	Investigación e Innovación.	Código	II-F-021
	FORMATO PARA RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN	Versión	01
		Vigencia	30/03/2023
		Página	1 de 6

**FACTIBILIDAD DE MERCADO PARA LA CREACIÓN DE UNA INSTITUCION
PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD EN MEDICINA ALTERNATIVA EN
EL MUNICIPIO DE TUQUERRES-NARIÑO, 2023
(Resumen Analítico)**

***MARKET FEASIBILITY FOR THE CREATION OF AN INSTITUTION PROVIDING
HEALTH SERVICES IN ALTERNATIVE MEDICINE IN THE MUNICIPALITY OF
TUQUERRES-NARIÑO, 2023
(Analytical Summary)***


Autores (Authors): TARAPUEZ Diana, DAZA Dalila, PANTOJA Cielo. **Facultad (Faculty):** de CIENCIAS DE LA SALUD
Programa (Program): MAESTRIA EN ADMINISTRACION EN SALUD
Asesor (Support): MG. YANETH BIVIANA LUNA ARROYO
Fecha de terminación del estudio (End of the research): DICIEMBRE 2023
Modalidad de Investigación (Kind of research): Trabajo de grado

PALABRAS CLAVE

ESTUDIO DE FACTIBILIDAD
MEDICINA ALTERNATIVA
DEMANDA
OFERTA

KEY WORDS


*FEASIBILITY STUDY
ALTERNATIVE MEDICINE
DEMAND SUPPLY.*

	Investigación e Innovación.	Código	II-F-021
	FORMATO PARA RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN	Versión	01
		Vigencia	30/03/2023
		Página	1 de 6

RESUMEN: Este estudio tuvo como **objetivo:** analizar la factibilidad de mercado para la creación de una IPS en medicina alternativa. **Métodos:** el estudio fue de enfoque cuantitativo, descriptivo no experimental de corte transversal, se aplicó una encuesta estructurada a 381 personas, la información fue procesada mediante el programa SPSS versión 26 y Microsoft Excel. **Resultados:** la mayor participación de usuarios fue de sexo femenino, respecto a oferta y demanda la población se desplaza a otros municipios para recibir atención en medicina alternativa en busca de bienestar físico, mental y espiritual; para la constitución de la IPS se tuvo en cuenta normatividad, insumos, infraestructura, estructura organizacional, viabilidad ambiental y financiera la cual permitió precisar recursos requeridos, costos, gastos, ingresos, flujo neto, balance, proyecciones e indicadores de rentabilidad para el funcionamiento. **Conclusiones** las características sociodemográficas, oferta, demanda, viabilidad técnico-administrativa, legal, ambiental y financiera es factible la creación de una IPS en medicina Alternativa.

ABSTRACT: *The objective of this document was to analyze the market feasibility for the creation of an IPS in alternative medicine in the Municipality of Tuquerres, Department of Nariño, 2023. Material and Method The research had a quantitative, descriptive, non-experimental, cross-sectional approach; a simple random probability sampling was carried out. The data were collected through a structured survey which was applied to 381 people as a population sample, the information obtained was processed using SPSS version 26 and Microsoft Excel. With respect to the supply and demand, the population moves to other municipalities to receive the attention of the different services in alternative medicine due to the scarcity of these; it is evident that the population seeks integrality in all the benefits provided by alternative medicine, both physical, mental and spiritual wellbeing; The constitution of the company was determined according to current regulations, its needs, requirements, supplies, infrastructure, organizational structure, environmental viability, which allowed identifying that this study will not have negative effects on the ecosystems and the financial analysis has made possible the definition of the resources required for the operation of the IPS.*

CONCLUSIONES: Después de analizar las características sociodemográficas, se observa que la mayoría de la población son de sexo femenino y quienes solicitan servicios de medicina alternativa, esto atribuidos a que la población femenina es quien más demanda dichos servicios ya que suelen estar más relacionadas con el estado de salud de su entorno familiar y tienen más conciencia sobre los cuidados y controles médicos con el fin de preservar el bienestar, además se identifica



	Investigación e Innovación.	Código	II-F-021
	FORMATO PARA RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN	Versión	01
		Vigencia	30/03/2023
		Página	1 de 6

preferencias por la medicina alternativa ya que provee sanación física, mental y espiritual, lo que sugiere una alta demanda de estos servicios.

Tras evaluar la oferta y la demanda de servicios de salud en medicina alternativa, se ha descubierto que los encuestados no tienen conocimiento de establecimientos en el municipio de Túquerres que proporcionen estos servicios. Por lo tanto, la población se desplaza a otros municipios en busca de esta atención. Existe un claro interés y una gran necesidad de establecer una Institución Prestadora de Salud (IPS) que ofrezca servicios de alta calidad, satisfaciendo las expectativas de los clientes y manteniendo precios competitivos en el mercado. Se han identificado características fundamentales para acceder a estos servicios, como la facilidad de acceso, la seguridad y la humanización en la atención. Además, los encuestados recomiendan estos servicios debido a sus resultados positivos. Específicamente, muestran interés en recibir servicios de homeopatía, dirigidos a mejorar la salud física. Existe un deseo claro por parte de la población para que estos servicios sean proporcionados por proveedores de atención médica y se resalta la necesidad de establecer centros de salud especializados en medicina alternativa, los cuales trabajen de manera articulada con la medicina convencional, ya que las personas buscan una sanación holística.

El análisis técnico, administrativo y legal resulta fundamental para determinar diversos aspectos, como la estructura administrativa, la habilitación, el organigrama y los procesos necesarios para identificar los recursos, requisitos de la Institución Prestadora de Servicios (IPS) de medicina alternativa. Esta información es crucial para comprender cómo financiar el proyecto con el fin de alcanzar sus objetivos, mantenerse en el mercado y generar un gran valor. A su vez, este enfoque permitiría crear un impacto positivo en la salud y en la población, mejorando su calidad de vida a través de una atención integral en base en a estas características la IPS aspira a ser reconocida por la calidad de sus servicios en medicina alternativa, contando con una capacidad instalada adecuada, talento humano calificado que satisfaga la demanda de los servicios requeridos.

Este estudio, desde la perspectiva ambiental y su cumplimiento normativo, se orienta a garantizar que la IPS no tenga efectos negativos en los ecosistemas. Todas las actividades realizadas se asegurarán de ser apropiadas y sostenibles, manteniendo una alta responsabilidad social con el medio ambiente. Se identificarán oportunamente todas las incidencias que puedan surgir y se gestionarán los recursos de manera eficiente para evitar sobrecostos, considerando medidas preventivas con el objetivo de generar un impacto positivo y valor añadido en la población.


 	Investigación e Innovación.	Código	II-F-021
	FORMATO PARA RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN	Versión	01
		Vigencia	30/03/2023
		Página	1 de 6

Dentro de la viabilidad financiera la creación de la IPS en medicina alternativa se percibe como una excelente oportunidad de inversión en términos de costobeneficio. Esto permitirá cumplir con los requisitos de rentabilidad de las fuentes de financiación y ofrecer una buena utilidad y liquidez. Se proyecta alcanzar el punto de equilibrio en el tercer año. Este estudio indica la necesidad imperante de establecer una IPS bien estructurada en medicina alternativa, con un personal capacitado, que demuestra ser un negocio viable y factible. Los servicios ofrecidos gozan de una alta aceptación por parte de la población en el Municipio de Tuquerres.

CONCLUSIONS: *after analyzing the sociodemographic characteristics, it is observed that the majority of the population are female and those who request alternative medicine services, this is attributed to the fact that the female population is the one who demands these services the most since they tend to be more related to the state. of their family environment and have more awareness about medical care and controls in order to preserve well-being. In addition, preferences for alternative medicine are identified since it provides physical, mental and spiritual healing, which suggests a high demand for these. Services.*

After evaluating the supply and demand of health services in alternative medicine, it has been discovered that the respondents are not aware of establishments in the municipality of Túquerres that provide these services. Therefore, the population moves to other municipalities in search of this care. There is a clear interest and great need to establish a Health Providing Institution (IPS) that offers high quality services, satisfying customer expectations and maintaining competitive prices in the market. Fundamental characteristics have been identified to access these services, such as ease of access, security and humanization of care. Furthermore, respondents recommend these services due to their positive results. Specifically, they show interest in receiving homeopathy services, aimed at improving physical health. There is a clear desire on the part of the population for these services to be provided by health care providers and the need to establish health centers specialized in alternative medicine is highlighted, which work in an articulated manner with conventional medicine, since people They seek holistic healing.

The technical, administrative and legal analysis is essential to determine various aspects, such as the administrative structure, the qualification, the organizational chart and the processes necessary to identify the resources, requirements of the Alternative Medicine Service Provider Institution (IPS). This information is crucial to understanding how to finance the project in order to achieve its objectives, stay in the market and generate great value. In turn, this approach would create a positive

	Investigación e Innovación.	Código	II-F-021
	FORMATO PARA RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN	Versión	01
		Vigencia	30/03/2023
		Página	1 de 6

impact on health and the population, improving their quality of life through comprehensive care based on these characteristics. The IPS aspires to be recognized for the quality of its medical services. alternative, having adequate installed capacity, qualified human talent that meets the demand for the required services.

This study, from the environmental perspective and its regulatory compliance, is aimed at guaranteeing that the IPS does not have negative effects on ecosystems. All activities carried out will ensure that they are appropriate and sustainable, maintaining high social responsibility with the environment. All incidents that may arise will be identified in a timely manner and resources will be managed efficiently to avoid cost overruns, considering preventive measures with the aim of generating a positive impact and added value in the population.



Within financial viability, the creation of the IPS in alternative medicine is perceived as an excellent investment opportunity in terms of cost-benefit. This will allow the profitability requirements of financing sources to be met and offer good profit and liquidity. It is projected to reach breakeven in the third year. This study indicates the prevailing need to establish a well-structured IPS in alternative medicine, with trained staff, which proves to be a viable and feasible business. The services offered are highly accepted by the population in the Municipality of Tuquerres.

RECOMENDACIONES: Un estudio de factibilidad completo y bien documentado es una herramienta poderosa para atraer inversionistas y garantizar el éxito a largo plazo de la IPS de medicina alternativa en Tuquerres. Puede ser útil buscar asesoramiento de expertos en la industria de la salud y en la creación de empresas para asegurarse de que el estudio de factibilidad sea sólido y convincente.

Al establecer acuerdos de prestación de servicios con un número significativo de EPS y proporcionar atención de alta calidad, puede aumentar la prestación de servicios y garantizar la rentabilidad a largo plazo de la IPS de medicina alternativa en Tuquerres. La diversificación de fuentes de ingresos a través de múltiples EPS puede ayudar a mantener la estabilidad financiera de la institución de salud.

Es fundamental cumplir con todos los requisitos legales, normativos, ambientales y de habilitación para la creación y operación de una IPS en medicina alternativa según la resolución 3100 del 2019 y resolución 1045 del 2003.

El talento humano es una inversión vital para el éxito de la IPS en medicina alternativa. Un personal capacitado y motivado no solo mejora la calidad de la

 	Investigación e Innovación.	Código	II-F-021
	FORMATO PARA RESUMEN ANALÍTICO DE INVESTIGACIÓN	Versión	01
		Vigencia	30/03/2023
		Página	1 de 6

atención al paciente, sino que también contribuye a la rentabilidad y sostenibilidad de la institución.

RECOMMENDATIONS: *A complete and well-documented feasibility study is a powerful tool to attract investors and ensure the long-term success of the alternative medicine IPS in Tuquerres. It may be helpful to seek advice from experts in the healthcare industry and business startups to ensure the feasibility study is robust and compelling.*

By establishing service delivery agreements with a significant number of EPS and providing high-quality care, you can increase service delivery and ensure the longterm profitability of the alternative medicine IPS in Tuquerres. Diversifying revenue sources through multiple EPS can help maintain the financial stability of the healthcare institution.

It is essential to comply with all legal, regulatory, environmental and qualification requirements for the creation and operation of an IPS in alternative medicine according to resolution 3100 of 2019 and resolution 1045 of 2003.

Human talent is a vital investment for the success of IPS in alternative medicine. A trained and motivated staff not only improves the quality of patient care, but also contributes to the profitability and sustainability of the institution.

Control de Cambios		
Versión	Vigencia	Descripción
01	30/03/2023	Se crea la adaptación del Formato Institucional