado “Determinantes del abandono familiar en el adulto mayor” (p. 1).

Que tiene como objetivo principal del estudio fue identificar mediante revisiones bibliográficas cuales son los determinantes familiares que influyen en el abandono del adulto mayor. Dentro de los resultados se encuentra que el abandono al adulto mayor suele causar múltiples problemas físicos y psicológicos en ellos, por otro lado, las familias abandonan a los adultos mayores por su falta de autonomía, las condiciones sociales y familiares y para complementar, el abandono termina en sentimientos de rechazo, soledad, depresión y estrés que afecta la salud integral de los adultos mayores.

El estudio realizado en Cali ayudó a comprender mejor un factor de abandono muy importante que es el de tipo económico y que se ve reflejado en el marco teórico cuando se abordan este factor, adicionalmente, permitió tener una mejor visión de los tópicos del marco teórico, sobre todo, en los daños psicológicos una vez producido el abandono como el estrés y el estado emocional, causando trastornos en el comportamiento, ocasionado por el maltrato recibido por sus familiares.

Del mismo modo, la investigación realizada por Álvarez (2020) denominada “Factores determinantes del abandono de adultos mayores de 60 años en el municipio de Quibdó Chocó”, tuvo como principal objetivo establecer los factores determinantes del abandono de adultos, especialmente en personas de la tercera edad, que se encuentran en el ancianato Nicolás Medrano de Quibdó, en el cual, se logró evidenciar como resultado que los factores que determinan el abandono del adulto mayor de 60 años en el Municipio de Quibdó, son el proceso de envejecimiento, el estado de salud física y emocional, la situación económica, la situación anterior al abandono, la relación con la familia y la sociedad.

En este sentido, la investigación referenciada permite fortalecer las categorías que se visibilizarán en el marco teórico sobre factores de abandono familiares y sociales, puesto que, el

estudio permitió recopilar información en especial relacionados con la dinámica familiar, además, ayudó a establecer las preguntas en la entrevista semiestructurada.

Continuando con las investigaciones a nivel nacional, el trabajo llamado: Maltrato al adulto mayor, un problema silencioso, de Agudelo et al., (2020), que contó con el objetivo de identificar las principales características del maltrato al adulto mayor y describir la magnitud de este fenómeno social en el mundo y en Colombia desde 1975 hasta 2018, realizó unos interesantes hallazgos entre ellos que las familias sienten rechazo en la mayoría de los casos por sus adultos mayores, desde sentimientos de rabia, inutilidad, desarticulación emocional y por la sobrecarga económica. Además, se evidenció que, en el año 2010, donde se reportaron 1631 casos de violencia contra el adulto mayor, en la mayoría fueron mujeres, Respecto al rango de edad, se produjo principalmente el maltrato en adultos mayores de 60 a 69 años, en donde los principales responsables de las agresiones fueron los hijos.

Este estudio aporta ideas relacionadas a los factores familiares de la convivencia y la comunicación, que terminan en abandono de los adultos mayores y que se ve reflejado en las preguntas de la entrevista y el grupo focal, así mismo, aportó una valiosa información para definir en el marco teórico con respecto a los factores sociales como por ejemplo el estrato social de la familia que incurren al abandono de los adultos mayores.

Por su parte, López et al., (2019) con la tesis llamada “La soledad en el adulto mayor” contó con el objetivo de determinar cómo percibe la soledad los adultos mayores de 60 años acorde a la revisión de literatura. Con respecto a los hallazgos, se logró reconocer que los adultos mayores en estado de abandono, desarrollan sentimientos negativos y uno de ellos es la soledad, que surge por factores sociales, sociodemográficos, familiares y culturales que afectan emocional y psicológicamente. Las consecuencias del abandono al adulto mayor y en condición de soledad, expresa decadencia en la salud, sentimientos negativos, depresión y pensamiento suicida.

Este estudio aporta una definición clara de vulnerabilidad psicológica que padece el adulto mayor en abandono, reflejada en el marco teórico, del mismo modo, aporta los factores sociales

como las relaciones interpersonales que afectan en gran medida el estado de ánimo y los individuales incluyendo edad, género y estado civil, que también se reflejan en el marco teórico.

A nivel nacional se cita el trabajo llamado ¿Cuáles son las causas de abandono familiar de los adultos mayores que se encuentran recluidos en el Centro San Pedro Claver en la ciudad de Bogotá? de Carrillo et al., (2016).

Que tiene por objetivo identificar las causas de abandono familiar de los adultos mayores que se encuentran recluidos en el Centro San Pedro Claver en la ciudad de Bogotá, encontrando como resultado que las causas de abandono en las que se encuentran los Adultos Mayores que se hallan en el Centro San Pedro Claver de la ciudad de Bogotá son: En Primer lugar la falta de compromiso de los familiares porque muchos de los ancianos que se encuentra allí tienen familia pero no los visitan, no les colaboran económicamente y lo que es peor pudiendo tenerlos en sus casas no lo hacen, en segundo lugar las obligaciones que tienen sus familiares, lo anterior teniendo en cuenta que la mayoría de los abuelitos del Centro San Pedro Claver son de escasos recursos.

El aporte al estudio se ve reflejado en las subcategorías de vulnerabilidad física y psicológica, porque hace mucho énfasis en los daños a nivel orgánico que tienen los adultos mayores en condición de abandono y también los adultos mayores que se encuentran en situación de abandono presentan características psicológicas que los diferencian de otros que no lo son, por ejemplo dentro de su área afectiva se evidencia baja autoestima, sentimientos de tristeza, desvalorización hacia sí mismo, irritabilidad, ansiedad, desesperanza y angustia.

**1.4.1.3 Regionales.** Dentro de los estudios realizados a nivel regional y local, solo se lograron encontrar 3 estudios a nivel Nariño y San Juan de Pasto.

El primero de ellos relaciona a un estudio realizado por Agudelo (2017) llamado “Características sociales y familiares asociadas al maltrato al adulto mayor de Pasto” (p. 1), que tenía por objetivo determinar la prevalencia de maltrato en el adulto mayor de la ciudad de Pasto (Colombia) y la asociación con factores sociodemográficos y familiares. Dentro de los hallazgos

más importantes se observa que la prevalencia de maltrato al adulto mayor en la ciudad de Pasto para el año 2016 fue de 13,0%; la tipología más reportada fue el maltrato psicológico (5,4%). Los principales factores asociados fueron dependencia, disfuncionalidad severa del adulto mayor, malos tratos entre miembros de la familia y escaso apoyo social. Así mismo, se tiene que dentro de Pasto predominan las afectaciones físicas y psicológicas, del mismo modo, los factores más importantes fueron la disfunción, la carga económica y el maltrato. En general, el abandono es mayormente familiar y en múltiples oportunidades se acude al maltrato en condiciones poco controlables desde la familia.

Con respecto a los aportes que realiza el estudio a la presente investigación, se puede decir que, ayuda a comprender mejor los factores familiares de abandono como el económico, donde es determinante para causar abandono de los adultos mayores, igualmente, aporta con la Ley 1251 de 2008. (2008, 27 de noviembre), que garantiza “la protección de los derechos de las personas mayores, así como la publicación de la Política Nacional de la Vejez y el Envejecimiento, reflejada en el marco legal nacional” (p. 1).

El segundo estudio encontrado pertenece a Rosero y Erazo (2019), llamado “Identificación de las alternativas de solución para que actualmente el municipio de Pasto atienda integralmente a la población mayor de edad situada en abandono social” (p. 1). El objetivo del estudio fue identificar y proponer alternativas de solución para atender la población adulta en situación de abandono social, obteniendo como resultado que la prevalencia de maltrato encontrada en los adultos mayores encuestados fue de 14,6%; el tipo de maltrato más frecuente fue psicológico con 4,7%, seguido de negligencia con 1,2%, económico con 0,8% y físico con 0,8%; no se identificó ningún caso de maltrato de tipo sexual. La prevalencia de maltrato en los hombres fue de 10,4% y en las mujeres de 17,1%.

Sumado a lo anterior, se aprecia que la población adulta de Pasto llega a un estado crítico de calle que con apoyo social de los entes gubernamentales se ha podido resguardar su integridad con fundaciones, asilos y otras empresas de apoyo social. De igual manera, las alternativas no son suficientes y a nivel municipal se deben generar más políticas públicas en pro de la población vulnerable.

El estudio en el marco teórico ayuda a definir los tipos de vulnerabilidad como la física, económica y familiares presentes en los adultos mayores en condición de abandono, así mismo, permite tener una visión más amplia del problema de abandono de los adultos mayores en la ciudad de Pasto y el departamento de Nariño en general, impactando en la descripción del problema de la presente investigación. Por otra parte, con una apropiada interpretación de este estudio, se hizo posible conocer ampliamente el acuerdo 002 de 2019 en donde se adopta una política pública desde el año 2008 hasta el año 2030 en materia de protección a los adultos mayores para promover una mejor calidad de vida de la población mayor pastusa, orientado a la protección de la integridad de los adultos mayores para salvaguardar su integridad, aspectos que se ven reflejados en el marco legal local.

Y finalmente, el estudio regional que pertenece a Hormaza et al., (2017) llamado “Miradas colectivas Departamento de Nariño: Municipios de Pasto, Consacá, Potosí, Ancuya” (p. 1), tuvo por objetivo principal el determinar mediante las miradas colectivas, las diferentes problemáticas encontradas en los adultos mayores del Centro Social Edad Dorada de Pasto, evidenciando que los adultos mayores en estado de abandono han llegado a esta institución por la falta de recursos económicos de la familia, así mismo, se encontró una problemática asociada a la depresión en adultos mayores debido a los diferentes cambios y padecimientos de salud que trae esta etapa normal de vida y que a estos adultos les afecta considerablemente por su estado físico, emocional y mental por el que atraviesan, al igual que los constantes medicamentos proporcionados y la dependencia adquirida a los mismos.

El aporte a la investigación se ve reflejado en la justificación porque se menciona los escasos esfuerzos a nivel municipal por mitigar la situación de abandono, del mismo modo, aportó en el marco teórico profundizando los conceptos necesarios para analizar la vulnerabilidad psicológica que padecen los adultos mayores que presentan abandono en las instituciones de reposo y los problemas psicológicos que presentan dentro de los mismos.

### **1.4.2 Marco teórico**

El marco teórico está integrado por las nociones de factores de riesgo y vulnerabilidad, y se desglosan de acuerdo con las categorías y subcategorías de la matriz de categorización. Inicialmente se debe tener en cuenta la definición de adulto mayor para contextualizar los participantes que son sujeto de investigación y que van a brindar toda la información para el desarrollo de la investigación.

En este sentido, se cuenta con la definición de Abaunza (2014) en la cual afirma que los adultos mayores son “Aquellas personas que, debido al proceso de los años, se hallan en una etapa de cambios a nivel físico y psicológico” (p. 61) y dentro de la comunidad tienen derecho a condiciones y garantías económicas y sociales, ya que requieren de cuidados especiales durante el proceso de envejecimiento.

A su vez, El Ministerio de Salud y Protección Social (2022), asegura que:

A esta población pertenecen las personas que tienen una edad mayor a sesenta años, por lo que, debido a su avanzada edad, van sufriendo cambios en su apariencia física por consecuencia del crecimiento y madurez del tejido, en ese sentido, el adulto mayor sufre cambios en la parte física como la aparición de canas en el cabello, pérdida de la visión y audición, deterioro cognitivo y cambio de humor. (p. 1)

Teniendo en cuenta el aporte de los autores anteriores, los adultos mayores por ser una población que necesita cuidados especiales cuando no hay una familia, el Estado, es quien se hace cargo de los adultos mayores en situación de indigencia, vulnerabilidad de cualquier índole y abandono.

Continuando con el abordaje del marco teórico, la definición de factores de riesgo es conocida como:

Cualquier característica que potencie o que favorezca la posibilidad de sufrir algún tipo de daño o enfermedad en el caso de personas, por lo que los factores de riesgo hacen que un peligro o una enfermedad sea más posible de presentarse por mejorar las condiciones de su aparición. (Ministerio de Salud y Protección Social, 2022, p. 1)

A su vez, los factores de riesgo son condiciones, conductas, estilos de vida o situaciones que exponen a mayor riesgo de presentar una alguna situación que dañe el correcto funcionamiento del cuerpo humano, en este caso a los adultos mayores de la Fundación Social Guadalupe.

En este orden de ideas, el primer objetivo específico pretende conocer los factores individuales, familiares, sociales y económicos causantes del abandono de los adultos mayores con el fin de determinar los de mayor ocurrencia. Por lo que se tiene en cuenta la primera categoría que hace referencia a los **factores individuales**, conocidos de acuerdo con Hortúa (2016), “como las características propias del individuo y que marcan el comportamiento individual de la persona” (p. 45).

En este sentido, los factores individuales pueden ser clasificados en nueve subcategorías, la primera de ellas es la **longevidad**, conocida como “la duración en vida que tiene una persona y que está relacionada con la vejez y los adultos mayores” (Abaunza, 2014, p. 75), teniendo en cuenta que no solo se trata de una época de inutilidad del ser humano como muchos piensan, es por un respeto que se han ganado a lo largo de sus vidas.

Del mismo modo, Hortúa (2016) afirma que la longevidad no es definible “Exclusivamente con la cronología sino más bien por la suma de las condiciones físicas, funcionales, mentales y de salud de las personas analizadas” (p. 64), de acuerdo con esto, la longevidad representa el tiempo de duración de un individuo, donde se empieza a denotar después de los 65 años cuando aparecen todos los cambios físicos y psicológicos propios del paso de tiempo como la pérdida de cabello, pérdida de fuerza y postura.

Con respecto a lo anterior, el factor edad avanzada incide directamente con el abandono, puesto que, cuando las personas comienzan llegar a una edad avanzada, se pierden su autonomía,

lo cual contribuye a una dependencia de otras personas, además influye también que con la vejez viene la pérdida de la capacidad económica y que ha posibilitado que el adulto mayor no tenga recursos económicos.

Del mismo modo, la segunda subcategoría es el **género**, conocido por la Organización Mundial de la Salud (OMS, 2015) como: “los conceptos sociales de las funciones, comportamientos, actividades y atributos que cada sociedad considera apropiados para los hombres y las mujeres, es decir lo masculino y femenino y su rol dentro de la sociedad” (p. 1).

Por otra parte, el Ministerio de Salud y de la Protección social (2014) refiere al género como:

Las conductas creadas por la sociedad con respecto a lo masculino y femenino, a unas características sociales explícitas que se asocian a ser hombre o mujer en cualquiera de sus edades, donde son aprendidos y establecidos en la sociedad. (p. 1)

Teniendo en cuenta el aporte de los autores anteriores, se hace necesario diferenciar sexo de género, de acuerdo con los autores anteriores, el género se refiere a la construcción social que define las características propias y naturales de hombres y mujeres. En cambio, el sexo hace referencia a las características netamente biológicas entre hombres y mujeres.

Por otra parte, la tercera subcategoría es la **percepción de abandono**, conocida como “el desamparo físico, social, económico e individual que padecen los adultos mayores, por lo general lo hacen reclusos en centros de amparo y totalmente aislados de todo contacto social” (Zúñiga, 2012, p. 41). Del mismo modo, Rodríguez y Acosta (2018) afirman que “las dinámicas actuales de la vida humana han permitido que los adultos mayores no sean valorados como un ser rico en conocimiento y experiencia, más bien, se lo ve como una persona molesta” (p. 81), por tal motivo, esta población es aislada en el hogar evitando pena o vergüenza, en otros casos son dejados en los ancianatos para que los cuiden, pero son olvidados y en el caso más drástico son abandonados en las calles.

Para los investigadores, los adultos mayores están conscientes de su situación de abandono cuando están internos en los centros de cuidado y ya nadie los va a ver o visitar, ellos también están conscientes que si llegan a ese lugar van a estar por mucho tiempo e incluso han visto desde su propia referencia, que han muerto algunos de los adultos mayores enfermos o de avanzada edad. Adicionalmente, los adultos mayores dependen totalmente de las instituciones que los cuidan convirtiéndose en los refugios y en donde encontrar un plato de comida y una cama, que son un bienestar para esta población que se ve en total descuido por parte de sus familiares.

La cuarta subcategoría es la **capacidad de autoestima**, donde Belmar (2016), asegura que:

La autoestima es esencial en el ser humano y sobre todo para evitar enfermar psicológicamente, sin embargo, cuando hay una negación de la familia por el adulto mayor, cuando hay un abandono por parte de la misma, la autoestima se altera, resquebrajando a la persona en sí. (p. 85)

La importancia de la autoestima radica en que es un factor determinante en el desarrollo de un buen ajuste emocional, cognitivo y práctico, afectando de un modo importante todas las áreas de la vida de los adultos mayores. Para esta población, la autoestima determina su autodesarrollo, debido a que el anciano debe valorar sus habilidades y características, las que han sufrido cambios por su vejez. De acuerdo a Ortiz y Castro (2009), es:

Difícil realizar una evaluación de la autoestima en las personas de la tercera edad por la situación física, social y cultural de los mismos, motivo por el cual se sienten rechazados y perciben que la sociedad los valora negativamente: Debido al mayor aprecio de los valores asociados a la belleza juvenil por parte de la sociedad y del menor aprecio a la experiencia y sabiduría, como valores propios de la ancianidad. (p.27)

La autoestima es importante para el bienestar de los adultos mayores, dado que son sujetos de especial protección por parte de las familias y el Estado, garantizando sus derechos y mejorando su calidad de vida, sin embargo, el adulto mayor de larga estancia en un centro de cuidado tiende a tener autoestima baja porque piensa que es un desecho de la sociedad y de su familia, que ha

perdido la esencia de la vida y que por eso están allí hasta que fallezcan. Los adultos mayores se ven a sí mismos como unas personas que estorban, que no son útiles a sus familias y a la sociedad, que son unos lisiados o discapacitados por no tener nada que aportar por su condición física.

Continuando con el tema, la quinta subcategoría es la etnia, en el cual, Navarro (1998), afirma que la etnia es “Un grupo de individuos unidos por un complejo de caracteres comunes y antropológicos, lingüísticos, político-históricos y otros, cuya asociación constituye un sistema propio: un cultural” (p. 12), en este sentido, la etnia determinaría en su contexto como se trata a los adultos mayores por el hecho de pertenecer a ella, puesto que, la libertad cultural permite ser autónomos en acatar las costumbres de los diferentes pueblos a nivel nacional.

Sumado a lo anterior, Waters y Gallego. (2016) aseguran que:

Los ancianos de grupos étnicos en Colombia, viven en condiciones generalmente desfavorables, uno de los hallazgos generales de su investigación es que viven en condiciones alarmantes de vulnerabilidad, como resultado de las condiciones sociales, culturales y por caracterizarse por altos niveles de pobreza. (p. 42)

Con respecto a los autores ya mencionados, se considera que la condición cultural y étnica puede ser un causante del abandono, debido a que los adultos mayores en situación de vulnerabilidad y pobreza extrema, están más expuestos a sufrir abandonos, dado que, las insatisfacciones de necesidades a nivel económico están propiciando abandono de las poblaciones ancianas.

Un factor individual que puede ser influyente en cómo un adulto mayor pasa su vejez es el **nivel educativo** que se tiene en cuenta en este estudio como la sexta subcategoría, en donde se hace referencia a los títulos educativos adquiridos a lo largo de la vida y que aseguran una vejez digna como lo afirma el Ministerio de Salud y Protección Social (2022): “Un mayor nivel educativo también permite que los mayores dispongan de más recursos y están más concienciadas

para buscar soluciones a los problemas que se les presenten, lo que evitaría su agravamiento y les proporciona una mejor calidad de vida” (p.32).

En este contexto, la educación conlleva a obtener mejores trabajos cuando el individuo tiene su capacidad de trabajar intacta o a emprender un negocio exitoso que permita asegurar una vida tranquila cuando la persona tenga una edad avanzada. Los adultos mayores cuando pierden su autonomía económica y dependen de terceros adquieren enfermedades físicas y psicológicas de acuerdo a los autores anteriores, pierden la independencia como persona y quedan más susceptibles a ser abandonados por sus familias.

En este punto, es importante mencionar que la séptima subcategoría hace referencia al acompañamiento psicológico que tienen los adultos mayores, enfatizando en el bienestar de su estado mental y reducir los niveles de estrés, ayudando a que esta población cada día tenga un mejor estado físico y mental. Con respecto al estrés, Thomae (2002) concibe como “la enfermedad física y psicológica que se produce por un factor de presión constante” (p. 87).

Por lo anterior, es de considerar que los adultos mayores necesitan de cuidados especiales a nivel físico y psicológico, que permita una mejor calidad de vida y una interacción adecuada con las demás personas, ayudando a que estas personas se sientan útiles a la sociedad y que lleguen a enfermar de alguna manera.

También hay que considerar que el organismo reacciona de manera descontrolada cuando existen factores estresantes externos y que se reflejan en enfermedad orgánica debido a su exposición, lo que da pie a la octava subcategoría del **estrés** adquirido dentro de las instituciones de cuidado al adulto mayor. Sin embargo, el estrés en la vejez va en aumento por diferentes factores como la pérdida de amigos y familiares, disminución del estatus social, rechazo familiar y el mal funcionamiento físico y mental del adulto mayor (Zúñiga, 2012). Thomae (2002) por su parte, resalta que en el adulto mayor se evidencian altos niveles de estrés, causados por: “la pérdida de las funciones físicas, enfermedad, dependencia, aislamiento familiar, de este modo se reduce la vida social y al mismo tiempo se observa como disminuyen sus capacidades tanto motoras como mentales” (p.72).

En las etapas más avanzadas de la vida, aparecen factores naturales propios de la edad como la pérdida de la capacidad laboral, problemas auditivos, disfunción sexual, debilidad y dependencia de terceros, lo anterior permite que estas personas sufran enfermedades de tipo biológico y que también surjan patologías de tipo psicológico como el estrés, producida por todo lo relacionado anteriormente, en este sentido, la calidad de vida del individuo mayor resulta más difícil propiciando un deterioro en su calidad de vida.

Por lo anterior, también es de considerar la novena subcategoría del **estado emocional** definido como:

Aquellas emociones primarias que involucran la intervención del pensamiento del adulto mayor, que impactan en la salud física y el bienestar emocional de esta población, en donde el organismo reacciona de manera descontrolada cuando existen factores estresantes externos y que se reflejan en enfermedad orgánica debido a su exposición (Zúñiga, 2012, p. 46).

Así mismo, Buitrago (2018) la define como como una respuesta emocional a una situación indeseada, que comprende tres componentes los cuales son “El cognitivo, el fisiológico y las funciones motoras, en los cuales la percepción y características del individuo frente a los estímulos internos y externos” (p. 72).

Continuando con el tema, otros factores determinantes en el abandono del adulto mayor son los factores familiares que pueden ser clasificados en cinco subcategorías, en donde se encuentra inicialmente la primera subcategoría que se refiere a la **dinámica familiar**, entendida como “un conjunto de cooperación dentro del núcleo familiar que involucra a todos sus integrantes por igual, para la toma de decisiones y la resolución de conflictos” (Viveros y Vergara, 2014, p. 104). En este sentido, la dinámica familiar surge en respuesta a las interacciones que se realizan dentro del hogar y que dan pie a una buena o mala convivencia. Desde otro punto de vista, Belmar (2016) considera que la dinámica familiar es “el grado de unidad, interés común y armonía que tradicionalmente se ha dicho acerca de las familias, y que ha permitido la supervivencia de estas como núcleo de la sociedad” (p. 78).

En consecuencia, la dinámica familiar aporta a ese equilibrio que se tiene en los hogares, se trata de cómo se relacionan los integrantes dentro del contexto familiar y su manera de cooperación, ahora, lo que resulta con el adulto mayor es que por las necesidades especiales de los abuelos, se puede quebrar esa dinámica y llevar a conflictos, por eso se son llevados a las casas de reposo de adultos mayores.

Otro factor de riesgo en el ámbito familiar es la segunda subcategoría de la **comunicación**, la cual hace referencia a participar activamente de los procesos cotidianos familiares y que se relacionen entre sí. Dicha comunicación permite el desarrollo de los individuos y la solución de conflictos. Cuando la comunicación familiar es eficaz, los problemas no escalonan a mayores, hay participación de todos los miembros de la familia y se garantiza de igual manera el respeto a los miembros de la familia (Viveros y Vergara, 2014).

Del mismo modo, Crespo (2011), afirma que:

La comunicación familiar es donde todo el mundo tiene derecho a hablar, a que se tome en cuenta sus opiniones, tanto ancianos, adultos, niños, niñas y adolescentes, de todas formas, donde todos los aportes de cada uno y son valorados de igual manera para generar confianza dentro de la familia. Las familias tienden a generar un proceso de comunicación con democracia, en donde todo debe ser consensuado estableciendo relaciones de igualdad, equidad y de participación armoniosa. (p.15)

En ese sentido, la comunicación debe ser el pilar de las relaciones familiares, sin comunicación las familias serían extrañas dentro del mismo núcleo, no habría intercambio de información, además la falta de comunicación ayudaría a una desintegración de manera inmediata de la familia, así mismo, se piensa que la comunicación ayudaría a solucionar conflictos.

Por otra parte, Viveros y Vergara (2014), citan que “la tercera subcategoría es la convivencia familiar, conocida como la relación que existen entre los miembros del núcleo familiar” (p.22). Así mismo, en las familias lo más importante es compartir momentos agradables para todos sus integrantes como lo explica Palomino y Torro (2014):

La convivencia familiar es un proceso que va más allá de compartir lo cotidiano, como acompañar una mesa, reunirse en la habitación, ver televisión, ayudar en las tareas, escuchar música, etc. Es un acoplamiento constante con un vínculo afectivo que se sustenta en valores, normas, diálogo, y sobre todo la interacción mutua entre sus miembros. (p. 67)

Por esta razón, cualquier relación interpersonal que se establece dentro del ámbito familiar será beneficioso para todos sus integrantes, en especial para los más vulnerables como los adultos mayores, puesto que hay un ambiente familiar agradable. De esta manera las relaciones familiares crean determinados valores, normas, límites y se fortalecen desde sus integrantes.

Es importante apuntar que en todas las familias existen figuras de **autoridad** que surge como una cuarta subcategoría y es conocida como la capacidad de tomar decisiones que impacten a la familia en todo aspecto de su funcionamiento, así mismo, es ejercer la autoridad el entrar a consenso de todo lo que afecte de una u otra forma la dinámica familiar, en otras palabras, quien tenga la autoridad en el hogar es capaz de decidir por sí mismo y en ocasiones también pide opiniones a los demás integrantes (Palomino y Torro, 2014).

Teniendo en cuenta la intervención de los autores anteriores, quien tenga la autoridad en las familias es quien decide cómo será el camino de la familia para el futuro, también están las decisiones difíciles que se toman con los adultos mayores, porque en algún momento este tipo de conductas que se ejerzan con ellos es hablado entre los integrantes del núcleo familiar del adulto mayor y es llevada a cabo con la aprobación de todos.

Otro factor de riesgo familiar, es la quinta subcategoría de los **estratos socioeconómicos** de las familias, en los que se pueden clasificar las viviendas:

El estrato 1 es denominado Bajo-bajo, el estrato 2 es denominado Bajo, el estrato 3 llamado Medio-bajo, el estrato 4 es el Medio, el estrato 5 llamado Medio-alto y el estrato 6 es el Alto. Los estratos 1, 2 y 3 corresponden a estratos más bajos que albergan a los usuarios con menores recursos, los cuales son beneficiarios de subsidios en los servicios públicos domiciliarios, vivienda y demás beneficios propuestos por el Gobierno; los estratos 5 y 6

corresponden a estratos altos donde están las personas con mayores ingresos económicos. (DANE, 2016, p. 1)

Los estratos socioeconómicos están relacionados con la pobreza, entre menos estrato tenga es más pobre esa persona, por lo que los beneficios de los subsidios deben ser garantizados para ellos. Por consiguiente, el factor económico familiar, es uno de los causantes principales del abandono. La mayoría de familias prefieren dejar a los adultos mayores dentro de los centros de atención del anciano, porque no lo pueden mantener debido a las necesidades especiales que tiene como pañales, dieta especial, medicamentos etc. Además, el adulto mayor requiere de un acompañamiento permanente de un familiar, pero en esta población es difícil porque los familiares tienen turnos laborales extensos.

Por otra parte, abordando el tema desde la categoría de los factores sociales, la cual se divide en cuatro subcategorías, se puede hablar inicialmente de la primera subcategoría del **proceso de abandono** que tienen los adultos mayores, en donde, las familias de escasos recursos agobiadas por los gastos económicos que implica mantener al adulto mayor, optan por dejarlos institucionalizados en los centros geriátricos, para su cuidado, sin embargo, los adultos mayores son abandonados después de un tiempo como lo afirma Carrillo (2012):

También existen muchas familias que internan a sus adultos mayores en un hogar geriátrico, con el fin que no sean un estorbo en la vida diaria del núcleo familiar, debido, en la mayoría de los casos a que no los pueden cuidar o simplemente porque no lo quieren hacer y terminan llevándolos a un hogar geriátrico en donde realizarán los cuidados que ellos no quieren realizar y no se vuelven a interesar por ellos, es decir los dejan abandonados y nunca más los visitan. (p.30)

Como ya se mencionó anteriormente, el Estado es el principal actor en proporcionar la seguridad integral de los ancianos a nivel nacional, sin embargo, actualmente en varios lugares los hogares de reposo del adulto mayor no cuentan con apoyo gubernamental local ni nacional, tampoco ha ayuda de otras instituciones lo que repercute en la disminución del bienestar de los residentes de estos centros y que disminuya su cobertura.

Del mismo modo, se relaciona la segunda subcategoría de la **Seguridad Social**, en la cual la Organización Internacional del Trabajo (OIT), (2021), la define a la seguridad social como: “un derecho fundamental ordenado por Naciones Unidas, que consiste en un sistema de cotizaciones voluntarias y de solidaridad, que van a permitir gozar de salud, pensión y aseguramiento laboral de todos los habitantes de una región” (p.1). En tal sentido, la seguridad social permite que sus habitantes lleguen a una vejez digna, que cuenten con atención de salud y que sean protegidos durante su jornada laboral.

El Ministerio de Salud y Protección Social (2014) define a la seguridad social como:

Un mecanismo de aseguramiento de todas las personas en general, para que puedan tener un acceso al sistema de salud como derecho fundamental y sin restricciones, al régimen pensional para trabajadores empleados e independientes y al sistema de riesgos laborales para proteger a los trabajadores en sus sitios de trabajo en caso de enfermedad y accidente laboral. (p.2)

Del mismo modo, los programas de ayuda del Estado no han sido suficiente para esta población, en donde los adultos mayores que se encuentran desde largas temporadas en estos centros se han visto excluidos de los programas de ayuda al anciano como el programa de adulto mayor. El problema es que los adultos mayores ya no pueden trabajar para lograr un sustento y una manera de generar dinero para sus propios gastos, es bien sabido que los ingresos derivados de un trabajo bien remunerado son la forma más efectiva para salir de la pobreza, pero las personas adultas mayores no tienen muchas posibilidades de acceder a un empleo porque estas personas no son productivas y ya han cumplido su edad útil a la sociedad.

Por otra parte, dentro de los factores sociales se encuentran las **relaciones interpersonales** que es considerada como: “la tercera subcategoría y es definida como la manera de expresarse cariño y respeto entre las personas, se desarrollan para ser sociables entre los miembros en una comunidad y permiten el intercambio de mensajes” (Viveros y Vergara,2014, p. 73). Así mismo, las relaciones interpersonales ayudan a reconocer la autonomía de la persona y a reconocerse como partícipe en la sociedad, ayuda a asumir el rol de la persona dentro de la sociedad y a definir su rol con los demás, una relación interpersonal ayuda en cierta medida a satisfacer las

necesidades de las personas, ayuda a solucionar problemas si la relación es buena o si pasa a un sentido más profundo de relación como la amistad. Así como lo expresa García (2016) cuando afirma que:

Una relación interpersonal satisfactoria depende de si nosotros y nuestros interlocutores estamos psicológicamente cómodos con el grado en el que nos ayudamos a satisfacer nuestras necesidades y con el nivel de interacción que significa nuestra relación (p. 6).

En consecuencia, las relaciones interpersonales en el adulto mayor son fundamentales para que se sientan útiles a la sociedad, donde esta población se ha sentido vulnerada por no aportar desde su trabajo debido a la edad, se opina que debe ser, al contrario, la sociedad y los jóvenes deben estar avergonzados por no aportar nada a los ancianos que ya han dejado toda su vida al país. Por lo tanto, los adultos mayores no cuentan con amistades que los vayan a visitar a las fundaciones, las relaciones interpersonales solo se limitan a las personas que comparten ese mismo espacio destinado para ellos, por lo que surge una categoría inductiva de las relaciones limitadas solo a su entorno diario y que se define como la interacción escasa o solo con cierto grupo de personas.

Ahora bien, la cuarta subcategoría de las **relaciones con el entorno** del adulto mayor, en donde Carrillo (2012) afirma que:

Los adultos mayores tienden a reducir su espacio cotidiano al ámbito de la vivienda y el barrio, limitando sus recorridos y aumentando el tiempo en el hogar. Esta circunstancia convierte a los barrios en los lugares centrales del envejecimiento y en sus principales contextos de socialización. (p.17)

De acuerdo con los autores anteriormente relacionados, los adultos mayores no tienen la capacidad física para salir de los centros destinados a su cuidado, deben permanecer dentro del recinto sin la posibilidad de relacionarse con otras personas por fuera, lo que aumenta el estrés en esta población, desmejora la integración institucional y vulnera todos los derechos de los adultos mayores.

Continuando con el desarrollo del tema, la categoría de factores económicos se clasifica en cinco subcategorías, la primera de ellas es la subcategoría de la **situación económica**, conocida como la capacidad de adquisición monetaria y que en el caso del adulto mayor es precaria como lo afirma Brener (2014):

Llegar a ser adulto mayor está altamente asociado con el deterioro económico porque el acceso al empleo es bastante limitado para los adultos mayores, quienes se encuentran también en un mayor riesgo de ser expulsados del mercado laboral. (p. 22)

En consecuencia, los adultos mayores son personas que en su gran mayoría no cuentan con algún tipo de ingreso, por la pérdida de la capacidad de trabajar y el abandono de las familias, por lo que sus necesidades básicas son suplidas por las fundaciones donde están internos, la situación económica de las personas adultas mayores está determinada por la forma de conseguir el dinero necesario para satisfacer sus necesidades básicas como alimento, vestido, medicamentos y techo, sustentado con ingresos de diferentes fuentes, como las familiares o los subsidios que otorga el Estado, debido a que en su mayoría no cuentan con una jubilación.

Del mismo modo, en la situación económica aparece la segunda subcategoría de las **propiedades**, conocidos como los espacios físicos que posee una persona y que en el caso de los adultos mayores es nula o simplemente ya están en manos de otras personas, por lo general familiares. Como ya se mencionó, los adultos mayores que residen en la Fundación Social Guadalupe no cuentan con casa propia o con propiedad alguna, pertenecen a los estratos económicos más bajos de la región lo que ha posibilitado su condición de abandono y que permanezcan de manera definitiva dentro de la fundación.

Adicionalmente, se puede mencionar la tercera subcategoría de las **fuentes de ingreso** conocida como la manera de adquirir el recurso económico por parte de los adultos mayores de acuerdo a Aguilar (2015), también expresa que:

La seguridad económica en la vejez, es considerada como los recursos económicos de que dispone la persona mayor, agrega calidad a los años pues permite la autonomía, mejoramiento

en la autoestima, propicia el desempeño de roles significativos y la participación en la vida cotidiana como ciudadanos con plenos derechos. Comprende pues la posición económica y la situación económica. La posición económica se evalúa según los ingresos obtenidos por los mayores en relación con otros grupos o con la población total; la situación económica tiene que ver más con el poder adquisitivo mediante el recurso que puede provenir de distintas fuentes. (p. 34)

Como parte de la seguridad integral del adulto mayor, es importante contar con ingresos que ayuden a mejorar la calidad de vida de esta población, por lo que son un medio para acceder a diferentes oportunidades, mantener cierta autonomía y participar en la sociedad; por el contrario, la falta de ingresos se asocia con condiciones de vida precaria familiar e individual.

Por lo tanto, es vital contar en la vejez con la cuarta subcategoría de la **pensión**, donde el artículo 10 de la Ley 100 de 1993. (1993, 23 de diciembre), define al El Sistema General de Pensiones como:

Un órgano que promueve a la ciudadanía la protección contra los problemas económicos que sean consecuencia de la vejez, la invalidez y la muerte si llegara el caso, dicho reconocimiento se llevará a cabo mediante una afiliación a un sistema de protección personal por medio de aportes personales o empresariales con base al salario devengado. (p. 1)

Igualmente, el Ministerio del Trabajo (2018) afirma que el sistema de pensional ayuda a proteger a las personas en la vejez mediante un pago de dinero por sus ahorros pensionales, la afiliación al sistema se la puede realizar de manera laboral o personal y se puede elegir entre los regímenes de prima media o aportes solidarios (Ministerio de Trabajo, 2018).

En este sentido, la pensión es importante para los adultos mayores porque les brinda un recurso para subsistir y solventar sus necesidades básicas, pero no pasa con los adultos mayores vulnerables, puesto que no cuentan con este recurso, todos han trabajado de manera informal y no cumplieron con las cotizaciones respectivas. Una persona que no cuente con una pensión tiende a descender hasta la pobreza extrema, porque no va a poder trabajar como lo hacía antes, además

nadie los va a contratar, los problemas que más afectan a los adultos mayores están relacionados con el factor dinero, porque esta población necesita de unos cuidados especiales y unos insumos que son importantes y que mejorar su calidad de vida, como medicamentos, pañales, alimentación y vivienda digna.

Como la mayoría de adultos mayores no cuentan con ingresos propios es necesario que el Estado garantice un recurso económico constante que subsane las necesidades básicas de esta población, por lo tanto, la quinta subcategoría de los subsidios entra a participar de esta fórmula como una solución atractiva y rentable, de acuerdo a Aguilar (2015) los subsidios son “ayudas que el gobierno otorga a personas vulnerables para mejorar su calidad de vida” (p. 8).

En consecuencia, todos los factores de abandono transforman al adulto mayor en una persona vulnerable a diferentes factores, en este sentido, la categoría de vulnerabilidad es definida como:

La fragilidad, o a una situación de amenaza o posibilidad de sufrir daño. Por tanto, implica ser susceptible de recibir o padecer algo malo o doloroso, como una enfermedad, y también tener la posibilidad de ser herido física o emocionalmente. (Álvarez, 2020, p. 32).

como lo asegura López et al., (2019). La vulnerabilidad tiene que ver con la posibilidad de sufrir una enfermedad, un dolor, una limitación, incluso la vulnerabilidad ha extrapolado desde el individuo hasta el medio como tal, donde ya las instalaciones o las propiedades son vulnerables a ciertos factores de daño como los fenómenos naturales. En tal sentido, la vulnerabilidad se clasifica en cuatro subcategorías, la primera de ellas es la **vulnerabilidad familiar** que hace referencia a la condición de fragilidad en que se encuentra el adulto mayor dentro del contexto familiar, sobre todo por la falta de recursos necesarios para superar una contingencia. Entre las personas más propensas a ser vulneradas dentro del contexto familiar están los ancianos, no porque tentativamente todo sistema es vulnerable, sino porque no siempre se cuentan con los recursos suficientes para las exigencias que ellos demandan por su edad. Los recursos para enfrentar el envejecimiento de las personas son limitados en el país, la mayoría de adultos mayores llegan sin una pensión o recursos para afrontar esta etapa de la vida (López et al., 2019).

Los adultos mayores también desarrollan enfermedades en las funciones mentales como las enfermedades de percepción de la realidad y las relaciones interpersonales, por ello es necesario enfatizar que la ausencia de relaciones familiares o con otras personas por fuera del ámbito de la Fundación con los adultos mayores tendrán consecuencias psicológicas como la depresión y las ausencias.

Continuando con la categoría de vulnerabilidad, existe la segunda subcategoría de la **vulnerabilidad social**, en este sentido, Gonzales et al., (2023) afirma que:

Los adultos mayores por la edad tienden a ser menospreciados por las personas a su alrededor impactando negativamente en su desempeño social. Los adultos mayores por sus condiciones biológicas y sociales se consideran individuos, vulnerables socialmente, al vivir en situaciones de riesgo determinadas por la carencia de recursos personales, económicos, del entorno familiar, comunitarios y de acceso a las políticas de protección del Estado. (p. 75)

En este sentido, los adultos mayores tienden a ser vulnerados dentro de la estructura social por ser considerados como una carga que hace estorbo y que se debe desechar lo más pronto posible, por los diferentes gastos que implican y que las familias o el Estado no están en la capacidad de cumplir. Agudelo et al., (2020) define como vulnerabilidad social:

La desprotección de un grupo cuando enfrenta daños potenciales a su salud, amenazas a la satisfacción de sus necesidades y violación a sus derechos, por no contar con recursos personales, sociales y legales. (p,23)

La vulnerabilidad familiar es la que menos se trata desde la prevención, porque los esfuerzos en la población adulto mayor se dirigen a otros factores, a pesar que la Fundación cuenta con psicología es evidente que se necesita más esfuerzos para reconocer las enfermedades que se forman desde este ámbito y que generan cambios de conducta del adulto mayor.

Del mismo modo, la **vulnerabilidad económica** como tercera subcategoría sucede cuando el adulto mayor no tiene la capacidad de solventar los gastos necesarios para su bienestar por sí

mismo, porque depende completamente de otras personas y no cuenta con ingreso alguno, en algunos casos los adultos mayores se van a pedir limosna a las calles con el propósito de adquirir algo de dinero (Agudelo et al., 2020). Así mismo, Orozco y Gonzales (2021), expresan que este tipo de vulnerabilidad se presenta por “la pérdida de capacidad laboral del adulto mayor donde se pierde totalmente la entrada de dinero, falta de un salario estable, no hay acceso al sistema crediticio y financiero, tampoco hay una pensión o ayuda gubernamental” (p. 18).

Con lo referido por los autores, la parte económica en el adulto mayor es precaria, ningún adulto mayor de la fundación recibe algún subsidio por parte del Estado, no tienen la capacidad económica ni para comprar algún alimento que tengan ganas y esto hace que aparezcan también enfermedades de tipo psicológico. Por lo anterior, mantener el programa Colombia Mayor, aumentar su cobertura, aumentar el valor actual de la ayuda y reducir la edad de acceso al programa garantiza que más adultos mayores que están en la pobreza extrema o en condiciones de abandono mejoren su calidad de vida, por tener un incentivo monetario para suplir sus necesidades básicas como alimentación y techo.

Por lo tanto, el acceso y la permanencia en la educación de los adultos mayores es uno de los mayores desafíos en el país. Las personas adultas mayores suelen alcanzar el nivel educativo básico de primaria y con respecto al total de la población, tienen una mayor prevalencia de analfabetismo. Las personas adultas mayores tienen brechas de género en el uso del tiempo similares al total de la población. Además, son cuidadoras de otras personas mayores. Aun así, tienen una menor prevalencia en pobreza de tiempo. Además, es importante avanzar en la inclusión de la población adulta mayor al uso de las nuevas tecnologías. Se debe garantizar la autonomía y el desarrollo de las capacidades y potencialidades de las personas adultas mayores en aras de lograr su inclusión social y productiva, sin discriminación, superando los estereotipos de la vejez y fomentando nuevas realidades.

Finalmente, la subcategoría de la **vulnerabilidad física**, sucede porque los adultos mayores hay un deterioro de sus funciones biológicas y psicológicas, no es más que condiciones que favorecen el daño físico y orgánico debido a la vejez, los adultos mayores son más propensos a enfermedades de tipo respiratorio, cardiovasculares, de tipo reproductivo y enfermedades

mentales por su pérdida de capacidad orgánica. Así mismo, los adultos mayores padecen alteraciones como hipertensión arterial, diabetes y artritis en prevalencias más altas debido a su estado de marchitez (Guerrero y Yépez, 2014).

La población adulta mayor enfrenta una serie de factores de riesgo que potencian su situación de vulnerabilidad por el mismo paso de los años, donde aparecen enfermedades de origen común y otras por su exposición laboral, sin embargo, como esta población no tiene ningún aseguramiento de los debe tratar de manera subsidiada y esto hace que las patologías avancen de manera acelerada (Viveros y Vergara, 2014).

Con relación a lo anterior y teniendo en cuenta lo expresado por los autores, los adultos mayores son más vulnerables a situaciones que afecten su parte física y orgánicos y también mental por su condición de fragilidad, por lo que se debe realizar una mejor intervención desde diferentes sectores para suplir las necesidades básicas en salud física y mental, proteger los espacios de la Fundación para que ellos no se hagan daño por riesgos de caídas y golpes, también se debe hacer una intervención con respecto a la dieta que se consume, a pesar de que es variada no es ideal para ellos según argumentos hechos por los mismos adultos mayores.

### ***1.4.3 Marco conceptual***

A continuación, se relacionan los principales conceptos que permitirán una mejor comprensión del contenido de la presente investigación:

**1.4.3.1 Adulto Mayor.** Un adulto mayor es una persona que ha alcanzado una etapa avanzada de su vida y generalmente se encuentra en la última fase del ciclo vital. No existe una definición única o universalmente aceptada para determinar cuándo una persona se considera un adulto mayor, ya que esto puede variar según la cultura, la sociedad y el contexto. Sin embargo, comúnmente se considera que una persona se convierte en adulto mayor alrededor de los 60 o 65 años, dependiendo de factores individuales y culturales.

- A medida que las personas envejecen, su cuerpo experimenta una serie de cambios biológicos, como la disminución de la función de los órganos y sistemas. Estos cambios pueden afectar la salud y la capacidad física de una persona. El envejecimiento también está asociado con cambios en la salud mental y emocional. Algunas personas pueden enfrentar desafíos como la depresión, la ansiedad o la pérdida de memoria, mientras que otras pueden experimentar un mayor sentido de satisfacción y sabiduría.

- Los adultos mayores tienen derechos legales y deben ser protegidos contra el abuso y la explotación, esto incluye el derecho a una atención médica adecuada, a vivir en un entorno seguro y a tomar decisiones sobre su propio cuidado.

A esta población pertenecen las personas que tienen una edad mayor a sesenta años en adelante, se calcula en Colombia que en el 2019 “hubo un total de 6.509.512 personas de más de 60 años, lo que representa el 13,2% de la población total” (Ministerio de Salud y Protección Social, 2022, p. 1).

**1.4.3.2. Abandono.** El abandono conduce a una conducta en donde los familiares ya no se hacen responsables del adulto mayor, llevándolo y dejándolo al cuidado de una institución o ancianato (Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal, 2013). De acuerdo con lo anterior, un adulto mayor es abandonado cuando los familiares o la persona a cargo no cumple con sus obligaciones de responder por la persona a cargo y es llevado a un lugar para que lo cuiden, sin embargo, los familiares ya no regresan por el adulto mayor. En este sentido, el proceso de abandono de los adultos mayores inicia cuando los familiares no pueden mantener a los ancianos, luego los dejan en los sitios para esta población de manera indefinida y ya no los van a recoger o visitar, es decir que se olvidan de los abuelos.

**1.4.3.3. Cambios psicológicos.** Las personas cuando llegan a la vejez experimentan cambios en toda su fisiología, uno de ellos es su manera de pensar o de actuar, la mayoría de adultos mayores se vuelven más agresivos o mantienen de mal humor. Un cambio psicológico hace referencia a los trastornos psicológicos y mentales que sufren los ancianos por consecuencia de la

vejez o del tipo de cuidado que tienen y que influyen en su comportamiento (Centro de Enseñanza Online, 2014).

**1.4.3.4. Causa económica.** El abandono de los adultos mayores por parte de sus familiares sucede por diferentes causas, una de ellas y que inciden en el abandono de los ancianos es la de tipo económico, ya que en la mayoría de casos no gozan de una pensión digna o de cualquier ingreso y esto obliga a depender en su totalidad de los familiares, en donde se convierten en una carga para la familia. (Centro de Enseñanza Online, 2014). Por otra parte, algunos ancianos deben tener unos cuidados especiales que son costosos o generan algún tipo de gasto adicional a la familia, razón por la cual se opta por el abandono, así mismo, los familiares tienen que ir a trabajar o su turno laboral es largo y ya no pueden cuidar al adulto mayor por eso lo dejan en las instituciones encargadas de su cuidado.

**1.4.3.5. Factores de riesgo.** El factor de riesgo es cualquier atributo, variable o característica que pueda llegar a predisponer que algo suceda o evolucione, de acuerdo a Senado (2919) se refiere a “todos los fenómenos, objetos y procesos, contradicciones internas, aspectos y tendencias contrarias que se resuelven en una etapa determinada, mediante la desaparición de lo viejo y aparición de lo nuevo” (p.23).

**1.4.3.6. Fundación.** La fundación desde el punto de vista económico no genera ningún tipo de ganancia por la actividad que desempeña, los gastos de su funcionamiento son asumidos por los dueños de la institución o por donativos de las demás personas, en tal sentido, una fundación es una institución sin ánimo de lucro creada por personas naturales o jurídicas con el propósito de hacer aportes a la sociedad y que beneficia a un sector en específico (Gaitán-Sánchez, 2014).

**1.4.3.7. Indigencia.** Los indigentes viven en la calle y consiguen dinero de la venta de material reciclaje, las personas que sufren indigencia son vistas como las sobras de la sociedad, la indigencia se produce cuando una persona ya no puede satisfacer sus necesidades vitales básicas y necesitan de ayuda lo más pronto posible (Muñoz, 2012). Las personas en indigencia pueden ingresar a las drogas muy fácilmente, lo que conlleva a un deterioro mayor del organismo, estas personas padecen múltiples enfermedades que no son tratadas a tiempo y que pueden ser la causa

de su fallecimiento porque no están afiliados a ninguna EPS para que les puedan ayudar en su tratamiento.

**1.4.3.8. Vulnerabilidad.** La vulnerabilidad es la capacidad que tiene una persona a ser dañado de manera más fácil por tener unas condiciones que lo permiten como la salud, pobreza, falta de acceso a un sistema médico. Madrid (2007) afirma que La vulnerabilidad tiene una “dimensión de susceptibilidad al daño, condicionada por factores intrínsecos y extrínsecos, anclada en la radical fragilidad del ser humano, pero sin duda atribuible en buena medida a elementos sociales y ambientales” (p.45). El énfasis puesto en las características del ser humano, permite considerar que la vulnerabilidad, aun siendo intrínseca al ser humano, no es una característica inamovible, porque hay factores en los que se puede intervenir y evitar que esa fragilidad se convierta en daño.

#### ***1.4.4 Marco contextual***

A continuación, se indica el macrocontexto y microcontexto de la presente investigación:

**1.4.4.1 Macro contexto.** La investigación se desarrollará en el departamento de Nariño “cuya capital es la ciudad de Pasto y limita con los departamentos del Putumayo y Cauca” (Escobar, 2021, párr. 2) (En Colombia, 2021). En el departamento se cuenta con “1.851.477 ciudadanos a corte del año 2020” (Instituto Departamental de Salud de Nariño – IDSN, 2020, p. 1).

Entre sus principales características se encuentra que su hidrografía se compone desde la amazonia y el pacífico; mientras que su economía exalta por el trabajo de la tierra que brinda la oportunidad de llegar alimento de calidad en cada rincón colombiano.

Por otro lado, el estudio se desarrollará en Pasto, la capital nariñense compuesta por “una población multicultural, trabajadora y de calidad humana; según las estadísticas municipales, Pasto cuenta con más de 455.678 ciudadanos, de los cuales 10,3% son personas mayores de 65 años” (Alcaldía municipal de Pasto, 2020, p. 1). La población de Pasto se ha caracterizado en

Colombia por salvaguardar la identidad cultural y su riqueza histórica; además, su fortaleza está en el sector agrario.

Pasto es una ciudad caracterizada por su diversidad étnica, la población incluye personas de diferentes orígenes étnicos, como los indígenas nasa y los afrocolombianos, lo que contribuye a una rica mezcla de culturas. La población de Pasto ha experimentado un crecimiento constante en las últimas décadas, lo que ha llevado a un aumento en la urbanización y la expansión de la ciudad.

Pasto es un importante centro educativo en la región, la ciudad alberga varias instituciones educativas, además de una infraestructura de salud desarrollada, que incluye hospitales y clínicas. Sin embargo, las disparidades en el acceso a la atención médica son un desafío importante.

La estructura familiar en Pasto a menudo se caracteriza por la presencia de familias extendidas, donde varias generaciones conviven bajo el mismo techo. La familia es una parte central de la vida de las personas en Pasto, y las relaciones familiares son fundamentales. Los lazos familiares son fuertes y proporcionan apoyo emocional y económico. Aunque ha habido avances en la igualdad de género, los roles de género tradicionales todavía influyen en la vida familiar. Las mujeres a menudo tienen responsabilidades domésticas y cuidado de los niños, mientras que los hombres pueden ser los principales proveedores.

Es importante destacar que estas características son generales y que la vida en Pasto puede variar significativamente de una familia o individuo a otro. Además, la ciudad continúa experimentando cambios sociales y culturales a medida que avanza en el siglo XXI.

**1.4.4.2 Micro contexto.** Dentro del municipio de Pasto, se encuentra la Fundación Social de Guadalupe, donde se desarrollará el estudio. La fundación tiene un carácter de sin ánimo de lucro desde el año 1989 y desde aquel año ha buscado el bienestar integral de la población de adulto mayor en condiciones vulnerables como abandono, estado mínimo de salud y discapacidades.

Es importante señalar que cuenta con personal capacitado y con calidad humana, que ofrece una atención integral desde diferentes disciplinas de la salud, donde les ofrecen a estas personas alojamiento, alimentación, y acompañamiento espiritual, brindando un proceso de envejecimiento digno, saludable y activo.

Por otra parte, la Fundación Social Guadalupe, busca como objetivo velar por el cuidado y protección de las personas mayores del municipio de Pasto y del departamento de Nariño, con un equipo humano comprometido en la atención con humanización y espiritualidad. Los servicios que se ofrecen al adulto mayor institucionalizado en la Fundación Guadalupe, se prestan con criterio de eficiencia y eficacia. Además, orienta sus actividades y recursos al mejoramiento de la calidad de vida del adulto mayor en situación de discapacidad o en estado de vulnerabilidad.

Cuenta con personal capacitado y con calidad humana, que ofrece una atención integral desde diferentes disciplinas de la salud (medicina general, enfermería, psicología, fisioterapia, gerontología, terapia ocupacional), así como también alojamiento, alimentación, y acompañamiento espiritual, brindando un proceso de envejecimiento digno, saludable y activo.

Los participantes del estudio son los adultos mayores que residen en la fundación, en total se encuentran 43 de los cuales 12 son de género masculino y 31 de género femenino.

Finalmente, el estudio beneficiará a los adultos mayores participantes que pertenecen a la Fundación Social Guadalupe de la Ciudad de Pasto, como también al equipo profesional que vela día a día por ellos y a sus familias.

#### ***1.4.5 Marco legal***

La presente investigación toma diferentes apartados jurídicos que hacen parte del eje de estudio sobre los factores de abandono en los adultos mayores, a nivel internacional se han hecho innumerables esfuerzos para mejorar la calidad de vida de los adultos mayores, en primer lugar, la declaración de los derechos humanos ha manifestado su preocupación por cuidar a esta población, a que sean tratados con dignidad y que tengan derecho a una vida sin necesidades

básicas, en donde los Estados deberían adoptar políticas claras para asegurar el cuidado de esta población especial (Pugliese, 2010).

Por otra parte, la Convención Interamericana sobre la protección de los derechos humanos de las personas mayores recalca que:

Los países miembros reconozcan que los adultos mayores deben ser tratados con mayor cuidado que las demás personas, esta convención tiene por objetivo que se promueva la igualdad y derechos de los adultos mayores para que sean incluidos dentro de la sociedad y disminuir la discriminación que sufren por la edad avanzada que tienen, permitiendo una mejor calidad de vida. (Pugliese, 2010, p.4)

Por otra parte, la Asamblea general de las Naciones Unidas decreta en 1991 los principios de las Naciones Unidas en favor de la vejez, reconociendo que los países tienen actualmente una gran cantidad de personas mayores y que tienen un enorme problema de atención y cuidados, por lo que uno de los pilares importantes en esta normativa es que las personas mayores tienen derecho a un alojamiento digno, alimentación, vestuario, al acceso a la salud de calidad y acorde a sus necesidades y a un sustento que debería estar a cargo de los familiares o del Estado (Palma et al., 2019). Por lo expuesto, la ONU no solo han fundamentado centralizar la importancia de que la humanidad sea mejor, sino también velar por los derechos fundamentales de la población en condición de vulnerabilidad, en especial de seguridad, salud, bienestar mental y sin vulnerar su libertad en la vejez, sin duda, la calidad de vida en cualquier etapa del desarrollo humano debe ser desde la dignidad y el respeto.

Del mismo modo, a nivel nacional también ha surgido importante normatividad en pro de la protección de adultos mayores, ya que se han presentado casos de maltrato, abusos y otras condiciones negativas que atentan contra la salud física, psicológica y emocional de los mismos.

Inicialmente la Constitución Política de Colombia en el artículo 46 afirma que:

Los responsables del cuidado de los adultos mayores les corresponden a los familiares, la sociedad y por último el Estado, quien será el garante de que existan leyes que protejan a esta población vulnerable y de garantizar los servicios sociales que corresponda y si llegado el caso el adulto mayor no tiene un sustento se le debe subsidiar un ingreso (Pugliese, 2010, p. 14).

Por otra parte, la Ley 1850 de 2017. (2017, 19 de julio) establece:

En el marco jurídico planes de acción específicos adoptados por el Estado para garantizar la protección, la igualdad y los derechos de las personas mayores, también se ha trabajado para garantizar eliminar la violencia y el abuso en estas personas, así como la seguridad social, alimentación y vivienda, empleo, capacidad de actividad, cuidado de la salud, cuidados paliativos y atención asistida; Además, a nivel departamental, de acuerdo a la aplicación de esta ley se debe formular políticas orientadas a la protección de esta población. (Ley 1850, 2017, art. 3, p. 12)

En complemento, la Ley 1251 de 2008. (2008, 27 de noviembre), garantiza la protección de los derechos de las personas mayores, así como la publicación de la Política Nacional de la Vejez y el Envejecimiento; la misma define los ámbitos del envejecimiento y considera la intervención en estos ámbitos; regula la protección de la salud y el bienestar social que debe realizarse de acuerdo con la normativa. En conclusión, estipula que los adultos mayores tienen derecho a la protección integral de la salud y es un deber del estado participar en la promoción de proteger la salud del adulto mayor, su familia y su comunidad (Ley 1251, Art. 1. 2008).

Dicha Ley define que, el Estado debe asesorar la formulación y evaluar el funcionamiento de los planes y programas de protección y lucha contra la violencia que se ejerza a los adultos mayores. Por otra parte, promover la creación de redes de apoyo con el fin de asegurar los vínculos, la compañía y el apoyo del núcleo familiar del adulto y así evitar la institucionalización y la penalización. puesto que es necesario involucrar de manera directa a la familia quien es la encargada de suplir la satisfacción de necesidades biológicas y afectivas de los individuos.

Es de destacar que dicha Ley fue aprobada para proteger los derechos de los adultos mayores, y se le asignan al estado, la sociedad y la familia tareas especiales para el cuidado, protección y asistencia de los adultos mayores, en este caso se debe tener en cuenta que la mayoría de los casos de exclusión se dan en el seno de las familias y hay que considerar que, según la ley, se debe tener el propósito de lograr que las personas mayores participen en el desarrollo de la sociedad, teniendo en cuenta su experiencia de vida, a través de la promoción, el respeto, rehabilitación, asistencia y ejercicio de sus derechos (Ley 1251, 2008. Art. 2, p.1).

Del mismo modo, el Congreso de Colombia ratifica la convención interamericana sobre la protección de los derechos humanos de las personas mayores adoptada en Washington, el 15 de junio de 2015 por medio de la Ley 2055 de 2020, en donde se comprometen a crear normativas que protejan al adulto mayor de todo tipo de abuso y del abandono de sus familiares, en esta ley se promueve los cuidados y los derechos que debe tener una persona mayor y además se sancionan a las personas que incurran con algún tipo de abuso o abandono de esta población (Ley 2055, 2020, art. 4, p. 2).

A nivel regional el Honorable Concejo Municipal de Pasto ha expedido el acuerdo 002 de 2019 en donde se adopta una política pública desde el año 2008 hasta el año 2030 en materia de protección a los adultos mayores para promover una mejor calidad de vida de la población mayor pastusa, en esta norma se pretende, implementar estrategias para una atención integral de las instituciones departamentales que están al cuidado de los adultos mayores, que existan procesos de inclusión a nivel departamental, que hayan recursos para satisfacer las necesidades de los abuelos en vulnerabilidad en todo caso es necesario contar con veeduría municipal para que estas políticas se cumplan y las instituciones de amparo puedan contar con los elementos y el personal necesario para atender mejor a sus residentes mayores (Concejo Municipal de Pasto, 2019).

#### ***1.4.6 Marco ético***

Para la presente propuesta se tuvo en cuenta la Resolución 8430 de 1993, por medio de la cual se adoptan las normas científicas, técnicas y administrativas que permiten apoyar la investigación dentro de la normatividad vigente, en especial lo referido en el capítulo 1, literal A, al considerar

que son estudios que hacen uso de técnicas y métodos de investigación documental retrospectivos y en los cuales no se lleva a cabo ninguna intervención o modificación intencionada de las variables biológicas, fisiológicas, psicológicas o sociales de los adultos mayores que van a participar en el estudio, entre los que se tiene en cuenta: revisión de historias clínicas, entrevistas, cuestionarios y otros en los que no se le identifique ni se traten aspectos sensitivos de su conducta (Ministerio de Salud, 1993).

En este sentido, la presente investigación se rige bajo tres principios éticos que darán orientación a la hora de abordar a una población tan especial como los adultos mayores. Inicialmente se da cuenta del principio de la participación, en donde se informa a los participantes sobre los fines específicos de la investigación, destacando que los participantes pueden abstenerse o retirarse en cualquier momento de la misma, tampoco se les ofreció dinero u otra recompensa económica por hacer parte de la investigación.

Adicionalmente, a los adultos mayores se les señaló que el presente estudio no presenta riesgos para su integridad física o mental y que pueden contestar las preguntas de la entrevista o del grupo focal desde su punto de vista y hasta que sus capacidades físicas le permitan, que se hace de manera voluntaria y que pueden abstenerse de contestar alguna pregunta de los instrumentos en el momento que ellos consideren conveniente.

Sumado a lo anterior, la retroalimentación de los resultados y del mismo estudio se verá reflejado al término de este y cuando se consolide el último objetivo específico que permite realizar unos aportes y unas recomendaciones que fortalezcan la atención al adulto mayor en la Fundación Social de Guadalupe de la Ciudad de Pasto.

De igual modo, el artículo 14 de la misma normativa recomienda el uso del principio del consentimiento informado por escrito que será firmado o comunicado al sujeto de investigación o su representante legal, este documento se entiende como un acuerdo por escrito, mediante el cual el sujeto de investigación o su representante legal, autoriza su participación en la investigación, con pleno conocimiento de la naturaleza de los procedimientos (Ministerio de Salud, 1993).

El último principio que se tiene en cuenta es la confidencialidad de los datos suministrados por los adultos mayores, en donde se les aseguró a los participantes que los datos que ellos suministraron no serán revelados a nadie por ningún motivo, los datos de los instrumentos estará en custodia de las investigadoras hasta que culmine el estudio, en consecuencia, no se les pidió a los adultos mayores que revelaran su nombre o algún dato de identificación y que todos los datos que deseen revelar durante la aplicación de los instrumentos no se usarán para fines diferentes a los académicos.

## **1.5 Metodología**

A continuación, se describen la metodología:

### ***1.5.1 Paradigma de investigación***

El paradigma hermenéutico es un enfoque de investigación que se centra en la interpretación y comprensión profunda de los fenómenos sociales y humanos. En el contexto de esta investigación, el paradigma hermenéutico es un enfoque apropiado para explorar y comprender la experiencia y la perspectiva de los adultos mayores y el personal de la institución en relación con el abandono.

En lugar de buscar respuestas definitivas o generalizaciones, el paradigma hermenéutico se enfoca en la interpretación y la comprensión profunda de las experiencias y significados subyacentes, lo que implica sumergirse en los relatos y perspectivas de los adultos mayores y el personal para entender cómo perciben y experimentan el abandono.

El paradigma hermenéutico valora la comprensión del contexto en el que se desarrollan los fenómenos sociales, atendiendo a las condiciones específicas de la Fundación Social de Guadalupe, la cultura local y las dinámicas sociales que pueden influir en la experiencia del abandono.

Para la presente investigación se aplicará el enfoque hermenéutico, al respecto Rueda de Aranguren (2017) plantea que “la hermenéutica se inicia desde el mismo momento en que se toma conciencia de lo complejo que resulta la interpretación de cualquier tipo de entendimiento y comprensión de la realidad humana” (p. 34), por lo tanto, se debe pensar en la manera de interpretar lo más sencillo posible la información obtenida.

En la interpretación de la información que suministran las personas adultas, se debe tener en cuenta que el análisis va de lo simple a lo complejo, con el fin de crear ciertas conclusiones que permitan interpretar la realidad que viven las personas adultas en la Fundación Social Guadalupe, por tanto, las investigadoras siempre deben tener la disposición de buscar que los adultos mayores tengan una afinidad o concordancia con la realidad social en la que se desenvuelven. De esta manera, el objetivo es descubrir o analizar el significado de las experiencias, hechos o eventos del grupo de personas adultas mayores amparadas en esta fundación, por lo que se pregunta por el significado de las acciones de cada una de ellas o de la interpretación que se relaciona con el comportamiento de todas y cada una de las mismas.

Por otra parte, los estudios orientados con el enfoque hermenéutico son de mejor explicación porque toma en cuenta las vivencias de los adultos mayores, su vida misma y su esencia para lograr encontrar las posibles causas de su abandono, por ello es necesario este enfoque, permite indagar de una manera más sencilla pero profunda, el conocer de primera mano las expectativas de los participantes y sus opiniones, permite interactuar de manera más libre porque no está sujeta a formalismos o protocolos cerrados (Ruedas et al., 2009).

En este sentido, el enfoque hermenéutico se puede aplicar de manera sencilla con cualquier grupo de personas para llegar a contestar una inquietud, utilizando la información que se ha recogido con anterioridad y que cuenta de la opinión de cada individuo que se ha entrevistado por separado.

Quintana y Hermida (2019) aseguran, que la hermenéutica presenta:

Una alternativa propia para la interpretación de los resultados obtenidos a través de la aplicación de los instrumentos cualitativos, porque va a permitir que se conjuguen los resultados en conocimiento general, es decir, es tomar los resultados por separado e interpretarlos para luego unificarlos y sacar las ideas generales del grupo. (p. 24)

En pocas palabras, el enfoque hermenéutico otorga carácter a la investigación para la hora de interpretar los resultados cualitativos y obtener un mejor análisis de los resultados.

Por otra parte, definen la hermenéutica como

Un proceso cualitativo de interpretación de experiencias, propicio para ser usado en la presente investigación sobre el abandono de los adultos mayores, y consideran, además, que este enfoque es más interpretativo más que descriptivo de todos los contextos de la vida para poder revivir las experiencias vividas del entrevistado. (Arráez et al., 2006, p.15)

### ***1.5.2 Enfoque de Investigación***

Un enfoque cualitativo es una metodología de investigación que se centra en comprender y explorar en profundidad los fenómenos sociales y humanos desde una perspectiva subjetiva. En el contexto de esta investigación sobre los factores de abandono al adulto mayor en la Fundación Social de Guadalupe de la Ciudad de Pasto, el enfoque cualitativo implica el uso de métodos de investigación que se enfocan en la calidad y la riqueza de los datos recopilados, más que en la cantidad o la estadística.

Los enfoques cualitativos suelen utilizar técnicas como entrevistas en profundidad, grupos focales, observación participante y análisis de documentos, para explorar sus experiencias y perspectivas sobre el abandono, así como entrevistas al personal para comprender sus percepciones y desafíos en la prevención del abandono.

El análisis de datos cualitativos implica la identificación de patrones, temas y significados emergentes en los datos. A través del análisis de contenido, el análisis temático o el análisis narrativo para organizar y comprender la información recopilada.

El enfoque cualitativo tiende a ser inductivo, esto significa que se tiene la apertura a descubrir patrones y significados a medida que se van explorando los datos, permitiendo que las conclusiones emerjan naturalmente de las narrativas de los participantes.

Un enfoque cualitativo valora la comprensión del contexto en el que se produce un fenómeno y aunque la investigación cualitativa no se centra en la objetividad en el sentido tradicional, se presta atención al rigor y la confiabilidad. Esto implica mantener un registro detallado de las decisiones de investigación, utilizar la triangulación (utilizar múltiples fuentes de datos) y buscar la saturación de datos (cuando no se obtienen nuevos temas o información significativa).

Un enfoque cualitativo permite profundizar en la comprensión de los factores de abandono al adulto mayor en la Fundación Social de Guadalupe desde las perspectivas y experiencias de los involucrados, proporcionando una visión más holística y contextualizada de este fenómeno, lo que puede ser valioso para generar recomendaciones prácticas y orientadas a la mejora en la atención y el cuidado de los adultos mayores en la institución

Dicho enfoque facilita la comprensión de la realidad que viven los adultos mayores desde su propia experiencia y perspectiva de vida, con el propósito de interpretar de manera natural su propia realidad. Con la aplicación de este enfoque no se pretende hacer generalizaciones a partir de las características manifiestas en los adultos mayores, desde la perspectiva de sus cuidadores. La atención se va dirigir a evaluar aquellos aspectos, que a primera vista no son observables, ni cuantificables. Los hechos se van a interpretar desde la visión que tienen las gestoras de la presente investigación y la meta se logra con la descripción de la información recolectada para este fin por las mismas.

Por otra parte, Portilla-Chaves et al., (2014) aseguran que este enfoque es ideal si se quiere buscar opiniones de un grupo de personas y buscar un enfoque más personal del tema, por lo

tanto, se usa este paradigma para comprender los factores de abandono y darle sentido a problema, la importancia de este enfoque radica en la búsqueda de información hecha desde lo que nos pueda ofrecer los adultos mayores, y producir datos descriptivos, con las propias palabras de las personas. Al mismo tiempo, enfoca los problemas de estudio, los acontecimientos, acciones y valores haciendo que estos sean vistos desde la perspectiva de los individuos (Portilla-Chaves et al., 2014).

En este sentido, la investigación cualitativa brindará desde la perspectiva de los adultos mayores una idea más clara sobre los factores de abandono tomando como base de información la experiencia de esta población.

### ***1.5.3 Tipo de investigación***

En el contexto de la investigación cualitativa, la investigación interpretativa es un tipo de enfoque que se centra en la interpretación profunda y la comprensión de fenómenos sociales y humanos. La investigación interpretativa busca comprender los significados, valores, creencias y perspectivas subyacentes a través del análisis de datos cualitativos.

El enfoque principal de la investigación interpretativa es interpretar y comprender los fenómenos en lugar de medirlos cuantitativamente. Se busca descubrir cómo las personas dan sentido a su experiencia y cómo se relacionan con su entorno, además valora la comprensión del contexto en el que se desarrolla un fenómeno. Esto incluye considerar factores históricos, culturales y sociales que influyen en las experiencias y perspectivas de las personas.

La investigación interpretativa se basa en datos cualitativos, que pueden incluir entrevistas en profundidad, observación participante, análisis de documentos y otros métodos que permiten una exploración detallada y contextualizada de un fenómeno.

Un enfoque común en la investigación interpretativa es el constructivismo social, que sugiere que la realidad es construida por las personas a través de sus interacciones y experiencias. Por lo

tanto, se busca comprender cómo se construyen significados y realidades sociales en contextos específicos.

En el contexto de tu investigación sobre los factores de abandono al adulto mayor en la Fundación Social de Guadalupe de la Ciudad de Pasto, un enfoque interpretativo permite explorar en profundidad las experiencias y perspectivas de los adultos mayores y el personal de la institución, para comprender mejor cómo se construyen los significados y las dinámicas de abandono en este contexto específico, lo que a su vez puede informar recomendaciones y mejoras en la atención y el cuidado de los adultos mayores.

Para Erickson (1989) la investigación interpretativa:

Busca descubrir los modos específicos en la que las formas locales de organización social y de la cultura se relacionan con las actividades de las personas al hacer una acción social, es decir que la investigación interpretativa opta por la búsqueda de significados y no de conductas. (p.25)

Elemento que aporta significativamente en la propuesta de la presente investigación, pues los dos primeros objetivos específicos son develar los factores sociales que desencadenan abandono al adulto mayor y describir los factores familiares que inciden el abandono al adulto mayor; para lograr los dos objetivos es necesario comprender las circunstancias que llevaron al abandono de los adultos mayores en la Fundación Social Guadalupe de la Ciudad de Pasto.

El enfoque interpretativo permite hacer unas apreciaciones con base el punto de vista de los adultos mayores que ayudarán a acercarnos a la realidad actual de un evento o fenómeno en este caso comprender los factores de abandono de esta población, sin embargo, en muchas ocasiones también se requiere caracterizar el mismo fenómeno, para Hernández y Mendoza (2018) “el estudio interpretativo pretende ser más específico en cuanto a propiedades y cualidades propias del evento, objeto, persona, situación que se quiere investigar” (p. 78). En este tipo de estudios el investigador tiene la capacidad de definir una situación que piensa estudiar y darse una idea

general de todo el proceso investigativo ya que puede tener información adelantada con los sujetos.

#### ***1.5.4 Técnica e instrumentos de recolección de información***

Para recolectar la información necesaria para comprender los factores individuales, familiares, sociales y económicos de mayor ocurrencia, como causantes del abandono de los adultos mayores y sus consecuencias en la vida de estas personas en la Fundación Social Guadalupe de la Ciudad de Pasto para aportar recomendaciones que fortalezcan la atención en el año 2023, se recurre a la entrevista semiestructurada para aplicarla a un grupo de adultos mayores y el grupo focal para otro grupo de adultos mayores de la misma institución.

En primer lugar, la entrevista semiestructurada buscará obtener información sobre el objetivo específico de conocer los factores individuales, familiares, sociales y económicos causantes del abandono de los adultos mayores con el fin de determinar los de mayor ocurrencia.

En este sentido, el primer instrumento que se aborda es la entrevista semiestructurada definida como "un conversatorio entre dos personas con un guion previamente establecido" (Martínez, 2013, p. 65), se recurre a esta herramienta por ser de fácil aplicación y que los adultos mayores pueden entenderlo de manera sencilla, las preguntas que se plasman en la entrevista se pueden hacer desde un tipo de conversación ameno que logre extraer la mayor cantidad de datos posibles, teniendo en cuenta que los participantes son adultos mayores que por su edad cuentan con algún deterioro cognitivo a la hora de responder o que sus respuestas van a ser confusas e incluso no van a tener relación con la pregunta dada.

Por lo tanto, se aplica en esta investigación la entrevista semiestructurada, por cuanto se requiere recolectar un tipo de información relacionado con los factores sociales y familiares que inciden en el abandono de los adultos mayores, por este motivo se elaboró un guion de preguntas orientadas a este fin; dichas preguntas se caracterizan por ser abiertas para que la población informante exprese libremente su sentir, la visión personal de la situación que está viviendo, sus

vivencias y en general para que realice la propia descripción de los motivos por los cuales se encuentran reclusos en la Fundación Social de Guadalupe de la Ciudad de Pasto.

El segundo instrumento que se aborda es el grupo focal, puesto que, para ahondar en la experiencia de vida de los adultos mayores puede ser interesante realizarlo desde la perspectiva de un grupo focal, porque genera un grupo de discusión más ameno y no una simple entrevista de manera individual, además el grupo a trabajar son adultos mayores que necesitan ese espacio de interacción entre ellos y con otras personas en este caso con los autores de la investigación. Por lo tanto, el grupo focal tratará de conseguir datos del objetivo específico para establecer el grado de vulnerabilidad de los adultos mayores en la Fundación Social Guadalupe de la ciudad de Pasto.

El objetivo del grupo focal es que surjan las experiencias vividas contadas por los mismos individuos en un grupo de discusión, simplemente los entrevistadores realizan unas preguntas claves para que los participantes del grupo focal puedan hacer su intervención de manera libre, sin formalismos y que pueda compartir con los demás integrantes su experiencia. (Escobar y Bonilla, 2017, p.42)

Por otra parte, los grupos focales se han convertido en una herramienta eficaz para recolectar datos de manera cualitativa en grupos de personas con alguna característica especial, como lo son los adultos mayores, con esta técnica se pretende ahondar en las opiniones de cada participante sin ser tan rígido a la hora de hacer las preguntas, como lo afirma Rodas y Pacheco (2020) consideran que “un grupo focal usualmente está constituido por un conjunto de individuos quienes se convierten en los informantes. En este contexto, el investigador primero los selecciona y los organiza alrededor de un tema” 8p.63). Luego coordina el proceso de interacción, discusión y elaboración de acuerdos en un mismo espacio y en un tiempo definido.

### ***1.5.5 Población y muestra, unidad de trabajo y unidad de análisis***

Continuando con la investigación se define la unidad de trabajo y análisis referente al tema de investigación.

- **Unidad de Trabajo.** Adultos mayores residentes en la Fundación Social de Guadalupe de la Ciudad de Pasto
- **Unidad de Análisis.** Fundación Social de Guadalupe de la ciudad de Pasto.
- **Criterios de Selección.** Para la presente investigación se tendrá en cuenta los adultos mayores que estén alojados en la Fundación Social Guadalupe de la ciudad de Pasto por un periodo superior a 2 años y que deseen participar por su cuenta propia por estar de acuerdo con los objetivos de la investigación.

### ***1.5.6 Sistematización de la información***

De este ítem hace parte la ruta metodología así:

**1.5.6.1 Ruta metodológica.** La presente investigación tiene por objetivo comprender los factores individuales, familiares, sociales y económicos de mayor ocurrencia causantes del abandono de los adultos mayores y su exposición a vulnerabilidades y consecuencias en la vida de estas personas en la Fundación Social Guadalupe de la Ciudad de Pasto, procurando en el recorrido encontrar vacíos, carencias, problemas y ausencia de derechos que faciliten fijar recomendaciones para la atención de esta población dentro de la institución social.

El interés como grupo investigador y desde la profesión de Trabajo Social es dar a conocer un problema social que no se ha tenido en cuenta a la hora de hacer intervención en la población adulta mayor en el Municipio de Pasto, puesto que, poco se conoce sobre la situación actual de los adultos mayores dentro de estas instituciones, por lo que no existe una medición correcta el impacto del abandono en esta población, por lo tanto, el estudio ahondará en la comprensión actual de la situación del adulto mayor, reconocer sus necesidades, resaltar los vacíos de derechos y poder plantear apuestas de una adecuada atención integral.

Para recolectar información de utilidad se llevaron a cabo procesos de elaboración, validación de los instrumentos de recolección de información como la entrevista semiestructurada y los

grupos focales, elaborados desde la matriz de categorización, proceso que se describirá en el siguiente apartado.

**1.5.6.2 Diseño de instrumentos.** Posterior a la identificación de la población, en este caso los adultos mayores de la Fundación Guadalupe, se formularon dos instrumentos de tipo cualitativo para la recolección de información los cuales son entrevista semiestructurada y grupo focal, que nacen desde la revisión de los antecedentes de la presente investigación. Para el diseño del instrumento de recolección se tuvo en cuenta la matriz de categorización, sin embargo, por recomendación del asesor y jurados, se hizo una pregunta introductoria como forma de romper el hielo con el entrevistado y no abordar de manera inmediata el tema o que pueda herir sus sentimientos.

En consecuencia, para el diseño del instrumento se tuvo en cuenta los objetivos específicos de la investigación plasmados en la matriz de categorización donde se organizan de manera secuencial y que dan cuenta la manera cómo se realizarán las preguntas para tener mejor comprensión del tema propuesto.

Por consiguiente, el primer objetivo específico hace énfasis en conocer los factores individuales, familiares, sociales y económicos causantes del abandono de los adultos mayores con el fin de determinar los de mayor ocurrencia, por lo que se optó en la realización de preguntas abiertas mediante la entrevista semiestructurada.

Del mismo modo, se realizaron preguntas abiertas en el grupo focal para tratar de conseguir datos del objetivo específico para establecer el grado de vulnerabilidad de los adultos mayores en la Fundación Social Guadalupe de la ciudad de Pasto. Es necesario aclarar que la entrevista semiestructurada y el grupo focal tienen un mismo fin, que es el comprender los factores individuales, familiares, sociales y económicos de mayor ocurrencia, como causantes del abandono de los adultos mayores y sus consecuencias en la vida de estas personas en la Fundación Social Guadalupe de la Ciudad de Pasto para aportar recomendaciones que fortalezcan la atención en el año 2023. Por tal motivo, al final del proceso se sintetiza en una sola matriz para su posterior análisis.

**1.5.6.3 Validación de instrumentos.** Una vez construido el instrumento, se solicitó la validación del mismo al Dr. Harold Juajibioy quien asume la función de Juez validador del programa Trabajo Social, inicialmente no se dio aval porque existían unas preguntas que no estaban enfocadas al tema propuesto en la categoría de factores individuales, y también había demasiadas preguntas para el grupo focal, además añadió que debería iniciar con una pregunta orientadora para no traumatizar el abordaje del abandono.

En este sentido, se corrige todo lo sugerido y se envía para su revisión y posterior validación, en esta ocasión se obtiene una puntuación de 92 /100, repartidos en dos ítems, el primero corresponde a la evaluación del contenido del instrumento que sacó una calificación de 75 puntos, y el segundo ítem corresponde a la presentación del instrumento obteniendo una calificación de 17 puntos.

Posteriormente, se envía el instrumento validado junto a un oficio que contiene la solicitud de aplicación del instrumento y el consentimiento informado a la Fundación Social Guadalupe de la ciudad de Pasto obteniendo una respuesta positiva, en este sentido se realizó la aplicación de los instrumentos en la institución geriátrica a dos grupos de adultos mayores, un grupo de 6 participantes para la entrevista y otro grupo de 6 participantes para el grupo focal.

**1.5.6.4 Vaciado de información.** El vaciado de información de los datos obtenidos a través de la entrevista semiestructurada y el grupo focal, se realizó por medio de una matriz de organización y clasificación que contiene objetivos, categorías y subcategorías, las respuestas fueron plasmadas de manera literal tal como lo expresaron los adultos mayores designadas a cada instrumento.

Es necesario enfatizar que las respuestas de los adultos mayores son en algunos casos incompletas, es entendible por la avanzada edad y su pérdida de capacidad de razonamiento y análisis a las preguntas propuestas. En las respuestas dadas por los sujetos de investigación se permitió libertad para responder, no se quiso intervenir, y en el equipo investigador trató de hacer las preguntas lo más sencillas posibles, entendiendo la situación de los participantes y trató de profundizar en el tema hasta que las capacidades de los adultos mayores lo permitían.

**1.5.6.5 Construcción de proposiciones agrupadas.** Del mismo modo, una vez obtenidas las respuestas de los adultos mayores y plasmadas en la matriz de vaciado de información, se procede a establecer las proposiciones agrupadas que hacen referencia a las características similares en las respuestas, adicionalmente, se procede a asignarles un código y a plasmarlas en la matriz anterior de la entrevista semiestructurada y el grupo focal.

## **2 Presentación de resultados**

### **2.1 Resultados Objetivos Específico 1**

Comprender los factores individuales, familiares, sociales y económicos de mayor ocurrencia, como causantes del abandono de los adultos mayores y sus consecuencias en la vida de estas personas en la Fundación Social Guadalupe de la Ciudad de Pasto para aportar recomendaciones que fortalezcan la atención en el año 2023.

Es importante iniciar contextualizando la Institución en donde se realizó la investigación, La Fundación social Guadalupe, ubicada en la Ciudad de San Juan de Pasto, tiene una particularidad y es que recibe población de familias con escasos recursos y adultos mayores en condición de habitantes de calle, desde allí se van gestando los factores que conducen al posterior abandono, que unido a los limitados recursos que recibe la Institución las condiciones de calidad se vean limitados.

La Fundación ha intentado involucrar a la comunidad a través de una práctica de movilización social que a través de acciones colectivas buscan generar prácticas enmarcadas en la justicia social desde una perspectiva de inclusión social, sensibilizando acerca del derecho a la vida digna para así promover la calidad de vida, que los adultos mayores de la Fundación requieren.

Por tratarse de una organización sin ánimo de lucro, que tiene la misión de brindarles un hogar, protección y calidad de vida a la población de adultos mayores de San Juan De Pasto, siempre ha buscado tener un espacio en el que se gesten dinámicas que contribuyan a la transformación social para sí poder crear sinergias con una generación que termina siendo olvidada.

La Fundación social Guadalupe se crea en 1989 buscando acoger a los adultos mayores de la ciudad que atravesaban situaciones de vulnerabilidad, inicialmente recibieron aportes del Estado y luego se hizo la apertura como un hogar geriátrico que también recibía a cómodas cuotas a adultos de escasos recursos con a la responsabilidad el acompañamiento de las familias,

consiguieron sede propia, pero se han venido enfrentando al abandono de los adultos mayores que internan allí a sus familiares.

Una vez obtenidos los datos, se elaboró la matriz de categorías inductivas generales con información pertinente a las proposiciones agrupadas de los instrumentos aplicados, que permitió analizar de mejor manera la información suministrada por los adultos mayores en calidad de entrevistados sobre todo para conocer los factores individuales, familiares, sociales y económicos causantes del abandono y los del grupo focal para establecer el grado de vulnerabilidad de los adultos mayores.

**Tabla 1**

*Categorías deductivas-inductivas entrevista semiestructurada y grupo focal*

<b>Objetivo Específico 1: Conocer los factores individuales, familiares, sociales y económicos causantes del abandono de los adultos mayores con el fin de determinar los de mayor ocurrencia.</b>		
<b>Categoría: Factores individuales</b>		
<b>Subcategoría: Longevidad</b>		
<b>Proposiciones Agrupadas</b>	<b>Categorías Inductivas</b>	<b>Código</b>
¿De qué manera considera Usted que llegar a una edad avanzada es razón para estar en la fundación Guadalupe?		
<b>Los adultos mayores entrevistados manifiestan que el no poder trabajar por la edad avanzada es la razón por la cual están en la Fundación.</b>	Incapacidad laboral	IL
<b>Categoría: Factores individuales</b>		
<b>Subcategoría: Género</b>		
¿Cuál es su opinión sobre si ser hombre o mujer puede influir para llegar a la Fundación Guadalupe?		
<b>Los adultos mayores entrevistados</b>	Igualdad de género	IG

---

**manifiestan que ser hombre o mujer no determina su llegada a la Fundación.**

---

**Categoría: Factores individuales**

**Subcategoría: Percepción de abandono**

---

¿Puede contarnos qué ocurrió en su vida antes de llegar a este lugar?

---

**Los adultos mayores entrevistados** Consciencia de abandono CA  
**manifiestan que están conscientes de su situación de abandono.**

---

**Categoría: Factores individuales**

**Subcategoría: Capacidad de autoestima**

---

¿Cuál es la imagen que tiene de usted mismo, con su familia, la sociedad y la fundación?

---

**Los adultos mayores entrevistados** Baja autoestima BA  
**manifiestan tener una baja autoestima.**

---

**Categoría: Factores individuales**

**Subcategoría: Etnia**

---

¿Cómo considera usted que las razones culturales pueden ser un motivo para llegar a la fundación?

---

**La mayoría de adultos mayores** Tipología cultural TC  
**entrevistados manifiestan que las razones culturales no son motivo para llegar a la Fundación.**

---

**Categoría: Factores individuales**

**Subcategoría: Nivel educativo**

---

¿De qué forma cree Usted que la educación influye en las diferentes situaciones de la vida del adulto mayor?

---

**Los adultos mayores entrevistados** Oportunidades laborales OL  
**manifiestan que con la educación tuvieron mejores oportunidades laborales en la juventud.**

---

**Categoría: Factores individuales**

---

---

**Subcategoría: Acompañamiento psicológico**

---

¿Qué opinión le merece la atención psicológica que actualmente Usted recibe en la fundación Guadalupe?

---

**Los adultos mayores entrevistados** Atención Integral AI  
**manifiestan que la atención psicológica recibida en la Fundación es acorde a sus necesidades.**

---

---

**Categoría: Factores individuales**

**Subcategoría: Estrés**

---

9. ¿Desde que se encuentra en la Fundación Guadalupe cómo se ha sentido?

---

**Los adultos mayores entrevistados** Bienestar personal BP  
**manifiestan que se sienten bien en la Fundación Guadalupe.**

---

---

**Categoría: Factores individuales**

**Subcategoría: Estado emocional**

---

¿Cuál es su estado de ánimo actualmente?

---

**Los adultos mayores entrevistados** Bienestar emocional BE  
**manifiestan que se sienten bien de ánimo en la Fundación Guadalupe.**

---

---

**Categoría: Factores familiares**

**Subcategoría: Dinámica familiar**

---

¿Cómo son sus relaciones familiares?

---

**La mayoría de adultos mayores entrevistados** Ausencia familiar AF  
**manifiestan que no saben nada de sus familias.**

---

---

**Categoría: Factores familiares**

**Subcategoría: Comunicación familiar**

---

¿Cuál es su opinión sobre los procesos de comunicación con su familia actualmente?

---

**Los adultos mayores entrevistados** Comunicación deficiente CD

---

**manifiestan que no tienen comunicación con ningún familiar.**

**Categoría: Factores familiares**

**Subcategoría: Convivencia familiar**

¿Antes de llegar a la fundación cómo era la convivencia en su familia?

**La mayoría de adultos mayores entrevistados manifiestan que la integración familiar era buena.** Integración familiar IF

**Categoría: Factores familiares**

**Subcategoría: Autoridad familiar**

¿De su familia, quién considera usted que tiene más autoridad frente a la toma de decisiones y por qué?

**Los adultos mayores entrevistados manifiestan que quien tiene la autoridad en casa para tomar decisiones eran los padres.** Autoridad paterna. AP

**Categoría: Factores familiares**

**Subcategoría: Estrato social**

¿A qué estrato social pertenece su familia, y de qué manera cree usted que la posición económica de su familia influyó para su llegada a la Fundación?

**La mayoría de adultos mayores entrevistados manifiestan que eran pobres.** Pobreza extrema PE

**Categoría: Factores social**

**Subcategoría: Proceso de abandono**

¿Cómo fue el proceso para llegar a la Fundación Guadalupe?

**Los adultos mayores entrevistados manifiestan que llegaron a la Fundación Guadalupe por medio de una Institución.** Ayuda institucional AI

**Categoría: Factores social**

**Subcategoría: Seguridad social**

¿Actualmente cuenta con seguridad social y salud?

**Los adultos mayores entrevistados** Régimen subsidiado RS

---

**manifiestan que no están afiliados a una EPS.**

---

**Categoría: Factores social**

**Subcategoría: Relaciones interpersonales**

---

Además de sus familiares ¿Con que personas de confianza cuenta llevar una vida social?

---

**La mayoría de adultos mayores entrevistados manifiestan que llevan una vida social únicamente con alguien de la Fundación Guadalupe.** Relaciones limitadas RL

---

**Categoría: Factores social**

**Subcategoría: Relaciones con el entorno**

---

¿Cómo son las relaciones de usted con las personas que lo rodean?

---

**Los adultos mayores entrevistados manifiestan que llevan una buena relación con la comunidad de la Fundación Guadalupe.** Relación comunitaria RC

---

**Categoría: Factores económico**

**Subcategoría: Situación económica**

---

¿De qué manera cree usted que su llegada a la Fundación puede asociarse con el factor económico?

---

**Los adultos mayores entrevistados manifiestan que llegaron a la fundación por el déficit económico.** Déficit económico DE

---

**Categoría: Factores económico**

**Subcategoría: Propiedades**

---

¿En la actualidad qué propiedades están registradas a su nombre y cree usted que tenerlas o no fue un motivo para su llegada a la Fundación?

---

**Los adultos mayores entrevistados manifiestan que no cuentan con casa propia.** Casa propia CP

---

**Categoría: Factores económico**

---

---

**Subcategoría: Fuentes de ingreso**

---

Desde su opinión, ¿cuáles serían las razones para considerar que tener o no, una fuente de ingreso motivó su llegada a la Fundación?

---

**La mayoría de adultos mayores entrevistados manifiestan que no cuentan con alguna fuente de ingreso.** Incapacidad monetaria IC

---

**Categoría: Factores económico**

**Subcategoría: Situación económica**

---

¿Cuáles serían las razones para considerar que el tener o no una pensión puede estar asociado con que se encuentre en la Fundación?

---

**Los adultos mayores entrevistados manifiestan que no cuentan con pensión para una vejez digna.** Vejez digna VD

---

**Categoría: Factores económico**

**Subcategoría: Situación económica**

---

¿De qué manera tener o no un subsidio es razón para su llegada a la Fundación?

---

**Los adultos mayores entrevistados manifiestan que no cuentan con algún subsidio Colombia mayor otorgado por el Estado.** Colombia mayor CM

---

**Objetivo Específico 2: Establecer el grado de vulnerabilidad de los adultos mayores en la Fundación Social Guadalupe de la ciudad de Pasto.**

**Categoría: Vulnerabilidad**

**Subcategoría: Vulnerabilidad familiar**

---

Recibe acompañamiento o no por parte de familiares, ¿cómo es ese acompañamiento?

---

**Los adultos mayores manifiestan que se encuentran abandonados por sus familiares.** Abandono familiar AF

---

**Categoría: Vulnerabilidad**

**Subcategoría: Vulnerabilidad social**

---

¿Qué necesidades satisface la fundación actualmente en su vida?

---

---

**Los adultos mayores manifiestan que la Fundación cubre las necesidades en alimentación, vestido, salud, recreación y habitación.** Necesidades básicas NB

---

**Categoría: Vulnerabilidad**

**Subcategoría: Vulnerabilidad económica**

---

¿Cuáles son las necesidades económicas que en estos momentos puede usted satisfacer y cuáles no?

---

**Los adultos mayores manifiestan que ellos dependen económicamente de la Fundación.** Dependencia económica DE

---

**Categoría: Vulnerabilidad**

**Subcategoría: Vulnerabilidad física**

---

¿Cuál es su opinión sobre su actual estado de salud física y mental?

---

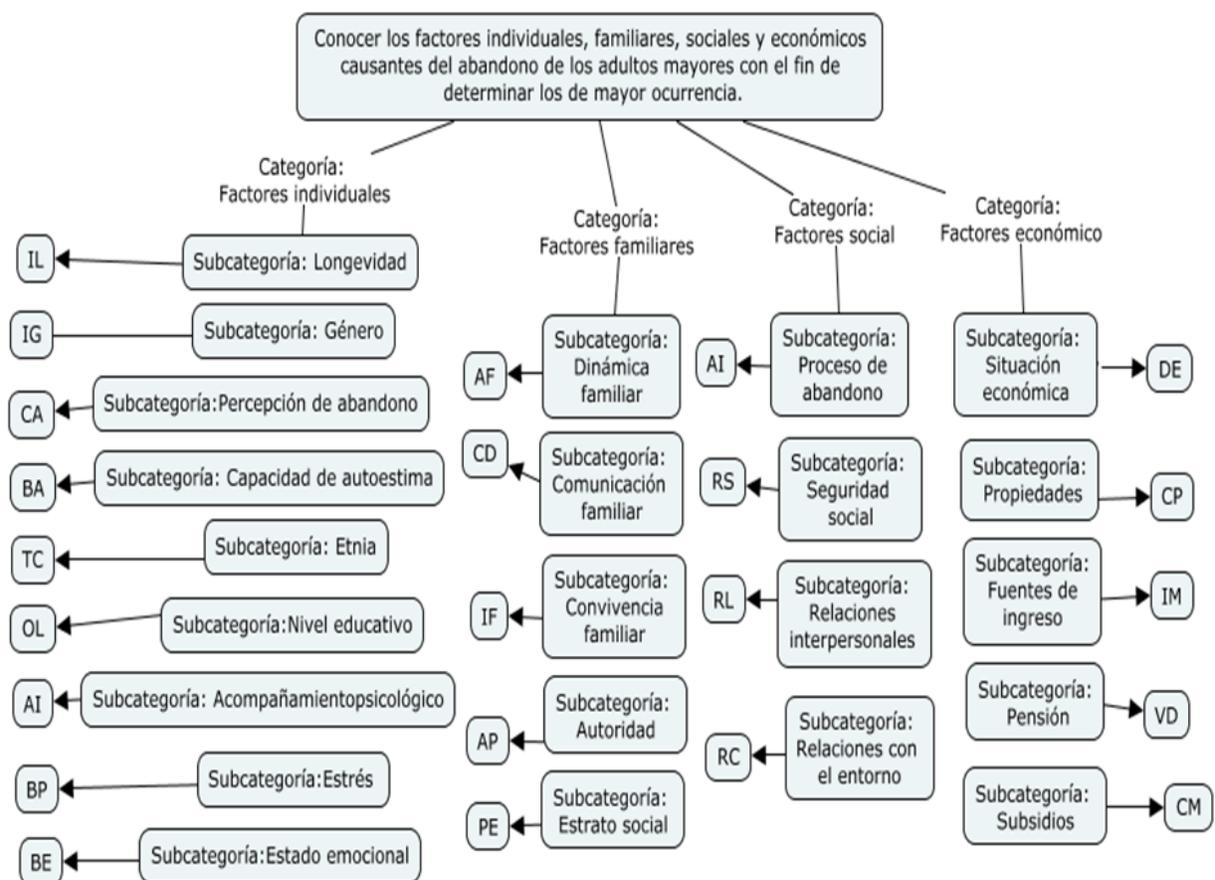
**Los adultos mayores se sienten bien en su estado físico y mentalmente en la Fundación Guadalupe.** Efectos de la vejez EV

---

De esta manera, se traza la taxonomía para el objetivo específico 1 que queda bajo el siguiente diseño

**Figura 1**

*Taxonomía categorías y subcategorías de análisis*



**Tabla 2***Taxonomía del objetivo específico 1*

<b>Explicación de los tópicos de significado o categorías inductivas.</b>	
<b>Objetivo Específico 1: Conocer los factores individuales, familiares, sociales y económicos causantes del abandono de los adultos mayores con el fin de determinar los de mayor ocurrencia.</b>	
<b>Categoría: Factores individuales</b>	
<b>Código</b>	<b>Categorías Inductivas</b>
<b>Subcategoría: Longevidad</b>	
IL	Incapacidad laboral
<b>Subcategoría: Género</b>	
IG	Igualdad de género
<b>Subcategoría: Percepción de abandono</b>	
CA	Consciencia de abandono
<b>Subcategoría: Capacidad de autoestima</b>	
BA	Baja autoestima
<b>Subcategoría: Etnia</b>	
TC	Tipología cultural
<b>Subcategoría: Nivel educativo</b>	
OL	Oportunidades laborales
<b>Subcategoría: Acompañamiento psicológico</b>	
AI	Atención Integral
<b>Subcategoría: Estrés</b>	
BP	Bienestar personal
<b>Subcategoría: Estado emocional</b>	
BE	Bienestar emocional
<b>Categoría: Factores familiares</b>	
<b>Subcategoría: Dinámica familiar</b>	

<b>AF</b>	Ausencia familiar
Subcategoría: <b>Comunicación familiar</b>	
<b>CD</b>	Comunicación deficiente
Subcategoría: <b>Convivencia familiar</b>	
<b>IF</b>	Integración familiar
Subcategoría: <b>Autoridad</b>	
<b>AP</b>	Autoridad paterna.
Subcategoría: <b>Estrato social</b>	
<b>PE</b>	Pobreza extrema
Categoría: <b>Factores social</b>	
Subcategoría: <b>Proceso de abandono</b>	
<b>AI</b>	Ayuda institucional
Subcategoría: <b>Seguridad social</b>	
<b>RS</b>	Régimen subsidiado
Subcategoría: <b>Relaciones interpersonales</b>	
<b>RL</b>	Relaciones limitadas
Subcategoría: <b>Relaciones con el entorno</b>	
<b>RC</b>	Relación comunitaria
Categoría: <b>Factores económico</b>	
Subcategoría: <b>Situación económica</b>	
<b>DE</b>	Déficit económico
Subcategoría: <b>Propiedades</b>	
<b>CP</b>	Casa propia
Subcategoría: <b>Fuentes de ingreso</b>	
<b>IM</b>	Incapacidad monetaria
Subcategoría: <b>Pensión</b>	
<b>VD</b>	Vejez digna
Subcategoría: <b>Subsidios</b>	
<b>CM</b>	Colombia mayor

**El primer objetivo específico se definió como:** “Conocer los factores individuales, familiares, sociales y económicos causantes del abandono de los adultos mayores con el fin de determinar los de mayor ocurrencia” (Hortúa, 2016, p.19), desde el cual, se profundiza en la categoría **factores individuales** que se refieren a las características propias del individuo y que marcan el comportamiento individual de la persona

En este sentido, la categoría **factores individuales** involucra una serie de categorías inductivas y subcategorías que se relacionan con los factores causantes de abandono en el adulto mayor, así descrito cuando una persona llega a la edad adulta entra en un proceso de **incapacidad laboral** que lo lleva a una disminución de los recursos económicos, a menos de que sea un pensionado, por ello se limitan las opciones disponibles para su cuidado, esta falta de ingresos influye en la percepción de abandono, en cuanto ellos sienten que al no ser aportantes económicos su familia decide delegar el cuidado, como lo manifestó el entrevistado 1:

Yo trabajaba, pero en el campo nunca coticé para pensión ni para esas cosas y claro cuando uno se va poniendo viejo ya los hijos van viendo que uno no aporta y que se va volviendo un estorbo, entonces para ellos es mejor traerlo a un lugar de estos, y de pronto si uno les diera algo de platica pues vendrían a visitarlo más seguido, pero como a tes tienen que traer así sea un pan pues mejor no vuelven. (AM1 – R. pp. 3-5)

De esta manera y de acuerdo con Erikson (1990) la teoría del ciclo vital, que aborda el envejecimiento y los desafíos que enfrentan las personas a medida que envejecen, muestra como las transiciones laborales y emocionales en la vejez guardan relación con esa pérdida de la capacidad laboral que está articulada con la capacidad económica (Erikson,1990), así mismo Neugarten (1998) indica que la transición de una etapa de productividad económica a una de **incapacidad laboral** marca una fuerte influencia en la forma como se configuran los procesos de inclusión social y la sensación de dignidad para muchos adultos mayores, pues la pérdida de una carrera o la incapacidad para trabajar pueden afectar negativamente estos aspectos de la vida (Neugarten,1998).

La categoría inductiva **igualdad de género** es importante en el contexto del abandono de adultos mayores, con relación **al acceso a la educación**, el empleo, **la incapacidad laboral** y la **autonomía** que pueden influir en la disposición de las personas para cuidar o ser cuidadas, así como en la **percepción de abandono**, como lo manifestó la entrevistada 2:

Es que sumercé uno ya no le sirve a la familia, primeramente porque me dejaban ayudarlos preparando los alimentos pero ya después como uno se va volviendo más lento pues ya no le sirve a la familia y es que para las mujeres es más duro, el hombre como sea se defiende pero una es como la escoba vieja de la casa, es triste uno ya quiere es que se le pase rápido el tiempo y que Dios se lo lleve (AM 2- R: pp. 8-10)

De esta manera el análisis se relaciona con lo que Quadagno (2001) ha indagado acerca de cómo la **igualdad de género** en el contexto del envejecimiento y la seguridad económica de las mujeres mayores, es un factor determinante en la decisión del abandono en cuanto las necesidades de cuidado de las mujeres mayores pueden ser diferentes de las de los hombres debido a cuestiones de salud específicas de **género**, como la menopausia o la osteoporosis. La falta de enfoque en estas necesidades puede influir en la percepción de abandono.

Esta categoría además guarda una relación directa con la **autoestima** en cuanto la disponibilidad de **redes sociales y de apoyo** en las mujeres particularmente que tienen la vulnerabilidad de enfrentar un mayor riesgo de **aislamiento y soledad** si tienen menos oportunidades de participar en actividades sociales por situaciones de orden social y cultural, pues estas prácticas y las expectativas pueden influir en cómo se percibe la atención en una institución y en la disposición de las personas para permanecer en ella, para las mujeres adultas mayores pueden experimentar a lo largo de su vida abuso físico, emocional o económico y es allí en donde la presencia y la integración de la familia son cruciales. La falta de apoyo y la falta de **relaciones familiares** pueden aumentar el riesgo de la percepción de abandono.

De acuerdo con Abaunza (2014). Es aquí en donde se relaciona la subcategoría que se hace referencia en este aparte de la **longevidad**, conocida como “la duración en vida que tiene una persona y que está relacionada con la vejez y los adultos mayores” (p. 198), puesto que, al llegar

a una edad avanzada, las personas se convierten en una carga para las familias por lo que optan por dejarlos en condición permanente en las instituciones de paso y aparece la categoría inductiva pérdida de la **capacidad laboral**, que agrava la situación de abandono del adulto mayor por no contar con un ingreso económico manifestado por el entrevistado 3: “Uno se vuelve viejo y se vuelve inútil ya no puede trabajar, ya no puede ayudar en la casa, ya no sirve sino para esperar a morir” (AM3 – R, p. 9).

Desde los factores individuales es importante recordar la subcategoría de **género**, en el cual, el Ministerio de Salud y de la Protección social (2014) refiere al género como: “las conductas creadas por la sociedad con respecto a lo masculino y femenino, a unas características sociales explícitas que se asocian a ser hombre o mujer en cualquiera de sus edades” (p.1), por lo anterior, en la condición de abandono del adulto mayor se evidenció que la llegada y permanencia en el hogar no presenta un desbalance de género, esto siempre y cuando la presencia de hombres y mujeres es igual.

Del mismo modo, la subcategoría de **percepción de abandono es definida** por Zuñiga (2012) como: “el desamparo físico, social, económico e individual que padecen los adultos mayores, por lo general lo hacen reclusos en centros de amparo y totalmente aislados de todo contacto social” (p.71). Dicha condición según Rodríguez y Acosta (2018) hace que aparezca la categoría inductiva de **consciencia de abandono**, definida como “la aceptación de la condición de abandono” (p. 78), por lo que los adultos mayores, reconocen que están en esas condiciones y que sus familias se han olvidado de ellos, lo único que les queda es vivir en las fundaciones todo el tiempo posible, así lo manifiesta el entrevistado 2:

Uno ya sabe que lo entran a este sitio y no va a volver a la familia y es triste porque uno los quiere y espera todos los días de visita que alguno llegue, pero no ellos ya no vuelven por aquí. (AM 2: R: pp. 10-11)

Este factor además afecta la subcategoría **capacidad de autoestima**, donde se denota que los adultos mayores se afectan emocionalmente y se van viendo como unas personas que estorban, que no son útiles a sus familias y a la sociedad, que son unos lisiados o discapacitados por no

tener nada que aportar por su condición física, establecido así por Navarro (1998) cuando afirma acerca de “las afectaciones psico emocionales producidas por el abandono” (p.98).

Otro factor individual demostrado en los resultados es el **cultural y étnico**, Navarro (1998), afirma que “la etnia es un grupo de individuos unidos por un complejo de caracteres comunes y antropológicos” (p. 15), en este sentido, es de considerar que Colombia es un país con la característica de tener una **tipología cultural** variada, debido a las diferentes culturas que se han establecido a lo largo y ancho del territorio nacional, como por ejemplo, en la Costa Pacífica, la Costa Atlántica, los páramos, los valles y que ha servido que existan diferencias en sus formas de pensar o actuar, el entrevistado 4 justificó su abandono desde su condición étnica: “Imagínese uno viejo, feo y negro si siempre por su color de piel lo habían rechazado puesto todo suma y lo van dejando de lado más rápido” (AM 4 – R: p.13).

Este factor además se asocia con el **nivel educativo** que también guarda una relación con **la capacidad laboral de las personas**, según Orosco (2015) “el individuo que tiene estudios superiores tiene una capacidad de encontrar un trabajo mejor remunerado o cuenta con la opción de emprender su propio negocio en comparación con su contraparte que no estudió” (p. 91), dicho esto, los estudios pueden asegurar llegar a conseguir la pensión para su vejez digna o tener el suficiente capital para las cotizaciones en los fondos privados de aseguramiento para la vejez.

Continuado con el factor individual, de acuerdo a Zúñiga (2012), se aborda “la subcategoría del **acompañamiento psicológico** y manejo del **estrés** que tienen los adultos mayores” (p. 135), donde se hace referencia en el bienestar de su estado mental y reducir los niveles de estrés, ayudando a que esta población cada día tenga un mejor estado físico y mental dentro de las instituciones de reposo, sin embargo, esta debe ser “una **atención integral** que involucra organizaciones del Estado y privadas para contribuir a una mejor atención y una mejor estadía del adulto mayor en estos lugares y que mejore su **bienestar personal**” (Zúñiga, 2012, 137).

Por lo anterior, también es de considerar el **estado emocional** del adulto mayor “por su impacto en la salud física y el **bienestar emocional** de esta población, en donde el organismo

reacciona de manera descontrolada cuando existen factores estresantes externos y que se reflejan en enfermedad orgánica debido a su exposición” (Zúñiga, 2012, p. 139).

Los resultados además mostraron que otros factores determinantes en el abandono del adulto mayor son los factores familiares, en donde se encuentra inicialmente la **dinámica familiar**, que de acuerdo a Viveros y Vergara (2014), se entiende como: “un conjunto de cooperación dentro del núcleo familiar que involucra a todos sus integrantes por igual” (p. 37), sin embargo, en los adultos mayores que tienen larga estancia en las instituciones geriátricas se denota una **ausencia familiar** por encontrarse en situación de abandono total dentro de las instituciones.

Otro factor de riesgo en este ámbito es la **comunicación familiar**, la cual hace referencia a que las familias tienden a generar un proceso de comunicación con democracia, en donde todo debe ser consensuado estableciendo relaciones de igualdad, equidad y de participación armoniosa de acuerdo a Crespo (2011), “un rompimiento de esta armonía genera una **comunicación deficiente** que trae consigo consecuencias como los conflictos familiares y una mala **convivencia familiar** que termina con la **desintegración familiar** y en abandono de las personas más vulnerables de la familia” (p.42).

Dentro de los factores de riesgo familiares causantes de abandono en el adulto mayor, se encuentra la subcategoría **autoridad** que es cuando hay alguna persona dentro de la familia con la capacidad de tomar las decisiones respectivas y que impacta positiva o negativamente en el conjunto, en este sentido, la mayoría de familias tienen cuentan con una autoridad paterna que es cuando los padres son los que toman las decisiones familiares de acuerdo a Viveros y Vergara (2014), los padres imponen su autoridad y su buen juicio basados en su experiencia y conocimientos adquiridos.

Vale la pena mencionar, que el **estrato social** de la familia, es uno de los causantes principales del abandono, donde la mayoría de familias prefieran dejar a los adultos mayores dentro de los centros de atención del anciano, porque no lo pueden mantener debido a las necesidades y gastos que ello representa, además, las familias de estratos sociales bajos no cuentan con la capacidad de

solventar las necesidades del adulto mayor porque están en pobreza extrema y se opta por la opción de internarse de manera permanente en estas instituciones.

Continuando con el tema, la siguiente categoría que se aborda es la de los factores sociales conocidos como “la manera de integrarse y el papel que desempeña el individuo dentro de la sociedad” (OIT, 2021, p. 1), en donde la sociedad también juega un papel importante en el **proceso de abandono** del adulto mayor por las normas y leyes que se puedan generar debido a esta problemática social y a la ayuda institucional gubernamental o privada que se pueda ofrecer desde este ámbito.

En este sentido, la sociedad y el Estado deben garantizar que los adultos mayores en condición de abandono tengan acceso a la **seguridad social en salud del régimen subsidiado** para garantizar una atención temprana e idónea a la hora de presentarse alguna enfermedad que aparezca por la edad o por enfermedades de base de los ancianos.

Por otra parte, dentro de los factores sociales se encuentran las “**relaciones interpersonales** que son definidas como la manera de expresarse entre las personas” (Viveros y Vergara, 2014, p. 36), y las **relaciones con el entorno**, donde se evidencia que los adultos mayores tienen unas relaciones limitadas con amigos por fuera de la institución, porque solo cuentan con una **relación comunitaria** con las mismas personas de estas permanentes dentro de la institución o con los funcionarios de las mismas.

La siguiente categoría que se tiene en cuenta dentro del presente estudio es la de los **factores económicos** de la familia, conocida como:

La principal causa de abandono del adulto mayor debido al **déficit económico** de la familia por no poder sostener a sus familiares de avanzada edad debido en parte a los altos requerimientos en material, cuidados o medicina que requieren estos individuos. (Viveros y Vergara, 2014, p. 38)

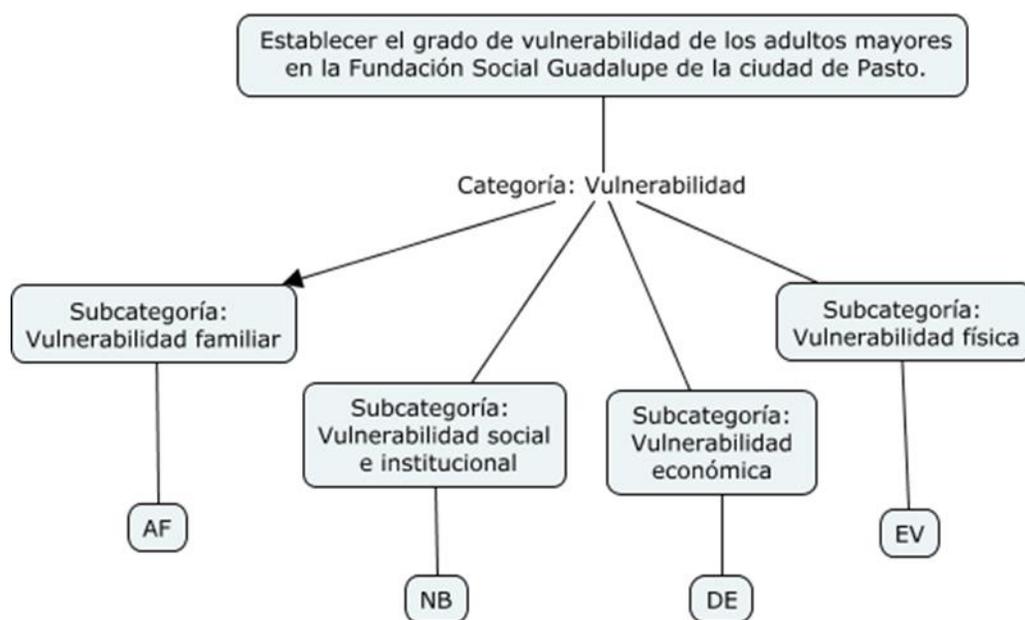
Sumado a lo anterior, los adultos mayores en condición de abandono dentro de las instituciones de atención, no cuentan con una **casa propia, pensión o subsidios** por parte del Estado para solventar en parte sus **necesidades básicas**, por lo tanto, la institución debe encargarse de suplirlas desde sus capacidades logísticas.

## 2.2 Resultados Objetivo Específico 2

En la figura 2, se establece el grado de vulnerabilidad de los adultos mayores en la Fundación Social Guadalupe de la ciudad de Pasto.

**Figura 2**

*Categorías de análisis objetivo específico 2*



Esta definición de categorías arrojó la siguiente taxonomía:

**Tabla 3***Taxonomía del objetivo específico 2*

<b>Explicación de los tópicos de significado o categorías inductivas.</b>	
<b>Objetivo específico 2: Establecer el grado de vulnerabilidad de los adultos mayores en la Fundación Social Guadalupe de la ciudad de Pasto.</b>	
<b>Categoría: Vulnerabilidad</b>	
<b>Subcategoría: Vulnerabilidad familiar</b>	
<b>Código</b>	<b>Categorías Inductivas</b>
AF	Abandono familiar
<b>Subcategoría: Vulnerabilidad social e institucional</b>	
<b>NB</b>	Necesidades básicas
<b>Subcategoría: Vulnerabilidad económica</b>	
DE	Dependencia económica
<b>Subcategoría: Vulnerabilidad física</b>	
EV	Efectos de la Vejez

El segundo objetivo específico de la presente investigación busca establecer el grado de vulnerabilidad de los adultos mayores en la Fundación Social Guadalupe de la ciudad de Pasto, por lo tanto, se aborda desde la categoría de **vulnerabilidad** conocida como “el grado de fragilidad de una persona frente a diferentes factores que le produzcan daño” (Guerrero y Yépez, 2014, p. 121).

En este sentido, desde la vulnerabilidad se tiene en cuenta la subcategoría **vulnerabilidad familiar** y aparece la categoría emergente del **abandono familiar**, que sucede cuando las familias no se hacen cargo económicamente del adulto mayor por diferentes motivos y es llevado a una institución que cuida a esta población hasta los finales de sus días (Rosero y Erazo, 2019).

**La vulnerabilidad familiar** de los adultos mayores internados en La Fundación se evidencia en la situación en la que las familias de estos adultos mayores también pueden experimentar dificultades y desafíos como resultado de la internación de su ser querido en la institución, que se

transmite a los abuelos lo que los lleva a experimentar conflictos emocionales que redundan en la calidad de los adultos mayores. “Mi hija me dice que ella quisiera brindarme mejores condiciones y llora cuando viene, pero es que su esposo no me recibe en su casa y pues ella tiene que velar por el cuidado de su familia” (AM 3 – R: 21:22).

Por otra parte, manifiestan que el costo de la atención en la fundación, aunque a los ojos externos es **económico** para muchas de las familias termina siendo una suma de dinero elevada pues se termina afectando la estabilidad financiera de la familia

De acuerdo con Olson (2011). Además, se genera una dificultad para garantizar los gastos mínimos en las Instituciones de cuidado lo que resulta para las familias en la opción de abandono, cambiando direcciones y teléfonos, lo que lleva además a generar una desconexión de la vida diaria y las **decisiones de atención** de su ser querido, lo que es **emocionalmente desafiante**, porque se genera una **barrera de comunicación**, ya sea debido a la distancia, la falta de tiempo o las limitaciones de salud del adulto mayor (Olson, 2011).

Los directivos de la Fundación además manifestaron que algunas familias experimentan ansiedad y preocupación por la calidad de la atención que recibe su ser querido en la institución, sin embargo, muchos de ellos no alcanzan a cubrir la cuota de corresponsabilidad asignada, además tampoco pueden hacer un acompañamiento en calidad de tiempo y si bien las familias aceptan que se generan cambios en la dinámica familiar, afectando las relaciones entre hermanos hay reincidencia en el abandono.

Del mismo modo, los adultos mayores tienden a ser vulnerados dentro de la estructura social por ser considerados como una carga que hace estorbo y que se debe desechar lo más pronto posible, por los diferentes gastos que implican y que las familias o el Estado no están en la capacidad de cumplir. Agudelo et al., (2020) define como **vulnerabilidad social** como “el abandono del estado a una población determinada” (p. 129). Así mismo, es importante resaltar que las **necesidades básicas** de los adultos mayores, según Guerrero y Yépez (2014), se relacionan con:

La falta de oportunidades de subsidios por parte del Estado y la ayuda desde la sociedad como tal, donde los adultos mayores son desechados desde la misma comunidad por no aportar con los requerimientos que se necesitan como el trabajo. (p. 129)

Los adultos mayores de la Fundación al separarse de sus familias experimentan un **aislamiento social**, que los lleva a experimentar **sentimientos de soledad y aislamiento**, lo que en ocasiones ha llevado a afectar su salud mental y el bienestar emocional, e inclusive los lleva a perder su **independencia y autonomía** en cuanto pierden control sobre su entorno y sus decisiones personales lo que se convierte en una fuente de **vulnerabilidad social**.

La escasez de recursos de la fundación además los lleva a enfrentar problemas relacionados con la falta de higiene y la nutrición inadecuada que los afecta no sólo en **dignidad** sino en **derechos**. “Uno sabe que aquí a las doctoras les toca duro el otro día no había pañales ni papel higiénico y yo mero no puedo evitar orinarme y hacerme del cuerpo y a uno le da pena, ellos lo regañan peor uno que hace” (AM 6 – R: 18: 19).

Este tipo de situaciones genera una **comunicación deficiente** con el personal y otros residentes pues se incrementan los problemas de salud, lo que lleva a aumentar la **vulnerabilidad social**.

De acuerdo con Guerrero y Yepes (2014) “la falta de actividades recreativas y servicios de apoyo afecta de forma afectar negativamente la calidad de vida de los adultos mayores” (p. 128), y atendiendo a que el costo de la atención en la Fundación es una preocupación financiera, ante la necesidad de depender de familiares o recursos del Estado aquí se genera doble **vulnerabilidad social y económica**.

Del mismo modo, la **vulnerabilidad económica** como lo expresa Agudelo et al., (2020), se presenta cuando “los adultos mayores de la Fundación no tienen la capacidad de solventar los gastos necesarios para su bienestar por sí mismos, porque generan **dependencia económica** de sus familiares y no cuenta con ingreso alguno” (pp. 129-139). Lo anterior se presenta por la

**pérdida de capacidad laboral** del adulto mayor donde no hay entrada de dinero, no cuenta con un salario estable, no hay una pensión ni subsidios por parte del Estado.

Por último, la **vulnerabilidad física** que no es más que condiciones que favorecen el daño físico y orgánico, en este sentido, los adultos mayores son más propensos a enfermedades de tipo respiratorio, cardiovasculares, de tipo reproductivo y enfermedades mentales por su pérdida de capacidad orgánica. Así mismo, los adultos mayores padecen alteraciones como hipertensión arterial, diabetes y artritis en prevalencias más altas debido a su estado de marchitez (Guerrero y Yépez, 2014).

En consecuencia, por la avanzada edad surge la categoría inductiva **efectos de la vejez**, determinado por todos los cambios físicos, biológicos y psicológicos que sufren las personas al llegar a la tercera edad, debido al deterioro de sus funciones vitales que al pasar los años se reducen considerablemente.

### **2.3 Análisis e interpretación de los resultados**

A partir del vaciado de la información se han encontrado diversos puntos de vista que resultan interesantes y enriquecedores a la investigación, en este orden de ideas, los aportes específicos de cada uno de los participantes involucrados, quienes, desde sus experiencias, formas y estilos de vidas, brindaron información acorde a su diario vivir y las necesidades de cada uno.

Es por ello que, para el análisis de resultados se tuvo en cuenta los hallazgos identificados en las categorías inductivas como los hallazgos que logran dar respuestas al cumplimiento de los objetivos, general y específicos de la investigación.

#### **2.3.1 Análisis del Primer Objetivo Específico**

Conocer los factores individuales, familiares, sociales y económicos causantes del abandono de los adultos mayores con el fin de determinar los de mayor ocurrencia.

**2.3.1.1 Factores individuales y sociales.** Atendiendo que los adultos mayores con condiciones de salud crónicas o discapacidades a menudo requieren un nivel más alto de atención y cuidado, incluyendo la administración de medicamentos, terapias físicas, asistencia con las actividades de vida diaria y seguimiento médico constante, este tipo de actividades se vuelve abrumadoras para los cuidadores, factor considerable para dejar a los adultos mayores en la fundación y su posterior abandono.

De acuerdo con Thomae (2003) las condiciones de salud crónicas y las discapacidades pueden limitar la autonomía de los adultos mayores, lo que significa que pueden depender más de otros para llevar a cabo tareas cotidianas. Esta pérdida de autonomía puede ser frustrante tanto para los adultos mayores como para sus cuidadores lo que lleva a determinar las condiciones de **longevidad**. En algunas situaciones, los cuidadores pueden sentir que no pueden manejar la carga de cuidar a una persona que ha perdido su autonomía, lo que provoca llevarlos a la fundación (Thomae, 2003).

Mire uno se va volviendo viejo y achacoso y ya le estorba a los hijos, ya no tienen tiempo de llevarlo al médico y termina uno enfermándose más, entonces para ellos es mejor dejarlo en este sitio y ya no se vuelven a acordar que uno existe. (AM3 – R5)

Por otra parte, los tratamientos de condiciones crónicas o discapacidades a menudo es costoso, lo que puede ejercer presión sobre los **recursos económicos** de la familia o del adulto mayor en cuanto su limitación puede dificultar la obtención de la atención médica necesaria y los servicios de apoyo, lo que a su vez aumenta el riesgo de abandono, muchos deciden pagar un mes de mensualidad y terminan dejando a potestad de la fundación el cuidado de los adultos mayores. El entrevistado 2 lo manifiesta como:

Mire don Pablito lo trajeron los hijos porque tenían que pagarle una cama especial y comprar pañales y muchos medicamentos, pagaron un mes y no volvieron a contestar los teléfonos y el pobre viejo ya no lo visitan es triste porque uno se siente abandonado y ya no quiere vivir, es triste volverse uno viejo. (AM 2- R8)

Las condiciones de salud crónicas además dentro de la misma Institución general un aislamiento social, ya que los adultos mayores pueden tener dificultades para participar en actividades sociales y mantener relaciones con amigos lo que aumenta el riesgo de la **percepción de abandono**, ya que los adultos mayores pueden sentirse solos y desatendidos.

A medida que las personas envejecen, tienen una mayor probabilidad de desarrollar condiciones de salud crónicas o discapacidades, esto hace que necesiten más cuidados y apoyo lo que podría ser un desafío para sus familias o cuidadores si no están preparados para proporcionar el nivel necesario de atención, para ellos resulta entonces más fácil recluirlas en una institución que les garantice el cuidado y que termina provocando situaciones de abandono.

La **longevidad** puede estar asociada con la necesidad de financiar un período de retiro más largo, lo cual se asocia con los **factores económicos**, ya que, si los adultos mayores no tienen suficientes recursos financieros para mantener un nivel de vida adecuado, esto podría ejercer presión sobre sus familias o cuidadores, lo que aumenta el riesgo de abandono.

La **longevidad** puede influir en el abandono de adultos mayores en el sentido de que aquellos que han vivido más tiempo pueden tener más probabilidades de requerir cuidado y enfrentar desafíos de salud crónicos, en cuanto la necesidad de atención continua puede aumentar la percepción de abandono pues se entrega a un tercero esta tarea que corresponde a la familia.

Es importante destacar que el abandono de adultos mayores no es una consecuencia inevitable de la **longevidad**, sino que se asocia con un acuerdo de voluntades familiares de cuidado y protección y de corresponsabilidad, asociada con la dependencia y visualizada en las actividades diarias, este es un factor individual significativo, en cuanto las actividades diarias, de vestirse, bañarse, comer y moverse, pone una carga significativa en los cuidadores, y para ellos se vuelve un tema agotador y estresante, y algunos cuidadores pueden sentirse abrumados por las demandas de cuidar a un adulto mayor con dependencia en estas actividades. En las voces de los actores se define como:

Mi hija se cansó de llevarme a las diálisis y primero contrató una persona, pero se dio cuenta que era más fácil traerme a este lugar, porque aquí ella paga y hace todo, lo triste es que lo

dejan a uno aquí botado porque ella viene como cada dos meses y siempre viene de afán, eso a uno lo pone muy triste, se va afectando uno emocionalmente. (AM3 – R14:16)

La dependencia en las actividades diarias a menudo requiere recursos adicionales, como equipos de asistencia, modificaciones en el hogar y atención médica especializada, por lo que para las familias resulta más fácil llevarlos a una institución y pagar una mensualidad.

Orosco (2015) indica que “la dependencia en las actividades diarias puede además a llevar a una pérdida de **autonomía y autoestima** en los adultos mayores” (p. 104). Esta **pérdida de independencia** puede ser emocionalmente desafiante y puede hacer que los adultos mayores se sientan una carga para sus cuidadores, lo que podría influir en su decisión de buscar otros arreglos de cuidado o incluso ser abandonados por sus cuidadores.

El solo hecho de que sean llevados a una institución alejados del **entorno familiar** construido por ellos causa situaciones de **depresión o el aislamiento emocional**, que causa un profundo desánimo, falta de energía y pérdida de interés en la vida. Esto puede hacer que se aislen emocionalmente, y cuando las personas mayores experimentan una profunda tristeza y apatía, pueden no tener la capacidad de mantener relaciones sociales

Los adultos mayores que padecen depresión a menudo pueden sentir que son una carga para sus seres queridos, esta creencia negativa sobre su propia valía puede hacer que sientan que sus familiares y cuidadores estarían mejor sin ellos, lo que puede llevarlos a tener una percepción del abandono como una forma de aliviar esta carga percibida.

Es que mi hija pobrecita no viene porque ella trabaja mucho y atiende sus niños y el esposo es como bravo, entonces pues es mejor estar aquí, a mí me da mucha tristeza, cuando es navidad uno quisiera estar con ellos, pero uno entiende que y es un estorbo. (AM3- R8)

La **depresión y el aislamiento emocional** pueden llevar al aislamiento social, los adultos mayores pueden retirarse de la interacción social, lo que provoca la pérdida de conexiones y

relaciones significativas, cuando no tienen redes de apoyo emocional o se sienten desconectados de sus seres queridos, pueden ser más vulnerables a tener la **percepción de abandono**.

La depresión además de causar estrés puede dificultar la comunicación efectiva entre los adultos mayores ya que pueden tener dificultades para expresar sus necesidades emocionales, lo que puede llevar a la incomunicación y al malentendido, causando además problemas de estrés que implica un acompañamiento psicológico otorgado por la Institución.

**2.3.1.2 Factores Familiares.** La falta de apoyo de la familia es un factor crítico que puede contribuir al abandono de adultos mayores en instituciones de cuidado, como los ancianatos.

Cuidar a un adulto mayor en una institución requiere una inversión significativa de tiempo, esfuerzo y recursos emocionales y financieros por parte de la familia. Cuando la familia no puede o no está dispuesta a proporcionar este apoyo, se genera una sensación de carga para los familiares, lo que lleva al abandono.

De esta manera las visitas regulares y atención emocional por parte de la familia va disminuyendo y provoca que los adultos mayores se sientan abandonados y solos. La soledad y la falta de interacción social pueden tener efectos negativos en la salud mental y emocional de los adultos mayores.

Al principio mi hija venía seguido a visitarme, pero ahora ni se asoma, yo ya no sé lo que es una navidad, o un día de la madre todos los días son iguales uno quiere es que llegue rápido el día de irse de este mundo. (AM 3 – R3)

La familia a menudo desempeña un papel importante en la supervisión y el monitoreo del bienestar de los adultos mayores en instituciones de ancianos, pero cuando la familia no está presente para realizar este seguimiento, podría aumentar el **riesgo de abandono** involuntario o negligencia. En algunos casos, la familia puede tomar la decisión consciente de no participar en el cuidado del adulto mayor debido a **dinámicas familiares**, distancia geográfica, **estratos**

**sociales** u otras razones. Esta falta de participación puede dejar al adulto mayor sin el apoyo necesario para garantizar su bienestar.

Quiliche et al (2019) indica que la falta de **comunicación** entre la familia y el adulto mayor es un factor crítico que puede contribuir al abandono de los adultos mayores en instituciones de cuidado, cuando la comunicación se rompe entre el adulto mayor y su familia, puede experimentar un **aislamiento emocional**. La soledad y la sensación de no ser escuchado pueden tener un impacto negativo en **su salud mental y emocional**, lo que podría llevarlo a sentirse desatendido y abandonado (Quiliche, et al., 2019).

La comunicación es fundamental para comprender las necesidades, deseos y preocupaciones del adulto mayor. Si la familia no se comunica eficazmente, podría no comprender las necesidades del adulto mayor y, como resultado, no ser capaz de brindar el apoyo emocional y físico necesario. La falta de comunicación puede dar lugar a conflictos sin resolver dentro de la familia. Las diferencias de opinión o los malentendidos pueden crear tensiones que hacen que la familia busque evitar la situación en lugar de abordarla, lo que podría llevar al abandono del adulto mayor.

A mí, mis hijo ya no me hablaban esa casa era un acos todos se gritaban y a mi cuando me hablaban me trataban muy mal, por eso fue que me trajeron a esta casa, y pues aquí ya no volvieron nunca a visitarme, es triste uno se vuelve viejo y se vuelve un estorbo. (AM 3 - R9)

Cuando el adulto mayor no se siente incluido en las conversaciones y decisiones familiares, puede sentir que no tiene control sobre su vida, lo que aumenta la **percepción de abandono**, ya que se sienten que su familia no se interesa por su bienestar y no está dispuesta a escucharlo.

**2.3.1.3 Factores Económicos.** La vivienda, la alimentación y la atención médica son factores económicos fundamentales que pueden influir en el abandono de adultos mayores en diferentes situaciones.

Los costos asociados con la vivienda, como el alquiler, los servicios públicos, los impuestos y el mantenimiento, pueden ser una carga económica significativa para los adultos mayores, si no

pueden permitirse mantener su vivienda actual y tienen que vivir en casa de sus hijos o familiares se ven obligados a buscar alternativas, como mudarse a instituciones de cuidado

Yo vivía en una casita y mis hijos pagaban un arriendito, pero se cansaron decían que era muy caro, que además tenían que pagar mercado y servicios yo procuraba ahorrarles, pero se cansaron y les pareció mejor traerme aquí y de paso pues aquí no se ocuparon de visitarme ni de atenderme. (AM 5- R 5)

Para los adultos mayores con necesidades de movilidad reducida, la vivienda puede requerir adaptaciones costosas, como rampas, barras de apoyo y otros elementos de accesibilidad, la falta de recursos para realizar estas adaptaciones puede hacer que la vivienda actual no sea segura ni adecuada, lo que podría influir en la decisión de la familia de llevarlos a estas instituciones.

De acuerdo con Orozco et al (2021) La alimentación adecuada es:

Esencial para la salud y el bienestar de los adultos mayores, los costos de los alimentos pueden ser significativos, especialmente si el adulto mayor tiene necesidades dietéticas específicas debido a problemas de salud. Si los adultos mayores no pueden permitirse una alimentación adecuada, su salud puede deteriorarse, lo que podría llevar a la necesidad de cuidados adicionales o a la consideración de otras opciones de cuidado, es allí cuando los llevan a la fundación y se despreocupan de su cuidado generando de nuevo **la percepción de abandono**. (pp. 91-104)

### ***2.3.2 Análisis Del Segundo Objetivo Específico***

En este objetivo se Establece el grado de vulnerabilidad de los adultos mayores en la Fundación Social Guadalupe de la ciudad de Pasto

**2.3.2.1 Vulnerabilidad física.** El segundo objetivo específico, que se centra en establecer el grado de vulnerabilidad de los adultos mayores en la Fundación Social Guadalupe de la ciudad de Pasto, implica realizar una evaluación exhaustiva de diversos aspectos para comprender y medir la vulnerabilidad de este grupo demográfico en el contexto de la institución.

La vulnerabilidad de los adultos mayores en el contexto de su abandono en la fundación es un tema complejo y multifacético, la mayoría de los adultos mayores que residen en instituciones de cuidado tienen algún grado de **dependencia** en cuanto a las actividades diarias, como el aseo, la movilidad y la alimentación, esta dependencia los hace vulnerables porque requieren ayuda para satisfacer sus necesidades básicas, lo que los pone en una posición de dependencia en relación con el personal de la institución.

Ephraim (2012) indica que “la **vulnerabilidad física** en adultos mayores afecta su calidad de vida en las instituciones de cuidado” (p. 28), en cuanto se genera la necesidad de asistencia constante y como la Fundación no cuenta con personal suficiente los adultos mayores manifiestan su **percepción de abandono**, manifestado así por el entrevistado 5:

Yo me he ido deteriorando tengo artrosis y una discopatía lumbar me cuesta mucho caminar, entonces los enfermeros prefieren dejarlo a uno acostado y a veces pasa mucho tiempo y no le dan una pasadita a uno, eso lo hace a uno hasta llorar. (AM 5- R 20:21)

Además, los adultos mayores dependientes requieren asistencia para satisfacer sus necesidades básicas, como la alimentación, la higiene personal, la movilidad y la administración de medicamentos, y se dejó ver que los adultos mayores de la Fundación están experimentando problemas de salud, deterioro físico y emocional, lo que aumenta su vulnerabilidad física.

Resnick (2011) habla de cómo “la dependencia limita la autonomía de los adultos mayores, pues el no poder realizar actividades cotidianas por sí mismos hace que se sientan impotentes y vulnerables, ya que tienen que depender de otros para su cuidado” (p. 74), así fue presentado por el entrevistado 3:

Eso es muy triste uno llegar a esta edad y que le tanguen que hacer todo, darle de comer, llevarlo al baño, limpiarlo empieza uno a depender de la enfermera y uno ve que ellas también se cansan. (AM 3 \_ R10)

De acuerdo con lo anterior, Guerrero (2014) indica que:

La dependencia a menudo se asocia con el aislamiento social pues los adultos mayores que dependen de otros para sus necesidades pueden sentirse limitados en su capacidad para participar en actividades sociales y mantener conexiones significativas lo que aumenta la vulnerabilidad al abandono y al maltrato. (pp. 121-131)

Por otra parte, la dependencia a menudo se asocia con problemas de salud crónicos o discapacidades, lo que aumenta la vulnerabilidad de los adultos mayores a condiciones médicas graves, pues la necesidad de atención constante y el riesgo de complicaciones de salud inhabilita a la fundación en algunas ocasiones a brindar atención oportuna.

De acuerdo con Hysong (2014) “los adultos mayores dependientes a menudo requieren una atención continua y recursos para satisfacer sus necesidades” (p. 65), si este acceso a estos recursos, como la atención médica, la asistencia en el hogar o servicios de apoyo, no se brinda a tiempo y de forma adecuada pueden ser más vulnerables a problemas de salud y bienestar.

De esta manera, los adultos mayores presentan una vulnerabilidad física que los lleva a considerar el abandono cuando sienten que la institución no está proporcionando una atención física adecuada, experimentando aislamiento social y llegando a percibir que pueden recibir una atención más adecuada en otro lugar, como vivir con familiares, como lo manifiesta el entrevistado 4:

Yo la verdad estaba mejor en mi casa allá me habían conseguido un caminador y era más fácil desplazarme, aquí le toca a veces a uno subir una escalera y pues resulta mejor quedarse solo en la habitación. (AM4- R 24:26)

Es así como la vulnerabilidad física puede afectar la capacidad de un adulto mayor para realizar actividades de la vida cotidiana, como bañarse, vestirse, moverse por sí mismo o incluso comer, lo que resulta en la necesidad de asistencia continua.

De acuerdo con Jensen (2014) “la relación entre la vulnerabilidad física y la autonomía en adultos mayores es compleja” (p. 1), ya que la vulnerabilidad física, puede limitar la capacidad de realizar ciertas actividades, afectando su autonomía y de esta manera su desarrollo emocional llevándolos a enfrentar situaciones de depresión y aislamiento.

**2.3.2.2 Vulneración social.** De acuerdo con Schaie (2000), “la falta de interacción social y la ausencia de conexiones significativas con familiares y amigos pueden aumentar la vulnerabilidad de los adultos mayores” (p. 29), el aislamiento social puede llevar a la soledad, la depresión y el sentimiento de abandono, lo que hace que los adultos mayores sean más susceptibles a cualquier forma de negligencia o maltrato.

Uno aquí casi no habla con nadie y a veces le hace falta hasta acordarse de la familia, aunque eso lo entristezca a uno, pero pasan días que uno se pone a hablar es con la pared. (AM 1- R: 12:13)

Lo que deja ver que algunos adultos mayores guardan la sensación de discriminación o maltrato ante ese aislamiento por parte del personal de la institución o de otros residentes, lo que los pone en una posición de vulnerabilidad social, ya que temen represalias si denuncian los abusos o se sienten desamparados ante situaciones de maltrato, además del sentimiento de soledad.

Moen (1997) indica que “la falta de participación en la toma de decisiones relacionadas con su propia atención y bienestar hace que los adultos mayores sientan impotencia y vulnerabilidad” (p. 66), si no se les da la oportunidad de ejercer control sobre aspectos de sus vidas, les hace sentir que están siendo abandonados a su propia suerte.

Uno aquí ya ni habla porque lo regañan o lo mandan a la habitación para que uno no hable con nadie y si la familia no viene y con los pocos que uno habla ya no puede hacerlo, pues mejor evitar (AM 2 – R 9)

La falta de redes sociales sólidas puede aumentar la vulnerabilidad social y contribuir al abandono, de esta manera, la presencia de amigos, familiares y actividades sociales puede ser un factor protector contra el abandono.

La vulnerabilidad social también puede estar relacionada con los recursos económicos limitados y el acceso limitado a servicios de apoyo ya que los adultos mayores con recursos limitados pueden tener dificultades para costear la atención en la institución, lo que aumenta la vulnerabilidad. La falta de servicios de apoyo, como la consejería, puede dificultar la adaptación a la vida en la institución.

**2.3.2.3 Vulnerabilidad Económica.** Kapteyn (2007) indica que “la vulnerabilidad económica de los adultos mayores es una preocupación relevante” (p. 89), ya que, ellos dependen de recursos financieros limitados para pagar los servicios y el alojamiento en las instituciones de cuidado.

Es que me trajeron acá y los enfermeros me dicen que agradezca que no me han sacado porque yo salgo muy caro a esta institución, que los pañales, que la comida y uno solo tiene que callarse y aceptar lo que le den porque es como de caridad. (AM6- R: 17:20)

Es así como se evidencia que los adultos mayores con recursos limitados optan por opciones de cuidado más asequibles, pero de menor calidad, lo que aumenta su vulnerabilidad a problemas de salud y bienestar. Algunos de los adultos mayores a menudo tienen necesidades de atención médica adicionales, como medicamentos y tratamientos médicos, estos gastos pueden sumarse a los costos de alojamiento, lo que puede ser especialmente difícil para quienes tienen recursos limitados.

Mi hija solo viene a que yo le firme un papel para reclamar la pensión, ella dice que con eso paga la fundación, pero yo creo que ella se queda con la platica. (AM2 – R11)

De esta manera se muestra como la familia toma posesión de la propiedad de un adulto mayor, como su casa o terrenos, sin su consentimiento, o ejerce coacción para hacer cambios en los documentos legales, forzando a los adultos mayores a firmar escrituras para despojarlos o a recibir solo visitas para retirar las pensiones afectando además emocionalmente por llevarlos al sentimiento de abuso.

## **2.4 Resultados del tercer Objetivo específico**

En este se aportan las recomendaciones pertinentes que fortalezcan la atención al adulto mayor en la Fundación Social de Guadalupe de la Ciudad de Pasto.

La fundación debe realizar una evaluación completa de las necesidades de los adultos mayores en la institución, revisar las situaciones de abandono y seguir la ruta de atención para que la familia se involucre en el cuidado integral de los abuelos, esto significa atención de salud, bienestar emocional, necesidades de atención médica, servicios de apoyo social, actividades recreativas y más. Se debe hacer una revisión documental y reelaborar los registros de cada adulto mayor para incluir historias médicas y sociales de los residentes, políticas y procedimientos de la institución, informes de calidad de atención, quejas y sugerencias previas, y cualquier otra información relevante. Es importante además reconocer las necesidades, expectativas, inquietudes y sugerencias desde la voz de los adultos mayores.

Por otra parte, debe promover la participación de los adultos mayores en la toma de decisiones relacionadas con su atención y actividades, esto les permitirá ejercer cierto grado de control sobre su vida y bienestar. Para ello es importante fomentar la comunicación abierta y escuchar activamente las preocupaciones, necesidades y sugerencias de los adultos mayores, animándolos a compartir sus opiniones y experiencias. Otra forma es establecer grupos o comités de residentes que se reúnan periódicamente para discutir temas relevantes, tomar decisiones sobre actividades y dar retroalimentación sobre los servicios, además de ofrecer programas de capacitación y desarrollo personal que permitan a los adultos mayores aprender nuevas habilidades, participar en actividades creativas o mantenerse informados sobre temas de su interés. Por otra parte, se pueden organizar eventos sociales y culturales que fomenten la interacción social, como bailes,

celebraciones culturales, clubes de lectura y otros eventos de entretenimiento, además de reconocer y celebrar los cumpleaños y los logros personales, lo que puede aumentar su autoestima y sentido de pertenencia.

Para la fundación es clave capacitar al personal de la institución sobre la atención y el cuidado de los adultos mayores, para el manejo de habilidades blandas que les permitan mejorar el trato respetuoso, la comunicación efectiva, la identificación y el abordaje de problemas de salud comunes en la tercera edad, y la prevención del abuso y negligencia. Trabajar en colaboración con profesionales de la salud, psicólogos, trabajadores sociales y otros expertos para brindar formación especializada y apoyo cuando sea necesario

Además, es conveniente el establecimiento de programas y servicios de apoyo emocional y psicosocial para los adultos mayores de la Fundación, a través de terapias de grupo, actividades recreativas, asesoramiento, y fomento de conexiones sociales.

Un elemento clave es que la Fundación pueda establecer convenios para garantizar servicios de salud, de alimentación y de higiene adecuados, asegurándose de que los adultos mayores tengan acceso a atención médica adecuada, de acuerdo a la necesidad de atención individualizada.

El fomento de una comunicación abierta y efectiva entre el personal, los adultos mayores y sus familias, estableciendo canales para recibir retroalimentación y resolver problemas de manera eficiente, es un elemento esencial para romper la percepción de abandono de los abuelitos y contribuye a desarrollar políticas y procedimientos claros que aborden la prevención del abandono, el abuso y la negligencia de los adultos mayores, estableciendo mecanismos de denuncia y procedimientos de seguimiento en casos de abandono familiar.

También es clave seguir fortaleciendo la colaboración de la comunidad local para ofrecer oportunidades de participación y actividades para los adultos mayores en la institución y evitar vulnerabilidades que les hagan sentir percepciones de abandono.

## **2.5 Discusión de resultados**

Para iniciar es necesario, comprender la definición de adulto mayor para entrar en contexto y caracterizar la población sujeta de investigación, por tal motivo, se retoma al Ministerio de Salud y Protección social (2022).

En donde asegura que a esta población pertenecen las personas que tienen una edad mayor a sesenta años, debido a su avanzada edad, experimentan cambios en su apariencia física por consecuencia del crecimiento y madurez del tejido, aparición de canas ello, pérdida de la visión y audición, deterioro cognitivo y cambio de humor. (p, 4)

Del mismo modo, es importante definir el abandono como un contexto actual que se presenta en las fundaciones de ayuda al adulto mayor, de acuerdo con Abaunza (2014), el abandono es un comportamiento que adoptan los familiares del adulto mayor cuando se los lleva a un lugar de reposo y olvidan visitarlo o estar pendiente de sus necesidades básicas, dejando todo su cuidado a estas organizaciones.

En este sentido, el adulto mayor necesita cuidados especiales por la condición fisiológica que afronta, por el deterioro de su capacidad cognitiva y la dependencia económica que precede con la llegada de una edad avanzada, así mismo, los adultos mayores merecen ser reconocidos por parte del Estado por su aporte a la sociedad y garantizar los recursos necesarios con el fin de tener una vejez digna, las familias que llevan a los adultos mayores a las fundaciones se olvidan de los ancianos, ya no los visitan y dejan toda la responsabilidad a estas instituciones.

### ***2.5.1 Asociación de los factores individuales, familiares, sociales y económicos***

De esta forma, se da paso a responder cada uno de los objetivos que se plantearon para el desarrollo de la presente investigación y facilitar la comprensión de los factores causantes de abandono en el adulto mayor, por lo tanto, para dar cumplimiento al primer objetivo específico: Conocer los factores individuales, familiares, sociales y económicos causantes del abandono de los adultos mayores con el fin de determinar los de mayor ocurrencia.

Para ello, en el abordaje del primer objetivo específico, es pertinente considerar que el abandono de adultos mayores es una problemática seria que involucra la negligencia, el desamparo o la falta de cuidado adecuado hacia las personas de edad avanzada. De esta manera con los adultos mayores de la Fundación se configura un abandono físico primario lo que implica dejar a los adultos mayores sin cuidados esenciales, como alimento, refugio, medicamentos y atención médica, en algunos casos es intencional y en otros no, es decir algunas familias hacen reiterativos estos riesgos para justificar el ingreso a la fundación, en otros se busca que la decisión intencionada llegue por parte del abuelo.

Por otra parte, se presenta un abandono emocional o psicológico, que perite el aislamiento social, la indiferencia, el abuso verbal o emocional y la falta de apoyo emocional, lo que ocasiona un impacto negativo en la salud mental de los adultos mayores.

Estas **situaciones de abandono** entonces se enmarcan en una serie de **factores a nivel económico** cuando las personas no puedan pagar los servicios de atención adecuada, pagan un mes de atención y rompen las formas de comunicación dejando en condición de abandono y vulnerabilidad a los adultos mayores en la fundación, esto limita las condiciones de atención que la institución puede brindar.

Los **factores de riesgo** inciden en la probabilidad de que una persona de población adulta mayor experimente cambios emocionales, que perjudiquen en mayor grado su condición de salud, desmejorando su calidad de vida, es decir, vivir bien no es garantizar una comida diaria pues el bienestar también se garantiza a partir de condiciones de estabilidad emocional, de garantías de **autonomía**, de economía.

La longevidad produce la **incapacidad laboral**, lo cual se refiere a que no hay ingresos económicos porque los adultos mayores ya no consideran tener fuerza laboral activa y productiva, pierden todos los beneficios legales de un trabajador joven y las empresas se exponen a aumentar los índices de accidentes laborales y sanciones (Abaunza, 2014).

Para ello, con respecto a la incapacidad los adultos mayores aseguran:

Ahorita tengo 72 años, ya no puedo trabajar, tengo que compartir con Gloria y Nelly las que dirigen los bordados, no tengo donde más ir, mi hija mayor me rechaza, mi mamá está muerta, yo pedía prestado, la menor de mis hijas venía a verme, pero el marido es bravo conmigo y le pego la otra vez que vino a verme. (AM 1 – R 23)

Un factor individual recurrente es la longevidad **asociada a una vulnerabilidad económica**, pues, los adultos mayores se enfrentan a la **no ocupación laboral** debido a **factores físicos, mentales y sociales**, asociados con el envejecimiento, lo que los lleva a experimentar el sentimiento de convertirse en una carga para las familias, primer paso para considerar la idea de los servicios de hospedaje y cuidado que brindan las fundaciones.

Desde la categoría inductiva de Igualdad **de género**, el análisis se ubica en factores externos que históricamente han llevado a generar inequidad, dentro de la Institución no existe una consideración particular pues existen las mismas posibilidades de ser abandonado en las fundaciones por sus familiares, siendo hombre o mujer, el peso mayor está en las condiciones de salud, **la dependencia y las dinámicas familiares**

Acá hay hombres y mujeres, a los hombres los tienen por aparte, no hay diferencia, la prioridad es para todos, la mayoría aquí son mujeres, la dominadora es la edad no el género. (AM 1, AM2, AM3 -R 15)

En ese orden de ideas, se comprende que, cualquier persona en avanzada edad, puede estar en riesgo de ser abandonada por sus familiares sin importar el género, esto es demostrable en los hogares de cuidado como la Fundación Guadalupe, puesto que, hay población tanto masculina como femenina, no se puede generalizar afirmando que la **diferencia de género** sea el factor principal, pero es importante retomar lo mencionado por el sujeto entrevistado; existe mayor población de género femenino en la fundación, lo cual lleva a inferir que uno de los principales factores individuales de abandono en población adulta mayor, es la edad y que la diferencia de género no es un factor interno influyente, pero a nivel externo puede ser determinante asociado a factores sociales y culturales.

En consecuencia, la población adulta mayor tiene **percepción de abandono**, definido este término como categoría inductiva, dada la aceptación de la situación de abandono, los adultos mayores, reconocen que están en una dinámica de alejamiento familiar, obligándose así a vivir bajo custodia de las fundaciones o instituciones el mayor tiempo posible (Rodríguez y Acosta, 2018).

Debido a esto, los adultos mayores asumen:

Antes de llegar aquí, yo trabajaba en casa de familia jabonando en una parte, luego salía e iba a ver a las niñas, solo jabonando, en bordados de peluches también trabajaba, a los de Bomboná les jabonaba y me daban remesas, mis hijas se fueron casando y yo me metí en la casa de familia donde me pegaban, solo golpe recibía, ahora estoy abandonada acá. (AM 5-28)

Complementado con este testimonio:

Vivía en mi casa, allá vivía con mi mamá con mis hermanitos, estaba gorda, acá estoy flaca, acá hasta morir me toca, en mi casa vivía bien, era bien bonito, vivíamos tranquilos, hasta que nos muramos toca acá. Don Efraín ya viejito murió acá, estaba tapado con la cobija allá murió. (AM 4 – R13))

Sumado al abandono, se van agregando situaciones emocionales que los llevan a experimentar situaciones de **estrés** y **baja autoestima**, esta evaluación negativa impide a las personas considerarse valiosas, talentosas, merecedoras de amor y reconocimiento por lo demás. (Orosco 2015). Situaciones que conllevan a perder el reconocimiento propio, la identidad y la seguridad en sí mismo.

El adulto mayor entrevistado refiere sentirse desmotivado por su larga estancia en la Fundación:

Yo a veces estoy triste, bajoneada a veces, puedo hacer las cosas, tengo mi cama, mi toalla y jabón aparte porque me baño solita, lavo mi ropita, acá nos viene a visitar de colegios, mi familia que me vengán a ver, pero quedaron a venir que me iban a llevar a Santa rosa, yo si conozco, me trajeron para acá, acá algunos me regañan me critican pero que se va a hacer no. (AM 2 – R 56))

De acuerdo con lo mencionado, se considera que la baja autoestima es un **factor individual y social**, que trae repercusiones negativas en la calidad de vida de las personas adultas mayores, trae sentimientos y percepciones siendo el resultado de una combinación de factores, como: la edad, las actitudes sociales y las experiencias personales, el abandono de sus familiares y de la sociedad, la cual reprime las emociones que llevan a forjar una **baja autoestima, la inseguridad** aumenta a medida que las personas envejecen, porque pueden enfrentar limitaciones físicas y de salud que afecta su autoimagen y sentido de utilidad. Lo que refleja una baja interacción social, desde el compartir familiar y la construcción de una vejez digna reforzada con el amor, el cuidado y la protección que brinda el seno y el calor de la constitución de la familia; no obstante, la soledad puede tener un impacto negativo en la confianza misma de los adultos mayores.

Para continuar con las categorías inductivas, dentro del contexto de los factores individuales de abandono se encuentra la **tipología cultural**, que de acuerdo con Navarro (1998) hace referencia a que las diferencias culturales no tienen ningún peso en el abandono del adulto mayor, por lo que se debe a otros factores más importantes.

Por lo tanto, los adultos mayores entrevistados tampoco opinan que lo cultural influya en el abandono, de hecho, algunos entrevistados, son de otros departamentos

En Piendamó estaba trabajando, pero me echaron por la edad, pedí ayuda al alcalde que me ayudara, ya no me dieron nada y me vine, me compre una carreta en el potrerrillo y pues aquí me vine y me recibieron bien, aquí no hacen diferencia porque uno sea indígena. (AM 3 – R5)

Las normas culturales y las actitudes sociales no son ajenas a los contextos y pueden influir en cómo se trata y cuida a los adultos mayores en diferentes sociedades, el abandono no se limita a

una sola cultura. De acuerdo con Navarro (1998) este puede ser el resultado de diversos factores como circunstancias familiares, situaciones económicas, problemas de salud y dinámicas individuales que no tiene injerencia desde la cultura o las costumbres de las personas.

Algunas personas de la población adulta mayor no cuenta con un sustento económico estable para poder sobrevivir, esto se debe a que la mayoría de personas de esta población no han culminado sus estudios o nunca los tuvieron, con lo cual se articula el factor económico con el lo educativo, que de acuerdo con Orosco (2015) el individuo que tiene estudios superiores tiene una capacidad de encontrar un trabajo mejor remunerado o cuenta con la opción de emprender su propio negocio en comparación con su contraparte que no estudió, dicho esto, los estudios pueden asegurar llegar a conseguir una pensión para una vejez digna, o construcción de un capital para las cotizaciones en los fondos de aseguramiento para la vejez.

El estudio es importante para la vida y para tener un mejor porvenir, no solo para los adultos mayor, es importante para todos, porque así hay mejores oportunidades en el trabajo, la vida sería más llevadera si hubiera tenido educación. Sobre todo, para leer, no estaría aquí abandonado si hubiera estudiado. (AM 3 – R 23).

Es claro que la posibilidad de tener estudios formales, influye en la disponibilidad, las oportunidades laborales y el tipo de empleo, aunque cabe destacar, que, en muchos casos, la discriminación por la edad puede ser un desafío en la búsqueda de empleo para adultos mayores, independientemente de su nivel educativo.

Ahora bien, a nivel emocional todos los factores mencionados apuntan a que los adultos mayores experimenten la pérdida de **autoestima** que los lleva a vivenciar situaciones de aislamiento social, indiferencia, aceptar el abuso verbal o emocional y la falta de **apoyo emocional**, lo que además genera un impacto negativo en la salud mental de los adultos mayores

Para complementar la categoría inductiva anteriormente mencionada, se entiende que baja **autoestima** afecta el **Bienestar personal** entendido para el adulto mayor, desde una serie de retos sociales, personales y familiares que impactan en los sujetos que sufren el abandono, por lo que asumen que el bienestar personal se encuentra donde exista un techo, alimentos, cuidados y

medicamentos para sobrevivir; en pocas palabras donde se sientan protegidos en medio de su vulnerabilidad, del mismo modo, cabe resaltar que la sociedad limita la relación del adulto mayor con las demás personas, es decir, si existieran una ley que penalice el abandono o que condicione a la familia a ser responsable del cuidado y protección del adulto así como la de los menores, entonces los indicios de abandono en la edad adulta serían menos, eso no garantizaría que la vejez estaría respaldada pero por lo menos limitaría a la familia a decidir abandonar a un adulto mayor por su incapacidad de valerse por sí mismo.

De acuerdo con Veenhoven,(1994) los factores que intervienen en el bienestar incluyen tanto indicadores sociales como económicos, entre los cuales se destacan: la riqueza material (el poder de compra, nutrición, vivienda, empleo), el nivel de vida, la libertad (de expresión, tolerancia, derechos humanos), la igualdad social, la protección individual (vandalismo, violencia, corrupción), el clima cultural (educación, desarrollo cultural), las políticas sociales, la presión social (densidad de población, desempleo) y la modernización (urbanización, industrialización)

De lo anterior manifestado por García (2002), se logra inferir que no existe un respeto por los adultos mayores y que su bienestar personal depende de la protección social que le proporcionen las fundaciones y entes que trabajan por brindarles una vejez digna (García, 2002).

A principios de los 80, el bienestar comienza a definirse como un concepto integrador que comprende todas las áreas de la vida (carácter multidimensional) y hace referencia tanto a condiciones económicas y sociales como a componentes individuales del ser humano (Gómez-Vela, 2001).

El concepto de bienestar dejó de ser equiparable al término de calidad de vida, al integrar, además de la presencia de condiciones consideradas necesarias para una buena vida, la práctica de vivir bien, como tal. Esta práctica del bien vivir abre la puerta a factores individuales relacionados con la interacción social y con la propia percepción de la vida, distinguiéndose de las condiciones socioeconómicas en las que se desarrolla. (p, 32)

Por lo anterior, se puede deducir que el **bienestar personal** es la construcción de experiencias y aportes que se genera entre el individuo, la sociedad y el territorio tal como lo plantea Diener (1994):

El concepto de bienestar personal integra tres elementos que lo caracterizan. Por un lado, está su carácter individual, basándose en la propia experiencia personal y en las percepciones y evaluaciones de la misma, (aunque se admite que el contexto físico y material de la vida influye sobre el bienestar personal, no es visto como parte inherente y necesaria del mismo. (p. 123)

En este sentido, al examinar el bienestar personal en la vejez se mide la satisfacción de los logros alcanzados durante la vida del individuo, afrontando los procesos de aceptación a una nueva etapa de la vida y el ambiente social que lo rodea tal como lo menciona el autor Neugarten, Havighurst y Tobin (1961):

En la vejez, el bienestar personal o la satisfacción con la vida, se constituyen en los principales criterios para un envejecimiento exitoso, tomando al bienestar como un concepto globalizador que incluye tanto la satisfacción, la felicidad, la vida considerada como un todo, una moral alta, ajuste personal, buenas actitudes hacia la vida y competencia. (p, 78)

El bienestar en la vejez se basa en un enfoque holístico que abarca aspectos físicos, mentales, sociales y emocionales. Fomentar la salud en todas estas áreas contribuye a una vida plena y satisfactoria en la vejez.

Me siento bien, llevo 13 años de estar acá, yo llegué en el 2012, llegue toda golpeada, las de la cocina me hicieron curaciones, estaba doña Patricia, que ya no está, toca enseñarse, ya no nos dejan hacer nada, cuando llegue eran bien ahora han cambiado personal, y se preocupan menos por uno. (AM4 – R 34)

En consecuencia, es necesario mencionar que cada uno de los factores, denominados como categorías inductivas están enlazados el uno al otro, en consecuencia, el hecho de que los adultos

mayores necesitan atención integral resalta la importancia de proporcionar cuidados físicos adecuados, alimentos saludables y un lugar seguro, pero también debe complementarse con la necesidad de atender su bienestar mental y emocional. La **salud mental**, el **Bienestar emocional** es un factor esencial en la calidad de vida de los adultos mayores. Como profesionales de Trabajo Social, se debe propender por proporcionar apoyo emocional, crear un entorno que fomente la interacción social y ofrecer recomendaciones respecto a actividades que promuevan el bienestar mental son todas partes esenciales de la atención integral.

Resaltando que el bienestar emocional parte de la percepción y concepto personal que tiene el individuo frente a su situación actual y hechos de vida que marcan o dejan secuelas a lo largo de su recorrido vivencial donde los cambios de productividad pueden ser ordinarios de un momento a otro, es por ello, que muchos de los adultos mayores les cuesta afrontar su proceso de vejez, el bienestar emocional en la vejez al igual que en las diferentes etapas de la vida.

Dando paso a los factores familiares, como categoría inductiva, se determinó la **ausencia familiar**, que de acuerdo con Viveros y Vergara (2014), “es un factor importante de abandono en los adultos mayores por no tener apoyo familiar para su subsistencia” (p.135).

En tal sentido, los adultos mayores están conscientes que sus familiares ya no los van a visitar más, o que ya no van a estar juntos: “No sé nada de ellos, me abandonaron, no me visitan, no me llaman, solo una sobrina me visito una vez para ya nunca más” (AM 5- R 42).

El abandono familiar en el adulto mayor expresa un acto que invoca demandas de tipo familiar, que se provoca cuando los integrantes de un núcleo familiar no se hace cargo de una persona de la tercera edad que están en la obligación de cuidar y de velar por su bienestar a nivel emocional, personal y económico. Además de esto, también se considera ausencia familiar cuando no los acogen dentro de su hogar y no les dan acceso a alimentos, ropa limpia o los cuidados que necesiten.

Como lo afirma Crespo (2011) se reconoce que “la **comunicación deficiente** trae consigo una ruptura con todo contacto que existe entre el adulto mayor y su familia, afectando la **Integración**

**familiar** desatando un proceso de olvido que afecta la moral del adulto mayor” (pp. 91-98), agudizando aún más la estancia dentro de la fundación y dejando múltiples afectaciones psicológicas en estas personas,

Por lo tanto, los adultos mayores ya no tienen contacto con algún familiar, por lo que deben pasar largas estancias en los centros de reposo y resignarse a estar allí hasta sus últimos días, “Con hermanito a veces me hablaba, ya todos son casados, allá en la casa vivía con mis hermanitos, era más joven, cocinaba con leña, pero ya llevo acá 7 años” (AM6 – R 12). “No sé nada de ellos, me abandonaron, no me visitan, no me llaman, solo una sobrina me visitó una vez pero ya nunca” (AM5 – R 13).

Es evidente que la ausencia de la familia lleva a que los adultos mayores acepten internarse en la fundación, por ello cabe mencionar que la **ruptura de las relaciones familiares** es un factor que influye en el abandono del adulto mayor, prácticamente el proceso de abandono inicia cuando la familia rompe contacto directo y se desliga de sus responsabilidades, la comunicación y la conexión emocional son cruciales para el bienestar de los adultos mayores. Una comunicación abierta y constante entre los adultos mayores y sus familias puede prevenir la sensación de abandono, fomentar la conexión emocional y contribuir a una mejor calidad de vida para los adultos mayores que residen en fundaciones.

Ahora bien, se considera que la **Autoridad Paterna**, se ejerce cuando el padre o madre cumplieron con este rol en su juventud y en los momentos que demanda la misma ley colombiana, lo que en algunos casos conlleva a la responsabilidad de los mismos hijos e hijas a tener la obligación de cuidar y atender las necesidades de sus padres y madres. Así lo recoge el Código Civil de nuestro país con base en el concepto “darse alimentos”, que se explica en el artículo 143.

Sin embargo, en algunos casos particulares donde el adulto mayor no tuvo hijos o hermanos, nunca se casó por lo cual no hay cónyuge, o simplemente no fue un buen padre y por ello, los hijos toman represarías tan graves como el abandono justificando las faltas del pasado, o quizás

el adulto mayor fue tan buen padre o consentidor que simplemente su hijo decidió seguir su propia vida olvidándose de sus propios padres.

Por lo anterior, se pueden inferir muchas situaciones que conllevan a encontrar causas no justificantes para el abandono del adulto mayor. Que en algunos casos se ve más ligado a la **pobreza extrema**, hay situaciones económicas que condicionan a la familia y al mismo adulto mayor, es decir, una familia de escasos recursos sin acceso a una afiliación en salud y que en su etapa de vida padece de una enfermedad crónica que requiere un tratamiento complejo y de alto costo, lleva a decisiones tan graves como el abandono ya sea de parte de la familia o del mismo adulto que no desea convertirse en un problema; adicionalmente se puede decir que la pobreza extrema es causante de muchos factores en la vida de cualquier individuo.

Las condiciones de pobreza extrema de las personas adultas mayores son más detectables en zonas rurales, estas se caracterizan por la no disponibilidad de ingresos económicos procedentes de pensiones o jubilación, pues la mayoría de los adultos en estas zonas se dedican a la producción agrícola, a lo largo de sus vidas no han tenido la oportunidad de un empleo formal remunerado y a los accesos de cotizar salud y pensión como lo demanda la ley nacional y el código del trabajo.

En cuanto, a las **relaciones limitadas**, para los adultos mayores el compartir con la familia se convierte en un límite de condiciones relacionadas primeramente al abandono de sus propios familiares o quizás el desconocimiento de la misma familia de su ubicación, pues es de entender también que en ocasiones los adultos por sus condiciones pueden ser extraviados o se van tan lejos como pueden de sus ciudades de origen, en este mismo orden, se entiende que su círculo social es el entorno de la fundación donde se encuentran y que las salidas a otros entes o lugares son limitadas por condiciones físicas, emocionales y económicas.

Parfraseando a Pérez (2005), en el momento en que la persona mayor institucionalizada no recibe, o no percibe, la suficiente atención por parte de los familiares comienza a experimentar la sensación de pérdida de rol que éste desempeñaba en el núcleo familiar. Esto puede llevar

asociado una serie de consecuencias, que pasan por una preocupación constante que puede derivar incluso en manifestaciones clínicas de índole psicológica o fisiológica (Pérez, 2005).

Esto se ratifica por el entrevistado: “Ya no compartía con mi familia, me hacían a un lado, no nos entendíamos” (AM 5- R 17).

En este sentido, las relaciones limitadas condicionan al individuo a un proceso de aceptación no tan agradable que lo llevan a reflexionar y asumir una situación mucho más compleja que el mismo abandono y es al cuestionamiento de su vida, es decir, se empiezan a cuestionar sobre lo bueno o lo malo que hicieron y lo que dejaron de hacer hasta llegar al punto de verse solos limitados al compartir con su propia familia, donde muchos mueren sin saber de ellos y en medio de su soledad existe un complejo que quizás muchos de nosotros lleguemos a desconocer.

Ahora bien, en cuanto a las **Relaciones Comunitarias**, estas relaciones pueden llegar a ser extraordinarias, por lo que el entorno donde se encuentran refugiados puede ser tan completo para ellos que llegan a mitigar esa insatisfacción familiar, se puede entender que entre ellos mismos logran sanar y curar heridas que quizás otros causaron lo que les permite sonreír y afrontar una dura realidad en medio de ese aislamiento familiar y externo del entorno en el que habitan. Es así, que se puede decir que se denominan una familia, si de esas familias reconstituidas que se dan en algunos hogares, y que para ellos logra alcanzar un nivel de refugio, satisfacción y alivio para sus almas al verse tan de cerca con el fin de la vida.

De acuerdo con Lemos et al (1990) La red de apoyo social permite generar círculos internos y externos, en donde la familia nuclear constituye el círculo más pequeño, los familiares y los amigos dos más, y, tal vez los compañeros de trabajo y otras personas del círculo exterior.

Esto se verifica en la voz del entrevistado 6: “Somos buenos amigos con Nicolás, con el comparto mucho, conversamos con los demás cuando estamos en la sala” (AM 6 – R 4).

Desde los factores económicos, es claro que el **déficit económico** es un factor determinante para el abandono en la Institución expresado por Reyes y Flores (2016):

Las familias con escasos recursos son las que más abandonan al adulto mayor por no tener recursos para su sostenimiento, cuando se habla de abandono, se refiere al que suele darse sobre todo en clase baja o de bajos recursos, donde prácticamente la persona adulta mayor es sacada de su casa y no se vuelve a saber nada de ella, también se hace referencia a aquél que se realiza por parte de las familias que llevan a las personas adultas mayores a instancias o instituciones y luego ya no se hacen cargo de su manutención. (p. 128)

El abandono entonces se articula con el factor económico como un elemento que determina el abandono y que se une a las condiciones económicas del entorno y del contexto que lleva a las familias a abandonarlos de la institución.

Expresado por los entrevistados así: “Es que no tengo donde más ir, me toca acá. Yo llegué acá porque no tenía con qué pagar nada” (AM 3- R5). “Éramos muy pobres, no tengo a donde ir” (AM 2. R 7).

“Si pienso que sí. Porque la plata es la que manda” (AM 4 – R8).

“Por la pobreza estoy acá” (AM 5 - R12).

“Claro, no teníamos para que me mantuvieran en la casa” (AM 6 – R17).

De esta manera la falta de recursos económicos desencadena el proceso de abandono del adulto mayor, puesto que, si ellos contaran con algún estímulo económico, no los llevarían hasta estos lugares a que los cuiden, y por ello es por lo que los gobiernos locales hacen esfuerzos enormes para lograr llevar recursos y en algunos casos estos son buscados por las mismas fundaciones debido a que la ayuda gubernamental simplemente no llega.

Del mismo modo, para continuar con las categorías inductivas, es importante mencionar que los adultos mayores entrevistados, quienes reciben la ayuda institucional y debido a ello se encuentran en la Fundación, no cuentan con **casa propia, pensión** o alguna fuente de ingreso, demostrando una completa **incapacidad monetaria** que afecta su sobrevivencia por las limitaciones

económicas y pasan necesidades en los hogares, por tal motivo las familias deciden que es factible que los cuiden en las fundaciones, porque un adulto mayor implica gastos como los medicamentos, cuidados de enfermería, pañales, entre otros que una familia que no tiene la capacidad económica, no podrá costearlo.

Sin embargo, todo lo anteriormente dicho en los factores económicos llevan a la definición exacta de la vejez digna, entendida como los motivos y las emociones de la vejez, donde un adulto mayor pueda ser feliz en su entorno familiar, social y económico ya que el mayor centra toda su atención en tres aspectos muy importantes: Disfrutar de las relaciones sociales en ambientes acordes a su edad y en su entorno con la familia. Invertir en su salud, pues los costos que trae consigo la edad adulta genera una demanda alta en medicamentos, cuidados especiales, entre otros. También, cuidar y disfrutar de sus recursos, pues muchos de ellos se esfuerzan por obtener y prever para el futuro, pero lastimosamente algunos no alcanzan esos beneficios. De acuerdo con la OMS:

La vejez, representa una construcción social y biográfica del último momento del curso vital y comprende las últimas décadas de la vida de un individuo, con un punto final marcado por la muerte, cuyo avance se produce en función de las identidades de género, las experiencias vitales, los eventos. (p, 23)

Con respecto a la situación económica, en Colombia se cuenta con un programa que busca la protección de los adultos mayores mediante la entrega de un estímulo económico para los que se encuentran en total desamparo, que no cuenten con ningún ingreso o que vivan en pobreza extrema denominado Colombia mayor, para pertenecer a este programa es necesario pertenecer a los grupos A y B del SISBEN, el adulto mayor debe acercarse donde la persona responsable del trámite en la alcaldía municipal, donde se revisan los requisitos y también se revisa la cédula de ciudadanía en físico, luego se procede a la inscripción en el Sistema de Información de Colombia Mayor (Prosperidad Social, 2023).

En la fundación ninguno de los adultos mayores asegura recibir tal subsidio, como lo afirma el entrevistado 3:

“No tengo nada, solo las ayudas de la Fundación” (AM 3- R18).

En este sentido, las ayudas que otorga el Estado, no llegan a todos los adultos mayores que lo necesitan, la población mayor que se encuentra en los hogares de paso, las fundaciones y otros lugares que hagan los respectivos cuidados no cuentan con esta ayuda gubernamental, lo que impulsa a que no cuenten con una fuente de ingresos y que puedan tener poder adquisitivo para sus necesidades básicas.

En este orden de ideas , a través de los instrumentos de recolección de información, se logró determinar como los de mayor ocurrencia, a los factores individuales en los cuales se encontró la edad avanzada como uno de los riesgos para que los adultos mayores lleguen a ser abandonados, debido a que estas personas por su condición se enfrentan al deterioro económico, porque el empleo es bastante limitado para ellos, por diferentes factores mentales, físicos y sociales, limitando así los ingresos económicos y mostrándose como una carga para las personas que lo rodean, los factores sociales, en los cuales se encontró la atención integral, siendo esta una población vulnerable que necesita de cuidados especializados en la parte médica, física, terapéutica y psicológica para contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de estas personas, y los factores familiares, donde se evidencia una condición de fragilidad de los adultos mayores dentro del contexto familiar, mostrando una comunicación deficiente y falta de comprensión a esta población conduciéndolos al abandono.

En cuanto al segundo objetivo específico: Establecer el grado de vulnerabilidad de los adultos mayores en la Fundación Social Guadalupe de la ciudad de Pasto, donde aparece la categoría vulnerabilidad y la subcategoría vulnerabilidad familiar que hace referencia a la condición de fragilidad en que se encuentra el adulto mayor dentro del contexto familiar, sobre todo por la falta de recursos necesarios para superar una contingencia. Entre las personas más propensas a ser vulnerado dentro del contexto familiar están los ancianos, no porque tentativamente todo sistema es vulnerable, sino porque no siempre se cuentan con los recursos suficientes para las exigencias que ellos demandan por su edad. Los recursos para enfrentar el envejecimiento de las personas son limitados en el país, la mayoría de los adultos mayores llegan sin una pensión o recursos para afrontar esta etapa de la vida (López et al., 2019).

Dentro de la vulnerabilidad familiar, la cual enmarca una situación que puede considerarse en un alto grado de fragilidad, de ahí la categoría inductiva **abandono familiar**, que se da a raíz de una necesidad ya sea de tipo económica principalmente o de cualquiera otra índole, además los adultos mayores necesitan cuidados especiales para las diferentes enfermedades que aparecen por el paso de tiempo como problemas musculares, articulares, mentales y cardiovasculares entre otros.

En este sentido, las familias optan por llevarlos a los centros de cuidado del adulto mayor y fundaciones para que los cuiden y colaboren en su tratamiento o en su defecto al presentarse la vulnerabilidad de alto grado como lo es el abandono familiar, para la población adulta mayor, se ve necesario contemplar la opción de la ayuda institucional como se lo mencionó anteriormente lo cual les va a garantizar un alojamiento en condiciones adecuadas, una dieta y un lugar donde poder desarrollar el resto de sus vidas.

Tal como lo afirma Girón et al, (2020):

Cuando asume que las causas del abandono económicas, falta de tiempo o enfermedades graves que requieren cuidados especiales, entre las razones por las cuales las personas de la tercera edad son abandonadas se plantea el grupo causas asociadas a la vejez, estas combinan Problemas de salud e Inestabilidad psicológica. (p. 23)

Como los cuadros clínicos son delicados y requieren de la inversión de recursos financieros, humanos y de tiempo, muchas familias o personas a cargo deciden recluir en centros de inquilinato a sus familiares de tercera edad para que allí reciban los tratamientos médicos que requieren sus padecimientos.

Por lo anterior, los adultos mayores también están conscientes de su abandono y como las familias han decidido llevarlos a estos centros de reposo y dejarlos al cuidado de las instituciones por tiempo indefinido o hasta que fallezcan, adultos mayores.

“Ya casi nadie nos viene a ver, los que han llegado nuevos acá tampoco, acá los vinieron a tirar y chao” (AM 5 – R15).

No obstante, cabe mencionar que los adultos mayores necesitan satisfacer unas **necesidades básicas** que son importantes para su estabilidad física, mental y social, estas necesidades las asume la fundación para lograr que esta población vulnerable esté lo más cómoda posible y que su estancia sea llevadera en su proceso de abandono, lo cual sugiere que existe una vulnerabilidad de grado alto, puesto que las condiciones de los adultos mayores entrevistados, dan cuenta de que al no tener como cubrir sus necesidades básicas, ya sea por parte de su familia o individual, tuvieron que optar por asistir a la fundación.

Del mismo modo, la fundación asume el cuidado de los adultos mayores a sabiendas que a largo plazo los familiares los abandonan y que el cuidado dependerá únicamente de la institución, pero esto no significa que estas instituciones van a permitir que un adulto mayor pase necesidades, según el adulto mayor.

“Todo me da la Fundación, la comidita, la camita, el vestido, mejor dicho, todo” (AM3 – R9).

Al respecto, de poder satisfacer todas sus necesidades, el adulto mayor recae en **una dependencia económica** de la fundación, debido a la falta de apoyo familiar y la escasez de dinero o una fuente de ingresos constante como una pensión, sumado a lo anterior, los adultos mayores en la fundación no reciben ninguna ayuda del Estado como parte del programa adulto mayor, lo cual serviría como incentivo para poder cubrir de manera general con las necesidades que se presenten y adicional contar con algo de dinero.

“Acá nos dan todo, no hay que trabajar, además no podemos porque estamos viejos, todo lo da la Fundación, no ve que no tenemos ingreso de ningún lado” (AM 2 -R 9).

Esta dependencia económica es más evidente en adultos mayores que llevan mucho tiempo dentro de la fundación, en las cuales ya no hay visitas por parte de sus familiares, la falta de ingresos permite que cada día sean más dependientes de estas instituciones, además, la falta de recursos disminuye sus vidas sociales, ellos vuelven a ser como si fueran niños que necesitan

todo el cuidado y protección de las personas e instituciones, así como del Estado (Agudelo et al., 2020).

Por otra parte, desde la **vulnerabilidad física** se identifica unos **efectos de la vejez**, en los cuales el cuerpo humano inicia a dejar huellas dentro del organismo como muestra de que ha pasado el tiempo, estos efectos hacen que la persona sea más frágil y vulnerable y que dependa de otros para poder sobrevivir, entre los efectos físicos que se destacan por la vejez se encuentran las enfermedades, debilidad, problemas mentales, aislamiento familiar y social (Agudelo et al., 2020).

Las personas a edad avanzada tienden a sufrir demasiado en su sistema cardiovascular como parte del proceso de envejecimiento, de hecho, los problemas cardíacos son típicos de estas edades avanzadas como lo afirma el adulto mayor:

“Acá estamos bien de salud, acá nos tienen la comida el baño, estuve hospitalizada por un preinfarto ahora estoy en control, de la mente bien también” (AM 2- R9).

En este sentido, se logró establecer el grado de vulnerabilidad en los adultos mayores de la fundación social Guadalupe con mayor relevancia es la vulnerabilidad física, evidenciada al aplicar los instrumentos de grupo focal, pues las características asociadas con el proceso de envejecimiento fueron relevantes en cada uno de los sujetos entrevistados. A medida que las personas envejecen, su cuerpo experimenta una serie de cambios que pueden hacerlos más vulnerables a diversas condiciones y efectos adversos.

Se evidenció disminución de la masa muscular, esto puede llevar a una disminución en la movilidad y la capacidad para realizar actividades cotidianas, la combinación de pérdida de fuerza muscular, cambios en el equilibrio y problemas de visión aumenta el riesgo de caídas en las personas mayores, lo que puede tener consecuencias graves para la salud. La función digestiva puede verse afectada, lo que puede llevar a problemas como el estreñimiento y la disminución del apetito. Los efectos de la vejez varían de una persona a otra, y el estilo de vida, la genética y otros factores influyen en la vulnerabilidad que pueden presentar en la edad adulta,

como lo es la vulnerabilidad económica, debido a que por lo anteriormente mencionado el empleo es bastante limitado para el adulto mayor, lo cual se relaciona altamente con el abandono y repercute en su bienestar.

- **Vulnerabilidad social.** La falta de interacción social y el aislamiento de los adultos mayores en la Fundación aumenta su vulnerabilidad al abandono, además la falta de relaciones y actividades sociales puede llevar a la depresión y a sentirse desatendidos.

Las tensiones familiares, como disputas sobre la responsabilidad del cuidado o la toma de decisiones, aumentan la vulnerabilidad social de los adultos mayores, ya que pueden sentirse atrapados en medio de conflictos sin resolver.

- **Vulnerabilidad Económica.** Los gastos médicos pueden sobrepasar los recursos económicos de los adultos mayores y esta falta de recursos financieros adecuados puede resultar en su abandono.

Si los adultos mayores dependen en gran medida de programas de asistencia social, la falta de acceso o la insuficiencia de estos programas puede aumentar su vulnerabilidad económica.

Hay situaciones de abuso financiero que resultan en la búsqueda del adulto mayor solo a razón de un interés particular.

- **Vulnerabilidad Física.** Los adultos mayores con problemas de salud crónicos o discapacidades pueden ser más vulnerables al abandono, especialmente si la institución de cuidado no puede proporcionar la atención médica necesaria, por lo que la dependencia se convierte en un factor que obra en contra de ellos y de su condición de abandono.

Es importante comprender que estos aspectos de vulnerabilidad a menudo están interrelacionados. Por ejemplo, la falta de recursos económicos puede llevar a la falta de atención médica adecuada, lo que a su vez puede afectar la salud física de los adultos mayores y aumentar su vulnerabilidad social al aislamiento.

Para abordar el abandono de adultos mayores en la fundación fue fundamental tomar un enfoque multidimensional que abordara tanto los aspectos sociales, económicos como físicos de la vulnerabilidad. Esto implica proporcionar apoyo social y emocional, acceso a servicios médicos de calidad y garantizar que las instalaciones sean seguras y accesibles para todos los residentes. Además, las políticas y regulaciones que protegen los derechos de los adultos mayores y previenen el abandono son esenciales.

### **3 Conclusiones**

El primer objetivo específico era conocer los factores individuales, familiares, sociales y económicos causantes del abandono de los adultos mayores con el fin de determinar los de mayor ocurrencia. De acuerdo a lo anterior se puede llegar a las siguientes conclusiones:

Se identificó una amplia gama de factores que contribuyen al abandono de los adultos mayores en instituciones de cuidado, estos factores abarcan desde cuestiones individuales, como la salud y la autonomía, hasta factores familiares, sociales y económicos. Se observó que la evaluación integral de los adultos mayores es esencial para comprender los factores que pueden llevar al abandono. Los aspectos médicos, emocionales, sociales y económicos deben ser considerados en conjunto para una comprensión completa.

Los factores individuales de mayor ocurrencia incluyen la vulnerabilidad física, la salud mental, la percepción de abandono, la autoestima y la capacidad de adaptación al entorno de cuidado. Estos factores influyen significativamente en la decisión de un adulto mayor de permanecer en una institución o buscar otras alternativas.

Se constató que el apoyo de la familia y la interacción social desempeñan un papel fundamental en el bienestar de los adultos mayores. La falta de relaciones familiares sólidas o una red de apoyo social limitada puede aumentar la probabilidad de abandono.

Los factores económicos, como la falta de recursos financieros, se destacan como un motivo importante de abandono, la incapacidad para costear la atención en una institución puede generar inseguridad financiera por ello la investigación pone de manifiesto la necesidad de un enfoque multidisciplinario en la atención a adultos mayores en instituciones de cuidado. La colaboración entre profesionales de la salud, trabajadores sociales, psicólogos y otros especialistas es esencial para abordar de manera efectiva estos factores de abandono.

De esta manera es evidente como el factor de riesgo que puede desencadenar con mayor frecuencia abandono en los adultos mayores es el de tipo económico debido a los requerimientos y necesidad es que tiene un adulto mayor, a los cuidados que necesita que son especiales en temas de salud y al tiempo que se debe dedicar a su cuidado, aspectos que una familia pobre no va a tener.

Del mismo modo, los adultos mayores que viven en la fundación, cuentan con ingresos de manera periódica, no tienen casa propia o propiedades a su nombre, factor que ha desencadenado que vivan en pobreza extrema y ha llevado a estas personas a un abandono.

El segundo factor relevante que desencadena abandono es el de tipo familiar, determinado por la falta de dinámica y comunicación familiar que ha posibilitado que los núcleos familiares se desintegren y que no haya quien pueda cuidar a los adultos mayores por lo que opta por ir a dejarlos a las fundaciones, este factor se asocia con el social pues los adultos mayores de la fundación no están inscritos en los programas de Colombia mayor, por lo tanto, no cuentan con ingresos económicos, algunos no tienen afiliación a una EPS, por lo que no tienen régimen de salud y deben ser atendidos por el ADRES.

El segundo objetivo específico que se tuvo en cuenta para el desarrollo del estudio fue el de establecer el grado de vulnerabilidad de los adultos mayores en la Fundación Social Guadalupe de la ciudad de Pasto.

Los adultos mayores atraviesan por un alto grado de vulnerabilidad familiar debido al abandono total en el que se someten al llegar a una institución con recursos restringidos y esto se evidencia en la fundación ya que no tienen visitas por parte de los familiares, cuando enferman no reciben atención familiar, cuando los trasladan a un hospital se van acompañados de las enfermeras e incluso, ellos están conscientes que sus últimos días serán dentro de la Fundación como ellos han visto con anterioridad con adultos mayores que han fallecido y nadie fue siquiera a reclamar el cuerpo.

Así mismo, se presenta un grado de vulnerabilidad económico y social alto porque los adultos mayores dependen totalmente de los cuidados de la fundación, ellos al no contar con familiares y fuentes de ingresos, las necesidades básicas deben ser asumidas por la institución.

Del mismo modo, por el deterioro físico y psicológico, los adultos mayores presentan un alto grado de vulnerabilidad física debido a las enfermedades en todas las esferas que padecen, algunos de ellos no cuentan con seguridad social en salud, por lo que no tienen afiliación a EPS, cuando enferman son llevados a los hospitales para que sean atendidos por el fondo de solidaridad FOSYGA.

Una vez analizada la situación de abandono de que son víctimas los adultos mayores de la Fundación y basados en los derechos fundamentales consagrados en la Constitución Política es evidente la vulneración frente a la garantía de esos derechos que se enmarcan además en toda una normativa Nacional legislada por diferentes Instituciones, lo que deja ver que la sociedad aún no está preparada para afrontar la vejez en términos de derechos.

Por ello es importante, motivar a los adultos mayores a seguir siendo parte de la sociedad, promoviendo su participación para que ellos entiendan que llegar a esta etapa de su vida no les impide disfrutar de la vida y que su proceso de envejecimiento puede ser sobrellevado de una manera agradable y grata, lo que se logra con el apoyo que principalmente le puede brindar su familia, acompañándolos, cuidándolos y protegiéndolos

#### **4 Recomendaciones**

Es importante sumado a las recomendaciones ya descritas poder crear un entorno en el que los adultos mayores se sientan atendidos y cuidados es fundamental para asegurarse de que no tengan la percepción de abandono, es clave entender que se debe brindar un tratamiento diferente a la forma como se establece el contacto con las familias pues esta relación es determinante para abordar estrategias que minimicen la percepción de abandono en los adultos mayores de la fundación.

Por ello, es importante poder establecer una red de comunicación más abierta no sólo con la familia en primer grado sino con familiares que puedan hacer un acompañamiento emocional a los adultos mayores, en caso de que los adultos mayores no tengan un círculo familiar, la Fundación requiere contar con personal empático, paciente y con habilidades de comunicación, que pueda detectar signos de soledad para así poder brindar el acompañamiento que los adultos mayores requieren y poder suplir esas necesidades emocionales

Algunas actividades que ayudarían a promover la participación de los adultos mayores y a disminuir su percepción de abandono serían: actividades sociales como juegos, excursiones, grupos de lectura, y actividades recreativas para fomentar la interacción y el entretenimiento, además de visitas regulares de voluntarios o grupos de apoyo comunitario que les permita establecer una comunicación regular con los residentes para escuchar sus preocupaciones, necesidades y sugerencias, además de fomentar la socialización alrededor de las comidas para crear un ambiente agradable y comunitario.

Estas recomendaciones se dirigen a la Fundación por ser la entidad que tiene la obligación del cuidado de los adultos mayores, al no haber podido tener interacción con las familias, no se pueden generar unas recomendaciones que permitan englobar desde sus percepciones las posibilidades de intervención.

### Referencias bibliográficas

- Agudelo, M. (2019). *Maltrato a las personas mayores en América Latina. Comisión Económica para América Latina y el Caribe – CEPAL*. <https://www.cepal.org/es/notas/maltrato-personas-mayores-america-latina>
- Agudelo, A., Cardona, D., Restrepo, D., Muñoz, N. y Segura, A. (2020). *Vulneración a la integridad física de personas mayores: prevalencia del maltrato y factores asociados*. El Ágora USB, 20(2), pp. 129-139. <https://revistas.usb.edu.co/index.php/Agora/article/view/4568/3769>
- Agudelo, M., Cardona, D., Segura, A., y Alveiro, D. (2020). *Maltrato al adulto mayor, un problema silencioso*. Rev. Fac. Nal. Salud Pública, 38(2). <http://www.scielo.org.co/pdf/rfnsp/v38n2/2256-3334-rfnsp-38-02-e331289.pdf>
- Alcaldía Municipal de Pasto. (2020). *Estadísticas - Municipio de Pasto*. <https://www.pasto.gov.co/index.php/nuestro-municipio/estadisticas>
- Alvarado-García, A., y Salazar-Maya, Á. (2014). *Análisis del concepto de envejecimiento*. Revista Gerokomos, pp. 57-62.
- Arráez, M., Calles, J., y Moreno de Tovar, L. (2006). *La Hermenéutica: una actividad interpretativa Sapiens*. Revista Universitaria de Investigación, 7(2), pp. 171-181. <https://www.redalyc.org/pdf/410/41070212.pdf>
- Belesaca, M., y Buele, A. (2016). *Causas y consecuencias del abandono en el adulto mayor del centro gerontológico “Cristo Rey”, Cuenca-2016*. Universidad de Cuenca. <https://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/25629/1/PROYECTO%20DE%20INVESTIGACION%20C3%93N.pdf>

- Belmar, G. (2016). *Influencia de la autoestima en la calidad de vida de los adultos mayores*. [Tesis de Grado para optar al Grado de Licenciado en Psicología y al Título Profesional de Psicólogo. Universidad de Cervantes]. <https://www.uncervantes.cl/wp-content/uploads/2019/05/Influencia-de-la-autoestima-en-la-calidad-de-vida-en-los-adultos-mayores.pdf>
- Benach, J. y Amable, M. (2013). *Las clases sociales y la pobreza*. *Scielo*. 3(23), pp. 23-34. <https://scielosp.org/article/gs/2004.v18suppl1/16-23/>
- Botin, R. (31 de diciembre de 2021). *Obtenido de 10 fuentes de ingresos para cubrir tus gastos mensuales*:<https://www.shopify.com/co/blog/como-crear-multiples-fuentes-de-ingreso#>:
- Branden, N. (1995). *Los seis pilares de la autoestima*, Barcelona: Paidós, Barcelona, España: Editorial Paidós.
- Buitrago, L., Cordón, L y Cortez, R. (2108). *Niveles de ansiedad y estrés en adultos mayores en condición de abandono familiar*. *Integración Académica en Psicología*. 6(17). <https://www.svgg.org/el-estres-en-los-adultos-mayores/>
- Cabezas Barrezueta, F., y Sánchez Vásquez, J. (2021). *El rol del trabajador social en el abandono a adultos mayores de la parroquia la Iberia, El Guabo*. *Universidad pública en Machala*. <http://repositorio.utmachala.edu.ec/handle/48000/16966>
- Cáceres, M., y Salas, V. (2017). *Abandono del adulto mayor centro de atención primaria III Meliton Salas Tejada Essalud*. [Trabajo de grado. Universidad Nacional de San Agustín] <http://190.119.145.154/bitstream/handle/UNSA/3692/TSScatomlm.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Cámara de diputados de México. (24 de octubre de 2022). *Grupos vulnerables*. [http://archivos.diputados.gob.mx/Centros\\_Estudio/Cesop/Eje\\_tematico\\_old\\_14062011/9\\_gvulnerables\\_archivos/G\\_vulnerables/d\\_gvulnerables.htm](http://archivos.diputados.gob.mx/Centros_Estudio/Cesop/Eje_tematico_old_14062011/9_gvulnerables_archivos/G_vulnerables/d_gvulnerables.htm)

Canitas. (24 de octubre de 2022). *Abandono en el Adulto Mayor*.  
<https://canitas.mx/guias/abandono-en-el-adulto-mayor-2/#%c2%bfqu%c3%a9+cons>

Carrillo, S., Gómez, M., y Torrijos, O. (2016). *¿Cuáles son las causas de abandono familiar de los adultos mayores que se encuentran reclusos en el Centro San Pedro Claver en la ciudad de Bogotá?* [Trabajo de grado. Universidad la Gran Colombia. Bogotá]  
[https://repository.ugc.edu.co/bitstream/handle/11396/4462/Causas\\_abandono\\_adultos\\_mayores.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://repository.ugc.edu.co/bitstream/handle/11396/4462/Causas_abandono_adultos_mayores.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Carrillo, A. y Galarza, S. (2018). *Tipología de cultura organizacional en 2018 una Cooperativa de Ahorro y Crédito ecuatoriana*. *COODES*, 6(1), pp. 81-97.  
<http://coodes.upr.edu.cu/index.php/coodes/article/view/170>

Castiblanco, K., Rosero, J., y Cruz, D. (2020). *Factores psicosociales que inciden en el abandono familiar del adulto mayor*. *Centro Sur*, 4(3), 101-115. doi:  
<https://doi.org/10.37955/cs.v4i3.92>

Centro de Enseñanza Online. (2014). *Atención sociosanitaria a personas dependientes en instituciones sociales*. Madrid, España: Mc Graw Hill

Cobeñas Velásquez, D. (2018). *Características geriátricas y abandono familiar del adulto mayor en el asilo de ancianos de Chiclayo, 2018*. [Trabajo de grado. Universidad Señor de Sipán]  
<https://repositorio.uss.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12802/5282/Cobe%c3%b1as%20Velasquez%20Doris%20Raquel.pdf?>

Colque Quispe, J. (2018). *Influencia de los factores sociofamiliares en el abandono del adulto mayor, Centro de Salud del Distrito de Caracoto, 2018*. [traba de grado. Universidad Nacional del Altiplano, Puno] [http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/13752/Quispe\\_Julio\\_Reynaldo.pdf?](http://repositorio.unap.edu.pe/bitstream/handle/UNAP/13752/Quispe_Julio_Reynaldo.pdf?)

Comisión de Derechos Humanos del Distrito Federal. (2013). *Derechos de las personas adultas mayores*. Defensor, Revista de Derechos, 4(8), pp. 124-146.

Concepto Definición. (24 de octubre de 2022). *Definición de vulnerabilidad*. <https://conceptodefinicion.de/vulnerabilidad/>

Concejo Municipal de Pasto, (2019). *Política pública de la vejez*. [file:///C:/Users/HP/Downloads/acuerdo\\_002\\_15\\_ene\\_2019%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/HP/Downloads/acuerdo_002_15_ene_2019%20(1).pdf)

Crespo, J. (2011). *Bases para construir una comunicación positiva en la familia*. *Revista de Investigación en Educación*, 9 (2), pp. 91-98. <file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-BasesParaConstruirUnaComunicacionPositivaEnLaFamil-4731297.pdf>

Enciclopedia Jurídica. (24 de octubre de 2022). *Lesiones*. <http://www.encyclopedia-juridica.com/d/lesiones/lesiones.htm>

Erickson, E. (1989). *Métodos cualitativos de investigación sobre la enseñanza*. En. Madrid, España: Editorial Paidós.

Escobar Jamy (2021) En Colombia. *Departamento de Nariño*. <https://encolombia.com/educacion-cultura/geografia-colombiana/departamentos/narino/>

Folgueiras-Bertomeu, P. (16 de agosto de 2022). *La entrevista*. <http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/99003/1/entrevista%20pf.pdf>

Fundación Santa Fe de Bogotá. (24 de octubre de 2022). *Enfermedades crónicas*. <https://www.fsfb.org.co/wps/portal/fsfb/inicio/saludpublica/modelo-de-investigacion/>

Fundación Social de Guadalupe. (2021). *Servicios*. <https://fundacionguadalupe.org/servicios>

Gaitán-Sánchez, O. (2014). *Guía práctica de las entidades sin ánimo de lucro*. Bogotá D. C.: Cámara de Comercio de Bogotá.

Gobernación de Nariño. (2021). *Dirección de Nariño*. <https://sitio.narino.gov.co/turismo/>

García, M. (2016). *Comunicación y relaciones interpersonales*. file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-ComunicacionYRelacionesInterpersonales-2790951.pdf

Guerrero, N. y Yépez, M. (2014). *Factores asociados a la vulnerabilidad del adulto mayor con alteraciones de salud*. Rev Univ. salud. 17(1), pp. 121-131. file:///C:/Users/HP/Downloads/v17n1a11.pdf

Gonzáles, G., Gutiérrez, E. y Arnaudo, M. (2023). *Salud y Vulnerabilidad en el Adulto Mayor. Aproximaciones Conceptuales*. file:///C:/Users/HP/Downloads/208.pdf

Guevara-Alban, G., Verdesoto-Arguello, A., y Castro-Molina, N. (2020). *Metodologías de investigación educativa (descriptivas, experimentales, participativas, y de investigación-acción)*. Revista científica mundo de la investigación y el conocimiento, 3(34), pp. 163-173.

Hernández Sampieri, R., y Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación. Las rutas cuantitativa, cualitativa y mixta*. Editorial Mc Graw Hill Education

Herrera-Calderón et al., M. (2021). *Acompañando al adulto mayor, una experiencia que da vida*. *Ciencia y Academia*, (2), pp. 37-52.

Hormaza Cadena, A., Samboni, M., Barco, C., Chávez, J., y Rojas, C. (2017). *Miradas colectivas departamento de Nariño municipios de Pasto, Consacá, Potosí, Ancuya*. [trabajo de grado. Universidad Nacional Abierta y a Distancia] <https://repository.unad.edu.co/handle/10596/12803>

Hospital Universitario San Ignacio. (2021). *Violencia contra el adulto mayor: una realidad en medio de la pandemia*. Radio Nacional. [https://www.husi.org.co/el-husi-hoy/husi-en-los-medios/-/asset\\_publisher/](https://www.husi.org.co/el-husi-hoy/husi-en-los-medios/-/asset_publisher/)

Instituto Departamental de Salud de Nariño – IDSN. (2020). *Pirámide poblacional del departamento de Nariño*. [http://idsn.gov.co/site/web2/images/documentos/epidemiologia/demografia/Piramide\\_poblacional\\_\\_Nari%C3%B1o.pdf](http://idsn.gov.co/site/web2/images/documentos/epidemiologia/demografia/Piramide_poblacional__Nari%C3%B1o.pdf)

Lamas, M. (2000). *Diferencias de sexo, género y diferencia sexual*. *Cuicuilco*, 7(18), 2-25.

Ley 2055 de 2020. (2020. 10 de septiembre). Congreso de Colombia. *Por medio de la cual se aprueba la «convención interamericana sobre la protección de los derechos humanos de las personas mayores», adoptada en washington, el 15 de junio de 2015*. Diario oficial No 46.383. <https://www.funcionpublica.gov.co/eva/gestornormativo/norma.php?i=141981>

Ley 1251 de 2008. (2008, 27 de noviembre). Congreso de Colombia. *Por la cual se dictan normas tendientes a procurar la protección, promoción y defensa de los derechos de los adultos mayores*. Diario oficial No 47.978. <https://www.lexbase.co/lexdocs/indice/2008/11251de2008>

Ley 1850 de 2017. (2017, 19 de julio). Congreso de Colombia. *Medidas de protección al adulto mayor en Colombia*. Diario oficial No 46.764. <https://www.asivamosensalud.org/politicas-publicas/normatividad-leyes/promocion-social/ley-1850-de-2017-medidas-de-proteccion-al>

López, A., Mora, L., Adita, C., y Sepúlveda, G. (2019). *La soledad en el adulto mayor*. [Trabajo de grado. Universidad Cooperativa de Colombia] [https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/14666/1/2019\\_La\\_soledad\\_en\\_el\\_adulto\\_mayor.pdf](https://repository.ucc.edu.co/bitstream/20.500.12494/14666/1/2019_La_soledad_en_el_adulto_mayor.pdf)

Maldonado, R. (2016). *El método hermenéutico en la investigación cualitativa*.  
[https://www.researchgate.net/publication/301796372\\_EL\\_METODO\\_HERMENEUTICO\\_EN\\_LA\\_INVESTIGACION\\_CUALITATIVA](https://www.researchgate.net/publication/301796372_EL_METODO_HERMENEUTICO_EN_LA_INVESTIGACION_CUALITATIVA)

Mayo Clinic. (24 de octubre de 2022). *Deterioro cognitivo leve*. <https://www.mayoclinic.org/es-es/diseases-conditions/mild-cognitive-impairment/symptoms-causes/syc-20354578>

MedlinePlus. (24 de octubre de 2022). *¿Qué es la ansiedad?*  
<https://medlineplus.gov/spanish/anxiety.html>

Melara-Escobar, M., y Quijada-Rodríguez, J. (2012). *Intervención del trabajo social con los adultos mayores en instituciones públicas y privadas del Área de San Salvador*. San Salvador: Ciudad Universitaria San Salvador.

Ministerio de salud y protección social. (2014). *¿Qué es el género?*  
<https://www.minsalud.gov.co/proteccion-social/promocion-social/Paginas/genero.aspx>

Ministerio de Salud y Protección Social. (16 de agosto de 2022). *¿Quién es una persona adulta mayor?*  
<https://www.minsalud.gov.co/proteccion-social/promocion-social/Paginas/envejecimiento-vejez.aspx>

Ministerio de Salud y Protección social, (2014). *Aseguramiento al Sistema General de Seguridad Social en Salud*. Cartilla informativa. <file:///C:/Users/HP/Downloads/cartillas-de-aseguramiento-al-sistema-general-de-seguridad-social-en-salud.pdf>

Ministerio de Salud. (2018). *Documento Metodológico Encuesta Nacional de Salud, bienestar y envejecimiento*.  
<https://www.minsalud.gov.co/sites/rid/Lists/BibliotecaDigital/RIDE/VS/ED/GCFI/doc-metodologia-sabe.pdf>

- Miquela, J. (2006). *Integración de teorías del envejecimiento*. *Revista Española de Geriátría y Gerontología*. <https://www.elsevier.es/es-revista-revista-espanola-geriatria-gerontologia-124-pdf-13084824>
- Muñoz Corvalán, J. (2012). *Fases del desarrollo humano: implicaciones sociales*. *Contribuciones a las Ciencias Sociales*. <https://www.eumed.net/rev/cccss/20/jlmc7.html>
- Naciones Unidas. (2011). *La Caja de herramientas para la inclusión de pueblos indígenas y afrodescendientes en los censos de población y vivienda*. México: Naciones Unidas.
- Naciones Unidas. (2020). *El abandono de personas mayores en las residencias durante la pandemia del coronavirus no puede permitirse*. Noticias ONU. <https://news.un.org/es/story/2020/03/1471932>
- Navarro, S. (1998). *Vejez, género y etnia grandes temas para el siglo XXI*. file:///C:/User s/HP /Downloads/slets-016-054.pdf
- Núñez Manrique, M., y Torres Castillo, Y. (2019). *Factores de abandono familiar del adulto mayor en la sociedad de beneficencia Huancavelica 2019*. [Trabajo de investigación. Universidad Nacional de Huancavelica. <https://repositorio.unh.edu.pe/bitstream/handle/UNH/2907/TESIS-ENFERMER%C3>
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2017). *La salud mental y los adultos mayores*. Obtenido de <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/la-salud-mental-y-los-adultos-mayores>
- Organización Mundial de la Salud (OMS). (2020). *En tiempos de estrés, haz lo que importa: una guía ilustrada*. Ginebra: Organización Mundial de la Salud. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/la-salud-mental-y-los-adultos-mayores>

Organización Internacional del Trabajo (OIT), (2021). *La seguridad social*. [https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms\\_067592.pdf](https://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/documents/publication/wcms_067592.pdf)

Orozco, K. y Gonzales, C. (2021). *Vulnerabilidad de salud y económica de los adultos mayores en México antes de la COVID-19*. *Rev Nov Pob*, 17(33), pp. 23-30. [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1817-40782021000100061](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1817-40782021000100061)

Organización Mundial de la Salud, (OPS). (2021). *Maltrato de las personas mayores*. <https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/elder-abuse>

Organización Panamericana de la Salud, (OPS). (24 de octubre de 2022). *Depresión*. <https://www.paho.org/es/temas/depression>

Organización Panamericana de la Salud, (OPS). (24 de octubre de 2022). *Discapacidad*. <https://www.paho.org/es/temas/discapacidad>

Orosco, C. (2015). *Depresión y autoestima en adultos mayores institucionalizados y no institucionalizados en la ciudad de Lima*. *Persona*, 3(18), pp. 91-104, <file:///C:/Users/HP/Downloads/147143428004.pdf>

Ortiz, J y Castro, M. (2009). *Bienestar psicológico de los adultos mayores, su relación con la autoestima y la autoeficacia. contribución de enfermería*. *Ciencia y Enfermería*. 15(1), pp. 25-31. <https://www.redalyc.org/pdf/1471/147143428004.pdf>

Palma, A., Perrotta, V., y Rovira, A. (2019). *Las personas mayores como sujetos de derecho: el aporte de la convención interamericana sobre la protección de los derechos de las personas mayores*. *Mides*. [https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/documento\\_inmayores\\_final\\_0.pdf](https://www.cepal.org/sites/default/files/events/files/documento_inmayores_final_0.pdf)

Palomino, M y Torro, P. (2014). *La convivencia familiar y sus factores implicados en dos comunidades del municipio de Anserma-Caldas*. *Revista Criterio Libre Jurídico*, 11(1), pp.

65-84. file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-LaConvivenciaFamiliarYSusFactoresImplicadosEnDosCo-7830025.pdf

Pérez-Reynoso et al., M. (2017). *En torno a la construcción de la categoría de adolescencias en investigación educativa*. San Luis de Potosí, México: Congreso Nacional de Investigación Educativa.

Portilla-Chaves, M., Rojas-Zapata, A., y Hernández-Arteaga, I. (2014). *Investigación cualitativa: una reflexión desde la educación como hecho social*. *Revista Docencia investigación innovación*, 7(23), pp. 86-100.

Puerto Jiménez, D. (2020). *Factores determinantes del abandono de adultos mayores de 60 años en el municipio de Quibdó - Chocó*. [Trabajo de grado. Universidad del Rosario, Quibdó] <https://repository.urosario.edu.co/handle/10336/21002?show=full>

Pugliese, L. (2010). *Asesoría General en Seguridad Social*. Marco normativo para los derechos de las personas adultas mayores. Asesoría General en Seguridad Social. <https://www.bps.gub.uy/bps/file/1516/1/marco-normativo-para-los-derechos-de-las-personas-adultas-mayores.-l.-pugliese.pdf>

Quiliche, J., y Samán, M. (2019). *Percepción de la soledad y abandono familiar en adultos mayores del hospital Jerusalén la esperanza. percepción de la soledad y abandono familiar*. [Trabajo de grado. Universidad privada Antenor Orrego, Perú] [http://200.62.226.186/bitstream/20.500.12759/5296/1/RE\\_ENFE\\_JOANNA.QUILICHE\\_MARICARMEN.SAM%c3%81N\\_PERCEPCION.DE.LA.SOLEIDAD\\_DATOS.PDF](http://200.62.226.186/bitstream/20.500.12759/5296/1/RE_ENFE_JOANNA.QUILICHE_MARICARMEN.SAM%c3%81N_PERCEPCION.DE.LA.SOLEIDAD_DATOS.PDF)

Quintana, L. y Hermida, J. (2019). *La hermenéutica como método de interpretación de textos en la investigación psicoanalítica*. *Perspectivas en Psicología: Revista de Psicología y Ciencias Afines*, 16(2), pp. 73-80. <https://www.redalyc.org/journal/4835/483568603007/html/>

- Raffo, P. (2005). *Acompañamiento psicológico y terapia psicológica*. Lima, Perú: Editorial Centro de Atención Psicosocial.
- Rankia. (5 de octubre de 2021). *¿Cuál es la diferencia entre pensión y jubilación?*  
<https://www.rankia.co/blog/pensiones-iss-cesantias/4119016-cual-diferencia-pension-jubilacion>
- Rodas, F. D. y Pacheco, B. G. (2020). *Grupos Focales: Marco de Referencia para su Implementación*. *INNOVA Research Journal*, 5(3), pp. 182-195.  
<file:///C:/Users/HP/Downloads/Dialnet-GruposFocales-7878893.pdf>
- Rodríguez, R. y Acosta, B. (2018). *Percepción del adulto mayor institucionalizado frente a la ausencia familiar, una mirada desde la teoría de la autotrascendencia*. *CINA Research*. 3(1), 26-35. <file:///C:/Users/HP/Downloads/178-Texto%20del%20art%C3%ADCu%20lo-987-1-10-20200704.pdf>
- Rosero, R., y Eraso, E. (2019). *Identificación de las alternativas de solución para que actualmente el municipio de pasto atienda integralmente a la población mayor de edad situada en abandono social*. [Trabajo de grado. Universidad de Nariño. Pasto]  
<https://expeditiorepositorio.utadeo.edu.co/bitstream/handle/20.500.12010/7715/Trabajo%20de%20grado.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Rozo Jaramillo, G., y Riascos Ortiz, L. (2018). *Determinantes del abandono familiar en el adulto mayor*. [Monografía. Universidad Santiago de Cali], pp. 1-111.  
<https://repository.usc.edu.co/bitstream/handle/20.500.12421/406/DETERMINANTES;jsessionid=4E4537990775D39BDA6A443E497010B1?sequence=1>
- Rueda de Aranguren, D. (2017). *Enfoque de la hermenéutica a través de sus elementos conceptuales*. *Revista Analéptica*, 3(25), pp. 1-4.

- Ruedas, M. M., Ríos, M. M. y Nieves, F. (2009). *Hermenéutica: La roca que rompe el espejo*. *Investigación y Postgrado*, 24(2), pp. 32-35. [http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1316-00872009000200009](http://ve.scielo.org/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1316-00872009000200009)
- Salech, M., Jara, L., y Michea, L. (2012). *Cambios fisiológicos asociados al envejecimiento*. *Revista Médica Clínica Las Condes*, 23(1), pp. 19-29. doi: DOI: 10.1016/S0716-8640(12)70269-9
- Tejero-González, J. (2021). *Técnicas de investigación cualitativa en los ámbitos sanitario y sociosanitario*. Cuenca, España: Ediciones de la Universidad de Castilla-La Mancha.
- Tu Barco. (2019). *Adultos abandonados le cuestan a Pasto \$2.000 millones*. Turbaco. <https://tubarco.news/tubarco-noticias-occidente/tubarco-noticias-pasto/adultos-abandonados-le-cuestan-a-pasto-2-000-millones/>
- Thomae, H. (2003). *Haciéndole frente al estrés en la vejez*. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 34(1), pp. 42-54. file:///C:/Users/HP/Downloads/80534204.pdf
- UNICEF. (2018). *Síntesis metodológicas. Sinopsis de la evaluación de impacto Número 12. Entrevistas*. Florencia, Italia: Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia (UNICEF).
- Unidad de Víctimas de Colombia. (2018). *En Pasto sensibilizan a la comunidad sobre el buen trato a las personas mayores*. <https://www.unidadvictimas.gov.co/es/enfoques-diferenciales/en-pasto-sensibilizan-la-comunidad-sobre-el-buen-trato-las-personas-mayores>
- Universidad de Guanajuato. (2018). *Unidad didáctica 2: Envejecimiento*. <https://blogs.ugto.mx/enfermeriaenlinea/unidad-didactica-2-envejecimiento/>
- Universidad de la Sabana. (2017). *Repensar la sociedad para los adultos mayores*. Bogotá D. C.: *Campus Empleados Universidad de la Sabana*.

<https://www.semana.com/pais/articulo/abandono-y-depresion-de-los-adultos-mayores-en-colombia-2017/246080/>

Universidad de Valencia. (2018). Psicología evolutiva y etapas del desarrollo. <https://www.universidadviu.com/int/actualidad/nuestros-expertos/psicologia-evolutiva-y-etapas-del-desarrollo>

Vásquez-Gallardo, P. (2006). El desarrollo emocional en la educación primaria. *Cuestiones pedagógicas*, 6(23). 143-159

Vera, M. (2007). Significado de la calidad de vida del adulto mayor para sí mismo y para su familia. *Revista Anales de la Facultad de Medicina*, 5(34), 284 - 290.

Welters, y Gallego, C. (2016). Salud y Bienestar del Adulto Mayor Indígena. [file:///C:/Users/HP/Downloads/salud\\_bienestar\\_del\\_adulto\\_mayor\\_indigena.pdf](file:///C:/Users/HP/Downloads/salud_bienestar_del_adulto_mayor_indigena.pdf)

Yáñez, L. (24 de octubre de 2022). Universidad de Alicante. <https://www.unniun.com/diferencias-entre-situacion-economica-y-financiera-leonardo-yanez-master-en-direccion-y-gestion-de-empresas-mde/>

Zúñiga, A. (2012). *Percepción del adulto mayor hospitalizado en cuanto al abandono de sus familiares*. *Desarrollo científico de enfermería*, 20(3)., pp. 135-139. <http://www.index-f.com/dce/20pdf/20-134.pdf>

**Anexos**

**Anexo A.** Carta de aceptación de la Fundación Social Guadalupe



San Juan de Pasto, 23 de Agosto de 2022

Doctor  
**VICTO HUGO CERÓN LÓPEZ**  
Asesor de Trabajo de Grado

Cordial saludo,

Mediante la presente se acepta que las estudiantes de trabajo social realicen su proyecto denominado "FACTORES DE ABANDONO AL ADULTO MAYOR EN LA FUNDACIÓN SOCIAL GUADALUPE DE LA CIUDAD DE PASTO",

Muchas gracias,

Atentamente,

  
**NELLY FAJARDO DE CEBALLOS**  
C. de C. No 27.050.969

Presidenta y Representante Legal  
Fundación Social Guadalupe

**Anexo B.** Instrumento entrevista semiestructurada

---

**Universidad Mariana**

**Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales**

**Programa de Trabajo Social**

**Entrevista semiestructurada.**

---

**Fecha:**

**Lugar procedencia:**

---

**Edad:**

**Sexo: M\_\_\_ F\_\_\_**

---

**Objetivo general:** Comprender los factores individuales, familiares, sociales y económicos de mayor ocurrencia causantes del abandono de los adultos mayores y sus consecuencias en la vida de estas personas en la Fundación Social Guadalupe de la Ciudad de Pasto para aportar recomendaciones que fortalezcan la atención en el año 2022.

---

**Objetivo específico:** Conocer los factores individuales, familiares, sociales y económicos causantes del abandono de los adultos mayores con el fin de determinar los de mayor ocurrencia.

---

**Pregunta Introductoria:**

¿Podría compartimos algunos de los momentos más importantes de su vida?

**Categoría: Factores Individuales**

Subcategoría: Longevidad

¿De qué manera considera Usted que llegar a una edad avanzada es razón para estar en la fundación Guadalupe?

**Subcategoría: Género**

¿Cuál es su opinión sobre si ser hombre o mujer puede influir para llegar a la Fundación Guadalupe?

---

**Subcategoría: Percepción de abandono**

¿Puede contarnos que ocurrió en su vida antes de llegar a este lugar?

Subcategoría: Capacidad de autoestima

¿Cuál es la imagen que tiene de usted mismo, con su familia, la sociedad y la fundación?

**Subcategoría: Etnia**

¿Cómo considera usted que las razones culturales pueden ser un motivo para llegar a la fundación?

**Subcategoría: Nivel educativo**

¿De qué forma cree Usted que la educación influye en las diferentes situaciones de la vida del adulto mayor?

**Subcategoría: Acompañamiento psicológico**

¿Qué opinión le merece la atención psicológica que actualmente Usted recibe en la fundación Guadalupe?

**Subcategoría: Estrés**

¿Desde que se encuentra en la Fundación Guadalupe cómo se ha sentido?

**Subcategoría: Estado emocional**

¿Cuál es su estado de ánimo actualmente?

---

**Categoría: Factores Familiares**

**Subcategoría: Dinámica familiar**

¿Cómo son sus relaciones familiares?

**Subcategoría: Comunicación**

¿Cuál es su opinión sobre los procesos de comunicación con su familia actualmente?

**Subcategoría: Convivencia**

¿Antes de llegar a la fundación cómo era la convivencia en su familia?

**Subcategoría: Autoridad**

¿De su familia, quien considera usted que tiene más autoridad frente a la toma de decisiones y por qué?

**Subcategoría: Estrato social**

¿A qué estrato social pertenece su familia, y de qué manera cree usted que la posición económica de su familia influyó para su llegada a la Fundación?

**Categoría: Factores Sociales**

**Subcategoría: Proceso de abandono**

¿Cómo fue proceso para llegar a la Fundación Guadalupe?

**Subcategoría: Seguridad social**

¿Actualmente cuenta con seguridad social y salud, si su respuesta es sí, qué tan satisfecho se siente con el servicio? ¿Si su respuesta es no, por qué no tiene garantizado este derecho?

**Subcategoría: Relaciones interpersonales**

---

Además de sus familiares ¿Con que personas de confianza cuenta llevar una vida social?

Subcategoría: Relaciones con el entorno

¿Cómo son las relaciones de usted con las personas que lo rodean?

### **Categoría: Factores Económicos**

**Subcategoría: Situación económica**

¿De qué manera cree usted que su llegada a la Fundación puede asociarse con el factor económico?

**Subcategoría: Propiedades**

¿En la actualidad qué propiedades están registrados a su nombre y cree usted que tenerlas o no fue un motivo para su llegada a la Fundación?

**Subcategoría: Fuentes de ingreso**

**Subcategoría: Pensión o jubilación**

**Subcategoría: Subsidios**

---

## Anexo C. Instrumento grupo focal

---

**Universidad Mariana**

**Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales**

**Programa de Trabajo Social**

**Grupo focal (6 adultos mayores)**

---

**Fecha:**

---

**Objetivo general:** Comprender los factores individuales, familiares, sociales y económicos de mayor ocurrencia causantes del abandono de los adultos mayores y sus consecuencias en la vida de estas personas en la Fundación Social Guadalupe de la Ciudad de Pasto para aportar recomendaciones que fortalezcan la atención en el año 2022.

---

**Objetivo específico:** Establecer el grado de vulnerabilidad de los adultos mayores en la Fundación Social Guadalupe de la ciudad de Pasto.

---

**Pregunta Orientadora**

¿Cómo se han sentido en este lugar?

### **Categoría: Vulnerabilidad**

**Subcategoría:** Vulnerabilidad física

¿Cuál es su opinión sobre su actual estado de salud física y mental?

**Subcategoría:** Vulnerabilidad Psicológica

¿Cuál es su situación psicológica durante su permanencia en la Fundación?

**Subcategoría:** Vulnerabilidad Económica

¿Cuáles son las necesidades económicas que en estos momentos puede satisfacer y cuáles no?

**Subcategoría:** Vulnerabilidad familiar

---

---

¿Recibe acompañamiento o no por parte de familiares, cómo es ese acompañamiento?

**Subcategoría:** Vulnerabilidad Social e institucional

¿Qué necesidades satisface la fundación actualmente en su vida?

---

**Anexo D. Validación instrumento**

**UNIVERSIDAD MARIANA  
FACULTAD DE HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES  
PROGRAMA DE TRABAJO SOCIAL**

**TABLA DE EVALUACIÓN  
FORMATO DE ENTREVISTA**

**NOMBRE DEL JUEZ EVALUADOR DEL INSTRUMENTO: DR. HAROLD  
JUAJIMBIOY Y DR. CARLOS LASSO**

**TITULO: Factores de abandono al adulto mayor en la Fundación Social de  
Guadalupe de la Ciudad de Pasto**

**AUTOR(ES): Lina Arboleda, Mónica Chévez, Liseth Espinosa**

<b>CRITERIOS DE EVALUACIÓN</b>	<b>ESCALA DE CALIFICACIÓN</b>	<b>PUNTOS ASIGNADOS</b>
<b>EVALUACION CONTENIDO DEL INSTRUMENTO.</b>		
Cumplimiento con los objetivos propuestos.	20	20
Metodología utilizada.	10	10
Planteamiento para el análisis, alcance y evaluación de los resultados que se obtengan en el instrumento.	20	15
Importancia.	10	10
Pertinencia de las categorías de análisis.	20	20
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>75</b>
<b>PRESENTACION DEL INSTRUMENTO</b>		
Claridad de las preguntas.	3	3
Coherencia.	3	3
Argumentación.	4	3
Calidad.	4	4
Organización.	2	1
Presentación general.	4	3
<b>TOTAL</b>	<b>20</b>	<b>17</b>
<b>PUNTAJE TOTAL</b>	<b>100</b>	<b>92</b>

## Anexo E. Matriz de categorización

<b>Objetivo Específico</b>	<b>Categoría de análisis</b>	<b>Conceptualización</b>	<b>Subcategoría</b>	<b>Preguntas orientadoras</b>	<b>Fuente</b>	<b>Técnica e Instrumento</b>
Conocer los factores individuales, familiares, sociales y económicos causantes del abandono de los adultos mayores con el fin de determinar los de mayor ocurrencia	Factores individuales	Los factores individuales y de contexto se refieren a aquellas características que facilitan el desarrollo integral del ser humano, dado que no solo interviene factores de índole genético, sino factores del contexto, ya que existe un medio social en el que se desenvuelve el ser humano, que	longevidad	¿Por qué considera usted que su edad influyó para ser víctima del abandono?	Adultos mayores	Entrevista semiestructurada
			Género	¿Cómo cree usted que influye el género para que se genere el abandono?		Grupo focal
			Percepción de abandono	¿Puede contarnos que ocurrió en su vida y familia que conllevo al abandono? ¿Cómo se sintió ante esta situación?		
			Capacidad de	¿Usted se identifica		

---

<p>muchas veces terminan determinando las diferencias entre los individuos.</p>	<p>autoestima</p>	<p>como una persona útil para consigo mismo, la familia, la sociedad y la fundación?</p>		
	<p>Etnia</p>	<p>¿Cómo usted considera que el pertenecer a una determinada etnia pueda ser un motivo para el abandono?</p>		
	<p>Nivel educativo</p>	<p>¿En qué forma su nivel de educación ha determinado para que sus familiares los abandonen en este lugar?</p>		
	<p>Acompañamiento psicológico</p>	<p>¿Cuáles son las razones para que usted tenga actualmente</p>	<p>Adultos mayores</p>	<p>Entrevista semiestructurada</p>

---

---

				acompañamiento psicológico?	
		Estrés		¿Por qué considera que el estrés que ha padecido o puede llegar a padecer está relacionado con el abandono?	Grupo focal
		Estado emocional		¿Cómo considera usted que el abandono por parte de sus familiares pudo afectar su estado emocional?	
Factores familiares	Los factores familiares asociados con el abandono del adulto mayor, son	Dinámica familiar		¿Cuáles fueron los motivos que usted considera que llevaron a sus familiares a abandonarlo en la Fundación?	

---

---

<p>diversos y dependerán de diferentes contextos; algunos significativos dentro de una revisión de literatura, se encuentra en envejecimiento, la improductividad, la dependencia económica, el cuidado en estado de grave salud, maltrato y otros asociados a la afinidad sentimental.</p>	<p>Relaciones familiares</p>	<p>¿Cómo describe sus relaciones con su grupo familiar?</p>
<p>Para autores como (Rozo y Riascos,</p>	<p>Comunicación</p>	<p>¿Cómo se maneja la comunicación con las personas que integran el núcleo familiar de los adultos mayores?</p>
		<p>¿Cómo cree usted que la forma de comunicación con su entorno familiar influyó en su abandono?</p>
		<p>¿Cómo era la convivencia en su familia antes de la</p>

---

---

2018), el abandono del adulto mayor por su familia representa un riesgo negativo para la salud y bienestar del adulto.	Convivencia	situación de abandono? ¿Antes de llegar a la fundación con qué personas de la familia vivía y cómo era la relación con ellos?
	Autoridad	¿En su núcleo familiar quién tenía la autoridad en las decisiones del hogar?
	Estrato social	¿De qué manera el estrato socioeconómico en el que vive actualmente su familia incide en su situación de abandono?

---

---

		Proceso de abandono	¿Cómo ha sido el proceso de abandono por parte de sus familiares?
Factores sociales		Seguridad social	¿Por qué el hecho de no tener seguridad social conduce a que sus familiares lo abandonen?
		Relaciones interpersonales	Además de sus familiares ¿Con que persona cercana tenían más confianza para resolver sus necesidades y preocupaciones?
	Los factores sociales permiten determinar los ambientes del contexto en que las personas se relacionan y que	Relaciones con el entorno	¿Cómo son las relaciones de usted

---

---

	de algún modo tienen influencia en su comportamiento. Adicionalmente, afectan positiva y negativamente dependiendo a las circunstancias. Por lo expuesto, la categoría pretende ser clave para el análisis de los factores sociales que desencadenan el abandono en los adultos mayores.		con la fundación y con las personas que lo atienden aquí?
Factores económicos		Situación económica	¿Cómo cree usted que el abandono puede asociarse con el factor económico?
		Propiedades	¿En la actualidad qué propiedades están registrados a su nombre?
		Fuentes de ingreso	¿Posee alguna fuente de ingreso que le

---

---

Los factores económicos de las personas mayores están determinados por su poder adquisitivo; que puede provenir de diversas fuentes: trabajo, ahorros, jubilaciones o pensiones, entre otros. Se basa en el acceso y disposición, por parte del adulto mayor, de ingresos monetarios periódicos y suficientes para satisfacer sus necesidades y		ayude a cubrir sus gastos dentro de la fundación?
	Pensión o jubilación	¿Es usted pensionado o jubilado?
	Subsidios	¿Recibe algún subsidio por parte del estado como adulto mayor?

---

		mejorar su calidad de vida,			
Establecer el grado de vulnerabilidad de los adultos mayores en la Fundación Social Guadalupe de la ciudad de Pasto.	Vulnerabilidad	La vulnerabilidad es la particularidad que tiene un sujeto de poder ser lastimado. Un individuo vulnerable es susceptible de ser herido ya sea a nivel físico o moral. En este sentido, este término puede ser aplicado a una comunidad o a una persona, según la capacidad que tengan para evitar, aguantar y superar un impacto. La	Vulnerabilidad física	¿El hecho de haber sido abandonado le hace sentirse más susceptible y menos útil con sus familiares?  ¿En su condición de adulto mayor de qué manera lo han lastimado física o moralmente?  ¿De qué manera considera usted que impacta en lo emocional el abandono en los adultos mayores?	Entrevista semiestructurada  Grupo focal
			Vulnerabilidad Psicológica		

---

vulnerabilidad

hace que las personas no perfeccionen su capacidad de prevención, resistencia y superación ante cualquier adversidad

(ConceptoDefinición, 2022, párr. 2).

Vulnerabilidad

Económica

¿Por el hecho de estar abandonado en esta fundación ha tenido depresión?

¿Tiene en estos momentos alguna fuente de ingresos económicos?

¿Cómo hace usted para satisfacer sus necesidades económicas?

¿La calidad de vida mejoró o empeoró con

---

relación a la que tenía  
antes de ser  
abandonado en esa  
fundación?

Vulnerabilidad  
familiar

¿Después de estar  
abandonado en esta  
fundación recibe  
alguna clase de  
acompañamiento por  
parte de familiares o  
amigos?

¿Hace cuánto que no  
recibe una visita de un  
familiar?

¿Recibe alguna ayuda  
o subsidio por parte

---

---

Vulnerabilidad del Estado?

Social

¿Cree usted que el  
Gobierno hace lo  
suficiente por mejorar  
su calidad de vida?

---

**Anexo F.** Matriz de rastreo bibliográfico a nivel internacional, nacional y regional

<b>Título</b>	<b>Problema / Objetivo</b>	<b>Metodología</b>	<b>Resultados y Conclusiones</b>	<b>Aportes a la Investigación</b>
<b>Autor(es)</b> <b>Ciudad o país</b> <b>Año</b>				
Abandono del adulto mayor Centro de Atención Primaria III. Meliton. Cásares, G y Salas T. Essalud. Perú. (2017)	Los autores Cásares y Salas (2017), realizaron una investigación relacionada con el abandono del adulto mayor en un centro de atención de Arequipa. El estudio se fundamentó en la conceptualización de un problema social que se caracterizó por el abandono de los adultos mayores por sus familias. Al abordar la problemática se determinaron las principales causas de abandono y que llevaron a consecuencias y afectaciones a nivel personal,	Los investigadores adoptaron una ruta metodológica de enfoque cualitativo, dentro de un tipo de investigación descriptivo y bajo un diseño no experimental. Como principal instrumento de recolección de datos, se usó una encuesta, que fue	La investigación logró alcanzar los objetivos propuestos y a raíz de ello, los resultados mostraron que, en el Centro Médico de Arequipa, los adultos mayores sufren de condiciones de abandono, ocasionando otras problemáticas que afectan el bienestar de los adultos, como por ejemplo la comunicación, afectividad y sentimientos negativos. Adicionalmente,	El estudio procura resolver el objetivo general relacionado con la determinación del abandono del adulto mayor atendido en el Centro de Atención Primaria III Melitón Salas Tejada Es salud del distrito de Arequipa. La investigación es clave en la medida que ayuda a definir los objetivos del estudio, contar con aspectos teóricos en relación a los factores

---

psicológico y social; por tanto, se aplicada a 27 encontró que más del 80% sociales y familiares que analizó el estado emocional y con adultos mayores, de los adultos no tienen causas abandono en el los resultados se diseñaron participantes del buenas relaciones adulto mayor, estrategias de mejora a nivel estudio. interpersonales y como igualmente, la aportes en emocional en los adultos mayores principales causas está el lo metodológico desde vulnerables, desde la perspectiva aislamiento, la nula enfoque cualitativo, lo y rol de los trabajadores sociales. importancia familiar, los que será una guía para la Desde lo expuesto, los escasos recursos descripción de los investigadores buscaron alcanzar económicos y las factores que inciden el en como objetivo general la enfermedades. abandono de los adultos determinación del abandono del Finalmente, las propuestas mayores. adulto mayor atendido en el de intervención por parte de los autores, se Centro de Atención Primaria III proyectan como Melitón Salas Tejada Es salud del herramientas de mejora posible, pero para tratar distrito de Socabaya - Arequipa. socialmente a los adultos mayores, ya que sobre minimizar el impacto de abandono se relaciona con otros factores y contextos personales.

---

---

<p>Factores socioeconómicos que influyen en el abandono del adulto mayor beneficiario del programa nacional de asistencia solidaria pensión 65 del Distrito de Chucuito. Yucra, Milayda Perú. (2019)</p>	<p>La investigación fue realizada por la investigadora Yucra-Calamullo (2019), quien identificó como principal problemática que, a una muestra poblacional de 79 adultos mayores de un programa Nacional, se encuentran en condición de abandono; dicho fenómeno social, ha sido negativo para el desarrollo del municipio, la integridad de los adultos mayores y para las organizaciones que buscan tener una sociedad mucho más consciente, responsable y</p>	<p>La investigadora fundamentó su investigación desde el enfoque cuantitativo de tipo correlacional causal, no experimental y bajo el método hipotético deductivo. La muestra fueron 79 adultos mayores a quienes se les</p>	<p>La investigación logró importantes hallazgos en la intervención con los adultos mayores y bajo los intereses de los objetivos del estudio; de este modo, no se determinó que los factores sociales, familiares y económicos influyen en el abandono del adulto mayor, encontrando especial problema en adultos mayores a los 70 años. A nivel familiar, se</p>	<p>El anterior estudio es importante porque permite fortalecer los apartados metodológicos, teóricos como el factor social de la pobreza y el estrato económico, también aportó al alcance en lo que se refiere a la novedad del estudio, dándole una visibilidad más profunda para comprender el contexto y buscar alternativas que promuevan el bienestar</p>
--	--	--	---	---

---

---

sensible con sus adultos mayores aplicó una encontró que el principal de los adultos mayores.  
en casa. encuesta, como adulto abandonado, suelen  
En este sentido, la investigadora principal método ser los viudos (as) y que  
encontró como principal de recolección de carecen de relaciones  
problema que los adultos datos. favorables con su núcleo  
mayores han sido abandonados familiar. Ante el abandono  
por factores familiares, sociales y de los adultos mayores, las  
económicos, ya que la mayoría de familias se alejan por sus  
las familias no cuenta con los propias familias y guardan  
recursos necesarios para el distancias, lo que influye  
cuidado integral del adulto emocionalmente en los  
mayor, por lo que toman adultos mayores. Algunas  
decisiones de dejarlos en centros afectaciones son  
de atención que además son del psicológicas, físicas y  
estado (Yucra Calamullo, 2019). emocionales.  
Por la difícil situación problema  
de abandono, la autora delimitó  
como principal objetivo  
determinar en qué medida los  
factores socioeconómicos que  
influyen en el abandono del  
adulto mayor beneficiario del

---

	Programa Nacional de Asistencia Solidaria Pensión 65 del Distrito de Chucuito Puno.			
Percepción de la soledad y abandono familiar en adultos mayores del Hospital Jerusalén Esperanza. Trujillo. Quiliche, Johana y Samán, Maricarmen. Perú (2019)	La presente investigación se basó en una de las problemáticas más difíciles de la actualidad y que al tiempo es común alrededor del mundo y en Colombia; está problemática es el abandono familiar de los adultos mayores. Para Quiliche y Samán (2019), fue determinante comprender la relación entre la soledad y el abandono familiar ya que se evidenciaba en los contextos comunes de los adultos mayores del hospital. Por tanto, el estudio tuvo como principal objetivo Determinar la relación entre la percepción de la soledad y abandono familiar en adultos mayores del Hospital	La metodología del estudio fue cuantitativa de tipo correlacional y de corte transversal, ya que se llevó a cabo en un determinado momento. Se contó con la participación de 45 adultos mayores y a quienes se les aplicó como instrumento de recolección de datos el este-R de la soledad y el	Entre los principales estudios se encontró que, los adultos mayores tienen una percepción de abandono asociado con la soledad y que con el tiempo desarrollan otros factores negativos contra su bienestar física, mental y psicológica, como por ejemplo crisis existencial depresión y temores. Bajo el análisis de Chi-cuadrado se determinó que el sentimiento de abandono es producto sentimental por relación conyugal y el abandono familiar trae un desarrollo significativo de	El estudio aporta a la definición de factor familiar que se ve reflejado en el marco teórico de la presente investigación, adicionalmente, permite comprender la relación entre categorías y lo significativo que es abordar la problemática del abandono al adulto mayor desde diferentes perspectivas sociales familiares y académicas lo que enriqueció los tópicos del marco teórico. El estudio cuenta con amplio soporte práctico y

Jerusalén La Esperanza – Trujillo 2019.	seguimiento de crisis existencial. abandono escolar.	Se concluye que, el abandono se da en adultos mayores entre los 70 a 810 años de edad y siendo más del género femenino que el masculino. Según los resultados el 82% de los adultos mayores tienen estado de soledad por ausencia familiar y el 51% están en completo estado de abandono	metodológico, lo cual es significativo en el aprendizaje de la investigación puesto que, aportó también en el desarrollo de la metodología, paradigma y diseño del instrumento.	
Características geriátricas abandono familiar del adulto mayor en el asilo ancianos Chiclayo. Cobeñas-	La investigación se fundamentó bajo la problemática existente de una muestra significativa de adultos mayores de una localidad de Perú, donde han sido abandonados en un asilo. Dicha problemática permite determinar el estado emocional, físico, cognitivo y entre otras variables	La investigación adoptó las características del enfoque cuantitativo y desde un diseño no experimental; por otro lado, la muestra	Desde la aplicación de un instrumento de recolección de datos de encuesta y la observación, se encontró que, los principales factores de abandono son a nivel emocional, económico, social y el rechazo, con una relación	El anterior estudio ayudó a reforzar el marco teórico que se vio reflejado en los factores individuales como la edad, el género y el nivel de estudios de los adultos mayores, también aportó en el diseño del objetivo

---

Velásquez, Doris Raquel y Gálvez-Díaz, Norma Carmen Perú, (2018)	al adulto mayor en dicha condición. Por la problemática evidenciada, la autora buscó comprender las principales características del adulto mayor y su relación con el abandono de la familia; por tanto, se tuvo como principal objetivo determinar la relación que existe entre las características geriátricas y abandono familiar del adulto mayor en el asilo de ancianos en Chiclayo, 2018.	poblacional fue predominante entre las de 75 adultos mayores entre los 65 a los 85 años de edad. Su principal instrumento de recolección de datos fue la encuesta.	específico que trata sobre características geriátricas y el grado de vulnerabilidad de los adultos mayores en la Fundación Social Guadalupe de la ciudad de Pasto, específicamente en la vulnerabilidad psicológica por las afectaciones que los adultos mayores han tenido en este ámbito. También, apartes del estudio fueron relevantes en la construcción de apartados teóricos, conceptuales y metodológicos, en donde se logró identificar que los principales factores de abandono se dan a nivel emocional. También, esta
--	---	--	---

---

				investigación permitió ampliar de manera acertada la descripción del problema ya que identifica los principales factores psicológicos asociados con el abandono al adulto mayor.
Causas y consecuencias del abandono en el adulto mayor del centro gerontológico “Cristo Rey”. Belesaca-Zhunio, Martha Sofía y Buele-Calderón, Andrea Viviana Ecuador (2016)	Está investigación, buscó abordar la problemática del abandono escolar en un centro gerontológico en Ecuador, donde la mayoría de sus residentes están abandonados por factores sociales y familiares. Adicionalmente, la investigación se fortalece en el entendimiento de la etapa del envejecimiento y en el relacionamiento del entorno familiar. La investigación encontró que	La metodología de la presente investigación se fundamentó en lo observacional, el tipo descriptivo y de corte transversal. La muestra poblacional se caracterizó por ser 80 adultos mayores; por otro	Los resultados del estudio, mostraron que el abandono está relacionado principalmente en adultos mayores de los 70 años y aún más en mujeres que en hombres. Se encontró que, los principales factores de abandono se relacionan con los ingresos económicos, las condiciones sociales y las relaciones familiares. Se	El estudio también ayudó a reforzar el marco teórico en el tema de factores familiares y economía familiar, en donde refuerza que la causa más común es la pobreza de las familias del adulto mayor. De igual forma, hace aportes importantes en el instrumento de recolección de datos

<p>existen factores fisiológicos, sociales y económicos que pueden dar las relaciones interpersonales entre la familia y el abandono. Finalmente, el objetivo general fue identificar las causas y consecuencias del abandono del adulto mayor en el Centro Gerontológico Cristo Rey en la Ciudad de Cuenca 2016.</p>	<p>lado, instrumento principal de recolección de datos fue encuesta.</p>	<p>el concluye que el abandono al adulto mayor causa de ansiedad en las familias y de grandes afectaciones emocionales para los adultos mayores.</p>	<p>porque tiene una forma clara de hacer las preguntas de la entrevista, lo que ayudó a su construcción de manera clara y ordenada.</p>	
<p>Factores psicosociales que inciden en el abandono familiar del adulto mayor. Castiblanco. Infante, K. G., Rosero-Cañón, J. A., y Cruz-García, D. A.</p>	<p>La problemática de la investigación se fundamenta en los factores psicosociales que influyen en uno de los problemas más comunes de la sociedad, siendo el abandono al adulto mayor. Así mismo, resalta que el abandono está asociado con el factor económico, cultural, sentimental – emocional y conceptual.</p>	<p>El estudio adoptó un enfoque cualitativo con el instrumento de recolección de datos entrevista.</p>	<p>Los principales hallazgos del estudio se caracterizaron por determinar que los adultos mayores en su fase de envejecimiento son abandonados por sus familiares por factores económicos, sociales y personales; además de conocer que existen</p>	<p>Desde el punto de vista de aportes, el anterior estudio. El estudio ayudó también a reforzar el marco teórico en el tema de factores familiares y economía familiar, en donde refuerza que la causa más común es la pobreza de las familias del adulto</p>

<p>México (2020).</p>	<p>El estudio muestra un panorama realmente interesante en comprender el comportamiento social y familiar con el cuidado y responsabilidad de sus adultos mayores, lo que es inevitable reconocer que este fenómeno se encuentra en aumento.</p> <p>Por la problemática encontrada los autores tuvieron como principal objetivo el describir los factores psicosociales que influyen en el abandono del adulto mayor.</p>	<p>vínculos de mayory factores relacionamiento familiar económicos de abandono, rotos por circunstancias del con lo cual da pautas para pasado y por qué para las comprender de qué familias ya no son manera los factores personas productivas y sí anteriores inciden las una carga relaciones de manera negativa en las familias.</p>	<p>De igual forma, el estudio también hace aportes importantes en el instrumento de recolección de datos porque tiene una forma clara de hacer las preguntas de la entrevista, lo que ayudó a su construcción de manera clara y ordenada.</p>	
<p>Determinantes del abandono familiar en el</p>	<p>La problemática en la que se centra la investigación busca caracterizar los diferentes</p>	<p>La investigación adoptó una metodología de</p>	<p>El estudio bajo sus resultados concluye que, el abandono al adulto mayor</p>	<p>Desde el punto de vista de los investigadores, Este estudio realizado en</p>

<p>adulto mayor. Una monografía. Rozo-Jaramillo, Gloria Ximena y Riascos-Ortiz, Leysi Yuseth, Cali. (2018)</p>	<p>factores por los que se abandonan los adultos mayores. Principalmente desde los determinantes familiares. La investigación recorre la problemática desde panoramas bibliográficas sobre el abandono del adulto mayor. El objetivo principal del estudio fue identificar mediante revisiones bibliográficas cuales son los determinantes familiares que influyen en el abandono del adulto mayor.</p>	<p>revisión bibliográfica fundamentada en 40 artículos científicos. La población constituyeron las personas adultas mayores de 60 años de edad de la ciudad de Cali y se aplicó el paradigma epistemológico y se optó por una fundamentación histórica hermenéutica.</p>	<p>suele causar múltiples problemas físicos y psicológicos en los adultos mayores; por otro lado, las familias abandonan a los adultos mayores por su falta de autonomía, las condiciones sociales y familiares. Para complementar, el abandono termina en sentimientos de rechazo, soledad, depresión y estrés que afecta la salud integral de los adultos mayores.</p>	<p>Cali ayudó a comprender mejor un factor de abandono muy importante que es el de tipo económico y que se ve reflejado en el marco teórico cuando se abordan este factor, adicionalmente, permitió tener una mejor visión de los tópicos del marco teórico sobre todo en los daños psicológicos una vez producido el abandono como el estrés y el estado emocional, causando trastornos en el comportamiento, ocasionado por el maltrato recibido por sus familiares.</p>
<p>Factores</p>	<p>La investigación tuvo como</p>	<p>La investigación</p>	<p>Se establecieron factores</p>	<p>En este sentido, la</p>

determinantes del abandono de adultos mayores de 60 años en el municipio de Álvarez-Potes, Rosana, Bogotá D. C. (2020)	principal objetivo establecer los factores determinantes del abandono de adultos, especialmente en personas de la tercera edad, que se encuentran en el ancianato Nicolás Medrano de Quibdó, capital del departamento del Chocó	adoptó un enfoque cualitativo con la aplicación de diferentes instrumentos de recolección de datos, siendo los grupos focales, la encuesta y la observación. La Población total fue de 57 participantes, entre adultos mayores, cuidadores, administradores del ancianato y representantes del gobierno local.	un que determinan el abandono del adulto mayor de 60 años en el Municipio de Quibdó, tales como el proceso de envejecimiento, el estado de salud física y emocional, la situación económica, la situación anterior al abandono, la relación con la familia y la sociedad. Así mismo se evidenció la existencia de políticas y programas que favorecen al adulto mayor en Colombia, sin embargo, se pudo observar también la falta de control y seguimiento por parte de las autoridades.	investigación referenciada permite fortalecer las categorías que se visibilizarán en el marco teórico sobre factores de abandono familiares y sociales, puesto que, el estudio permitió recopilar información en especial relacionados con la dinámica familiar, además, ayudó a establecer las preguntas en la entrevista semiestructurada aplicada a la población adulta mayor.
Maltrato al	El artículo se fundamenta en la	Revisión de	El estudio muestra que, el	Este estudio aporta ideas

<p>adulto mayor, un problema silencioso. Agudelo et al., Medellín. (2020).</p>	<p>dura problemática que se enfrenta la sociedad, siendo las condiciones de maltrato en los adultos mayores y que termina en abandono. Desde otro punto de vista, se encuentra que los entornos de cuidado y las familias sienten rechazo en la mayoría de los casos por sus adultos mayores; desde sentimientos de rabia, inutilidad, desarticulación emocional y por sobre carga económica.</p> <p>Finalmente, el estudio busco presentar las principales características del maltrato al adulto mayor y describir la magnitud de este fenómeno social en el mundo y en Colombia desde 1975 hasta 2018</p>	<p>literatura desde diferentes fuentes de información.</p>	<p>maltrato al adulto mayor no es una problemática de voz alta, es más bien un problema que no se toma con la suficiente importancia desde lo cultural, político, educativo y social.</p>	<p>relacionadas a los factores familiares de la convivencia y la comunicación, que terminan en abandono de los adultos mayores y que se ve reflejado en las preguntas de la entrevista y el grupo focal que se aplicó en esta población, así mismo, aportó una valiosa información para definir en el marco teórico con respecto a los factores sociales como por ejemplo el estrato social de la familia que incurren al abandono de los adultos mayores.</p>
<p>La soledad en el adulto mayor</p>	<p>El objetivo principal del estudio fue determinar cómo percibe la</p>	<p>La metodología abordada para</p>	<p>Bajo la revisión de literatura, se logró</p>	<p>El aporte al estudio actual es una definición de</p>

(López et al., Bucaramanga (2019).	soledad los adultos mayores de 60 años acorde a la revisión de literatura.	alcanzar los objetivos trazados fue una revisión de literatura en diferentes fuentes de información y en especial en bases de datos	reconocer que los adultos mayores en estado de abandono, desarrollan sentimientos negativos y uno de ellos es la soledad, que surge por factores sociales, sociodemográficos, familiares y culturales que afectan emocional y psicológicamente. Las consecuencias del abandono al adulto mayor y en condición de soledad, expresa decadencia en la salud, sentimientos negativos, depresión y pensamiento suicida.	vulnerabilidad psicológica que padece el adulto mayor en abandono, del mismo modo, aporta al marco teórico en donde permite identificar dos factores determinantes e importantes en el abandono del adulto mayor: los sociales como las relaciones interpersonales que afectan en gran medida el estado de ánimo y los individuos incluyendo edad, género y estado civil.
Características sociales y familiares	El objetivo del estudio fue determinar la prevalencia de maltrato en el adulto mayor de la	El estudio, se caracterizó por ser cualitativo de	Desde las características del análisis de recolección de datos, la	El aporte al estudio se ve reflejado en las subcategorías de

---

asociadas al ciudad de Pasto (Colombia) y la corte transversal. investigación encontró que vulnerabilidad física y maltrato al asociación con factores Su principal dentro de pasto existe psicológica, porque hace adulto mayor de sociodemográficos y familiares. instrumento de maltrato al adulto mayor y mucho énfasis en los Pasto, recolección de que predomina con daños a nivel orgánico Agudelo et al., datos fue la afectaciones físicas, que tienen los adultos (2019). encuesta que se psicológicas y desde la mayores en condición de Pasto. aplicó a 506 salud mental de las abandono y también los adultos mayores. víctimas. adultos mayores que se Los factores más encuentran en situación importantes fue la de abandono presentan disfunción, la carga características económica, el mínimo psicológicas que los apoyo social y el maltrato. diferencian de otros que En síntesis, el abandono es no lo son, por ejemplo mayormente familiar y en dentro de su área afectiva múltiples oportunidades se se evidencia baja acude al maltrato en autoestima, sentimientos condiciones poco de tristeza, controlables desde la desvalorización hacia sí familia mismo, irritabilidad, ansiedad, desesperanza y angustia.

---

---

Identificación de las alternativas de solución para que actualmente el municipio de pasto atienda integralmente a la población mayor de edad situada en abandono social. Rosero, R. D. y Erazo, C. E. (2019). Pasto.	El objetivo del estudio fue identificar y proponer alternativas de solución para atender la población adulta en situación de abandono social.	El estudio adoptó una metodología cualitativa, de tipo descriptivo y de corte trasversa.	Desde el desarrollo de la investigación se logró determinar que la población adulta de Pasto llega a un estado crítico de calle que con apoyo social de los entes gubernamentales se ha podido resguardar su integridad con fundaciones, asilos y otras empresas de apoyo social. De igual manera, las alternativas no son suficientes y a nivel municipal se deben generar más políticas públicas en pro de la población vulnerable.	El estudio en el marco teórico ayuda a definir los tipos de vulnerabilidad como la física, económica y familiares presentes en los adultos mayores en condición de abandono, así mismo, permite tener una visión más amplia del problema de abandono de los adultos mayores en la ciudad de Pasto y el departamento de Nariño en general, impactando en la descripción del problema de la presente investigación. Por otra parte, con una apropiada interpretación de este
--	---	--	---	--

---

---

					estudio, se hizo posible conocer ampliamente el contexto legal, orientado a la protección de la integridad de los adultos mayores para salvaguardar su integridad, aspectos que se ven reflejados en el marco legal nacional.
Miradas colectivas departamento de Nariño municipios de Pasto, Consacá, Potosí, Ancuya. Hormaza et al. (2017). Pasto.	La problemática de la depresión en los adultos mayores del Centro Edad Dorada de la ciudad de Pasto, se ve enmarcada por sus padecimientos normales en esta etapa de vida y que con ello se da el surgimiento de otros, afectando considerablemente su salud. Determinar mediante las miradas colectivas, las diferentes problemáticas encontradas en las poblaciones, realizando una	El método descriptivo permite reconocer todas las características y efectos de acuerdo con el abandono del adulto mayor.	Las problemáticas descritas como la depresión en adultos mayores, el consumo de alcohol en adolescentes, el consumo de sustancias psicoactivas en niños y jóvenes, la comunicación infructuosa en las familias y el embarazo en adolescentes, muestran la variedad de condiciones	El aporte a la investigación se ve reflejado en la justificación porque se menciona los escasos esfuerzos a nivel municipal por mitigar la situación de abandono, del mismo modo, aportó en el marco teórico profundizando los conceptos necesarios para	

---

---

ubicación y descripción de estas, dando a conocer a profundidad sus pormenores y cómo estos afectan a las personas involucradas a nivel personal, familiar y social.

difíciles por las que analizar la vulnerabilidad atraviesa actualmente la psicológica que padecen sociedad con el cambio los adultos mayores que acelerado, las nuevas presentan abandono en tecnologías y los estilos de las instituciones de vida no saludables que reposo y los problemas pueden estar presente por psicológicos que los padecimientos presentan dentro de los normales, como también mismos.

por la adopción de prácticas no acordes que afectan a los individuos, independientemente del color, sexo, raza o edad. Se puede mencionar que algunas problemáticas se desencadenan por decisión propia o influenciados por el medio pero que también se pueden dar por las mismas patologías del deterioro saludable, donde

---

---

las situaciones económicas, familiares y de desempeño, limitan el actuar de los individuos de manera adecuada, unas más que otras.

---

## Anexo G. Vaciado de información y construcción en proposiciones agrupadas

Entrevista semiestructurada:

---

**Objetivo general:** Comprender los factores individuales, familiares, sociales y económicos de mayor ocurrencia causantes del abandono de los adultos mayores y sus consecuencias en la vida de estas personas en la Fundación Social Guadalupe de la Ciudad de Pasto para aportar recomendaciones que fortalezcan la atención en el año 2022.

---

**Objetivo específico 1:** Conocer los factores individuales, familiares, sociales y económicos causantes del abandono de los adultos mayores con el fin de determinar los de mayor ocurrencia.

**Categoría.** Factores individuales

**Subcategorías:** Longevidad, Género, Percepción de abandono, Capacidad de autoestima, Etnia, Nivel educativo, Acompañamiento psicológico, Estrés, Estado emocional

**Código:** FILGPCENAAE

---

### 1. ¿Podría compartirnos algunos de los momentos más importantes de su vida?

Información de las fuentes	Proposiciones agrupadas
<p><b>P1:</b> En el colegio sacaba buenas notas, en eso me acuerdo, era la mejor en trabajos manuales, cada 8 me daban un billete, como yo me dieron un kit de bordado y me gustan los muñecos de peluche, aprendí a hacer manualidades.</p>	<p>2, 4, 6. La mayoría de adultos mayores entrevistados manifiestan que los momentos más importantes de su vida los viven en la Fundación.</p>
<p><b>2:</b> Por una parte, estoy viviendo aquí, tengo comida dormida, baños, hay televisión, ve uno su tele, me siento bien.</p>	<p>1: El adulto mayor hace referencia a los momentos pasados en el colegio.</p> <p>3: El adulto mayor hace referencia a los momentos pasados en el trabajo.</p>
<p><b>3:</b> Estaba sin trabajo me llamaron a trabajar de fontanero en Colombia fábricas, me dio contrato por 2 años, me dijo hasta aquí te</p>	<p>5: Momentos pasados compartidos en familia.</p>

---

ayudé, me fui a Antioquia a coger café.

**4:** Aquí me encuentro bien, me encuentro una comunidad maravillosa, la mayoría de tiempo ha sido trabajo y trabajo.

**5:** Los hijos cuando los tuve, cuando estaba trabajando y compartía con la familia.

**6:** Que me cuiden mucho aquí, que me den la comidita, una camita para dormir, llegar aquí, me han tratado bien, cuando yo vivía en micas viva bien, vivía con mis hermanos, irse con las amigas, la amistad.

---

**2. ¿De qué manera considera Usted que llegar a una edad avanzada es razón para estar en la fundación Guadalupe?**

---

<b>Información de las fuentes</b>	<b>Proposiciones agrupadas</b>
-----------------------------------	--------------------------------

---

<p><b>1:</b> Ahorita tengo 72 años, ya no puedo trabajar, tengo que compartir con gloria, Nelly las que dirijo los bordados, no tengo donde más ir, mi hija mayor me rechaza, dijo que la mamá estaba muerta, como va a creer que negar la mamá, yo pedía prestado, la menor venía a verme, pero el marido es bravo conmigo y le pego la otra vez que vino a verme.</p>	<p>1, 2, 3, 4, 5 6. La mayoría de adultos mayores entrevistados manifiestan que el no poder trabajar por la edad avanzada es la razón por la cual están en la Fundación, sumado a ello han experimentado rechazo por parte de la familia y de la sociedad.</p>
---	--

**2:** Ya estoy vieja, no puedo trabajar como antes, tuve un accidente, en un tiempo estuve en la calle rodando por aquí y por allá, en San Juan Bosco estaba durmiendo, conté unas monedas y fui a comprar menudencias, al

---

---

pasar la calle a recoger cartón me golpeo un carro y ya no podía caminar, me llevaron sonda pica pica.

**3:** Ya viejo uno no trabaja. pero aquí es mejor que la casa, tengo ropa, comida, tengo todos los cuidados, me tratan bien.

**4:** Es duro llegar a esta edad, más yo que tengo una enfermedad avanzada y sin plata y sin trabajo.

**5:** La edad ya se vuelve un estorbo, porque no hay aporte económico.

**6:** Porque estamos viejos, ya no trabajamos, todos los que vivimos aquí es por cuenta del alcalde.

---

**3. ¿Cuál es su opinión sobre si ser hombre o mujer puede influir para llegar a la Fundación Guadalupe?**

---

<b>Información de las fuentes</b>	<b>Proposiciones agrupadas</b>
<p><b>1:</b> Ninguna, acá hay hombres y mujeres, a los hombres los tienen por aparte, nosotros no pagamos porque nos paga la alcaldía, no hay diferencia, pero si dan más prioridad a las mujeres.</p> <p><b>2:</b> Estaba abandonada, nada me hacía caso y el marido me llevaron a votar, a la quinta de la porra a las 9 de la noche me decían albergue y me trajeron acá.</p>	<p>1, 2, 3, 4, 5 6. Los entrevistados manifiestan que ser hombre o mujer no determina su llegada a la Fundación.</p>

---

**3:** En Piendamó estaba trabajando, pero me echaron por la edad, pedí ayuda al alcalde que me ayudara, ya no me dieron nada y me vine, me compre una carreta en el potrerrillo, eso no tiene nada que ver.

**4:** No hay diferencia, la mayoría aquí son mujeres, la dominadora es la edad no el género, las mujeres porque viven más que nosotros.

**5:** Es lo mismo, los varones tienen que ser más valientes, extraña a la familia

**6:** Ninguna, todos tienen acá un hogar, pero a los hombres viven aparte, pero a las mujeres más preferencia

---

**4. ¿Puede contarnos que ocurrió en su vida antes de llegar a este lugar?**

---

Información de las fuentes	Proposiciones agrupadas
<p><b>1:</b> Antes de llegar aquí, yo trabajaba en casa de familia jabonando, en una parte, luego salía e iba a ver a las niñas, solo jabonando, en bordados de peluches también trabajaba. Los de Bomboná les jabonaba y me daban remesas, las hijas se fueron casando y yo me metí en la casa de familia donde me pegaban, solo golpe recibía, ahora estoy abandonada acá.</p>	<p>1, 3, 4. Los adultos mayores entrevistados manifiestan que están conscientes de su situación de abandono.</p> <p>2: El adulto mayor entrevistado manifiestan que era habitante de calle antes de llegar a la Fundación.</p>
<p><b>2:</b> Me la pasaba pidiendo plata en la calle, reciclando cartón, botella y chatarra, de vez en cuando me daban posada en cualquier parte,</p>	<p>5, 6. Los adultos mayores entrevistados manifiestan que estaba viviendo con la familia antes de llegar a la Fundación.</p>

---

---

me quedaba en MERCOLA, caminando por todo lado.

**3:** Yo estaba bien, buena salud, estaba trabajando, acá me dio duro por el abandono, a no tuve trabajo, llegué aquí me dio duro porque estaba acostumbrado a trabajar y recibir plata, yo quería trabajar en el día y venir a dormir acá

**4:** Nada fuera de lo común, acá estoy solo y abandonado, pero yo antes estaba trabajando y solo tuve una oportunidad de llegar acá y la aproveché.

**5:** Me enfermé y mi familia no quisieron estar conmigo, me trajeron acá, me cuidaban unas sobrinas.

**6:** Vivía en mi casa, porque tenga o no tenga vive bien, allá vivía con mi mamá con mis hermanitos, estaba gorda, acá estoy flaca, acá hasta morir me toca, en mi casa vivía bien, era bien bonito, vivíamos tranquilos, hasta que nos muramos toca acá. Don Efraín ya viejito murió acá, estaba tapado con la cobija allá murió.

---

**5. ¿Cuál es la imagen que tiene de usted mismo, con su familia, la sociedad y la fundación?**

---

<b>Información de las fuentes</b>	<b>Proposiciones agrupadas</b>
<b>1:</b> Yo quiero a todas por igual, no tengo	1, 4, 5, 6. Los adultos mayores entrevistados preferencia por nadie, las amigas las quiero manifiestan tener una baja autoestima.

---

---

también, gloria, Nelly, rosa, aunque a mí me hacen daño, pero no hago caso, a veces siento que no vale uno nada.

2, 3: El adulto mayor entrevistados manifiesta que tiene una mala imagen de su familia.

2: Cuando tenía 9 años me Salí de la casa porque mi mamá me pegaba mucho

3: Estoy solo

4: Fundación ya le dije, la vida mía fue duro, solo trabaje y trabaje, vivía solo. De la familia no quiero hablar y no me gusta hablar.

5: Fundación todo bien, uno viejo no vale nada, mis familias me abandonaron, me dejaron solo por eso me abandonaron. Extraño bastante a la familia y quiero volver

6: Yo a veces estoy triste, bajoneado a veces, puedo hacer las cosas, tengo mi cama, asisto mi toalla y jabón aparte porque me baño solita, lavo mi ropita, acá nos viene a visitar de colegios, mi familia que me vengán a ver, pero quedaron a venir que me iban a llevar a Santa rosa, yo si conozco, me trajeron para acá, acá algunos me regañan me critican pero que se va a hacer no.

---

**6. ¿Cómo considera usted que las razones culturales pueden ser un motivo para llegar a la fundación?**

---

<b>Información de las fuentes</b>	<b>Proposiciones agrupadas</b>
1: no creo eso, acá estoy aburrida porque todo es malo.	1, 2, 3, 4, 5 6. La mayoría de adultos mayores entrevistados manifiestan que las razones

---

---

**2:** Yo estaba bien, el marido tampoco, eso no culturales no son motivo para llegar a la tiene nada que ver. Fundación.

**3:** No influye en nada

**4:** Agradezco a las directivas porque no pago nada, no pienso que eso influya.

**5:** No creo que influya

**6:** No creo nada

---

**7. ¿De qué forma cree Usted que la educación influye en las diferentes situaciones de la vida del adulto mayor?**

Información de las fuentes	Proposiciones agrupadas
<p><b>1:</b> Mi mamá me pegaba mucho cuando llegaba con malas notas, por eso yo me esmeraba arto y empecé a sacar buenas notas, sin eso uno no vale nada, estudié hasta cuarto año de bachillerato y comercio en la Zarasty el estudio influye arto.</p>	<p>2, 3, 4, 5 6. La mayoría de adultos mayores entrevistados manifiestan que con la educación tuvieran mejores oportunidades laborales en la juventud.</p> <p>1: El adulto mayor entrevistado manifiesta que tiene una educación básica secundaria.</p>
<p><b>2:</b> Yo tengo hasta primero de primaria, por eso no tengo oportunidades sin estudio.</p>	
<p><b>3:</b> Hasta tercero de primaria, con educación uno es otra cosa, hubiera trabajado mejor.</p>	
<p><b>4:</b> No solo adulto mayor, es importante para todos, mejores oportunidades en el trabajo, la vida es más llevadera si hubiera tenido educación. Sobre todo, para leer.</p>	

---

---

**5:** Si fuera educado tuviera mejor trabajo, pero no estudie.

**6:** Antes íbamos con mis padres, me fui a la escuela hasta segundo nomas de escuela, pero puedo leer escribir, los números aritmética todo lo que me enseñaban si aprendía, pero si hubiera seguido estaría mejor claro.

---

**8. ¿Qué opinión le merece la atención psicológica que actualmente Usted recibe en la fundación Guadalupe?**

Información de las fuentes	Proposiciones agrupadas
<b>1:</b> bien, nos trata bien, la doctora nos trata bien lo que digamos nos da, como estamos en costura le pedimos hilos y nos da, es buena doctora, buena psicóloga.	1, 2, 3, 4, 5 6. La mayoría de adultos mayores entrevistados manifiestan que la atención psicológica recibida en la Fundación es acorde a sus necesidades.
<b>2:</b> Me tratan bien, me dan comida, me tratan bien, me dan desayuno más la comida.	
<b>3:</b> Me trata bien, super bacano	
<b>4:</b> Si hay psicólogo, pero hay prioridades, yo no lo necesito, pero si hay y es muy buena, la prioridad es para otros compañeros.	
<b>5:</b> Me siento bien cuando hablo con ella, da buenos consejos	
<b>F6:</b> Con nosotros es bien, la califico bien	

---

**9. ¿Desde que se encuentra en la Fundación Guadalupe cómo se ha sentido?**

Información de las fuentes	Proposiciones agrupadas
<b>1:</b> Me siento bien, llevo 13 años de estar acá,	1, 2, 3, 4, 5 6. La mayoría de adultos mayores

---

yo llegue en el 2012, llegue toda golpeada, las entrevistados manifiestan que se sienten bien de la cocina me hicieron curaciones, estaba en la Fundación Guadalupe.

doña patricia, como había personal que ya no está, toca enseñarse, ya no nos dejan hacer nada, cuando llegue eran bien ahora han cambiado personal, si nos da una cosa esperan que se vayan y nos los quitan.

**2:** Me han tratado bien, tuve un accidente pensé que tenía un cartón, pero me metí a la mitad de la calle, pensé que era un cartón y fue un carro.

**3:** Cuando estoy alentado me siento bien

**4:** Muy bien no tengo quejas

**5:** Me siento bien, al principio no porque extrañaba me siento satisfecho, son amables jamás me tratan mal.

**6:** Me he sentido bien, no me sabe dolor nada, con los demás compañeros la pasamos, las familias ya nos llevaron toco acá.

---

**10. ¿Cuál es su estado de ánimo actualmente?**

---

<b>Información de las fuentes</b>	<b>Proposiciones agrupadas</b>
<b>1:</b> Estoy bien, acostumbrada	1, 2, 3, 4, 5 6. La mayoría de adultos mayores entrevistados manifiestan que se sienten bien
<b>2:</b> Me siento bien	de ánimo en la Fundación Guadalupe.
<b>3:</b> Bien, cuando estuve enfermo estaba mal,	<b>5:</b> El adulto mayor entrevistado manifiesta que

---

---

pero, ahora bien, me quieren bien no me se encuentra regular en su estado de ánimo.  
quieren enfermo, la señora Mónica es buena  
persona

4: Afortunadamente estoy bien.

5: Regular de estado de ánimo.

**FILGPCENAE 6:** Estoy feliz y contenta.

---

**11. ¿Cómo son sus relaciones familiares?**

---

<b>Información de las fuentes</b>	<b>Proposiciones agrupadas</b>
1: Solo con la hija menor, la hija mayor dijo que yo no era la mamá y cada que me acuerdo me pongo a llorar.	2, 3, 4, 5. La mayoría de adultos mayores entrevistados manifiestan que no saben nada de sus familias.
2: No sé si morirán o vivirán	1 ,6: Los adultos mayores entrevistados manifiestan que si tienen contacto con alguno de sus hijos pero de vez en cuando.
3: No tengo familia ahora	
4: Muy distantes, vivo solo hace 18 años.	
5: No sé nada de ellos, me abandonaron, no me visitan, no me llaman, solo una sobrina me visito una vez paro ya nunca, trabaje con un hermano 15 años.	
6: Los hijos son casados son aparte, ellos viven con la mujer y las hijas con el esposo, con las mamas es poco ya es aparte, casi poco hablo con ellos.	

---

**10. ¿Cuál es su opinión sobre los procesos de comunicación con su familia actualmente?**

---

<b>Información de las fuentes</b>	<b>Proposiciones agrupadas</b>
-----------------------------------	--------------------------------

---

**1:** Mi hija sabe venir cada 8 a verme, la menor trabajó en un hogar de bienestar, ero poco viene, a veces venia cada 8.

2, 3, 4, 5: Los adultos mayores entrevistados manifiestan que no tienen comunicación con ningún familiar.

**2:** No se eso

1, 6: Los adultos mayores entrevistados manifiestan que tienen comunicación con algún familiar de manera esporádica.

**3:** No tengo familia ahora

**4:** Esporádicos, lejo lejo, como se dice

**5:** No me comunico porque no me contestan tampoco vienen.

**6:** Con hermanito a veces me hablo, ya todos son casados, allá en la casa vivía con mis hermanitos, yo cocinaba era más joven, cocinaba, cocinaba con leña, llevo acá 7 años.

---

**11. ¿Antes de llegar a la fundación cómo era la convivencia en su familia?**

---

**Información de las fuentes**

**Proposiciones agrupadas**

**1:** Nos llevábamos bien, les ponía oficios con los muñecos, me ayudaban a coser, luego íbamos a vender, bajábamos con los talegotes de muñecos.

1, 3, 5, 6. La mayoría de adultos mayores entrevistados manifiestan que la integración familiar era buena.

2, 4: El adulto mayor entrevistado manifiesta

**2:** Me Salí de la casa, porque no me llevaba bien, me fui a Palmira, me vine a Popayán.

que no era buena la convivencia en casa.

**3:** Cuando mi papa y mama vivía era bien en la casa, yo trabajaba con ellos, mientras estuve con ellos, cuando ellos Vivian fui al ejército, después me comunicaron que ellos habían muerto.

---

**4:** Muy distantes no quiero hablar de ello....

**5:** Era buena porque podía trabajar, pero después me dejaron abandonado.

**Filgpcenaee 6:** Era buena nos llevábamos bien.

---

**12. ¿De su familia, quien considera usted que tiene más autoridad frente a la toma de decisiones y por qué?**

---

Información de las fuentes	Proposiciones agrupadas
<b>1:</b> En la casa cuando era pequeña eran mis padres los que mandaban, ahora ya no, la que le digo que me negó y dijo que no era la mamá. Ella piensa que uno le va a pedir plata, yo la se llamar, pero no es para pedirle plata.	<b>1, 2, 3:</b> Los adultos mayores entrevistados manifiestan que quien tiene la autoridad en casa para tomar decisiones eran los padres.
<b>2:</b> Mi mamá y mi papá, porque me pagaban, por cualquier cosa, no me decía las cosas solo era juetazo.	<b>5:</b> El adulto mayor entrevistado manifiesta que quien tiene la autoridad en casa para tomar decisiones es la sobrina.
<b>3:</b> En ese punto mis papás, porque yo mantenía más con ella, a mí me gustaba mucho tomar en ese tiempo.	<b>6:</b> El adulto mayor entrevistado manifiesta que quien tiene la autoridad en casa para tomar decisiones es un hermano
<b>4:</b> Yo manejo todo solo	<b>4:</b> El adulto mayor entrevistado manifiesta que no refiere a nadie en este aspecto.
<b>5:</b> La sobrina me cuidaba y ella me trajo aquí pero no sabía que era a quedarme.	
<b>6:</b> Mandan mis hermanitos que está casado, Luis Antonio es la autoridad vive por allá con	

---

el hijito mío.

**13. ¿A qué estrato social pertenece su familia, y de qué manera cree usted que la posición económica de su familia influyó para su llegada a la Fundación?**

Información de las fuentes	Proposiciones agrupadas
1: Pobres, vivíamos por la ferretería Buenos Aires	1, 2, 3, 4, 6. La mayoría de adultos mayores entrevistados manifiestan que eran pobres.
2: Muy pobres, no tenemos de donde echar mano	5: El adulto mayor entrevistado manifiesta que es de estrato medio.
3: Pobres no teníamos nada	
4: La casa donde vivíamos era 1, por la avenida de Mijitayo, por el colegio INEM. Pero nosotros éramos pobres	
5: Estrato medio, los familiares están bien, tengo sobrinos médicos la única que estaba mal era mi sobrina.	
6: Pobres	

**14. ¿Cómo fue proceso para llegar a la Fundación Guadalupe?**

Información de las fuentes	Proposiciones agrupadas
1: Yo me fui el lunes al médico al progreso, el doctor me examino y dijo que espere, pero había sido para traerme acá, luego llegaron los de la alcaldía y me trajeron aquí.	1, 2, 3, 4, 6. La mayoría de adultos mayores entrevistados manifiestan que llegaron a la Fundación Guadalupe por medio de una Institución.
2: La policía me trajo aquí	5: El adulto mayor entrevistado manifiesta que llegó a la Fundación Guadalupe por medio de
3: Yo vine aquí pro el SISBEN, me toco ir a	una familiar.

---

SISBEN, me mandaron a ver si no tenía nada, solo tenía una cama y una carretilla.

**4:** Yo llegue acá por un curso de adulto mayor en Mijitayo, allá me recomendaron aquí, después me aceptaron acá estoy hace 8 meses.

**5:** Me enferme, la sobrina me saco de la casa, no tenía para arrendar y enfermo y me trajo acá. Yo no sabía que era una institución para no salir.

**6:** Las monjitas me llevaron aquí, y me mandaron acá por cuenta del alcalde y aquí hasta que uno se muera lo tiene que tener aquí.

---

**15. ¿Actualmente cuenta con seguridad social y salud? si su respuesta es sí, ¿qué tan satisfecho se siente con el servicio? Si su respuesta es no, ¿por qué no tiene garantizado este derecho?**

---

<b>Información de las fuentes</b>	<b>Proposiciones agrupadas</b>
<b>1:</b> Emssanar tengo.	1, 3, 4, 6: Los adultos mayores entrevistados manifiestan que están afiliados a una EPS.
<b>E 2:</b> No tengo, pero aquí sí, me siento bien y protegida aquí.	2, 5: Los adultos mayores entrevistados manifiestan que no están afiliados a una EPS.
<b>3:</b> Yo si tengo carnet de salud de ASMET.	
<b>4:</b> Un hijo mío me tiene asegurado en PROINSALUD, estoy satisfecho me cubre el tratamiento porque es de alto costo.	
<b>5:</b> No tengo nada, estoy en tratamiento, pero por parte de la fundación.	

---

---

**6:** A mí me sabían llevar a EMSANAR

---

**16. Además de sus familiares ¿Con que personas de confianza cuenta llevar una vida social?**

---

<b>Información de las fuentes</b>	<b>Proposiciones agrupadas</b>
<b>1:</b> Con los de la Fundación.	1, 2, 3, 4, 5, 6. La mayoría de adultos mayores entrevistados manifiestan que llevan una vida social únicamente con alguien de la Fundación Guadalupe.
<b>2:</b> La dueña de la Fundación.	
<b>3:</b> Solo los de la Fundación, me han querido como su familia, e trato con todos, no tengo problema, sobre todo con doña Nelly	
<b>4:</b> Aquí tengo un buen compañero conversamos todos los días, no sé cómo se llamen las de recreación y nos dan para jugar, Carlos converso arto	
<b>5:</b> Tenía amigos y me visitaron, pero ahora ya no, con unos compañeros, con Danilo, Carlos, Manuel hablo	
<b>6:</b> Con los de la Fundación.	

---

**17. ¿Cómo son las relaciones de usted con las personas que lo rodean?**

---

<b>Información de las fuentes</b>	<b>Proposiciones agrupadas</b>
<b>1:</b> Bien nomas, a veces vienen colegios a visitarnos.	1, 2, 3, 4, 5, 6. La mayoría de adultos mayores entrevistados manifiestan que llevan una buena relación con la comunidad de la Fundación Guadalupe.
<b>2:</b> En parte bien, a veces tengo alegatos	
<b>3:</b> Bien.	

---

---

4: Bien.

5: Pues bien, vienen a darme terapias, pero me la paso bien con ellos.

6: Yo bien, la psicóloga es buena persona, la directora es buen gente.

---

**18. ¿De qué manera cree usted que su llegada a la Fundación puede asociarse con el factor económico?**

Información de las fuentes	Proposiciones agrupadas
1: Es que no tengo donde más ir, me toca acá.	1, 2: Los adultos mayores entrevistados manifiestan llegaron a la fundación por el déficit económico.
2: Éramos muy pobres, no tengo a donde ir	
3: Yo llegue acá porque no tenía con que pagar nada.	1, 2: Los adultos mayores entrevistados manifiestan que no cuentan con otro lugar
4: Si pienso que sí. Porque la plata es la que manda.	donde ir.
5: por la pobreza estoy acá.	
6: Claro, no teníamos para que me mantuvieran en la casa	

---

**19. ¿En la actualidad qué propiedades están registrados a su nombre y cree usted que tenerlas o no fue un motivo para su llegada a la Fundación?**

Información de las fuentes	Proposiciones agrupadas
1: No tengo ni casa.	1, 2, 3, 4, 5, 6. La mayoría de adultos mayores entrevistados manifiestan que no cuentan con casa propia.
2: No tengo casa u otra cosa.	
3: No tengo nada.	

---

---

**4:** No ninguna.

**5:** Ninguna, ni casa ni nada, no tenía nada, solo tenía un oficio.

**6:** Casa no tengo por eso estoy acá metida.

---

**20. ¿Desde su opinión, cuáles serían las razones para considerar que tener o no, una fuente de ingreso motivó su llegada a la Fundación?**

Información de las fuentes	Proposiciones agrupadas
<b>1:</b> No Tengo ningún ingreso.	1, 2, 3, 4, 5, 6. La mayoría de adultos mayores entrevistados manifiestan que no cuentan con alguna fuente de ingreso.
<b>2:</b> No tengo ingresos, yo reciclaba.	
<b>3:</b> Yo no me daban trabajo.	
<b>4:</b> No no es motivo, yo trabajaba antes, pero me trajeron aquí y me quede.	
<b>5:</b> Como no tenía nada, el factor económico, no podía pagar arrendo.	
<b>6:</b> Si no puedo trabajar lo vienen a dejar aquí.	

---

**21. ¿Cuáles serían las razones para considerar que el tener o no una pensión puede estar asociado con que se encuentre en la Fundación?**

Información de las fuentes	Proposiciones agrupadas
<b>1:</b> No tengo pensión.	1, 2, 3, 4, 5, 6. La mayoría de adultos mayores entrevistados manifiestan que no cuentan con pensión.
<b>2:</b> No tengo pensión.	
<b>3:</b> No sabría decirle porque no tengo pensión.	

---

---

**4:** Pensión no tengo, puede ser otro motivo

**5:** No tengo pensión.

**6:** No tengo pensión.

---

**22. ¿De qué manera tener o no un subsidio es razón para su llegada a la Fundación?**

---

<b>Información de las fuentes</b>	<b>Proposiciones agrupadas</b>
<b>1:</b> No me dan ningún subsidio	1, 2, 3, 4, 5, 6. La mayoría de adultos mayores entrevistados manifiestan que no cuentan con algún subsidio Colombia mayor otorgado por el Estado.
<b>2:</b> No tengo subsidio.	
<b>3:</b> No tengo nada, solo las ayudas de la Fundación.	
<b>4:</b> No tengo subsidio.	
<b>5:</b> No recibo subsidio.	
<b>6:</b> No tengo subsidio.	

---

## Anexo H. Vaciado grupo focal

---

**Objetivo general:** Comprender los factores individuales, familiares, sociales y económicos de mayor ocurrencia causantes del abandono de los adultos mayores y sus consecuencias en la vida de estas personas en la Fundación Social Guadalupe de la Ciudad de Pasto para aportar recomendaciones que fortalezcan la atención en el año 2022.

---

**Objetivo específico 2:** Establecer el grado de vulnerabilidad de los adultos mayores en la Fundación Social Guadalupe de la ciudad de Pasto.

**Categoría.** Vulnerabilidad.

**Subcategorías:** Física, Psicológica, Económica, Familiar, Social.

---

### 1. ¿Cómo se han sentido en este lugar?

---

Información de las fuentes	Proposiciones Agrupadas
1: Me he sentido bien, nos levantamos a las 4 am, nos arreglamos, tendemos la cama, todos temprano nos levantamos, nos bañamos con agua tibia y el que quiera con agua fría.	1, 2, 3, 4,5,6: La mayoría de adultos mayores se sienten bien en la Fundación Guadalupe.
2: Bien, bien, acá todo nos suministra la Fundación, tenemos sudadera y los que usan pañal como no pueden cambiarse por sí solos les ayudan acá.	
3: Acá bien, pintamos bordamos, acá bien lo único que no tenemos es sueldo.	
4: Me siento bien.	
5: Bien, en cuanto a convivencia no se han presentado problemas, pero si de los psiquiátricos saben a veces poner problema.	
5: bien, en cuanto a la relación con los profesionales es bien.	

---

### 2. ¿Cuál es su opinión sobre su actual estado de salud física y mental?

---

Información de las fuentes	Proposiciones Agrupadas
----------------------------	-------------------------

---

1: Por ahora estoy bien de salud y mentalmente, acá tenemos la comida, el aseo se sienten bien en su estado físico y que se diga.

1, 2, 3, 4,5,6: La mayoría de adultos mayores mentalmente en la Fundación Guadalupe.

2: Acá estamos bien de salud, acá nos tienen la comida el baño, estuve hospitalizada por un preinfarto ahora estoy en control, de la mente bien también.

3: Estoy bien de salud gracias a Dios, de lo mental también, hacemos gimnasio, hay caminadoras, hay terapias.

4: Bien de ambos, si señorita.

5: Acá bien de salud, porque hay doctoras que, vienen un día y si las necesita todos los días, nos ponen a dieta, para adelgazar.

6: Por ahora estoy alentado y todavía me acuerdo de todo, porque acá hay viejitos bien seniles ya.

---

**3. ¿Cuál es su situación psicológica durante su permanencia en la Fundación?**

---

**Información de las fuentes**

**Proposiciones Agrupadas**

1: Estamos bien acá.

1, 2, 3, 4,5: La mayoría de adultos mayores se sienten bien psicológicamente durante la

2: Bien, la doctora es buena persona con nosotros.

permanencia en la Fundación Guadalupe.

6: El adulto mayor refiere que se ha sentido

3: La doctora nos trata bien, nos trae cosas

triste durante la permanencia en la Fundación

---

para jugar o para entretenernos.

Guadalupe.

4: Acá hay una doctora siempre pendiente de psicología.

5: Bien, acá estamos contentos, teneos la cama, el alimento y nos cuidan.

6: Bien por una parte y triste por otra porque uno acá está abandonado por la familia que tenía antes.

---

**4. ¿Cuáles son las necesidades económicas que en estos momentos puede usted satisfacer y cuáles no?**

---

Información de las fuentes	Proposiciones Agrupadas
1: Ninguna porque no trabajamos acá.	1, 2, 4,5, 6: La mayoría de adultos mayores
	manifiestan que ellos no satisfacen sus
2: Acá se hacen artesanías, manillas, pero de plata no.	necesidades económicas porque la Fundación
	se encarga de todo.
3: A veces que viene algún familiar le da a uno algún peso, pero no dejan comprar nada.	3: El adulto mayor refiere que recibe dinero de
	familiares, pero no le dejan comprar nada.
4: Acá nos dan todo, no hay que trabajar, además no podemos porque estamos viejos.	
5: todo lo da la Fundación, no ve que no tenemos ingreso de ningún lado.	
5: todos los que estamos acá somos pobres, no tenemos de donde, por eso acá nos dan todo.	

---

---

**5. ¿Recibe acompañamiento o no por parte de familiares, cómo es ese acompañamiento?**

---

<b>Información de las fuentes</b>	<b>Proposiciones Agrupadas</b>
1: No tenemos acompañamiento de la familia.	1, 2, 3, 4,5, 6: La mayoría de adultos mayores manifiestan que se encuentran abandonados por sus familiares.
2: Acá estamos solos.	
3: los primeros días venían a verme, ahora si ya no, ya no nos viene a visitar.	
4: Estamos en total abandono.	
5: Ya casi a nadie lo viene a ver, los que han llegado nuevos acá tampoco, acá los vinieron a tirar y chao.	
6: No me vienen a ver ya.	

---

**6. ¿Qué necesidades satisface la fundación actualmente en su vida?**

---

<b>Información de las fuentes</b>	<b>Proposiciones Agrupadas</b>
1: La Fundación nos da el alimento, la vestida y la dormida que es lo más importante.	1, 2, 3, 4,5, 6: La mayoría de adultos mayores manifiestan que la Fundación cubre las necesidades en alimentación, vestido, salud, recreación y habitación.
2. La alimentación y lo del hospital, lo de aseo no lo dan también.	
3: Con la comidita y la camita nos ayudan aquí.	
4: la comida, la cama, la recreación, el aseo y la salud.	

---

---

5: Aquí todo nos dan, a un abuelito que murió también le dieron lo del ataúd.

5: todo me da la Fundación, la comidita, la camita, el vestido, mejor dicho, todo.

---