

**DESARROLLO DE UNA RED SOCIAL ACADÉMICA COMO HERRAMIENTA
PARA FORTALECER LOS CANALES DE COMUNICACIÓN EN LA
UNIVERSIDAD MARIANA
(Resumen Analítico)**

***DEVELOPMENT OF AN ACADEMIC SOCIAL NETWORK AS A TOOL TO
STRENGTHEN COMMUNICATION CHANNELS AT THE MARIANA
UNIVERSITY
(Analytical Summary)***

Autores (*Authors*): BENAVIDES MARCILLO, Edwar Camilo; CABEZAS USAMA,
Pedro Alexander

Facultad (*Faculty*): Ingeniería

Programa (*Program*): Ingeniería de Sistemas

Asesor (*Support*): Ing. MADELINE DANIELA NARVÁEZ MUÑOZ

Fecha de terminación del estudio (*End of the research*): diciembre de 2023

Modalidad de Investigación (*Kind of research*): Trabajo de Grado

PALABRAS CLAVES:

RED SOCIAL ACADÉMICA
CANALES DE COMUNICACIÓN
DESARROLLO DE SOFTWARE

KEY WORDS:

*ACADEMIC SOCIAL NETWORK
COMMUNICATION CHANNELS
SOFTWARE DEVELOPMENT*

RESUMEN: el proyecto se enfoca en el fortalecimiento de los canales de comunicación de la Universidad Mariana mediante una red social académica, con el fin de contribuir no solo como medio de comunicación, sino también como un espacio que potencie el espíritu colaborativo y participativo de sus miembros, quienes podrán participar activamente, informarse, aprender, opinar, proponer, entre otras actividades de su entorno académico.

El desarrollo de esta red social académica puede ayudar a ampliar las posibilidades de comunicación con grupos o personas específicas pertenecientes a la universidad, brindando así un ambiente virtual enfocado en el uso académico y promoviendo también el uso de nuevas tecnologías adaptadas a un entorno de comunicación específico. Así mismo, la herramienta puede contribuir como medio de comunicación formal entre los miembros de la comunidad universitaria, reduciendo así la desinformación en aspectos relevantes a la academia y logrando un diálogo mucho más eficiente basado en el principio de cooperación. Además,

generaría un espacio importante para que se estimule el trabajo colaborativo, la investigación y el desarrollo del conocimiento.

ABSTRACT: *the project focuses on strengthening the communication channels of the Mariana University through an academic social network, in order to contribute not only as a means of communication, but also as a space that enhances the collaborative and participatory spirit of its members, who will be able to actively participate, inform themselves, learn, give their opinion, propose, among other activities in their academic environment.*

The development of this academic social network can help expand the possibilities of communication with specific groups or people belonging to the university, thus providing a virtual environment focused on academic use and also promoting the use of new technologies adapted to a specific communication environment. . Likewise, the tool can contribute as a means of formal communication between members of the university community, thus reducing misinformation in aspects relevant to the academy and achieving a much more efficient dialogue based on the principle of cooperation. In addition, it would generate an important space to stimulate collaborative work, research and the development of knowledge.

CONCLUSIONES: Se logró diseñar un instrumento para obtener un análisis global de los canales de comunicación e identificar los posibles requerimientos de la red social académica.

El utilizar la metodología XP en el proceso de desarrollo de la red social académica, hace posible llevar un proceso de desarrollo organizado en iteraciones admitiendo la corrección rápida de errores.

Realizar la construcción del software con herramientas de última generación como NodeJs mejoran la calidad y facilita la integración con software externo como modelos de IA preentrenados generativos de texto y reguladores de contenido los cuales se utilizan para la creación de funcionalidades en la red social.

Según los resultados obtenidos en el instrumento de evaluación de funcionalidades, la red social académica para la Universidad Mariana es una solución aceptada por los participantes como una posible herramienta para fortalecer los canales de comunicación en la institución.

CONCLUSIONS: *An instrument was designed to obtain a global analysis of the communication channels and identify the possible requirements of the academic social network.*

Using the XP methodology in the development process of the academic social network makes it possible to carry out a development process organized in iterations, allowing for rapid error correction.

Building the software with cutting-edge tools such as NodeJs improves quality and facilitates integration with external software such as pre-trained text-generative AI models and content regulators which are used to create functionalities in the social network.

According to the results obtained in the functionality evaluation instrument, the academic social network for the Mariana University is a solution accepted by the participants as a possible tool to strengthen the communication channels in the institution.

RECOMENDACIONES: El instrumento diseñado para obtener un análisis global de los canales de comunicación y la identificación de requerimientos, facilitó el proceso de caracterización de la red social académica por tanto se recomienda tomar como base para las fases iniciales si se diera continuación al presente proyecto.

Realizar la construcción de software con herramientas de última generación pueden ayudar a mejorar la calidad, dado que ya integran características que mejoran el rendimiento, la seguridad y que pueden ser utilizadas para integrarse con otros sistemas que brinden nuevas funcionalidades, por tanto, se recomienda que a futuro se actualicen las versiones de las herramientas con las que se desarrolló la red social académica.

RECOMMENDATIONS: *The instrument designed to obtain a global analysis of the communication channels and the identification of requirements, facilitated the process of characterization of the academic social network, therefore it is recommended to take it as a basis for the initial phases if this project were to continue.*

Building software with cutting-edge tools can help improve quality, given that they already integrate features that improve performance and security and can be used to integrate with other systems that provide new functionalities. Therefore, it is recommended that in the future, the versions of the tools with which the academic social network was developed will be updated.