

**MEDIOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y ROL DE LOS OBSERVADORES
DEL BULLYING EN ESTUDIANTES DE GRADO SEXTO DE LA INSTITUCIÓN
EDUCATIVA MUNICIPAL ARTEMIO MENDOZA CARVAJAL
(Resumen Analítico)**

***MEANS OF CONFLICT RESOLUTION AND ROLE OF BULLYING OBSERVERS
IN SIXTH GRADE STUDENTS OF THE ARTEMIO MENDOZA CARVAJAL
MUNICIPAL EDUCATIONAL INSTITUTION
(Analytical Summary)***

Autores (Authors): RAMOS PATIÑO Angela Julieth
ZAMBRANO CHAVES Ana María

Facultad (Faculty): HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES

Programa (Program): PSICOLOGÍA

Asesor (Support): MG. DIANA CRISTINA BETANCOURTH ROSERO

Fecha de terminación del estudio (End of the research): NOVIEMBRE 2023

Modalidad de Investigación (Kind of research): Trabajo de Grado

PALABRAS CLAVE

MEDIOS DE SOLUCIÓN DE CONFLICTOS
ROL DE LOS OBSERVADORES DEL BULLYING
ADOLESCENTES

KEY WORDS

*CONFLICT RESOLUTION MEANS
ROLE OF BULLYING OBSERVERS
ADOLESCENTS*

RESUMEN: El objetivo de esta investigación fue analizar la relación entre los medios de solución de conflictos y los roles de los observadores de Bullying en estudiantes de grado sexto de la Institución Educativa Municipal Artemio Mendoza Carvajal. La muestra escogida para el presente trabajo investigativo fue de 32 estudiantes de grado sexto de la I.E.M. Artemio Mendoza Carvajal que comprendieran las edades de 11 a 14 años. Para determinar la relación entre las variables mencionadas anteriormente, se aplicaron dos pruebas psicométricas, las cuales fueron útiles para calcular y observar los resultados obtenidos, las pruebas utilizadas fueron las siguientes: Escala de Medios de Resolución de Conflictos Interpersonales (MERIC) para adolescentes y Escala de Roles de Observadores de Bullying (5-EROB). La recopilación de datos se realizó a través de dos cuestionarios, uno para cada prueba, para el vaciado de información se hizo uso del programa Excel y el análisis paramétrico y no paramétrico se llevó a cabo en el

programa IBM SPSS Statics. La recopilación de datos se realizó a través de un cuestionario y se utilizó Excel para analizar los resultados.

Se encontró que el medio de solución de conflictos que más utilizan los estudiantes de grado sexto es el Medio Colaborativo, en cuanto a los roles de observadores del Bullying se evidencia una tendencia media a cumplir con las características de cada rol y se determina la existencia de una correlación positiva y significativa entre el medio de solución de conflictos agresivo y el rol proagresor, y entre el medio de solución de conflictos agresivo y el rol no definido o indeciso. Los resultados obtenidos en esta investigación científica, sugieren la necesidad de visibilizar el papel de los observadores dentro de la problemática del Bullying, además de la realización de una actualización del estudio a nivel estadístico ya que la muestra seleccionada no resultó ser significativa a nivel estadístico.

ABSTRACT: *The objective of this research was to analyze the relationship between the means of conflict resolution and the roles of Bullying observers in sixth grade students of the Artemio Mendoza Carvajal Municipal Educational Institution. The sample chosen for this research work was 32 sixth grade students from the I.E.M. Artemio Mendoza Carvajal that included the ages of 11 to 14 years. To determine the relationship between the variables mentioned above, two psychometric tests were applied, which were useful to calculate and observe the results obtained, the tests used were the following: Means of Resolution of Interpersonal Conflicts Scale (MERICI) for adolescents and Scale of Roles of Bullying Observers (5-EROB). Data collection was carried out through two questionnaires, one for each test, the Excel program was used to extract information and the parametric and non-parametric analysis was carried out in the IBM SPSS Statics program. Data collection was carried out through a questionnaire and Excel was used to analyze the results.*

It was found that the conflict resolution medium most used by sixth grade students is the Collaborative Medium. Regarding the roles of Bullying observers, an average tendency to comply with the characteristics of each role is evident and the existence of a positive and significant correlation between the aggressive conflict resolution medium and the pro-aggressive role, and between the aggressive conflict resolution medium and the undefined or indecisive role. The results obtained in this scientific research suggest the need to make visible the role of observers within the problem of Bullying, in addition to carrying out an update of the study at a statistical level since the selected sample did not turn out to be significant at a statistical level.

CONCLUSIONES: Las conclusiones que se obtienen tras la realización del presente trabajo investigativo basado en los Medios de Solución de Conflictos y Rol de los observadores del Bullying en estudiantes de grado sexto de la Institución Educativa Municipal Artemio Mendoza Carvajal, son:

La mayor parte de estudiantes que fueron partícipes de esta investigación hacen uso de los Medios Colaborativos como Medios de Solución de conflictos, lo que además de vincularse con buena salud mental (Fariña et al., 2021), también se

relaciona con la confianza que tiene el educando en sí mismo(a) para relacionarse de manera sana con sus pares (Moneta, 2014). Por su parte el 68,8 de los educandos presentan la probabilidad de hacer uso de los Medios Pasivos, este medio se encuentra relacionado con el apego evitativo, el cual puede desvalorizar la importancia de las relaciones interpersonales y evita tomar acciones para detener el acoso (Galán, 2010), Finalmente, menos de la cuarta parte de los individuos hacen uso de los medios agresivos, en el que se manifiestan carencias socioemocionales y una escasa adaptación personal (Fariña et al., 2021).

En cuanto al Rol de los Observadores del Bullying, los estudiantes de grado sexto mostraron una tendencia media a cumplir con las características de cada rol, En cuanto al rol Agresor, hace referencia a los educandos que le brindan su apoyo al agresor y de esta manera perpetúan la conducta, en cuanto al rol Defensor pese a que la tendencia es media también se presenta una probabilidad baja, lo que significa que si bien el observador puede tomar el rol de defensor su disposición a actuar será limitada, en cuanto al rol No Definido, se establece que la mayor parte de estudiantes no saben que acciones tomar frente al conflicto, por su parte en el rol Indiferente, se habla de aquellos estudiantes que se muestran apáticos frente a las problemáticas, lo cual puede deberse a falta de empatía o de comprensión sobre las consecuencias del acoso y en finalmente, en cuanto al rol no Implicado, se refiere a que los educandos pueden no ser consientes de las situaciones de acoso o ya las han normalizado y por tanto, no las notan (Herrera et al., 2022).

En última instancia, frente al objetivo de determinar la relación estadística entre las variables Medios de Solución de Conflictos Agresivos, Colaborativos y Pasivos y Rol de los Observadores de Bullying, Proagresor, Defensor, No Definido o Indeciso, Indiferente y No Implicado, se estableció que existe correlación significativa y positiva entre los Medios Agresivos y el Rol Proagresor con una Sig. de 0,010, lo que refiere que los individuos tienden a brindarle su apoyo al agresor, lo que mantiene y refuerza las conductas de bullying dentro de la institución (Herrera et al., 2022). Además, también existe correlación entre los Medios Agresivos y el Rol No Definido o Indeciso, con una significancia de ,001, esto debido a que el estar en un contexto escolar donde se haga uso de los Medios Agresivos dará paso a la normalización de la violencia y por tanto se normaliza y perpetúa la problemática (Mendoza et al., 2017).

CONCLUSIONS: *The conclusions obtained after carrying out this investigative work based on the Means of Conflict Resolution and the Role of Bullying Observers in sixth grade students of the Municipal Educational Institution Artemio Mendoza Carvajal, Jr.:*

The majority of students who were participants in this research use Collaborative Media as a means of conflict resolution, which in addition to being linked to good mental health (Fariña et al., 2021), is also related to the confidence they have. the student himself/herself to relate in a healthy way with his/her peers (Moneta, 2014). For their part, 68.8 of the students are likely to use Passive Means. This means is related to avoidant attachment, which can devalue the importance of interpersonal

relationships and avoid taking actions to stop the bullying (Galán, 2010), Finally, less than a quarter of individuals use aggressive means, in which socio-emotional deficiencies and poor personal adaptation are manifested (Fariña et al., 2021).

Regarding the Role of Bullying Observers, sixth grade students showed an average tendency to comply with the characteristics of each role. Regarding the Aggressor role, it refers to the students who provide support to the aggressor and in this way perpetuate the behavior, in terms of the Defender role, although the tendency is medium, there is also a low probability, which means that although the observer can take the role of defender, his willingness to act will be limited, in terms of the Undefined role , it is established that the majority of students do not know how to take action in the face of conflict, for their part in the Indifferent role, we speak of those students who are apathetic towards problems, which may be due to a lack of empathy or understanding of the consequences of bullying and finally, regarding the non-involved role, it refers to the fact that students may not be aware of bullying situations or have already normalized them and therefore do not notice them (Herrera et al., 2022).

Ultimately, in order to determine the statistical relationship between the variables Aggressive, Collaborative and Passive Conflict Resolution Means and Role of Bullying Observers, Proaggressor, Defender, Undefined or Indecisive, Indifferent towards and Not Involved, it was confirmed that There is a significant and positive evaluation between the Aggressive Means and the Proaggressive Role with a Sig. of 0.010, which indicates that individuals tend to provide their support to the aggressor, which maintains and reinforces bullying behaviors within the institution (Herrera et al. al., 2022). In addition, there is also an assessment between Aggressive Means and the Undefined or Undecided Role, with a significance of .001, this is because being in a school context where Aggressive Means are used will give way to the normalization of violence. . and therefore the problem is normalized and perpetuated (Mendoza et al., 2017).

RECOMENDACIONES: Es importante que desde el campo de la psicología educativa se sigan abordando este tipo de temáticas con el fin de visibilizar el papel fundamental que mantienen los espectadores dentro de problemáticas como el bullying, esto daría paso a conocer cuales son los factores específicos que perpetúan fenómeno, lo cual representaría una mejora del ambiente educativo.

También se sugiere realizar estudios cuantitativos de tipo explicativo para generar programas de intervención que favorezcan la sana convivencia escolar y estudios cualitativos, desde la investigación activa participativa para tener en cuenta la experiencia de los participantes.

Además, es importante continuar con el estudio de Habilidades para la Vida, en el marco de las Habilidades Cognitivas, ya que estas habilidades dan paso a la adaptación a diversos escenarios, teniendo en cuenta que el conflicto es un factor consubstancial al ser humano.

Se sugiere al I.E.M. Artemio Mendoza Carvajal, que tenga en cuenta los resultados obtenidos y se generen mecanismos de participación integral entre las partes de la institución y la familia de los educandos, teniendo como base el cumplimiento de la Ley 2025 de la Escuela de Familia.

Es importante mencionar que el consentimiento informado es una parte indispensable a la hora de trabajar con menores de edad, por tanto, se sugiere evaluar la posibilidad de mantener contacto directo con los padres o cuidadores para evitar perder sujetos importantes de la muestra.

Finalmente, se sugiere hacer una actualización del estudio, en la que se contemple una cantidad significativa de estudiantes, entendiendo que la muestra seleccionada para el presente trabajo no resultó ser significativa a nivel estadístico.

RECOMMENDATIONS: *It is important that from the field of educational psychology these types of topics continue to be addressed in order to make visible the fundamental role that bystanders maintain within problems such as bullying, this would lead to knowing which are the specific factors that perpetuate the phenomenon. which would represent an improvement in the educational environment.*

It is also suggested to carry out quantitative explanatory studies to generate intervention programs that promote healthy school coexistence and qualitative studies, from active participatory research to take into account the experience of the participants.

Furthermore, it is important to continue with the study of Life Skills, within the framework of Cognitive Skills, since these skills give way to adaptation to various scenarios, taking into account that conflict is a factor inherent to human beings.

It is suggested to the I.E.M. Artemio Mendoza Carvajal, which takes into account the results obtained and generates mechanisms of comprehensive participation between the parts of the institution and the families of the students, based on compliance with Law 2025 of the Family School.

It is important to mention that informed consent is an essential part when working with minors, therefore, it is suggested to evaluate the possibility of maintaining direct contact with parents or caregivers to avoid losing important subjects from the sample.

Finally, it is suggested to update the study, which includes a significant number of students, understanding that the sample selected for this work did not turn out to be statistically significant.