

**RESILIENCIA DE LOS PROFESIONALES DE ENFERMERÍA DURANTE LA PANDEMIA POR COVID-19 DE UNA INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD PRIVADA DE LA CIUDAD PASTO EN EL PERIODO 2020-2021
(Resumen Analítico)**

***RESILIENCE OF NURSING PROFESSIONALS DURING THE COVID-19 PANDEMIC OF A PRIVATE HEALTH SERVICES PROVIDER INSTITUTION IN THE CITY OF PASTO IN THE PERIOD 2020-2021
(Analytical Summary)***

Autores (*Authors*): APELLIDOS Nombres ARANDA MAIGUAL Camila Elisabeth, ARCINIEGAS LÓPEZ Ingrid Lizeth, GALINDREZ ARTEAGA Rosa Elena, QUIÑONES LARA Lizeth Elisabeth

Facultad (*Faculty*): de CIENCIAS DE LA SALUD

Programa (*Program*): ENFERMERÍA

Asesor (*Support*): PHD. NOHORA DE CARMEN ORTEGA CADENA

Fecha de terminación del estudio (*End of the research*): NOVIEMBRE 2023

Modalidad de Investigación (*Kind of research*): Trabajo de Grado

PALABRAS CLAVE

RESILIENCIA
ENFERMERÍA
PANDEMIA
ALTRUISMO

KEY WORDS

RESILIENCE
NURSING
PANDEMIC
ALTRUISM

RESUMEN: El proyecto de investigación fue realizado en una institución prestadora de servicios de salud privada de la ciudad de Pasto, Nariño, que tuvo como objetivo identificar como los profesionales de la enfermería desarrollaron resiliencia durante la pandemia por COVID-19 en el periodo 2020-2021. Para ello la investigación se fundamentó en el paradigma cualitativo con enfoque hermenéutico y tipo exploratorio descriptivo. Para recolectar la información se hizo uso de la técnica de

grupo focal, con la participación de 10 profesionales de enfermería, para ello previamente se realizó; revisión documental, planificación y validación de preguntas orientadoras, además para el análisis de contenido se realizó la fase de preanálisis, la organización del material transcrito de las grabaciones del grupo focal, en el cual se hizo recorte texto en unidades comparables en orden semántico y la categorización para análisis temático, para ello se efectuó el cuadro de vaciado de información que constituyó: preguntas orientadoras, participantes y descriptores, los cuales permitieron el filtrado para la aproximación al tema de estudio, reorganizando categorías correspondientes a experiencias y vivencias y subcategorías como desgaste mental y emocional, agotamiento físico, desafíos durante la pandemia, miedo a la muerte, sensibilización ante la realidad expuesta por el COVID19, vivencias personales, vocación de enfermería en la pandemia, la pandemia y sus emociones, permitiendo la obtención de resultados en los cuales se determinó que los profesionales de enfermería durante la emergencia sanitaria fueron resilientes, porque pudieron manifestar cambios positivos y superar pruebas que se evidenciaron durante este contexto inherente a la capacidad que tiene el ser humano de adaptarse ante un evento inesperado.

ABSTRACT: *The research project was carried out in a private health service provider institution in the city of Pasto, Nariño, which was aimed to identify how nursing professionals developed resilience during the COVID-19 pandemic in the period 2020-2021. For this, the research was based on the qualitative paradigm with a hermeneutic approach and a descriptive exploratory type. To collect the information, the focus group technique was used, with the participation of 10 nursing professionals, for this purpose it was previously carried out; documentary review, planning and validation of guiding questions, in addition to the content analysis, the pre-analysis phase was carried out, the organization of the transcribed material from the focus group recordings, in which text was cut into comparable units in semantic order and the categorization for thematic analysis, for this, the information emptying table was made that constituted: guiding questions, participants and descriptors, which allowed filtering for the approach to the topic of study, reorganizing categories corresponding to experiences and experiences and subcategories such as mental exhaustion and emotional, physical exhaustion, challenges during the pandemic, fear of death, awareness of the reality exposed by COVID19, personal experiences, nursing vocation in the pandemic, the pandemic and its emotions, allowing the achievement of results in which determined that nursing professionals during the health emergency were resilient, because they were able to manifest positive changes and overcome tests that were evident during this context inherent to the ability of human beings to adapt to an unexpected event.*

CONCLUSIONES: En una institución prestadora de los servicios de salud se logró identificar experiencias destacadas a partir de categorías emergentes como desgaste mental y emocional, agotamiento físico, desafíos durante la pandemia, miedo a la muerte y la sensibilización ante la realidad expuesta por el COVID19 y vivencias a través de las categorías como vivencias personales, vocación de enfermería en la pandemia, la pandemia y sus emociones, que finalmente fueron de gran utilidad, porque permitieron la identificación del propósito inicial del proyecto de investigación.

Según el estudio cualitativo realizado se encontró que el profesional de enfermería de una institución prestadora de servicios de salud fue resiliente durante la atención de pacientes en el marco de la pandemia por COVID19; pudiendo manifestar cambios positivos y superar circunstancias traumáticas que se evidenciaron durante este contexto inherente a la capacidad que tiene el ser humano de adaptarse ante un evento inesperado.

CONCLUSIONS: *In an institution providing health services, it was possible to identify outstanding experiences from emerging categories such as mental and emotional exhaustion, physical exhaustion, challenges during the pandemic, fear of death and awareness of the reality exposed by the COVID19 and experiences through categories such as personal experiences, nursing vocation in the pandemic, the pandemic and its emotions, which finally were very useful, because they allowed the identification of the initial purpose of the research project.*

According to the qualitative study conducted, it was found that the nursing professional of a health care institution was resilient during patient care in the context of the COVID19 pandemic; being able to manifest positive changes and overcome traumatic circumstances that were evidenced during this context inherent to the ability of the human being to adapt to an unexpected event.

RECOMENDACIONES: A la institución, promover estrategias de intervención psicosocial que mitigue los efectos en la salud mental de los profesionales quienes se ven expuestos a entornos con un número importante de estresores, así mismo, implementar estrategias estandarizadas que permitan un afrontamiento positivo a situaciones caóticas futuras, así como la pandemia por covid-19.

A la Universidad Mariana, promover entre sus estudiantes la identificación temprana

de factores protectores que permitan mitigar los efectos del contexto laboral de enfermería, fomentando la capacidad de relación, independencia, iniciativa, humor, creatividad y conciencia moral ante las adversidades que se les presentan que establezcan modelos tempranos de resiliencia.

A través de la fundamentación de investigaciones cualitativas relacionadas con la superación y afrontamiento de los profesionales de enfermería frente a situaciones adversas, se realice un modelo teórico de Resiliencia desde el programa que aporte significativamente en la práctica de la profesión y sirva como referencia en la realización de futuras investigaciones, ya que, en la actualidad no existe un modelo de enfermería basado en la resiliencia de estos profesionales, si no, entorno al paciente.

RECOMMENDATIONS: *To the institution promote psychosocial intervention strategies that mitigate the effects on the mental health of professionals who are exposed to environments with a significant number of stressors, as well as implement standardized strategies that allow positive coping to future chaotic situations, such as the covid-19 pandemic.*

To the Mariana University promote among its students the early identification of protective factors that allow mitigating the effects of the nursing work context, fostering the ability to relate, independence, initiative, humor, creativity and moral awareness in the face of adversities that are presented to establish early models of resilience.

Through the foundation of qualitative research related to overcoming and coping of nursing professionals in adverse situations, a theoretical model of resilience is developed from the program that contributes significantly to the practice of the profession and serves as a reference in conducting future research, since, at present there is no nursing model based on the resilience of these professionals, if not, around the patient.