

**PLAN DE MEJORAMIENTO PARA LA GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO EN  
LA ACADEMIA DE SEGURIDAD PRIVADA GRUPO ASFIRE LTDA. PASTO –  
NARIÑO, SEDE PRINCIPAL**  
(Resumen Analítico)

**IMPROVEMENT PLAN FOR THE MANAGEMENT OF HUMAN TALENT IN THE  
PRIVATE SECURITY ACADEMY GRUPO ASFIRE LTDA. PASTO – NARIÑO,  
MAIN HEADQUARTERS**  
(Analytical Summary)

**Autores (Authors):** CASTILLO PANTOJA Karen Sophia, ORDOÑEZ CÓRDOBA Daniel Felipe y PÉREZ ANDRADE Oscar Sebastián

**Facultad (Faculty):** Ciencias Contables, Económicas y Administrativas

**Programa (Program):** ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS INTERNACIONALES

**Asesor (Support):** Mg. NELSON ARMANDO MORA GÓMEZ

**Fecha de terminación del estudio (End of the research):** Diciembre de 2023

**Modalidad de Investigación (Kind of research):** Trabajo de Grado

**PALABRAS CLAVES:**

PLAN DE MEJORAMIENTO  
GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO  
SEGURIDAD PRIVADA  
FALENCIAS

**KEY WORDS:**

IMPROVEMENT PLAN  
HUMAN TALENT MANAGEMENT  
PRIVATE SECURITY  
FAILURES

**RESUMEN:** El presente trabajo de investigación se basa en un plan de mejoramiento para la gestión del talento humano en la academia de seguridad privada Grupo Asfire Ltda, Pasto-Nariño, sede principal, el cual se realizará con el fin de crear una propuesta de mejoramiento para la actual gestión del talento humano que al ponerse en marcha mejorará significativamente los procesos relacionados. A través de los años, la gestión de talento humano en la empresa, presenta falencias en cuanto a los procesos de reclutamiento, selección, inducción, capacitación y evaluación del desempeño de los trabajadores, ocasionando un bajo nivel de su desempeño. El efecto de este problema se encauza en la distribución

de las tareas que se asignan a cada colaborador. Cada uno de ellos presenta un conocimiento a través de su formación profesional la cual le permite solucionar y aprovechar oportunidades de su área. En la organización se identifica a colaboradores realizando actividades que no están de acorde a su conocimiento, lo cual genera fallos en los procesos de la empresa, retrasos en el momento de transmitir información y un ambiente laboral no favorable. Mediante este plan de mejoramiento se requiere reestructurar la gestión de talento humano, con el propósito de solucionar la distribución de cargos y tareas aportando cambios favorables para la Academia Grupo Asfire Ltda. Oficina Principal, Pasto - Nariño.

**ABSTRACT:** *The present research work is based on an improvement plan for the management of human talent in the Grupo Asfire Ltda private security academy, Pasto-Nariño, main headquarters, which will be carried out in order to create an improvement proposal for the current human talent management that, when implemented, will significantly improve related processes. Over the years, the management of human talent in the company has presented shortcomings in terms of the processes of recruitment, selection, induction, training and evaluation of the performance of workers, causing a low level of their performance. The effect of this problem is channeled in the distribution of tasks assigned to each collaborator. Each of them presents knowledge through their professional training which allows them to solve and take advantage of opportunities in their area. In the organization, collaborators are identified carrying out activities that are not in accordance with their knowledge, which generates failures in the company's processes, delays in transmitting information and an unfavorable work environment. Through this improvement plan, it is necessary to restructure human talent management, with the purpose of solving the distribution of positions and tasks, providing favorable changes for the Academia Grupo Asfire Ltda. Main Office, Pasto - Nariño.*

**CONCLUSIONES:** Con la elaboración de un diagnóstico general en la gestión de talento humano para determinar la situación actual de la academia de seguridad privada Grupo Asfire Ltda. en Pasto, Nariño (sede principal) es un paso crucial en la mejora y optimización de la gestión de talento humanos en esta institución. A través de este diagnóstico, se obtendrá una visión clara de los desafíos y las oportunidades relacionados con la gestión de talento humano, lo que permitirá la implementación de estrategias y acciones efectivas para fortalecer la formación y retención de personal competente en el ámbito de la seguridad privada. Este proceso será fundamental para el crecimiento y el desarrollo continuo de la academia y su capacidad para cumplir con sus objetivos y metas.

En la búsqueda por identificar los factores críticos que impiden el óptimo funcionamiento del talento humano, se ha realizado un análisis exhaustivo de diversas variables y elementos que impactan en la gestión de talento humanos en las organizaciones. A través de la revisión de literatura, encuestas, entrevistas y

análisis de datos, se ha logrado identificar una serie de obstáculos y desafíos que afectan la eficacia y el rendimiento del personal en las empresas. Estos factores críticos incluyen cuestiones relacionadas con la comunicación, la capacitación, el liderazgo, la cultura organizacional, las políticas de talento humano y las condiciones laborales.

La comprensión de estos factores críticos es esencial para las organizaciones que desean mejorar la productividad y el compromiso de su talento humano. Al identificar estos obstáculos, se pueden desarrollar estrategias y políticas efectivas que aborden estas problemáticas y fomenten un entorno de trabajo más positivo y productivo.

**CONCLUSIONS:** *With the preparation of a general diagnosis in human talent management to determine the current situation of the private security academy Grupo Asfire Ltda. in Pasto, Nariño (main headquarters) is a crucial step in the improvement and optimization of talent management humans in this institution. Through this diagnosis, a clear vision of the challenges and opportunities related to human talent management will be obtained, which will allow the implementation of effective strategies and actions to strengthen the training and retention of competent personnel in the field of security. private. This process will be critical to the continued growth and development of the academy and its ability to meet its objectives and goals.*

*In the search to identify the critical factors that prevent the optimal functioning of human talent, an exhaustive analysis has been carried out of various variables and elements that impact the management of human talent in organizations. Through literature review, surveys, interviews and data analysis, it has been possible to identify a series of obstacles and challenges that affect the effectiveness and performance of personnel in companies. These critical factors include issues related to communication, training, leadership, organizational culture, human talent policies, and working conditions.*

*Understanding these critical factors is essential for organizations that want to improve the productivity and engagement of their human talent. By identifying these obstacles, effective strategies and policies can be developed that address these issues and foster a more positive and productive work environment.*

**RECOMENDACIONES:** Se requiere de la socialización e implementación de las herramientas propuestas como son: Estrategias y Plan de acción, con el fin de lograr el conocimiento de todos los socios y personal administrativo; la implementación para lograr organización en el funcionamiento óptimo, garantizando trabajo en equipo generando participación, compromiso, sentido de pertenencia y motivación para un crecimiento organizacional.

El grupo investigativo recomienda a la academia de seguridad privada grupo ASFIRE LTDA. Pasto – Nariño, sede principal. Contratar a un Gerente de recursos humanos, quien este encargado de la gestión de actividades, revisiones, identificaciones y establecimiento de criterios del personal que la empresa desea reclutar, adicional de esto es necesario que este al mando de aquella área de talento humano desarrollando las capacitaciones y los espacios formativos a nivel personal e intelectual de todo el personal interno de la organización, garantizando un trabajo eficiente ya que se mejorara en todos los procesos internos como lo es la toma de decisiones y el clima laboral.

Se recomienda también contratar a un psicólogo especializado en talento humano con el fin de realizar seguimiento a los trabajadores de la empresa a nivel personal como laboral, esto también permite que este profesional se encargue directamente de realizar actividades de motivación y esparcimiento donde los trabajadores puedan desarrollar habilidades de compañerismo, compromiso, trabajo en equipo, liderazgo, entre otras las cuales ayudaran a que el ambiente laboral y el cumplimiento de las funciones sea mejor y eficiente.

***RECOMMENDATIONS:*** *The socialization and implementation of the proposed tools is required, such as: Strategies and Action Plan, in order to achieve the knowledge of all partners and administrative staff; the implementation to achieve optimal functioning organization, guaranteeing teamwork, generating participation, commitment, sense of belonging and motivation for organizational growth.*

*The investigative group recommends the private security academy group ASFIRE LTDA. Pasto – Nariño, main headquarters. Hire a human resources manager, who is in charge of managing activities, reviews, identification and establishing criteria for the personnel that the company wants to recruit. In addition to this, it is necessary that he or she be in charge of that area of human talent, developing the training. and training spaces at a personal and intellectual level for all the organization's internal staff, guaranteeing efficient work since all internal processes such as decision-making and the work environment will be improved.*

*It is also recommended to hire a psychologist specialized in human talent in order to monitor the company's workers on a personal and work level. This also allows this professional to be directly responsible for carrying out motivation and leisure activities where workers can develop. camaraderie, commitment, teamwork, leadership skills, among others, which will help make the work environment and the fulfillment of functions better and efficient.*