

**ANÁLISIS DE LA PROBLEMÁTICA EN EL USO DEL PETIC EN RAMA
JUDICIAL DE PASTO
(RAI)**

***ANALYSIS OF THE PROBLEMS IN THE USE OF PETIC IN THE JUDICIAL
BRANCH OF PASTO
(RAI)***

Autores (*Authors*): DELGADO ARAUJO, Angie Lizeth

Facultad (*Faculty*): Ingeniería

Programa (*Program*): Ingeniería de sistemas

Asesor (*Support*): Ing. de Sistemas MADELINE DANIELA NARVÁEZ MUÑOZ

Fecha de terminación del estudio (*End of the research*): noviembre de 2023

Modalidad de Investigación (*Kind of research*): Trabajo de Grado

PALABRAS CLAVES:

PLAN ESTRATÉGICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y
COMUNICACIÓN
RAMA JUDICIAL
ARQUITECTURA TI

KEY WORDS:

*STRATEGIC PLAN FOR INFORMATION AND COMMUNICATION
TECHNOLOGIES
JUDICIAL BRANCH
IT ARCHITECTURE*

RESUMEN: La investigación pretendía hacer un análisis del uso del PETIC en la Rama Judicial de Pasto. Se partió del siguiente problema: ¿Cómo fortalecer la gestión de la Rama Judicial en la Ciudad de Pasto con el uso del PETIC? Con base en el problema se planteó la siguiente hipótesis: El fortalecimiento de la gestión de la Rama Judicial en la Ciudad de Pasto a través del uso del PETIC contribuirá a optimizar la eficiencia operativa, facilitar el acceso a la información jurídica, agilizar los procesos judiciales y mejorar la calidad de los servicios prestados, generando así un impacto positivo en la administración de justicia.

Para recopilar datos, se realizaron 29 cuestionarios que proporcionaron una comprensión profunda de las experiencias y percepciones de los participantes en relación con el uso del PETIC. Se implementó un diseño experimental con tres trabajadores, realizando mediciones antes y después de la aplicación del cuestionario. La muestra, compuesta por cinco trabajadores, incluyó tres Ingenieros de Sistemas y dos Tecnólogos en Computación, considerando la diversidad funcional y la representatividad de roles en el área de sistemas.

Se utilizó la herramienta google forms para los formularios, con la información recolectada en el área de sistemas de la Rama Judicial de Pasto se realizó las gráficas en el programa Excel también se usó la herramienta Mentimeter para las palabras clave con el fin de realizar unos gráficos más óptimos y la herramienta Bizagi para desarrollar 14 modelos que reflejan las recomendaciones aplicables a cada una de las dependencias encontradas en el plan PETIC de la Rama Judicial de Pasto.

Esta investigación proporciona una visión general del proceso, desde los elementos esenciales de la propuesta hasta la metodología empleada y los resultados obtenidos, busca aportar soluciones prácticas y específicas para fortalecer la gestión judicial a través de la implementación efectiva del PETIC en la Rama Judicial de Pasto.

ABSTRACT: *The research aimed to conduct an analysis of the use of PETIC in the Judicial Branch of Pasto. It started from the following problem: How to strengthen the management of the Judicial Branch in the City of Pasto through the use of PETIC? Based on the problem, the following hypothesis was formulated: Strengthening the management of the Judicial Branch in the City of Pasto through the use of PETIC will contribute to optimizing operational efficiency, facilitating access to legal information, streamlining judicial processes, and improving the quality of services provided, thus generating a positive impact on the administration of justice.*

To collect data, 29 questionnaires were administered, providing a deep understanding of participants' experiences and perceptions regarding the use of PETIC. An experimental design was implemented with three workers, conducting measurements before and after the questionnaire application. The sample, consisting of five workers, included three Systems Engineers and two Computer Technologists, considering functional diversity and representativity of roles in the systems area.

Google Forms was used for the questionnaires, and the information collected in the systems area of the Judicial Branch of Pasto was graphed using the Excel program. Mentimeter was also utilized for keywords to create more optimized graphics, and Bizagi was employed to develop 14 models reflecting recommendations applicable to each of the departments found in the PETIC plan of the Judicial Branch of Pasto.

This research provides an overview of the process, from the essential elements of the proposal to the methodology employed and the results obtained. It aims to offer practical and specific solutions to strengthen judicial management through the effective implementation of PETIC in the Judicial Branch of Pasto.

CONCLUSIONES: La investigación destaca la diversidad en el área de sistemas de la Rama Judicial de Pasto, subrayando la importancia del Plan Estratégico de

Tecnología de la Información y Comunicaciones (PETIC) para modernizar los procesos tecnológicos. Aunque se identificaron deficiencias en la estrategia de Tecnologías de la Información (TI), especialmente en la gestión de registros y capacitación financiera, la propuesta respaldada por modelos en Bizagi aborda eficazmente desafíos y mejora la eficiencia en la gestión de la información judicial. La revisión de procesos destaca tareas esenciales, como auditorías y evaluaciones de seguridad, que aseguran la integridad de la información y promueven la mejora continua en la gestión de Tecnologías de la Información.

CONCLUSIONS: *The research highlights the diversity in the systems area of the Judicial Branch of Pasto, emphasizing the significance of the Strategic Plan for Information Technology and Communications (PETIC) in modernizing technological processes. Despite identified deficiencies in Information Technology (IT) strategy, particularly in record management and financial training, the proposal supported by models in Bizagi effectively addresses challenges and enhances efficiency in judicial information management. The process review underscores essential tasks, such as audits and security assessments, ensuring data integrity and fostering continuous improvement in Information Technology management.*

RECOMENDACIONES: La implementación del Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y Comunicación (PETIC) en la Rama Judicial de Pasto es esencial, comenzando con un detallado diagnóstico de su infraestructura actual de Tecnologías de la Información (TI). Este enfoque permite un análisis exhaustivo, evaluación del diseño del PETIC, y la creación de un modelo integral para su implementación. Además de la propuesta de implementación, se presentan hallazgos significativos y recomendaciones estratégicas para mejorar la ejecución del plan, asegurando mejoras sustanciales en la infraestructura tecnológica y gestión de la información. Se sugiere considerar este modelo en otras ciudades colombianas, como Bogotá y Medellín, ya que ha demostrado ser efectivo para identificar deficiencias en TI y proporcionar soluciones eficaces. Al compartir esta experiencia, se busca mejorar la eficiencia y calidad de los servicios judiciales en toda Colombia en el ámbito de TI.

RECOMMENDATIONS: *The implementation of the Information and Communication Technology Strategic Plan (PETIC) in the Judicial Branch of Pasto is crucial, starting with a detailed diagnosis of its current Information Technology (IT) infrastructure. This approach allows for a thorough analysis, evaluation of the PETIC design, and the creation of a comprehensive model for its implementation. In addition to the implementation proposal, significant findings and strategic recommendations are presented to enhance the plan's execution, ensuring substantial improvements in technological infrastructure and information management. It is suggested to consider this model in other Colombian cities, such as Bogotá and Medellín, as it has proven effective in identifying IT deficiencies and providing efficient solutions. By sharing this experience, the aim is to enhance the efficiency and quality of judicial services throughout Colombia in the field of IT.*