

**SISTEMATIZACIÓN DE EXPERIENCIAS COMISARIA PRIMERA
DE FAMILIA DE PASTO, RESIGNIFICACIÓN DE LA FAMILIA CON ENFOQUE DE
DERECHOS.
(Resumen Analítico)**

**SYSTEMATIZATION OF EXPERIENCES FIRST COMMISSIONER OF FAMILY
OF PASTO, RESIGNIFICATION OF THE FAMILY WITH A FOCUS ON RIGHTS.
(Analytical Summary)**

Autores (*Authors*): HERNANDEZ ENRIQUEZ Karen Daniela
Facultad (*Faculty*): de HUMANIDADES Y CIENCIAS SOCIALES
Programa (*Program*): TRABAJO SOCIAL
Asesor (*Support*): Mg. CARMEN ALICIA MORA
Fecha de terminación del estudio (*End of the research*): DICIEMBRE 2023
Modalidad de Investigación (*Kind of research*): Sistematización de experiencias

PALABRAS CLAVE

Violencia intrafamiliar
Restablecimiento de derechos
Familia

KEY WORDS

Family violence
Restoration of rights
Family

RESUMEN: Este artículo surgió de la Sistematización de Experiencias en Trabajo Social que tuvo como finalidad comprender el sentido de fortalecer las relaciones familiares teniendo en cuenta el significado del plan de vida de las personas que solicitan los servicios de la Comisaria Primera de Familia a partir de la práctica de entornos protectores para la prevención de violencia intrafamiliar. Para tal propósito la metodología se desarrolló bajo un paradigma cualitativo con un enfoque Histórico Hermenéutico en el cual se estableció una relación entre los objetivos de sistematización y de intervención favoreciendo a los actores sociales que le dan protagonismo a la historia. Para la recolección de información se tiene como referente las entrevistas a profundidad que constan de 15 preguntas realizadas a 7 casos específicos de restablecimiento de derechos y a 2 profesionales involucrados en el proceso; así entonces, para el análisis de resultados se llevó a cabo a través

del software de análisis de datos cualitativos Atlas. Ti, mediante el cual se realiza un procesamiento de la información a través de graficas de redes categoriales que permitieron establecer el análisis de los objetivos específicos planteados. En cuanto a los resultados, se logró reconocer y consolidar los procesos de fortalecimiento de relaciones familiares, a partir de la implementación de estrategias basadas en los derechos familiares, aplicación del método de intervención en familia y la intervención en situación de crisis; puesto que, los sistemas familiares de estudio se caracterizan por tener vínculos familiares quebrantados, y que impulsados por la violencia y el desconocimiento de las distintas rutas de atención representaban un riesgo para la integridad y seguridad de sí mismos y la de las personas a su alrededor. Finalmente, las conclusiones y recomendaciones se generaron teniendo en cuenta los resultados obtenidos y analizados; de los cuales se espera sensibilizar de este fenómeno a las familias nariñenses y que se fortalezcan los procesos académicos tanto para futuros profesionales como para las instituciones encargadas de proteger la familia.

ABSTRACT: *This article emerged from the Systematization of Experiences in Social Work, aiming to understand the significance of strengthening family relationships considering the life plans of individuals seeking services at the First Family Police Station through the practice of protective environments for the prevention of domestic violence. The methodology was developed under a qualitative paradigm with a Historical Hermeneutic approach, establishing a relationship between the systematization and intervention objectives, favoring the social actors who play a leading role in the story. For data collection, in-depth interviews were conducted consisting of 15 questions posed to 7 specific cases of rights restoration and 2 professionals involved in the process. The analysis of results was carried out using the qualitative data analysis software Atlas.ti, which processed information through categorical network graphs, enabling the analysis of the set objectives.*

Regarding the results, the study successfully recognized and consolidated the processes of strengthening family relationships through the implementation of strategies based on family rights, the application of family intervention methods, and crisis intervention. The studied family systems were characterized by broken family ties, driven by violence and a lack of awareness of different care routes, posing a risk to their own and others' integrity and security. Finally, conclusions and recommendations were drawn based on the obtained and analyzed results, aiming to raise awareness of this phenomenon among Nariño families and strengthen academic processes for future professionals and institutions responsible for protecting families.

CONCLUSIONES:

En el contexto de las dinámicas familiares, se destaca la importancia de identificar

conflictos y realizar procesos de sensibilización para prevenir la violencia intrafamiliar; así entonces, el fortalecimiento de las relaciones familiares se logra a través de la protección integral proporcionada por profesionales del área psicosocial y legal; sin embargo, se observan cambios y a veces no son duraderos debido a la autonomía de las personas. Se resalta así, la necesidad de un esfuerzo colaborativo y la importancia de que los usuarios consideren las sugerencias profesionales como decisiones definitivas.

Los cambios notables se encuentran en el subsistema parental, quienes reevalúan sus roles y adoptan pautas de crianza positivas; en el subsistema filial se observan cambios en el comportamiento y el reconocimiento de la autoridad parental, estos ajustes contribuyen a evitar alteraciones perjudiciales y fortalecen a las familias que han sido víctimas de violencia intrafamiliar. La resignificación del plan de vida se aborda mediante sensibilización y empoderamiento de derechos y deberes, reconociendo a los padres como individuos con derechos respaldados por otras instituciones. En este sentido, se destaca la necesidad de apoyo terapéutico en casos de niños afectados emocionalmente o con relaciones familiares desgarradas.

Las afectaciones derivadas de la violencia intrafamiliar impactan en todas las etapas de desarrollo, generando temores y normalizando distintos tipos de violencia, lo que puede influir en los proyectos de vida; del mismo modo, las relaciones interpersonales se ven afectadas, dificultando la claridad en los intereses personales para lo cual, es crucial fortalecer la orientación sobre el plan de vida para las víctimas; puesto que, la institución carece de herramientas teóricas y de una coordinación con otras instituciones para abordar de manera holística la continuidad de los planes de vida de quienes acuden a la comisaría de familia.

La implementación de prácticas para crear entornos protectores busca adaptarse a cada caso, involucrando a la familia extensa para evitar desestabilizar emocionalmente a niños y adolescentes. Se busca obtener apoyo para fortalecer las relaciones familiares, prevenir rupturas emocionales y heridas a largo plazo. Estas medidas han demostrado cambios en actitudes tanto de padres como de hijos, proporcionando un espacio seguro para la autoevaluación de los padres y la reconsideración de su papel, fortaleciendo así los vínculos en el subsistema parento-filial.

La orientación institucional se enfoca en activar rutas para crear entornos saludables y poner fin a cualquier forma de violencia que afecte a niños y adolescentes. A pesar de estos esfuerzos, la implementación de medidas se ve obstaculizada por el cumplimiento parcial de los usuarios, lo que limita la capacidad de los profesionales para lograr un fortalecimiento duradero y efectivo en beneficio de la estabilidad familiar.

CONCLUSIONS: *In the context of family dynamics, the importance of identifying conflicts and conducting awareness processes to prevent domestic violence is highlighted. The strengthening of family relationships is achieved through comprehensive protection provided by professionals in the psychosocial and legal fields. However, observed changes are sometimes not enduring due to individuals' autonomy. It underscores the need for collaborative efforts and the importance of users considering professional suggestions as definitive decisions.*

Notable changes are observed in the parental subsystem, where roles are re-evaluated, and positive parenting patterns are adopted. In the filial subsystem, there are changes in behavior and recognition of parental authority. These adjustments contribute to preventing harmful disruptions and strengthen families that have been victims of domestic violence. The redefinition of the life plan is addressed through awareness and empowerment of rights and duties, recognizing parents as individuals with rights supported by other institutions. In this regard, the need for therapeutic support in cases of emotionally affected children or torn family relationships is emphasized.

The effects stemming from domestic violence impact all stages of development, generating fears and normalizing various forms of violence, influencing life projects. Similarly, interpersonal relationships are affected, hindering clarity in personal interests. Therefore, it is crucial to strengthen guidance on life plans for victims. The institution lacks theoretical tools and coordination with other institutions to holistically address the continuity of life plans for those seeking assistance at the family police station.

The implementation of practices to create protective environments aims to adapt to each case, involving the extended family to prevent emotional destabilization of children and adolescents. Seeking support to strengthen family relationships and prevent long-term emotional ruptures and wounds, these measures have demonstrated changes in attitudes of both parents and children. Providing a safe space for parental self-evaluation and reconsideration of their role strengthens bonds in the parent-child subsystem.

Institutional guidance focuses on activating pathways to create healthy environments and end any form of violence affecting children and adolescents. Despite these efforts, the implementation of measures is hindered by the partial compliance of users, limiting professionals' capacity to achieve lasting and effective strengthening for the benefit of family stability.

RECOMENDACIONES: Es fundamental que la Institución de Comisaría Primera de Familia se involucre en una intervención transdisciplinaria, donde se considere las diversas dimensiones de las personas que buscan sus servicios. Se enfatiza en la importancia de brindar una atención integral con un abordaje holístico, aprovechando las perspectivas de diferentes profesionales para desarrollar

estrategias sólidas y duraderas. Así como también, se destaca la necesidad de generar nuevos aprendizajes en pautas de plan de vida para comprender el abordaje integral de víctimas de violencia intrafamiliar, evitando la revictimización.

Se recomienda a los profesionales de la Comisaría mejorar la cultura organizacional, asegurando la continuidad y la empatía en las sesiones. Se insta a la sociedad a conocer las rutas de atención y las instituciones encargadas de proteger a las familias, enfocándose en visibilizar sus servicios para cubrir a todos los sectores vulnerables. Finalmente, se sugiere al programa de Trabajo Social fortalecer su pensum académico según las necesidades de las instituciones con las que tienen convenios de práctica, adoptando pautas para el manejo de emociones y el abordaje en situaciones de crisis durante las prácticas profesionales para prevenir de esta manera la transferencia de emociones.

RECOMMENDATIONS: *It is crucial for the Family commissary to engage in a transdisciplinary intervention, considering the diverse dimensions of individuals seeking its services. Emphasis is placed on the importance of providing comprehensive care with a holistic approach, leveraging the perspectives of different professionals to develop robust and lasting strategies. Additionally, there is a highlighted need to acquire new insights into life plan guidelines to understand the comprehensive approach to victims of domestic violence, preventing re-victimization.*

Professionals at the Family commissary are encouraged to enhance the organizational culture, ensuring continuity and empathy in sessions. Society is urged to become familiar with the service routes and institutions responsible for safeguarding families, focusing on promoting their services to reach all vulnerable sectors. Lastly, the Social Work program is recommended to strengthen its academic curriculum according to the needs of the institutions with which they have practice agreements, adopting guidelines for emotional management and handling crisis situations during professional practices to prevent emotional transfer.