

**ADHERENCIA AL PROTOCOLO DE LAVADO DE MANOS Y USO ADECUADO DE ELEMENTOS DE PROTECCIÓN INDIVIDUAL EN EL PERSONAL DE ENFERMERÍA DE UNA INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD DE LA CIUDAD DE SAN JUAN DE PASTO EN EL PERIODO, 2023
(Resumen Analítico)**

***ADHERENCE TO THE HAND WASHING PROTOCOL AND APPROPRIATE USE OF INDIVIDUAL PROTECTION ELEMENTS IN THE NURSING STAFF OF AN INSTITUTION PROVIDING HEALTH SERVICES IN THE CITY OF SAN JUAN DE PASTO IN THE PERIOD, 2023
(Analytical Summary)***

Autores (*Authors*): CÁRDENAS, Jhefry Santiago; NARVÁEZ DEJOY, Jhon Sebastián; PANTOJA, Zully Alexandra; ROMERO MENDOZA, Emily; ROMO, Santiago Esteban; USAMAG MOLINA, Santiago José

Facultad (*Faculty*): de CIENCIAS DE LA SALUD

Programa (*Program*): ENFERMERIA

Asesor (*Support*): ESP. SANDRA ISABEL VALENZUELA ARGOTI

Fecha de terminación del estudio (*End of the research*): DICIEMBRE 2023

Modalidad de Investigación (*Kind of research*): Trabajo de Grado

PALABRAS CLAVE

ENFERMERÍA
ADHERENCIA
PROTOCOLO
ELEMENTOS DE PROTECCION PERSONAL

KEY WORDS

NURSING
ADHERENCE
PROTOCOL
PERSONAL PROTECTION ITEMS

RESUMEN: El trabajo investigativo fue realizado a 98 trabajadores del área asistencial de enfermería de la institución Clínica Proinsalud S.A.S, tuvo como objetivo, determinar la adherencia al protocolo de lavado de manos y adherencia al protocolo de utilización de elementos de protección personal, de los diferentes servicios ofertados en la clínica. La investigación se fundamenta en el paradigma cuantitativo, con enfoque empírico-analítico de tipo descriptivo. Para recolectar la

información se hizo uso de una encuesta estructurada, un cuestionario y la observación directa, instrumentos que fueron dirigidos a recolectar la información correspondiente a la adherencia del protocolo de lavado de manos y adherencia al protocolo de utilización de elementos de protección personal. Con base en los resultados obtenidos respecto al grado de adherencia a los diferentes protocolos, se encontró que, si bien cumplen con algunos pasos, existen servicios que presentan mayores problemáticas en su aplicación entre los cuales están: hospitalización primer piso, ginecología, Unidad de Cuidado Intensivo Adultos y Urgencias.

ABSTRACT: *The investigative work was carried out on 98 workers from the nursing care area of the Clínica Proinsalud S.A.S institution, its objective was to determine adherence to the hand washing protocol and adherence to the protocol for the use of personal protective elements, of the different services offered. in the clinic. The research is based on the quantitative paradigm, with a descriptive empirical-analytical approach. To collect the information, a structured survey, a questionnaire and direct observation were used, instruments that were aimed at collecting information corresponding to adherence to the handwashing protocol and adherence to the protocol for the use of personal protective elements. Based on the results obtained regarding the degree of adherence to the different protocols, it was found that, although they comply with some steps, there are services that present greater problems in their application, among which are: first floor hospitalization, gynecology, Care Unit Intensive Adults and Emergencies.*

CONCLUSIONES: El personal técnico y profesional de enfermería se encuentra entre las edades de 20 a 30 años, son en su mayoría de sexo femenino, con un nivel de estudios técnico, estrato social dos y con un tipo de contratación indefinido; además cuentan con una experiencia laboral entre 3 meses y diez años. Respecto al grado de adherencia del lavado de manos, se encontró que, si bien cumplen con algunos pasos, existen servicios que presentan mayores problemáticas en su aplicación entre los cuales están: hospitalización primer piso, ginecología, Unidad de Cuidado Intensivo Adultos y Urgencias; por el contrario, servicios como quimioterapia, quirófano y hospitalización segundo piso presentan mejores niveles de adherencia superiores al 94%. Se concluye, que el grado adherencia a los 5 momentos del lavado de manos es negativo en seis de los siete servicios analizados ya que los servicios de hospitalización primer piso, quimioterapia, ginecología, quirófano y UCIA presentan falencias en al menos dos y tres de los pasos de la técnica, además, el servicio de urgencias es el que menos se adhiere con errores presentes en 5 pasos del protocolo; el único servicio que presenta una adherencia del 100% es hospitalización segundo piso. Al evaluar el grado de adherencia al uso de alcohol glicerinado se concluye que ninguno de los servicios se encuentra adheridos al protocolo en un 100% siendo el servicio más cercano a la aplicación total de la técnica el de quimioterapia, continuando con servicios como hospitalización primer piso y segundo piso con 1 y 2 pasos por mejorar, UCIA, con

tres pasos por mejorar, urgencias con seis pasos y ginecología con ocho pasos. En el uso de elementos de protección personal se encontró que no hay un uso adecuado de mascarilla, guantes y bata; en algunos servicios se evidenció que hacen uso de estos elementos solo para algunos procedimientos.

CONCLUSIONS: *The technical and professional nursing staff is between the ages of 20 and 30, they are mostly female, with a technical level of education, social stratum two and with a permanent type of contract; They also have work experience between 3 months and ten years. Regarding the degree of adherence to hand washing, it was found that, although they comply with some steps, there are services that present greater problems in their application, among which are: first floor hospitalization, gynecology, Adult Intensive Care Unit and Emergencies; On the contrary, services such as chemotherapy, operating room and second floor hospitalization have better adherence levels of over 94%. It is concluded that the degree of adherence to the 5 moments of hand washing is negative in six of the seven services analyzed since the first floor hospitalization, chemotherapy, gynecology, operating room and ICU services present shortcomings in at least two and three of the steps of the technique, in addition, the emergency service is the one that adheres the least with errors present in 5 steps of the protocol; The only service that has 100% adherence is second floor hospitalization. When evaluating the degree of adherence to the use of glycerinated alcohol, it is concluded that none of the services are 100% adhered to the protocol, with the service closest to the total application of the technique being chemotherapy, continuing with services such as first floor hospitalization. and second floor with 1 and 2 steps to improve, UCIA, with three steps to improve, emergencies with six steps and gynecology with eight steps. In the use of personal protective elements, it was found that there is no adequate use of masks, gloves and gowns; In some services it was evident that they use these elements only for some procedures.*

RECOMENDACIONES: A la institución, al personal de salud de la institución, se sugiere considerar los datos obtenidos en este estudio asumiendo la importancia que tiene la adherencia al protocolo de lavado de manos y uso de EPP durante la atención de pacientes para mantener la seguridad del personal y pacientes. Se sugiere adelantar otras acciones educativas e informativas que se contemplan dentro de la estrategia multimodal para favorecer y mejorar la adherencia del personal al lavado de manos. Continuar con el fomento de una cultura de bioseguridad que permita el compromiso constante del personal ante estas actividades; sensibilizando al mismo sobre la importancia de estas pautas para disminuir la probabilidad de ocurrencia de Infecciones Asociadas a la Atención en Salud (IAAS). A la Universidad Mariana, promover el desarrollo de otros estudios que contribuyan a los procesos de auditoría interna de las instituciones como estrategia de verificación de cumplimiento de indicadores. Capacitar a los futuros profesionales de Enfermería en la puesta en marcha de estrategias de auditoría que permita el fortalecimiento de habilidades para la medición y seguimiento de adherencia a protocolos.

RECOMMENDATIONS: *To the institution, it is suggested that health personnel of the institution consider the data obtained in this study, assuming the importance of adherence to the hand washing protocol and use of PPE during patient care to maintain the safety of staff and patients. It is suggested that other educational and informative actions be carried out that are contemplated within the multimodal strategy to promote and improve staff adherence to handwashing. Continue promoting a biosafety culture that allows the constant commitment of staff to these activities; raising awareness about the importance of these guidelines to reduce the probability of occurrence of Health Care Associated Infections (HCAI). To the Mariana University. Promote the development of other studies that contribute to the internal audit processes of institutions as a strategy for verifying compliance with indicators. Train future nursing professionals in the implementation of audit strategies that allow the strengthening of skills for measuring and monitoring adherence to protocols.*